МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ОБЩЕСТВА
«DEUTSCHER VOLKSHOCHSCHUL-VERBAND E.V.»
(ФЕДЕРАТИВНАЯ РЕСПУБЛИКА ГЕРМАНИЯ)
В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

# МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ АНДРАГОГОВ

Учебно-методическое пособие

Минск • АПО • 2011

УДК 37.013.83
ББК 74.4
М 11

Печатается по решению редакционно-издательского совета
ГУО «Академия последипломного образования»
(Протокол № 61 от 06.07.2011 г.)

Рецензенты:
доктор педагогических наук *Г.И. Николаенко*
кандидат педагогических наук *Н.В. Самерсова*

Авторы:
Н.Н. Кошель (разделы 2–3, глоссарий, приложения Б–Е)
В.А. Янчук (разделы 2–3, глоссарий, приложения Б–Г)
С.В. Лабода (раздел 3, глоссарий, приложения А–Д)
Л.С. Мбеве (разделы 1 и 3, приложения Б, В, Е)
А.П. Монастырный (введение, заключение, приложение Е)
Г.В. Веремейчик (раздел 1, глоссарий)
В.А. Пронь (раздел 3, приложения Г и Д)

М 11 **Модельная программа подготовки андрагогов** : учеб.-метод. пособие / Н.Н. Кошель [и др.]; под ред. канд. пед. наук Н.Н. Кошель. – Минск : АПО, 2011. – 314 с.

ISBN 978-985-495-231-4

В пособии раскрывается актуальность развития системы дополнительного образования взрослых, обеспечения андрагогической компетентности участников формального и неформального образования взрослых; представлены научные, научно-методические, нормативные и практические материалы в области организации и содержания образовательного процесса при реализации дополнительной образовательной программы повышения квалификации андрагогов – профессорско-преподавательского состава системы дополнительного образования взрослых и тренеров инициативных образовательных проектов для взрослых.

Адресуется инициаторам проектов в области организации дополнительного образования взрослых в сфере формального и неформального образования, лидерам общественных организаций, преподавателям и организаторам повышения квалификации педагогических кадров, методистам, руководителям учреждений образования, занимающимся актуальными проблемами дополнительного образования взрослых.

Данное пособие позволяет организовать подготовку андрагогов к практической реализации дополнительных образовательных программ дополнительного образования взрослых как в государственном, так и негосударственном секторах образования.

**УДК 37.013.83**
**ББК 74.4**

© ГУО «Академия последипломного образования», 2011
© Представительство зарегистрированного общества
«Deutscher Volkshochschul-Verband e.V.»
(Федеративная Республика Германия) в Республике Беларусь, 2011

**ISBN 978-985-495-231-4**

# СОДЕРЖАНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ** ... 5

**Раздел 1.**
**ОБЗОР СОСТОЯНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ** ... 8

**Раздел 2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВАНИЯ МОДЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ АНДРАГОГОВ** ... 19

2.1. Концептуальные основания образования взрослых как сферы деятельности андрагогов ... 19
2.2. Теоретические основания разработки учебно-программной документации (упд) для подготовки андрагогов ... 26
2.3. Модульная организация подготовки андрагогов по теме «современные модели образования взрослых» ... 34

**Раздел 3. МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ АНДРАГОГОВ «СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ»** ... 43

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** ... 60

**ГЛОССАРИЙ** ... 62

**ПРИЛОЖЕНИЕ А. Дополнительные материалы для самостоятельного изучения** ... 128

I. Обучение на протяжении всей жизни для всей Европы: почему образование взрослых важно для стран – соседей ЕС ... 128
II. Университетские программы по специальности «образование взрослых» в Европе ... 134
III. История и современный опыт организации образования взрослых ... 141

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Учебно-методическое обеспечение преподавания модуля I «Актуальные проблемы образования взрослых»** ... 222

Приложение к теме 1.1. Образовательная культура как приоритет непрерывного образования взрослых ... 222
Приложение к теме 1.2. История и современный опыт организации образования взрослых ... 227
Приложение к теме 1.3. Психология взрослых ... 230
Приложение к теме 1.4. Акмеологические основания образования взрослых ... 235
Приложение к теме 1.5. Андрагогика как теория образования взрослых ... 240

**ПРИЛОЖЕНИЕ В. Современные технологии образования взрослых** ..... 251

Приложение к теме 2.1. Теоретические основания технологий образования взрослых ..... 251
Приложение к теме 2.2. Технология электронного и мобильного образования ..... 253
Приложение к теме 2.3. Технология образования взрослых на основе применения активных методов обучения ..... 258
Приложение к теме 2.4. Технология диалогического обучения ..... 262

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Организация обучения взрослых** ..... 267

Приложение к теме 3.1. Планирование образования взрослых в структуре инновационных проектов ..... 267
Приложение к теме 3.2. Технологии обучения взрослых в структуре проектной деятельности ..... 272
Приложение к теме 3.3. Экспертиза и коррекция разработанных моделей и программ организации обучения взрослых ..... 275

**ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Методы обучения взрослых** ..... 282

**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Анкета для специалистов, задействованных в сфере образования взрослых** ..... 309

# ВВЕДЕНИЕ

Расширение влияния образовательной практики на ход социально-экономического, политического, культурного развития мирового сообщества делает ее системообразующей в обеспечении этих процессов. Для решения задач социального развития необходимо вовлечение в инновационную деятельность все более широких слоев взрослого населения, что предполагает обеспечение условий для становления инновационной компетентности людей, включенных во все виды социальной практики; все острее встает задача непрерывного и всеобщего образования взрослых людей.

Эти тенденции проявляются и в странах постсоветского пространства. И чтобы не оказаться в роли догоняющих, необходимо готовить человеческие ресурсы, обеспечивающие достойное место этих стран в мировом сообществе. Не только природные богатства, выгодное территориальное положение, уже достигнутый уровень социально-экономического развития, но и человеческий «капитал», его потенциальные возможности, в динамическом информационном обществе будут определять уровень развития того или иного государства.

Соответственно, проблема обеспечения свободного доступа к образованию на протяжении всей жизни человека является не частной образовательной, а общей социальной проблемой, решению которой должно быть отведено приоритетное значение.

В Республике Беларусь система дополнительного образования взрослых демонстрирует успехи как в плане развития своей инфраструктуры, образовательных программ, так и в плане постоянного расширения числа участников образовательного процесса.

Значительным событием для системы образования Республике Беларусь стало принятие в декабре 2010 года Кодекса Республики Беларусь об образовании, в котором дополнительному образованию взрослых посвящен отдельный раздел. На основе положений кодекса в ближайшие годы будет развиваться нормативное правовое обеспечение образования взрослых.

Среди приоритетных задач развития образования неизменно актуальной является задача развития кадрового потенциала системы образования. Без преувеличения можно сказать, что для дополнительного образования взрослых эта задача является акту-

альной вдвойне. В соответствии с общепринятым определением, «андрагог» – человек, обучающий взрослых, преподаватель для взрослых. Актуальность и востребованность работы по подготовке и профессиональному развитию андрагогов, развитию культуры учения взрослых обусловлены, с одной стороны, высоким уровнем требований, предъявляемых к андрагогам, с другой – тем, что традиционно дополнительное образование взрослых находится на периферии общественного внимания, в отличие, например, от среднего и высшего образования.

Особую значимость в настоящее время приобретают взаимодействие и партнерство всех участников дополнительного образования взрослых, активный обмен опытом, обучение и взаимообучение, подготовка различных по направлениям и уровню сложности научных, методических и учебно-методических изданий. Это и обусловило подготовку данного учебно-методического пособия в рамках проекта «Образование на протяжении всей жизни: модельная программа подготовки андрагогов», который был подготовлен и реализован совместно Государственным учреждением образования «Академия последипломного образования» и Представительством зарегистрированного общества «Deutscher Volkshochschul-Verband e.V.» (ФРГ) в Республике Беларусь в рамках Программы поддержки Беларуси на 2009-2011 годы. Основная цель участников проекта состояла в том, чтобы внести свой вклад в повышение качества дополнительных образовательных программ для взрослых в Республике Беларусь посредством разработки и внедрения модельной программы повышения квалификации андрагогов.

В результате участниками проекта было проведено пилотное исследование состояния образования взрослых в Республике Беларусь и разработаны концептуальные основания модельной программы подготовки андрагогов, включающие концептуальные основания образования взрослых как сферы деятельности андрагогов, теоретические основания разработки учебно-программной документации дополнительной образовательной программы подготовки андрагогов, описание модульной организации подготовки андрагогов по теме «Современные модели образования взрослых» и дополнительную образовательную программу повышения квалификации профессорско-преподавательского состава инсти-

тутов формального образования и тренеров сферы неформального образования. Эти материалы включены в пособие.

Помимо этого, пособие снабжено рядом материалов, раскрывающих как историю, так и содержание, формы организации и методы дополнительного образования взрослых. Эти материалы представлены в глоссарии и ряде приложений, структурированных на основе учета особенностей организации дополнительного образования взрослых. Приложения включают дополнительные материалы для самостоятельного изучения, а также материалы в помощь организаторам образовательного процесса в соответствии с разделами дополнительной образовательной программы «Современные модели образования взрослых». Для расширения возможностей образовательного процесса в приложениях содержится пакет методик обучения взрослых, предоставленных участникам проекта немецкими партнерами.

Отметим, что разработанная программа повышения квалификации была апробирована на курсах повышения квалификации в Академии последипломного образования в январе 2011 года.

Пособие предназначено в первую очередь для тех, кто занимается подготовкой андрагогов, но также может заинтересовать и самих андрагогов, которые мотивированы на свое профессиональное развитие, занимаются самообразованием.

Авторы пособия выражают благодарность главе Представительства зарегистрированного общества «Deutscher Volkshochschul-Verband e.V.» (ФРГ) Галине Веремейчик за активное участие в проекте на всех его стадиях и заместителю директора Института международного сотрудничества Немецкой ассоциации народных университетов Уве Гартеншлегеру, Монике Сташевич, преподавателю Торуньского университета, за содействие в подготовке учебного визита в Польшу, а также доктору Герноту Гресснеру, преподавателю Европейского института заочного обучения Гамбурга, и аспирантке Университета Билефельда Анне Станиа за проведение в рамках проекта обучающего семинара для андрагогов «Конструктивные методы образования взрослых».

# ОБЗОР СОСТОЯНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В научной и научно-популярной литературе можно встретить большое количество определений основных терминов, относящихся к образованию взрослых. Приведем некоторые из них:

— *«непрерывное образование»* – это процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение жизни, организационно обеспеченный системой государственных и общественных институтов и соответствующий потребностям личности и общества. Цель непрерывного образования – целостное развитие человека как личности на протяжении всей его жизни, повышение возможностей его трудовой и социальной адаптации в быстро меняющемся мире, развитие способностей обучающегося, его стремлений и возможностей;

— *«образование взрослых»* – это система государственных и общественных мероприятий по распространению знаний среди взрослого населения. Образование взрослых включает создание школ для взрослых, организацию обучения на предприятиях без отрыва производства, заочное обучение, лекционную пропаганду, самообразование;

— *«профессиональная переподготовка и повышение квалификации кадров».* Переподготовка – это обучение, связанное с необходимостью изменения специальности вследствие изменений в профессиональной структуре занятости, изменения трудоспособности работника и др.;

— *«повышение квалификации»* – обучение, обусловленное изменением характера и содержания труда специалистов на занимаемой должности, моральным устареванием знаний; это углубление профессиональных знаний и навыков по соответствующим уровням полученного ранее основного образования;

— *«дополнительное профессиональное образование»* – это целенаправленный процесс обучения граждан посредством реализации дополнительных образовательных программ, оказания дополнительных образовательных услуг и информационно-образовательной деятельности за пределами основных образовательных программ в интересах человека, общества и государства;

— *«последипломное дополнительное образование»* – это обучение по программам магистратуры и аспирантуры, в результате которого присваивается академическая степень;

— *«поствузовское образование»* – предполагает индивидуальную исследовательскую и научную деятельность, по оценкам которой присуждается то или иное научное звание.

В контексте наиболее распространенного в европейских странах подхода к пониманию образования взрослых как самостоятельного, направленного на получение дополнительных знаний и не связанного с получением высшего или научного образования, два последних термина не могут быть отнесены к системе образования взрослых.

Такой подход закреплен также в Кодексе Республики Беларусь об образовании, который относит обучение взрослых к самостоятельному направлению системы (дополнительного) образования и определяет его как «*вид дополнительного образования, направленный на профессиональное развитие слушателя, стажера и удовлетворение их познавательных потребностей»*[1].

Законодательное закрепление места образования взрослых в национальной системе образования имеет большое значение. Тем не менее, для обеспечения устойчивого и поступательного развития сектора следует понимать специфику природы образования взрослых, что наиболее доступно может быть представлено через описание многообразия провайдеров, форм, тематики и потребителей услуг. Важным фактором является также соотнесение образования взрослых с категорией общественной пользы и рассмотрение этого сегмента в контексте прав человека – прежде всего в контексте права на образование и гарантий государства для взрослых граждан на его реализацию. И наконец, необходимо постоянное наращивание научных исследований, развитие теории обучения взрослых и обеспечение системы профессиональными кадрами.

[1] Кодекс Республики Беларусь об образовании, статья 240. Система дополнительного образования взрослых.

## Практика обучения взрослых в Республике Беларусь: кто, кого и чему учит?

После распада СССР трансформация образовательного ландшафта в бывших советских республиках, в том числе в Республике Беларусь, была отмечена следующими тенденциями:

• сохранением и приспособлением к новым реалиям учреждений повышения квалификации и переподготовки кадров, возникших в рамках социалистической педагогики и советской системы образования;

• расширением функций учреждений высшего образования, при которых появились специализированные подразделения или центры, предлагающие услуги для взрослых на коммерческой основе;

• сокращением объема просветительской деятельности в рамках культурно-массовой работы, в том числе в рамках деятельности основного субъекта неформального образования взрослых – Общества «Знание»;

• появлением негосударственных (частных и общественных) учреждений и организаций, предлагающих преимущественно программы неформального экономического, политического, гражданского, экологического, профессионального и другого образования и просвещения.

***Государственный сектор образования взрослых*** представлен преимущественно учреждениями повышения квалификации и переподготовки кадров, которые остались основными поставщиками услуг для специалистов, в особенности работающих в государственном секторе экономики. Их целевые группы – педагоги, врачи, медицинские работники, госслужащие, специалисты учреждений культуры, социальной сферы и т.д. Это, как правило, специалисты, затраты на повышение квалификации которых покрываются за счет бюджета. Для представителей многих профессий периодическое повышение квалификации является обязательным, сроки и продолжительность обучения регламентируются соответствующими нормативными документами.

Система учреждений повышения квалификации структурирована по ведомственному признаку, подчиняется соответствующим министерствам и является преимущественно государственной. Хо-

рошим примером такой внутриотраслевой системы может быть система учреждений повышения квалификации педагогических кадров в Беларуси. Сегодня это Республиканский институт высшей школы, Академия последипломного образования, Республиканский институт профессионального образования, областные и Минский городской институты развития образования. Кроме того, созданы структурные подразделения повышения квалификации и переподготовки кадров, в том числе педагогических, в высших учебных заведениях. Всего на сегодняшний день в Беларуси работает свыше 300 государственных и частных учреждений повышения квалификации, в течение года в них обучается около 600 тыс. слушателей.

В крупных городах заметную роль играют университеты и высшие учебные заведения. Они предлагают переподготовку и создают центры для оказания услуг населению. Наиболее распространенными направлениями их работы являются компьютерные и языковые курсы, подготовка к поступлению в вузы и др. В отличие от повышения квалификации, такого рода услуги полностью финансируются слушателями, исключение может составлять переподготовка.

Важным направлением в системе образования взрослых является организация обучения безработного и незанятого населения. С учетом опыта других стран сформирована сеть отделений служб занятости и организовано обучение безработных на базе действующих учреждений образования и специализированных учебных центров.

Обучение на рабочем месте находится в центре внимания работодателей, объединений нанимателей и профсоюзов. Предлагаемые ими программы финансируются главным образом из средств работодателей и взносов участников.

Большую просветительскую работу, особенно в сфере культуры, ведут дома культуры, библиотеки и клубы. Их обучающая деятельность обычно не отделена от других направлений, и статистических данных для оценки масштаба деятельности не хватает. Однако в сельской местности эти организации продолжают оставаться, как правило, единственным местом для просвещения и стимулирования самообразования взрослых.

Отсутствие в существующей системе многопрофильных учебных заведений для разных групп населения вынуждает некоторые

организации выходить за рамки своей деятельности и включаться в организацию обучающих программ для взрослых. Такие примеры наблюдаются в Беларуси в деятельности территориальных центров социального обслуживания населения, подведомственных Министерству труда и социальной защиты.

***Негосударственный сектор образования взрослых***, в свою очередь, разделяется на коммерческий и некоммерческий. Негосударственные организации имеют вневедомственный характер и в значительно большей степени ориентированы на расширение спектра услуг за счет программ неформального обучения.

Рынок *частных образовательных услуг* наряду с учреждениями повышения квалификации и учебными программами службы занятости содействует развитию рыночной экономики и укрепляет мобильность и конкурентоспособность взрослого населения. Однако их услугами может воспользоваться лишь незначительная доля населения, имеющая высокий уровень доходов и проживающая в столице и крупных городах. Коммерческие организации предлагают приобретение дополнительных профессиональных квалификаций (навыки работы на компьютере, изучение иностранных языков и др.). Они занимаются развитием социальных компетенций (работа в команде, распределение ролей в группе, повышение стрессоустойчивости, развитие коммуникативных навыков и др.) и по некоторым специфическим профессиональным навыкам (тренинг для коммерческих агентов, активизация продаж и т.д.). Здесь следует отдельно упомянуть программы корпоративного обучения, ориентированные на подготовку топ-менеджеров крупных частных компаний, разрабатываемые с учетом современных тенденций. Сложившийся рынок услуг основан на активном взаимодействии с аналогичными организациями из других стран, в том числе европейских.

Дополнительное образование взрослых в программах коммерческого сектора чаще всего выполняет компенсирующую, факультативную функцию по отношению к основному.

Образование взрослых в секторе *некоммерческих негосударственных организаций* направлено прежде всего на развитие социальных и гражданских компетенций. Их программы обучения и просвещения адресованы лидерам общественных и политических движений, партий, профсоюзов и т.д., социально незащищенным

категориям граждан (беженцам, безработным, многодетным семьям, неблагополучным подросткам), а также иным профессиональным и социальным группам (журналистам, учителям, студентам и др.). Тематический спектр предлагаемых программ довольно широк: дополнительные профессиональные квалификации, развитие социальных и общегражданских компетенций, права человека, проблемы экономики, политики, национальной культуры, гендерных отношений, экологии и др. Однако в большинстве случаев их образовательная деятельность имеет нерегулярный характер и, в силу финансовой нестабильности, привязана к реализации конкретных проектов.

Кроме того, следует отметить, что многие организации третьего (некоммерческого) сектора, занимаясь просветительской, образовательной и культурной деятельностью, не соотносят ее с образованием взрослых и не позиционируют себя как организации данной сферы. Кроме того, среди организаций, которые признают себя провайдерами услуг в данной сфере, отсутствует четкое разделение на тех, кто включен в процесс образования взрослых, и тех, кто готовит «специалистов для образования взрослых».

На сегодняшний день государственные образовательные учреждения и структуры в основном ориентированы на развитие профессиональных знаний, повышение квалификации и переподготовку кадров, а общественные организации в своих программах делают упор на развитие личности, социальных и гражданских компетенций, удовлетворение других образовательных запросов человека.

Провайдерами образования взрослых в секторе некоммерческих негосударственных организаций выступают следующие социальные акторы:

— общественные организации,
— фонды,
— негосударственные учреждения,
— ассоциации,
— профсоюзы и т.д.,

которые работают для разнообразных целевых групп (молодежь, социально незащищенные слои населения, профессиональные сообщества – педагоги, журналисты, хозяева сельских усадеб, активисты НГО и т.д.) и в разных сферах (правовое, экономическое, гражданское, политическое, экологическое образование и просве-

щение, профессиональная переподготовка и обучение, развитие местных сообществ и т.д.).

Приоритетными направлениями деятельности общественных организаций в настоящее время являются социальная защита и реабилитация населения, а также спорт, отдых, туризм.

Особенностью некоммерческих негосударственных организаций является то, что их образовательные программы ориентированы в большей степени на результат, чем на процесс. Участие в них основано на принципе добровольности. В неформальном образовании, как правило, нет такого понятия как учебный год. Длительность обучения может длиться от одного часа или нескольких дней до нескольких лет. Сегодня в Беларуси в неформальном образовании преобладают именно краткосрочные образовательные курсы. Кроме того, для сферы неформального образования характерно наличие огромного количества учебных программ, несопоставимых между собой.

Однако несмотря на все сложности, в стране существует достаточно большое количество профессионально работающих и устойчивых инициатив. В частности, это организации, работающие в области гражданского образования. Многие из них специализируются на работе с педагогами, взрослой молодежью, социально незащищенными слоями населения, проводят экологическое просвещение.

Ряд организаций на протяжении последних лет достаточно успешно занимается продвижением такой демократичной и доступной формы неформального образования как учебные кружки.

На сегодня весь спектр образовательной деятельности для взрослых в секторе некоммерческих негосударственных организаций в Беларуси невозможно охарактеризовать как системную деятельность, так как чаще всего общественные организации и некоммерческие учреждения существуют разрозненно и, к сожалению, не видят себя звеньями одной цепи непрерывного образования взрослых.

Рассмотрение состава участников образовательных программ позволяет говорить о том, что среди участников обучающих программ для взрослых в Беларуси:

- преобладают городские жители, преимущественно с высоким уровнем доходов и образования;

- женщины имеют более высокий уровень образования и являются наиболее активными участниками неформального образования взрослых;

- в системе формального ОВ (повышения квалификации) представлены преимущественно сотрудники и специалисты государственных служб и ведомств;

- коммерческое образование взрослых работает с двумя группами клиентов (персонал и топ-менеджеры частных компаний – и платежеспособные граждане, преимущественно городские жители);

- в неформальных программах негосударственных некоммерческих организаций наиболее часто представлены молодые люди, женщины, активисты гражданского общества, представители отдельных целевых групп (мигранты, нацменьшинства, родители детей с ограничениями и т.д.).

### Теория обучения взрослых: что лежит в основании практической деятельности?

На сегодняшний день в системе высшего образования при подготовке специалистов практически отсутствуют отдельные курсы, затрагивающие феномен взрослого человека в его социально-психологических и педагогических взаимосвязях.

В частности, например, обязательной для всех специальностью первого года обучения в вузе является общепрофессиональная дисциплина «педагогика», где педагогический процесс представлен, однако, только в рамках школьного обучения. Темы «андрагогика» и «образование взрослых» включены лишь в профессиональную подготовку специалистов по социальной работе и представлены в курсе «Социально-антропологические основы социальной работы». В целом же подготовка специалистов педагогической направленности, как предметников, так и педагогов общественной сферы, на базе высших учебных заведений Республики Беларусь ориентирована на дальнейшую работу этих специалистов с детьми.

Касаясь повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров в Республике Беларусь, можно отметить деятельность Государственного учреждения образования «Академия

последипломного образования», которое обладает системными разработками и большим опытом в области непрерывного профессионального образования педагогических кадров. Вопросы андрагогики в данном учебном заведении интегрированы практически во все курсы повышения квалификации кадров дошкольного, общего среднего, специального и дополнительного образования детей и молодежи. В большей мере они представлены в следующих курсах:

— «Компетентностный подход в повышении квалификации педагогических кадров»;

— «Педагогика дистанционного обучения»;

— «Содержание и организация работы по выявлению, изучению, обобщению и распространению педагогического опыта»;

— «Совершенствование методической работы с кадрами на основе компетентностного подхода» (для директоров, заместителей директоров общеобразовательных учреждений (гимназий и школ), педагогических работников, являющихся руководителями городских методических формирований учителей, методистов отдела образования Оршанского горисполкома);

— «Менеджмент учреждений дошкольного, общего среднего образования, внешкольного воспитания и обучения» и некоторые другие.

На книжном рынке Беларуси выделяется целый ряд изданий для организаторов, специалистов, педагогов и волонтеров, которые работают в системе формального и неформального образования взрослых. Данные материалы содержат теоретическую информацию и практические примеры того, как организовать и осуществить оценку разнообразных образовательных мероприятий для взрослых; содержат описания активных форм и методов обучения, особенности использования в образовании взрослых новых образовательных, в т.ч. информационных, технологий и др. Эти издания являются, как правило, результатом реализации совместных с зарубежными коллегами образовательных проектов либо представляют результаты труда российских теоретиков и практиков образования взрослых.

Общепризнанным является тот факт, что в целом теория и практика образования взрослых обобщены и выделены в самостоятельную отрасль научного знания – андрагогику, переживающую

этап особой актуальности, систематизации накопленного знания и опыта, формирования инновационных подходов. Во многих странах активизировались научные и диссертационные исследования, направленные на систематизацию теоретических наработок в области образования взрослых, уточнение предмета андрагогики и ее понятийного аппарата.

Однако, несмотря на появление в Беларуси ряда работ, касающихся сферы образования взрослых, мы можем констатировать следующее:

• проведенными и доступными на сегодняшний день исследованиями охвачены в большей мере проблемы профессионального и личностного развития специалистов-педагогов, акмеологические аспекты образования взрослых, менеджмент образовательного процесса и подготовка менеджеров образования, различные аспекты повышения квалификации и последипломного образования в целом;

• отмечается существенная нехватка научных исследований в области теории образования взрослых, неформального образования, концепций, методологии и технологии образования взрослых;

• в то же время отмечается возрастание количества исследований в сфере образования взрослых, начиная с 2000 года и особенно в последние 4-5 лет.

И наконец, вероятно, назрела необходимость создания научной лаборатории, для которой научные знания и теоретические исследования в сфере образования взрослых были бы приоритетными. Это ускорило бы развитие теоретической базы и формирование оснований для появления новой специальности или дополнительной специализации в системе педагогического знания.

Требует обсуждения вопрос и о внесении в реестр педагогических специальностей профессии «андрагог» (преподаватель для взрослых). Это открыло бы возможность получить соответствующую подготовку в рамках формальной системы. Необходимо обсуждать и вопрос о том, какими компетенциями должен обладать специалист по обучению взрослых. Традиционно – для преподавателей, работающих в формальной системе повышения квалификации – требуется наличие диплома по соответствующему предмету и/или опыт работы по той или иной профессии. Набор допол-

нительных квалификаций, как правило, не выделен и осваивается преподавателями в ходе практики и работы с литературой. В неформальном (негосударственном) секторе при подборе персонала значительно больше внимания уделяется наличию тренерской подготовки и навыкам работы с группой, а также наличию дипломов и сертификатов международных тренерских организаций, отзывов других компаний, публикаций по теме обучения и т.д. Тренинг тренеров продолжает оставаться одной из самых распространенных форм подготовки специалистов для неформального образования.

Именно последняя проблема побудила партнеров по проекту сделать первые шаги для разработки и внедрения специализированного курса, который может стать импульсом для дальнейшей профессионализации системы образования взрослых в Республике Беларусь.

# КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВАНИЯ МОДЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ АНДРАГОГОВ

## 2.1. Концептуальные основания образования взрослых как сферы деятельности андрагогов

Образование взрослых имеет свою специфику. В отличие от педагогики, ориентированной на детей, в обучении взрослых должна превалировать андрагогика.

Чтобы быть эффективным по отношению к взрослым, образовательное взаимодействие должно основываться, по мнению M. Hayden, на ключевых принципах, исходящих из положения, что все взрослые:

— являются автономными и самонаправляемыми, и им необходимо предоставлять свободу в выборе направления развития;

— обладают аккумулированным жизненным опытом и знаниями, которые им необходимо связывать с новым знанием;

— являются ориентированными на достижение преследуемых целей и решение актуальных проблем, стремясь знать, как и в чем приобретаемое новое знание может помочь им в достижении целей и решении проблем;

— являются ориентированными на релевантность и стремятся понимать основания обучения чему-либо;

— являются практичными, фокусируясь на тех аспектах изучаемого, которые наиболее полезны для них, обладают установленной ценностью, соответствуют сформировавшимся представлениям и мнению;

— требуют учета индивидуальных и возрастных различий (Hayden M., 2007)[1].

Работа со взрослыми обучаемыми требует от обучающего особых, определенным образом связанных наборов умений, способности становиться на позицию фасилитатора, создающего условия для самонаправляемого обучения. Образователь, или андрагог, исполняет роль организатора и менеджера процессов и про-

[1] Hayden M. «Professional Development of Educators: the International Education Context». The SAGE Handbook of Research in International Education. 2007. SAGE Publications. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://sage-ereference.com/hdbk_researchintledu/Article_n20.html

цедур, в первую очередь способствующих обретению содержания знания, и лишь во вторую – роль источника знания, по существу, связывающего обучаемого с различными информационными ресурсами.

Взаимопонимающий, или диалогический, характер образования взрослых должен найти свое выражение в разработке процесса психолого-педагогического учебно-методического сопровождения, учитывающего возрастные, личностные и культурные особенности обучаемых, который должен:

— строиться на логике вписывания, или «якорения», нового знания в уже сформировавшуюся систему знаний, формируя зону ближайшего и отдаленного развития;

— быть диалогичным, предполагая радикальное развитие систем обратных связей между обучаемыми и обучающими;

— быть информационно и операционально насыщенным за счет вооружения обучаемых средствами и критериями самостоятельного поиска и оценки информационных ресурсов, стимулируя инициативу обучаемых и обучающих;

— быть плюралистичным по своей сути, формируя осознанное принятие самой возможности альтернативных подходов и решений и собственное позиционирование в них, сопровождаемое уважительным отношением к инакомыслию;

— предполагать возможность обучаемому находить себя в богатстве существующих возможностей через узнавание своих биопсихологических особенностей, «примерять» к себе различные образовательные технологии и «образователей» с целью самоопределения наиболее приемлемых для себя.

Конечной целью диалогического образовательного процесса должна стать культурная, самостоятельная, активная личность, обладающая способностью к самоактуализации и саморазвитию, способная к согласованию личных и общественных интересов.

Диалогический характер образования взрослых должен учитывать современные достижения технического прогресса и качественно возросшую мобильность его участников. Мобильное образование предполагает образование в пространстве и времени, характеризующееся обменом идей и опыта как внутри стран, так и между ними, помещением знаний в различные контексты. Мы перемещаемся от темы к теме, руководим различными образова-

тельными проектами, переходим от образования к самообразованию на протяжении всей жизни, широко используя технические и технологические возможности средств цифровой коммуникации (Vavoula, Sharples, 2002)[2]. Делая мобильное обучение объектом изучения, мы должны понять, какие знания и умения необходимы при обучении в различных контекстах – на работе, дома, вне их. Исследования последних лет показывают, что почти половина обучающих эпизодов (49%) происходит вне дома и образовательных учреждений (Vavoula, 2005)[3]. Получение образования не заканчивается в рамках учреждений образования, а продолжается на протяжении всей жизни. Следовательно, мы должны найти способы управления потоками знаний на каждом этапе жизни субъекта образования, определиться в том, какие именно технологии обучения являются наиболее эффективными в каждом конкретном случае. Наконец, особую значимость приобретает вопрос определения практик, обеспечивающих эффективное обучение.

Национальный исследовательский совет США (1999) синтезировал исследования по эффективности обучения в различном возрасте и различных предметных областях, придя к заключению, что наиболее эффективное обучение – центрированное:

— на обучаемом. Оно формирует умения и знания, позволяющие обучаемому максимально использовать собственный жизненный опыт;

— на знании. Программы обучения должны строиться на фундаменте апробированного и показавшего свою эффективность знания с изобретательным использованием понятий и методов;

— на оценке. Оценка должна адекватно диагностировать способности обучаемого и управлять достижением успеха;

— на сообществе. Успешные обучаемые формируют сообщество людей, делящихся друг с другом знаниями и опытом и поддерживающих менее способных обучаемых.

В целом же диалогический и мобильный характер образования взрослых предполагает использование интерактивных образовательных технологий, способствующих пониманию сути пред-

[2] Sharpies M., Taylor J., Vavoula G. A Theory of Learning for the Mobile Age / The SAGE Handbook of E-learning Research. – London: SAGE Publications Ltd, 2007.

[3] Там же.

лагаемого содержания и его функциональной значимости, представленности в реальной жизни, формирующих способность применять знания на практике не только в чисто утилитарном смысле, но и в постижении сути окружающей действительности, в обоснованном принятии решений по тем или иным проблемным вопросам.

В конечном счете образование взрослых должно быть направлено на формирование и развитие общей и образовательной культуры участников образовательного взаимодействия, представляющей систему исторически развивающихся надбиологических программ аккультурации, выступающих условием воспроизводства и изменения социальной жизни во всех ее основных проявлениях, включающих общекультурное и профессиональное мировоззрение, ценности, нормы, операциональную вооруженность, образовательные технологии, мотивацию на самостоятельный личностный и профессиональный рост и саморазвитие и способность к самоорганизации саморазвития[4].

Содержательные характеристики образовательной культуры определяют общекультурное и специализированное (профильное, предметное) мировоззрение; условия (ситуативные детерминанты), создающие возможности для развития способности к личностному и профессиональному росту; наконец, активности, способствующие развитию. В качестве модели развитости образовательной культуры выдвигаются репрезентативность, актуализируемость и генерализируемость интернализованного общекультурного и специализированного знания, проявляющиеся в сформированных содержательных системах понятий и ассоциативных сетей, операциональной вооруженности, социальных репрезентациях, жизненных переживаниях, физическом и психическом здоровье, структуре ценностных ориентаций и т.п. В целом же образовательная культура направлена на обеспечение экологичного бытия-в-мире, предполагающего гармонию с социальным и физическим окружением, обеспечиваемую оптимальным соответствием наличных культурных компетенций особенностям непосредственной и опосредованной реальности.

[4] Янчук В.А. Образовательная культура и образовательное тестирование: соотношение и перспективы развития // Кіраванне ў адукацыі. 2006. № 9. С. 25-30.

С позиций экологического подхода (S.A. Barab, W.-M. Roth, 2006)[5] образование взрослых является процессом становления личностью и профессионалом, подготовленным к эффективному включению в динамические сети мира целенаправленным образом. По существу, речь идет о том, что его участникам должны предоставляться возможности использования знания в максимально широком спектре жизненных контекстов.

Образование взрослых предполагает увеличение возможностей для активности в мире. Расширение жизненных миров, как и определение основной образовательной траектории, предполагает расширение опыта образовываемых посредством формирования множественных сетей возможностей и наборов эффективностей, потенциально предполагающих выработку новых путей взаимодействия с миром, представленных в жизненных мирах, включенных в образовательную траекторию, направленную на формирование культурной экосистемы. Их перенос может иметь место тогда, когда участники процесса самообразования начнут рассматривать различные контексты как обладающие сходными основополагающими структурами возможностей и формировать на этой основе инвариантные структуры сетей возможностей и наборов эффективностей.

Таким образом, образование, ориентированное на обеспечение доступа взрослого к потокам знаний, в первую очередь направлено на инструментальное оснащение обучающегося способностями расширять свое образовательное пространство.

Образование взрослого (в том числе и андрагога) может быть организовано на основе концептуальной модели, представленной на рисунке 1.

В модели представлены ведущие детерминанты личностного развития и групповой динамики как факторов образования взрослых (подготовки андрагогов) в системе открытого и непрерывного образования. Они рассматриваются в рамках социокультурно-интердетерминистского подхода (В.А. Янчук), в соответствии с которым:

- любое изменение должно рассматриваться в контексте принципа интердетерминизма, предполагающего взаимообусловлива-

[5] Barab S.A., Roth W.-M. Curriculum-Based Ecosystems: Supporting Knowing from an Ecological Perspective // Educational Researcher. 2006. Vol. 35. No. 5. Pp. 3–13.

Рис. 1. Концептуальная модель образования взрослых

ющий и взаимозависимый характер взаимодействия ситуативной, активностной и личностной составляющих. Применительно к системе образования андрагогов речь идет о создании, во-первых, образовательной среды, мотивирующей на общекультурный, личностный и профессиональный рост; во-вторых, о наличии личностных качеств, обусловливающих их продуктивность; в-третьих, о вооружении активностями, способствующими результативности решения образовательных задач. Любое изменение в одной составляющей сопровождается изменениями в двух других;

- профессиональные достижения обусловлены соответствующими характеристиками личности, к которым относятся способ-

ность к самостоятельному поиску, самоанализу, саморазвитию и рефлексии; мотивированность на профессиональный и личностный рост; общекультурный уровень, профессиональная культура, психологическая культура, образовательная культура;

- в качестве ведущего механизма профессионального и личностного роста в процессе повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров в системе открытого и непрерывного педагогического образования выступает диалогическое взаимодействие, воплощающееся на практике в виде диалогических образовательных технологий;

- результатом применения диалогических технологий должно быть развитие сетей возможностей, наборов эффективностей и жизненных миров всех участников.

Реализация диалогического взаимодействия в практике процесса личностного развития и групповой динамики образования взрослых (подготовки андрагогов) в системе открытого и непрерывного образования предусматривает:

— вооружение участников инструментами самомониторинга и самоанализа, направленных на развитие механизма рефлексии;

— формирование навыков свободной коммуникации, обеспечивающей открытый диалог между всеми задействованными сторонами, направленный на соконструирование взаимной компетентности и, как следствие, взаимообогащение и взаиморазвитие;

— групповую динамику, воплощающуюся в позитивной динамике отношений, взаимоподдержке и взаиморазвитии;

— созидание совместных групповых проектов, выступающих промежуточной точкой согласования последующего движения как в результатах совместной деятельности, так и в индивидуальном личностном и профессиональном росте;

— коллективную рефлексию, способствующую уточнению вклада и потенциала каждой из участвующих сторон и ресурса последующего развития.

Важность перехода всех сфер хозяйствования к реализации стратегии устойчивого социально-экономического развития нашей страны, обеспечения управления качеством деятельности всех отраслей хозяйственного комплекса, развитие гражданского общества актуализирует задачу подготовки специалистов-андрагогов,

обладающих компетентностью обучения взрослых людей, а через них – и развития всех сфер социальной практики.

### 2.2. Теоретические основания разработки учебно-программной документации для подготовки андрагогов

Изменения, происходящие в нашей стране, предполагают, что отдельные граждане, группы людей, общество в целом, работники, организации и государство для более полной интеграции в процессы социально-экономического развития и становления гражданского общества включатся в управление знаниями и человеческими ресурсами устойчивого развития.

Реализация этой задачи потребует:

— перехода от оперативного обучения к стратегическому развитию работников и отдельных граждан (обучение и развитие человека бесполезны, если у него и организаций (формальных или неформальных), в которые он включен, отсутствует четкое стратегическое видение роли и целей этого развития);

— обеспечение связи стратегии развития человека с миссией той или иной организации, которая должна разрабатываться командой, включающей всех участников сообщества;

— обеспечение связи концепции развития человека с динамикой социальных процессов (открытость системы управления человеческими ресурсами).

Актуальность обеспечения непрерывного наращивания компетентности взрослых, в том числе и профессиональной, обусловлена, с одной стороны, объективной необходимостью для человека (работника) постоянно соответствовать динамике задач деятельности (профессиональной в том числе), а с другой – приобретением и совершенствованием им в процессе деятельности социального (в том числе профессионального) опыта. Вместе с тем процесс саморазвития компетентности взрослых постоянно нуждается во внешней поддержке и сопровождении. В связи с этим в учреждениях, организациях, на предприятиях и в общественных организациях как институтах гражданского общества необходимо создать соответствующие задачам управления развитием компетентности людей организационно-деятельностные условия; прибегать к услугам людей, обладающих компетентностью обуче-

ния взрослых; создавать специализированные центры обучения взрослых.

Реализация стратегических направлений развития человеческих ресурсов возможна, если мы откажемся от узконаправленного функционального подхода в управлении людьми, а менеджмент развития человеческих ресурсов обеспечим путем создания системы непрерывного развития участников инновационных процессов, интегрированной в стратегию социального развития в стране.

Эффективно решить такую задачу ни узкий специалист-андрагог, ни инициативные представители общественности в полном объеме не могут. Генеральное направление ее решения – подготовка и привлечение к обучению взрослых и управлению развитием их компетентности профессионалов (тренеров, консультантов, коучей, наставников и др.), обладающих широкой компетентностью, участвующих в управлении кадровой политикой организаций и организаторов развития организационной компетентности их членов.

Претендовать на роль таких специалистов могут представители формального и неформального образования, некоммерческих и коммерческих структур.

*Перечень специалистов, занимающихся образованием взрослых на рабочем месте:*

— администрация, опытные педагоги-наставники внутри учреждений, предприятий (внутрифирменное образование);

— представители местных отделов (управлений) образования, учебных центров, их информационных и методических служб, специалисты других ресурсных центров, руководители региональных методических объединений специалистов;

— методисты АПО, ИРО, ИПК при вузах, руководители методических отделов, управлений, центров, секторов, ППС, завкафедрами, деканы, проректоры по научно-методической и учебно-методической работе, ректоры.

В общественных организациях такими специалистами могут быть:

— лидеры общественных организаций;

— менеджеры образовательных программ и проектов;

— тренеры, фасилитаторы, модераторы обучающих программ для различных целевых групп взрослых людей.

В коммерческих организациях такими специалистами могут быть:

— руководители подразделений, занимающихся продажей, организацией и проведением платных обучающих мероприятий;

— сотрудники отделов продаж, менеджеры групп, которые занимаются организацией платных обучающих программ;

— специалисты, проводящие обучающие программы разных форматов (тренеры, ведущие семинаров, практикумов, круглых столов, учебных и коуч-сессий);

— специалисты, участвующие в качестве экспертов (наставников) во внутреннем обучении новых (молодых) специалистов, а также сотрудники внутренних учебных центров крупных компаний;

— индивидуальные предприниматели, занимающиеся проведением семинаров, тренингов, совмещающие организаторскую и преподавательскую деятельность в одном лице;

— наемные специалисты (freelancer), проводящие обучающие программы для организаций по договорам подряда.

Поскольку специализированная подготовка педагогов для взрослых – андрагогов – в Беларуси пока не ведется, необходимо ее организовать, для чего и разрабатывается научно-методическое и учебно-методическое обеспечение. От выбора теоретических оснований учебно-программной документации и наличия соответствующих им организационных условий зависит качество будущего специалиста-андрагога.

В зарубежной и отечественной науке и практике в качестве методологического основания разработки технологий и содержания подготовки специалистов применяется компетентностный подход, который в первую очередь предполагает определение целей подготовки. Разработка комплексного обеспечения подготовки специалистов начинается с построения модели специалиста, составными частями которой являются функциональная модель профессиональной деятельности и соответствующая ей квалификационная характеристика специалиста.

На основе анализа зарубежных источников В. Гаргай выделяет следующие типы моделей специалистов-андрагогов[6].

[6] Гаргай В. Педагог для учителя // Народное образование №9. 2002. С. 93-26.

*Андрагогическая модель – педагогическая модель,* в соответствии с которой специалисты осуществляют педагогическое управление непрерывным образованием взрослых (кадров).

*Системно-развивающая модель* – интегрированная модель специалиста широкого профиля по управлению человеческими ресурсами развивающейся открытой организации. Он отвечает за обеспечение человеческими ресурсами развития процесса реализации стратегических планов (программ развития) организации.

Как правило, в реальной практике встречается *комплексная модель* специалиста-андрагога широкого профиля, включающая и *андрагогическую, и системно-развивающую.*

Структурно-функциональный анализ профессиональной деятельности специалиста-андрагога позволил определить ее ролевую структуру и функции специалиста.

***Ролевая карта специалиста-андрагога:***

*андрагог-эксперт* – оценивает ситуации и уровни развития опыта взрослых (в том числе профессионального), дает рекомендации;

*андрагог-консультант* – в процессе совместной деятельности оказывает консультационные услуги по индивидуальному и организационному развитию;

*андрагог-инспектор* – оценивает динамику личностно-индивидуального (личностно-профессионального) развития взрослых, корректирует этот процесс в соответствии с потребностями организации, теоретико-методологическими основаниями стратегического развития организации и ценностными установками ее членов;

*андрагог-организатор* – регулирует процесс образовательно-профессиональной деятельности, обеспечивает условия для ее эффективности, корректирует учебные действия в случае возникновения в ней проблем;

*андрагог-провайдер* – поставляет научно- и учебно-методические и информационные ресурсы, инфраструктурно-технологически поддерживает деятельность взрослых;

*андрагог – агент по связям* – устанавливает контакты с заинтересованными в развитии организации сторонами, создает партнерские сети, привлекает внешние ресурсы развития организации;

*андрагог – источник стандартов качества образования взрослых* – разрабатывает, устанавливает и демонстрирует образцы, нормы, стандарты поведения и деятельности;

*андрагог-советник* – осуществляет поддержку профессиональных и инициативных проектов;

*андрагог стимулирующий* – мотивирует взрослых на личностное и профессиональное развитие, оказывает сопровождение в групповой динамике и индивидуальной карьере членов организации;

*андрагог – генератор идей* – интеллектуальный лидер, инноватор;

*андрагог – принимающий решения* – участвующий в принятии стратегических решений в организации, определяющий стратегию обучения взрослых;

*андрагог – участник совместной деятельности по развитию организации* – осуществляет мониторинг инновационного процесса, стимулирует и поддерживает инновационную деятельность членов организации.

***Функции специалиста-андрагога***

*1. Проектирование, организация и реализация программ образования взрослых:*

— теоретическое обоснование программы развития членов организации (формальной или неформальной);

— определение потенциальных потребностей и возможностей организации;

— проектирование и разработка политики менеджмента человеческих ресурсов организации, программы развития компетентности ее членов,

— диагностика потребностей учащихся взрослых (сотрудников);

— диагностическое формулирование задач подготовки людей к реализации задач организации;

— разработка учебно-тематического плана и технологий реализации программ подготовки людей к реализации задач организации;

— отбор и структурирование содержания подготовки, определение форм совместной деятельности;

— реализация программы подготовки;

— организация обратной связи на основе применения разработанных содержания и форм контроля;

— поэлементный анализ результатов подготовки, рефлексивный анализ процесса подготовки;

— оценка эффективности процесса подготовки;

— совершенствование программ подготовки членов организации;

— интеграция программ подготовки членов организации в программы развития организации;

— рефлексия собственной деятельности, планирование самообразования.

*2. Управление процессом организационного развития:*

— участие в определении стратегической цели и приоритетных направлений развития организации;

— системный и проблемно-ориентированный анализ потребностей организации в человеческих ресурсах, образовательных потребностей ее членов;

— разработка методик качественной и количественной оценки программы развития организации;

— знание и учет природы функционирования и развития организации;

— обучение взрослых выявлению проблем в индивидуальной деятельности (в том числе и профессиональной), деятельности организации, привлечению ресурсов повышающих качество этих видов деятельности;

— определение реальных образовательных потребностей взрослых людей на основе мониторинга их деятельности;

— знание и учет учебных стилей взрослых людей;

— применение современных IT-технологий в управлении развитием компетентности взрослых людей и организационным развитием;

— организация работы по проектированию образовательных систем;

— организация и проведение гуманитарной экспертизы инновационных проектов и программ развития (в том числе и образовательных);

— привлечение опытных экспертов на всех этапах инновационной деятельности организации.

На основании модели требований к деятельности андрагога следует разработать требования к его компетентности, а затем технологии, содержание и формы образовательной деятельности в образовательной программе его подготовки.

В зарубежной практике для упорядочения организации подготовки специалистов по определенным направлениям используется целостный подход, предусматривающий разработку особого документа – рамки квалификаций, регламентирующего организацию подготовки специалистов в конкретном направлении.

Под рамкой квалификации понимается иерархическая модель квалификаций, в которой зафиксированы уровни и их дескрипторы, аккредитованные квалификации и соответствующие им свидетельства, дипломы, сертификаты[7].

Качественные параметры дополнительного образования андрагогов, квалификационные требования к ним формируются рынком труда, который определяет номенклатуру функций, содержание его деятельности, соответствующий перечень профессиональных задач определенного уровня сложности, реальный уровень готовности имеющихся кадров к их реализации, что являются основой для технологизации подготовки андрагогов и повышения его качества.

Рамка квалификаций может быть создана для организации системы подготовки андрагогов в целом и для определенной подсистемы образования, например формального и неформального.

Анализ представленной нами функционально-ролевой модели андрагога свидетельствует о том, что ему как специалисту в области образования взрослых необходимо иметь системное перспективное видение и инновационное мышление, а также компетентность в области управления развитием активов людей (человеческих ресурсов) для включения их в разнообразные виды деятельности.

[7] Олейникова О.Н. Национальная система квалификаций – предназначение и роль в обеспечении спроса и предложения квалификаций на рынке труда / О.Н. Олейникова // Профессионально-техническое образование и образование для устойчивого развития _ Technical-Vocational Education and Training and Education for Sustainable Development: материалы междунар. конф., Минск, 14–16 мая 2009 г./ рук. ред. кол. А.Х. Шкляр; ред. кол.: Э.М. Калицкий (отв. ред.) [и др.]. – Минск: РИПО, 2009. – С. 64–67.

Разработка модели квалификации, соответствующей столь широким требованиям – задача системная и долгосрочная. Надеемся, что основываясь на зарубежном опыте, в перспективе эта задача будет решена.

Мы же будем опираться на минимальный набор обязательных квалификаций андрагога и считаем, что для построения открытой саморазвивающейся системы образования взрослых специалисты-андрагоги в этой области, в первую очередь, должны обладать:

— знанием целей свободного образования взрослых;

— целостным представлением о стратегиях развития личности и пониманием культурных и социальных задач образования взрослых;

— устойчивыми связями и признанными способностями лидера, развитой коммуникативной и образовательной культурой, способностью вести за собой;

— умением обучать взрослых, вдохновляя на самостоятельные поиски и исследования и оказывая поддержку отдельным индивидам и группам в планировании собственных «образовательных траекторий»;

— знанием соответствующих научных теорий и способностью к их применению в процессе решения профессиональных задач;

— способностью предвидеть риски и умением разрешать проблемы;

— способностью влиять на проявление взрослыми людьми инновационной компетентности;

— знанием сферы деятельности, организационной чувствительностью;

— знанием методов поощрения взрослых для обеспечения бизнес-планов;

— стратегическими и концептуальными способностями;

— знаниями в области систем преемственности/планирования карьеры;

— способностью анализировать данные и составлять на их основе планы;

— компьютерной грамотностью, навыками работы с IT-технологиями и критическим подходом к различным источникам информации, используемым при организации обучения и коммуникации;

— компетенцией в функциональных областях управления человеческими ресурсами;

— способностью к постоянному самообразованию и др.

Вместе с тем ключевой компетенцией специалиста-андрагога остается его способность обучать и развивать компетентность членов организаций (команд). Иными словами, он – «играющий тренер», консультант по вопросам организационного развития, управляющий развитием эффективных рабочих и инновационных групп, персональной, групповой и организационной эффективности.

Хотя предложенное содержание компетентности довольно широко, все это необходимо для специалиста-андрагога, поскольку цели, технологии и содержание образования взрослых тесно связаны с различными видами деятельности, в которые включен взрослый обучающийся, и социальными требованиями к ним.

Таким образом, концепция специалиста-андрагога, профессионально владеющего только технологиями образования взрослых, уступает место концепции андрагога-лидера – специалиста широкого профиля, ведущего за собой взрослых в процессах их личностного развития и развития тех видов деятельности, в которые они включены.

Как мы отмечали, в рамках такой обобщенной модели специалиста-андрагога возможны различные профили и уровни подготовки этих специалистов. В основу разработки модельной программы пилотного проекта подготовки андрагогов положен минимальный, но достаточно полный набор требований к компетентности андрагога как специалиста в области образования взрослых.

### 2.3. Модульная организация подготовки андрагогов по теме «современные модели образования взрослых»

Современные требования к подготовке андрагогов состоят в том, что она должна быть эффективной, гибкой, живо реагирующей на изменения в социальных запросах системой образования взрослых, то есть открытой, оптимально организованной и хорошо управляемой.

Одна из современных технологий обучения взрослых – модульная – отвечает современным требованиям к его организации. В ее основе – использование так называемого модульного принципа.

Учебный модуль служит средством проектирования и реализации педагогической системы, в которой акцент обучения перемещен с процесса на результат, а гарантией достижения этого результата является регулирование, адаптация системы обучения в любой момент и в любой точке ее функционирования.

Для проектирования подготовки андрагогов нами была использована разработанная Международной организацией труда прикладная версия системно-модульного подхода к профессиональной подготовке взрослых – «MES-концепция»[8]. Ее базовый принцип – подход к обучению, ориентированный на формирование компетентности.

«MES-концепция» – это система учебно-программных средств и принципов организации процесса обучения.

Процесс обучения осуществляется в режиме педагогической технологии. Это означает воспроизводимость и результативность процедур планирования, разработки, проведения и оценки учебных программ.

Основными средствами реализации MES-технологии являются учебный модуль и учебный элемент. Они служат для организации и обеспечения процесса овладения определенной единицей профессиональной компетентности. Из стандартного набора таких единиц можно проектировать разнообразные оригинальные обучающие комплексы – модульные программы.

Модульная программа подготовки андрагога – это структурированный набор модулей, необходимых для овладения компетентностью в рамках требований конкретной профессиональной деятельности.

Основные принципы MES-обучения

В MES-обучении реализованы три актуальных принципа профессиональной подготовки:

— ориентация на деятельность;

— центрация на обучающемся;

— гарантия результата.

Ориентация на деятельность в MES-программе выражается в том, что:

[8] Технологии образования взрослых. Пособие для тех, кто работает в системе образования взрослых / Под общей редакцией О.В. Агаповой, С.Г. Вершловского, Н.А. Тоскиной. – СПб: КАРО, 2008. – 176 с.

— содержание обучения определяется на основании анализа профессиональной деятельности андрагога;

— цели обучения формулируются как деятельностные задачи андрагога;

— обучение производится методами, соответствующими методам деятельности андрагога;

— оценка результатов обучения производится путем демонстрации умения выполнить какие-либо андрагогические задачи.

Центрация на учащемся в MES-программе выражается в том, что:

— цели обучения определяются на основании индивидуальных потребностей учащегося;

— цели обучения адресуются непосредственно учащемуся;

— способ проведения программы определяется на основании особенностей и возможностей учащегося;

— предоставляется возможность самообучения.

Гарантированность результата MES-программы выражается в том, что:

— на всех этапах программы осуществляется обратная связь и оперативная корректировка хода обучения;

— в учебных средствах фиксируется способ достижения целей обучения, оптимальный для большинства учащихся.

Структура и содержание программы подготовки андрагогов определяются путем анализа его деятельности. Такой анализ проводится в два этапа: сначала выделяются единицы структуры деятельности, затем определяются умения, необходимые для их выполнения (общий анализ был представлен в п. 2.2.).

Структурными единицами профессиональной деятельности являются модуль деятельности и элемент деятельности.

Для профессионального выполнения деятельности требуется профессиональная квалификация. Ее состав определяется путем анализа единиц деятельности и включает модули компетентности и элементы компетентности.

Процесс формирования квалификации разбивается на самостоятельные этапы, на каждом из которых формируется соответствующая единица компетентности.

Формирование умения (компетентности) выполнить задачу (модуль) деятельности происходит в учебном модуле. Формиро-

вание умения выполнить операцию деятельности происходит в учебном элементе.

Модульная программа строится как система таких взаимосвязанных учебных циклов.

В разработанной нами модельной программе 3 учебных модуля:

1) актуальные проблемы образования взрослых,

2) современные технологии образования взрослых,

3) организация обучения взрослых,

каждый из которых состоит из соответствующих им модульных элементов.

Единый способ анализа деятельности для определения структуры и содержания обучения позволяет из стандартного набора учебных модулей конструировать разнообразные обучающие комплексы – модульные программы.

Постановка учебных целей предполагала их определение на трех уровнях: стратегические (цели всей программы); тактические (цели модулей); оперативные (цели учебных элементов).

***Основные (стратегические) цели*** подготовки андрагога состоят:

— в создании слушателям условий для личностного и профессионального самоопределения в сфере открытого свободного образования взрослых;

— в обеспечении обучающихся возможностями овладения компетенциями, необходимыми для реализации их функций, и решения практических задач в сфере формального и неформального образования взрослых.

***Цели модуля 1 «Актуальные проблемы образования взрослых»:***

— создание слушателям условий для личностного и профессионального самоопределения в теоретических основаниях, образцах образовательной практики взрослых и нормативных требованиях к деятельности андрагога в сфере открытого свободного образования взрослых;

— обеспечение обучающихся возможностями овладения системными компетенциями, необходимыми для концептуализации деятельности в сфере формального и неформального образования взрослых.

***Цели модуля 2 «Современные технологии образования взрослых»:***

— создание слушателям условий для личностного и профессионального самоопределения в технологиях и средствах открытого свободного образования взрослых;

— обеспечение обучающихся возможностями овладения компетенциями, необходимыми для реализации современных личностно-ориентированных технологий формального и неформального открытого и свободного образования взрослых.

***Цели модуля 3 «Организация обучения взрослых»:***

— создание слушателям условий для личностного и профессионального самоопределения в вопросах организации открытого свободного образования взрослых;

— обеспечение обучающихся возможностями овладения компетенциями, необходимыми для проектирования образовательных процессов формального и неформального образования взрослых.

***Оперативные цели*** формулируются на основе учета запросов слушателей и уточняются на основе учета групповой динамики (представлены в приложении В, описывающем модульные элементы – МЭ).

Программа обучения начинает функционировать в точке, параметры которой определяются исходной ситуацией обучения.

Эти параметры задаются:

— условиями и возможностями обучения;

— исходным состоянием учащихся.

В нашем проекте условия и возможности обучения – это профессионально-педагогический состав представителей ГУО «Академия последипломного образования» и тренеров бизнес-структур и неправительственных организаций, имеющих необходимую квалификацию в области образования взрослых.

Характеристики исходного состояния обучающихся определялись на основе анализа социокультурных параметров, личных планов, мотивов, имеющейся подготовки и опыта слушателей (см. анкету в приложении Б).

Для реализации целей программы служат следующие основные средства обучения: учебный модуль, учебный элемент, представляющие собой унифицированные по структуре фрагменты программы, оформленные как ее самостоятельные части. Они

служат средством организации, обеспечения и управления процессом формирования определенных единиц профессиональной компетентности андрагога (см. раздел 3).

Программа модулей и учебных элементов определяет цель и условия обучения; содержание и процесс обучения; оценку результата обучения. Они предоставляются учащемуся в виде автономного пакета учебных и организационно-методических материалов, структурированных определенным образом (см. глоссарий и приложения А–Д).

Проведение обучения организуется по принципу замкнутого учебного цикла, соответствующего циклу решения учебно-профессиональной задачи или циклу разрешения учебно-профессиональной проблемы. Компоненты цикла обучения связаны с системой прямых и обратных связей. Цикл обучения многократно повторяется.

Работа обучающихся с модульной программой производится в гибком режиме в соответствии с их индивидуальными потребностями и возможностями. Слушатели могут принимать согласованные с преподавателем решения о способах, методах, последовательности, графике, продолжительности, месте, времени обучения, а с материалами программы они работают преимущественно самостоятельно.

Для обучения создается среда, имитирующая характер профессиональной деятельности андрагога. Обучение проводится в формах и методами, соответствующими методам его профессиональной деятельности.

Оценка результатов обучения проводится поэтапно и по завершении программы.

Итоговая формирующая оценка достижений учащихся, применения обучающимися приобретенных знаний и умений осуществляется на основе гуманитарной экспертизы разработанных ими проектов образовательных программ для различных целевых групп взрослых.

Экспертиза сопровождается качественной характеристикой представленных проектов в соответствии с заранее согласованными критериями.

Описанная технология модульной организации подготовки андрагогов носит универсальный характер и может быть применена

для организации и осуществления подготовки андрагогов любого профиля.

В соответствии с профилем выбираются системообразующие модульные элементы, на которые может быть выделен больший объем учебного времени, что позволит расширить и/или углубить содержание подготовки андрагога.

Модульная программа носит открытый характер, в модули могут быть включены дополнительные элементы в соответствии с образовательными потребностями слушателей.

Специфика организации преподавания курса «Современные модели образования взрослых» определяется особенностями аудитории, представители которой:

— являются автономными и самонаправляемыми, и им необходимо предоставлять свободу в выборе направления развития;

— обладают аккумулированным жизненным опытом и знаниями, которые им необходимо связывать с новым знанием;

— являются ориентированными на достижение преследуемых целей и решение актуальных проблем, стремясь знать, как и в чем приобретаемое новое знание может помочь им в достижении целей и решении проблем;

— являются ориентированными на релевантность и стремятся понимать основания обучения чему-либо;

— являются практичными, фокусируясь на тех аспектах изучаемого, которые наиболее полезны для них, обладают установленной ценностью, соответствуют сформировавшимся представлениям и мнению;

— требуют учета индивидуальных и возрастных различий (Hayden M., 2007).

Для успешности самонаправляемой природы образования взрослых, целенаправленности и ориентированности на практическое использование и соответствие искомому участники образовательного взаимодействия должны быть мотивированы на обучение. Мотивация может быть как внутренней, так и внешней, и их комбинация вовсе не обязательна. Ее природа может варьироваться в зависимости от возраста, статуса, амбиций, ответственности индивидов и ожиданий окружающих. Формы профессионального развития также могут варьироваться от простого набора факторов до различных возможностей обучаемых. Все вместе

взятое подчеркивает эффективность именно диалогического образовательного взаимодействия в силу его ориентированности, во-первых, на исходно безусловное принятие многообразия образовательных технологий, во-вторых, на безусловное принятие индивидуальных различий участников образовательного процесса, в-третьих, на ориентированность на совместное созидание знания и расширение горизонтов видения проблем.

С учетом изложенного процесс преподавания можно представить в виде ряда последовательных стадий:

1) проблематизации, на которой осуществляется всестороннее определение проблемной области, мотивировавшей участников на обучение, сложностей в профессиональной деятельности, определивших необходимость изменений в профессиональном и личностном опыте, интересов и запросов участников;

2) расширения горизонтов, на которой предполагается ознакомление с существующими теоретическими подходами, инновационными достижениями, позволяющими осознать новые ракурсы видения проблемы и ее решений. Причем расширение горизонтов производится с учетом положений экологического подхода к образованию (S.A. Barab, W.-M. Roth, 2006), предполагающего формирование сетей возможностей, наборов эффективности и жизненных миров участников. Сети возможностей показывают возможности, предоставляемые обладанием новым знанием. Наборы эффективностей включают выработку необходимых навыков пользования инновационным знанием. Наконец, жизненные миры предполагают вписывание нового знания в целостное мировоззрение обучаемых;

3) проектирования, на которой предполагается создание детальных проектов реализации инновационных решений с созданием возможностей для их публичного предъявления и коллективной экспертизы потенциала реализации. Конечным продуктом данной стадии является разработка бизнес-плана реализации;

4) формирования зоны ближайшего и отдаленного развития, на которой предполагается разработка траектории личностного и профессионального роста, включающая поиск необходимых информационных ресурсов, обеспечивающих развитие, онлайн-консультирования и экспертизы;

5) формирования профессионального сообщества, на которой предполагается оказание помощи в нахождении единомышленников в инновационном развитии, во взаимоподдержке и взаимообогащении в избранной области инноваций.

Учитывая диалогический характер взаимодействия в практике процесса личностного развития и групповой динамики подготовки андрагогов, его практическое воплощение предполагает:

1) вооружение участников инструментами самомониторинга и самоанализа, направленных на развитие механизма рефлексии;

2) формирование навыков свободной коммуникации, обеспечивающей открытый диалог между всеми задействованными сторонами, направленный на соконструирование взаимной компетентности и, как следствие, взаимообогащение и взаиморазвитие;

3) групповую динамику, воплощающуюся в позитивной динамике отношений, взаимоподдержке и взаиморазвитии;

4) созидание совместных групповых проектов, выступающих промежуточной точкой согласования последующего движения как в результатах совместной деятельности, так и в индивидуальном личностном и профессиональном росте;

5) коллективную рефлексию, способствующую уточнению вклада и потенциала каждой из участвующих сторон и ресурса последующего развития;

6) включение ресурсов взаимоподдержки и взаимообогащения, способствующих сохранению и развитию сообщества коллег, заинтересованных в инновационной деятельности.

# МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ АНДРАГОГОВ «СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ»

Актуальность целевого повышения квалификации профессорско-преподавательского состава АПО, ИРО, методистов АПО, ИРО, Р(Г)УМК, тренеров общественных организаций обусловлена тем, что на современном этапе развития образования происходит системная модернизация образования взрослых, которое становится механизмом развития социальных практик. Приоритетным направлением обновления образования взрослых является интенсификация образовательных процессов, осуществляемая на основе внедрения современных образовательных технологий, учитывающих особенности взрослых учащихся, характер их трудовой деятельности. Необходимым условием обеспечения качества реализуемых технологий образования взрослых является управленческая и андрагогическая компетентность профессорско-преподавательского состава и методистов.

В данном контексте программа целевого повышения квалификации профессорско-преподавательского состава АПО, ИРО, методистов АПО, ИРО, Р(Г)УМК и тренеров общественных организаций «Современные модели образования взрослых» содействует расширению представлений слушателей о тенденциях современных подходов к организации процесса обучения взрослых.

Реализация программы позволит создать условия для повышения уровня владения организационно-управленческими и андрагогическими компетенциями организаторов образовательных процессов в системе образования взрослых. Она разработана с учетом современных представлений в области философии образования, теоретико-методологических подходов и актуальных направлений организации образования взрослых, положений новых нормативных и правовых актов в области непрерывного образования и учета специфики проектирования образования взрослых.

Основные цели повышения квалификации профессорско-преподавательского состава АПО, ИРО, методистов АПО, ИРО, Р(Г)УМК, тренеров общественных организаций – создание условий для личностного и профессионального самоопределения слушате-

лей в сфере открытого свободного образования взрослых; обеспечение обучающимся возможностей овладения компетенциями, необходимыми для реализации их функций и решения практических задач в сфере формального и неформального образования взрослых.

Для достижения этих целей в процессе повышения квалификации необходимо решить ряд задач:

– включить слушателей в определение миссии андрагога в современном мире на основе ознакомления с существующими тенденциями социокультурного развития;

– обеспечить освоение слушателями теоретических оснований трансформации практик образования взрослых на основе применения современных технологий образования взрослых;

– определить приоритетные направления трансформации процесса образования взрослых на основе применения современных технологий образования взрослых;

– обеспечить изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством образования взрослых на основе применения современных технологий образования взрослых;

– определить эффективные управленческие механизмы организации образовательных процессов в системе образования взрослых.

Предполагаемыми результатами целевого повышения квалификации профессорско-преподавательского состава АПО, ИРО, методистов АПО, ИРО, Р(Г)УМК являются:

– самоопределение слушателей в содержании приоритетных задач деятельности андрагога в реализации стратегических идей развития образования взрослых в Республике Беларусь;

– определение необходимых условий и идей обеспечения качества процессов образования взрослых на основе изучения возможностей теорий, технологий, активных методов обучения в образовании взрослых;

– выявление перспективных практик образования взрослых в контексте решения задач проектирования образовательного процесса на основе применения современных технологий образования взрослых;

– овладение слушателями концептуально-технологическими основаниями проектирования образовательного процесса на основе применения активных методов обучения взрослых.

В процессе целевого повышения квалификации использованы лекционно-семинарская форма организации учебных занятий с включением элементов интерактивных методик и учебная деловая игра (УДИ).

Форма итоговой аттестации – зачет.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**
**целевого повышения квалификации**
**«Современные модели образования взрослых»**

Продолжительность обучения – 1 неделя (40 часов)

| Названия разделов и тем (дисциплин) | Количество учебных часов | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Распределение по видам занятий | | | | | | | | |
| | | Лекции | Практические занятия | Семинарские занятия | Круглые столы, тематические дискуссии | Лабораторные занятия | Деловые игры | Тренинги | Конференции | Кафедра |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **1. Актуальные проблемы образования взрослых** | **12** | **12** | | | | | | | | |
| 1.1. Образовательная культура как приоритет непрерывного образования взрослых | 2 | 2 | | | | | | | | психологии |
| 1.2. История и современный опыт организации образования взрослых | 4 | 4 | | | | | | | | почасовик |
| 1.3. Психология взрослых | 2 | 2 | | | | | | | | психологии |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.4. Андрагогика как теория образования взрослых | 2 | 2 | | | | | | | | управления в сфере образования |
| 1.5. Акмеологические основания образования взрослых | 2 | 2 | | | | | | | | психологии |
| **2. Современные технологии образования взрослых** | **12** | **4** | **8** | | | | | | | |
| 2.1. Теоретические основания технологий образования взрослых | 2 | 2 | | | | | | | | управления в сфере образования |
| 2.2. Технология электронного и мобильного образования | 4 | 2 | 2 | | | | | | | психологии |
| 2.3. Технология образования взрослых на основе применения активных методов обучения | 4 | | 4 | | | | | | | почасовик |
| 2.4. Технология диалогического обучения | 2 | | 2 | | | | | | | психологии |
| **3. Организация обучения взрослых** (учебная деловая игра) | **16** | | | | | | **16** | | | |
| 3.1. Планирование образования взрослых в структуре инновационных проектов | 6 | | | | | | 6 | | | управления в сфере образования, почасовик |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.2. Технология обучения взрослых в структуре проектной деятельности | 6 | | | | | | 6 | | | управления в сфере образования, почасовик |
| 3.3. Экспертиза и коррекция разработанных моделей и программ организации обучения взрослых | 4 | | | | | | 4 | | | психологии, почасовик, управления в сфере образования |
| **ВСЕГО** | **40** | **16** | **8** | | | | **16** | | | |
| Форма итоговой аттестации | **зачет** | | | | | | | | | |

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 1. Актуальные проблемы образования взрослых

**1.1. Образовательная культура как приоритет непрерывного образования взрослых**

Приоритетные направления развития образования, современное понимание образования как «сокрытого сокровища» (Ж. Делор).

Концептуально-технологическое представление о реализации принципа развития в практике образования взрослых.

Непрерывность и открытость образовательной практики как ведущие идеи и принципы образования взрослых. Принципы обеспечения доступности и развития качества образования взрослых.

Стратегические приоритеты непрерывного образования взрослых.

Образовательная культура как приоритет развития непрерывного образования взрослых. Содержательные характеристики образовательной культуры. Принципы, средства и технологические особенности формирования образовательной культуры. Образовательная культура как открытая саморазвивающаяся система.

Образовательная культура и экология образования. Экологический подход к образованию S.A. Barab и W.-M. Roth. Сети возможностей, наборы эффективностей и жизненные миры как составля-

ющие образовательной культуры. Экологическая метафора образовательной политики. Формирование образовательной культуры в экосистемах.

Социокультурно-интердетерминистская диалогическая перспектива формирования образовательной культуры взрослых.

Позиция андрагога в современных технологиях образования взрослых.

**1.2. История и современный опыт организации образования взрослых**

Предпосылки и условия развития образования взрослых. Социальные предпосылки развития образования взрослых. Экономические предпосылки развития образования взрослых. Технологические предпосылки развития образования взрослых. Правовые предпосылки развития образования взрослых.

Исторический анализ развития моделей, содержания, форм и методов образования взрослых. Дифференциация образования взрослых. Возникновение теории андрагогики. Андрагогическая концепция М.Ш. Ноулза (1970 г.).

Эффективные модели образования взрослых в Швеции, Германии, Нидерландах, странах СНГ.

Образование взрослых в Кодексе об образовании Республики Беларусь.

**1.3. Психология взрослых**

Категория «возраст» в психологии. Предмет психологии взрослых. Сущность и содержание понятия «взрослый». Методологические основы психологии взрослых. Связь психологии взрослых с другими отраслями научного знания. Особенности психического развития взрослого человека. Взаимосвязь обучения взрослых с особенностями психического и личностного развития взрослого человека.

**1.4. Акмеологические основания образования взрослых**

Предмет акмеологии и акмеологические основы обучения. Методологические основания акмеологии.

Акмеологические основы развития личности.

Условия формирования акмеологической среды.

Рефлексивно-акмеологический подход к развитию профессионального мастерства.

**1.5. Андрагогика как теория образования взрослых**

Андрагогика как наука, практика и искусство. Взрослый учащийся как субъект образовательной деятельности. Возможности, особенности и условия обучения взрослого человека.

Теоретические основы обучения взрослых. Сравнительная характеристика андрагогической и педагогической моделей обучения (назначение, цели, задачи, позиции субъектов образовательного процесса, содержание, формы и методы обучения, требования к компетентности андрагога).

## 2. Современные технологии образования взрослых

**2.1. Теоретические основания технологий образования взрослых**

Теоретико-методологические основания технологий образования взрослых. Сущность понятия «технология». Структура технологии. Технологическое описание.

Типология технологий по основанию соответствия типам образовательных процессов: технологии обучения, технологии воспитания, технологии подготовки, технологии обеспечения функциональной грамотности, технологии образовательного процесса. Интегрированные технологии целостного образовательного процесса образования взрослых.

Типология технологий по основанию соответствия видам образования (технологии формального, неформального, поддержки информального образования).

Характеристика технологий образования взрослых.

Стохастические образовательные технологии. Технология электронного образования. Технология мобильного образования.

Технология развития критического мышления. Технология обучения как исследования. Технология проектного обучения. Технология обучения действием. Технология рефлексивного обучения.

Технология диалогического образования. Технологии контекстного обучения. Технологии имитационно-игрового обучения.

**2.2. Технология электронного и мобильного образования**

Образовательный потенциал электронного и мобильного образования. Формы и стратегии электронного и мобильного образования. Процессы и перспективы развития электронного и мо-

бильного образования. Инфраструктура электронного и мобильного образования. Формирование партнерских отношений в электронных сетях. Барьеры развития электронного и мобильного образования.

Профессорско-преподавательское и ресурсное обеспечение электронного и мобильного образования.

Компьютерно-опосредованное образование. Образование посредством Интернета. Ключевые элементы онлайновых образовательных сообществ. Технологии электронного и мобильного образования.

Специфика опосредованной электронной коммуникации. Стили онлайнового взаимодействия. Окружение и сообщества электронного и мобильного образования. Организация электронного и мобильного образования на рабочем месте.

**2.3. Технология образования взрослых на основе применения активных методов обучения**

Сущность и содержание понятия «активные методы обучения». Рефлексивная активность субъектов совместной деятельности «учение–обучение». Активные методы обучения как полифункциональные системы. Методы активизации процесса учения и активные методы обучения (АМО). Технологические функции АМО: средства достижения педагогических целей; деятельностного компонента содержания образования; проекта становления учебной деятельности и способности учащегося к саморазвитию; форм организации совместной деятельности «учение–обучение». Характеристика АМО как содержания и форм организации непрерывного педагогического образования, как основы образовательной траектории слушателя и как методов педагогического управления в технологиях непрерывного педагогического образования.

**2.4. Технология диалогического обучения**

Методологические основания диалогического обучения. Концепция диалога М.М. Бахтина. Диалогическое взаимодействие и его специфика. Принципы организации диалогического взаимодействия. Структура диалогического взаимодействия. Условия эффективности диалогического взаимодействия. Диалогическое взаимодействие как формирование разделяемого поля совместных

значений. Технологические особенности организации диалогического взаимодействия.

Сущность и задачи диалогического обучения. Постановка проблемной ситуации и поиск диалогического выхода из нее. Особенности и методы проведения технологии диалогического обучения.

### 3. Организация обучения взрослых (учебная деловая игра)[1]

#### 3.1. Планирование образования взрослых в структуре инновационных проектов

Понятие инновационной организации деятельности. Назначение инновационного образовательного процесса.

Инновационно-модульная образовательно-организационная модель процесса обучения взрослых. Специфика целеполагания, отбора содержания и проектирования технологических моделей обучения взрослых. Образовательный проект инновационной технологии образования взрослых.

Понятие о задачном, проблемном и рефлексивно-деятельностном режимах организации процесса обучения взрослых.

Стохастические образовательные технологии и задачи специалистов обучения взрослых по их реализации.

Содержание гуманитарного проектирования и программирования.

Исследование образовательных потребностей взрослых.

Профессионализация заказа на образование взрослых. Описание деятельности и требований к содержанию образования взрослых.

Нормативная модель кооперированной деятельности. Модель компетентности взрослых.

Входная и итоговая оценки компетентности взрослых.

Проектирование учебно-методических комплексов (УМК) для образования взрослых. Концепция, учебный и учебно-тематический план. Типовая и рабочая программы. Алгоритм разработки УМК.

[1] Программа учебно-деловой игры «Организация обучения взрослых» (приложение В).

**3.2. Технология обучения взрослых в структуре проектной деятельности**

Типология проектов. Образовательные проекты: проекты повышения квалификации, переподготовки, просвещения, неформального образования.

Инновационные проекты развития индивидуальной, групповой и коллективной деятельности.

Практические проекты: экологические, социально-экономические, природоохранные, информационные, реставрации и восстановления памятников и т.д.

Особенности технологий обучения взрослых в структуре проектной деятельности.

**3.3. Экспертиза и коррекция разработанных моделей и программ организации обучения взрослых**

Гуманитарная экспертиза как ведущий метод оценки образовательных проектов.

Значение эффективной презентации. Презентация как элемент проектной деятельности. Типология презентации в зависимости от специфики проекта. Менеджмент презентации. Схемы эффективной презентации. Техники презентации проектов.

Методология и технологии гуманитарной экспертизы образовательных проектов. Управленческие механизмы обеспечения эффективности процесса повышения квалификации на основе применения активных методов обучения.

Критериальная база и процедуры оценки процесса повышения квалификации на основе применения активных методов обучения и продуктов деятельности слушателей.

Оценка итогов учебно-деловой игры и целевого повышения квалификации.

**Вопросы для проведения обратной связи**

1. Современные тенденции и приоритеты развития образования взрослых.

2. Андрагогические принципы организации обучения взрослых.

3. Акмеологические модели управления индивидуально-личностным развитием взрослого.

4. Задачи и средства управления развитием образования взрослых.

5. Активные методы обучения как средство модернизации процесса образования взрослых.

6. Алгоритм экспертизы программ управления личностно-профессиональным развитием взрослых.

7. Функции образования взрослых, дифференциация содержания и форм организации образования взрослых.

8. Инновационный образовательный процесс, способы его организации.

9. Развивающие возможности учебного процесса, организованного в интерактивных технологиях образования взрослых.

10. Возможности компетентностного подхода в повышении качества образования взрослых.

11. Характеристика образовательного процесса, обеспечивающего реализацию познавательных потребностей взрослых.

12. Основные функции активных методов обучения в процессе образования взрослых.

13. Проектирование учебно-методических комплексов обучения взрослых.

14. Сущностные характеристики технологий обучения взрослых.

15. Процедура структурирования деятельностного содержания и отбора активных методов обучения в процессе проектирования технологий обучения взрослых.

16. Критерии оценки проектов технологий обучения взрослых.

17. Критерии оценки компетентности авторов проектов технологий обучения взрослых.

18. Характеристика содержания понятия «образовательная культура».

19. Пути и средства формирования образовательной культуры.

20. Отличие содержания понятий «образовательная культура» и «образовательная экосистема».

21. Различия между электронным и мобильным образованием.

22. Психологические сложности электронной коммуникации.

23. Различия электронной и онлайн-коммуникации.

24. Специфика диалогического образовательного взаимодействия.

25. Особенности построения диалогического образовательного взаимодействия как процесса формирования разделяемого поля значений.

**Тематика индивидуальных консультаций**

1. Андрагог как лидер в сфере образования.
2. «Андрагог» как профессиональная педагогическая позиция в сфере образования.
3. Сценирование активных методов обучения в процессе конструирования технологий повышения квалификации.
4. Организация работы в группах.
5. Стили обучения и цикл Колба как основа организации групповой работы.
6. Методы группового сплочения.
7. Преимущества и недостатки активных методов обучения.
8. Имитационное игровое моделирование в образовании взрослых.
9. Организация учебного пространства для применения активных методов обучения.
10. Планирование развития человеческих ресурсов организации.
11. Обучающаяся организация и методы ее создания.
12. Образование взрослых за рубежом.
13. История развития образования взрослых в Республике Беларусь.

**Список рекомендуемой литературы**

***Основная***

1. Анисимов, О.С. Методологическая культура педагогической деятельности и мышления. М.: Экономика, 1991. 415 с.
2. Вазина, К.Я. Коллективная мыследеятельность – модель саморазвития человека. М.: Педагогика, 1990. 196 с.
3. Громкова, М.Г. Педагогические основы образования взрослых. М.: Изд-во МСХА, 1993.
4. Громкова, М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: учеб. пособие для системы доп. проф. образования / М.Т. Громкова. М., 2005.
5. Жук, А.И., Кошель, Н.Н. Деятельностный подход в повышении квалификации: активные методы обучения / Мин. образования и науки РБ. ИПКиПРРиСО. Минск, 1994. 96 с.
6. Заир-Бек, Е.С. Основы педагогического проектирования. СПб, 1995.

7. Змеев, С.И. Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых. М.: ПЕР СЭ, 2003. 207 с.
8. Исламшин, Р.А. Андрагогика: историко-педагогический процесс и языковая личность XXI века: учеб. пособие / Р.А. Исламшин, В.Ф. Габдулхаков. М., 2005.
9. Основы андрагогики: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / И.А. Колесникова, А.Е. Марон, Е.П. Тонгоногая и др.; под ред. И.А. Колесниковой. М.: Изд. центр «Академия», 2003. 240 с.
10. Панасюк, А.Ю. Система повышения квалификации и психологическая перестройка кадров. М.: Высш. шк., 1991. 79 с.
11. Проблемы профессиональной компетентности кадров образования: содержание и технологии аттестации: учеб.-метод. пособие / Мин. образования и науки Республики Беларусь, Ин-т повышения квалификации и переподгот. руководящих работников и специалистов образования; под ред. А.И. Жука. Минск, 1996. 242 с.
12. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация. М., 2002 (англ. 1984).
13. Смолкин, А.М. Методы активного обучения: науч.-метод. пособие. М.: Высш. шк., 1991. 176 с.
14. Спенсер-мл., Л.М, Спенсер, С.М. Компетенции на работе: пер. с англ. М.: HIPPO, 2005. 384 с.
15. Экспертиза образовательных проектов: материалы междунар. науч.-практ. конф. «Повышение квалификации в развивающемся образовательном пространстве: инновационные модели учебного процесса», 19–21 нояб. 1996 г., Минск / Мин. образования Респ. Беларусь, Акад. последипломного образования; под ред.: М.А. Гусаковского, Б.В. Пальчевского. Минск, 1997. 134 с.

***Дополнительная***

1. Анисимов, О.С. Развивающие игры и игротехника. Новгород, 1979. 177 с.
2. Беляева, А.П. Интегративно-модульная педагогическая система профессионального образования. СПб: Радом, 1997. С. 36–37.
3. Беспалько, В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. М., 1995. С. 29–30.

4. Вербицкий, А.А. Деловая игра как метод активного обучения // Совр. высш. шк. 1982. №3. С. 19–22.
5. Вергасов, В.М. Активизация мыслительной деятельности студентов в высшей школе. Киев: Высш. шк., 1979. 215 с.
6. Делор, Ж. Образование: сокрытое сокровище. UNESCO, 1996.
7. Долженко, О.В., Шатуновский, В.Л. Современные методы и технология обучения в технологическом вузе: метод. пособие. М.: Высш. шк., 1990. 191 с.
8. Иваненко, Г.Л. Игровое моделирование как способ обучения иноязычному обучению // Адукацыя і выхаванне. 2000. №2. С. 36–39.
9. Ильясов, И.И. Структура процесса учения. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1986. 200 с.
10. Краснов, Ю.Э. Технология обучения в имитационно-деятельностной игровой форме. Минск: НИО, 1998. 79 с.
11. Кукушин, В.С. Педагогические технологии: учеб. пособие для студентов педагогических специальностей. Серия «Педагогическое образование». Ростов-на-Дону: Изд. центр «Март», 2002. 320 с.
12. Матрос, Д.Ш. Имитационное игровое моделирование в управлении школой // Управление современной школой: пособие для директора школы / под ред. М.М. Поташника. М., 1992. С. 122–132.
13. Мотин, В.В. Деятельность института повышения квалификации в условиях инноваций // Инновации в образовании. 2007. №4. С. 13–22.
14. Новиков, В.П. Организация учебного процесса на основе сквозной игры // Межведомственная школа-семинар по активным методам обучения «Применение АМО в учебном процессе»: Тез. докл. Рига, 1983. С. 31.
15. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров; под ред. Е.С. Полат. М.: Изд. центр «Академия», 2001. 272 с.
16. Огородников, Ю.А., Кожина, О.А. Образовательная область «технология»: от философии к практике // Педагогика. 2001. №8. С. 21–25.

17. Проблемно-деловая игра – средство совершенствования управления школой: метод. рек.; подгот. Д.В. Татьянченко, С.Г. Воровщиков. Минск: РИУУ МП БССР, 1990.
18. Рябов, В.В., Рябов, В.В., Фролов, Ю.В. Компетентность как индикатор человеческого капитала: материалы к четвертому заседанию методологического семинара 16 ноября 2004 г.
19. Чошанов, М.А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения: метод. пособие. М.: Нар. образование, 1996. 160 с.

## Программа учебной деловой игры «Организация обучения взрослых»

***Цели:*** создать условия для личностного и профессионального самоопределения слушателей в вопросах организации открытого свободного образования взрослых; обеспечить разработку слушателями проектов образовательного процесса обучения взрослых на основе самоопределения слушателей в содержании стратегических приоритетов модернизации образования взрослых.

***Задачи:***

– согласование замысла и программы игры на основе формирования представления о понятиях «образовательная потребность», «квалификация», «компетентность», «активные методы обучения», «рефлексивно-деятельностная организация учебного процесса», «технологии образования взрослых», «учебно-программная документация»;

– ознакомление с технологией проектной деятельности в области организации образовательного процесса обучения взрослых;

– формирование целостного видения деятельности андрагогов по модернизации образовательного процесса обучения взрослых.

***Организация игры***

Объем учебных часов: 16

Количество творческих групп слушателей: 3

Численность слушателей в творческой группе: 8-9 человек

Педагогическое руководство игрой: 3 человека

***Содержание и порядок взаимодействия участников***

**День первый**

Тема дня: Планирование образования взрослых в структуре инновационных проектов.

Подтема 1: Нормативная модель кооперированной деятельности. Модель компетентности.

Цель: создание условий освоения слушателями методов описания кооперированной деятельности.

Программа работы:

1. Установочный доклад: «Организация проектирования образовательного процесса обучения взрослых».

2. Групповая работа: «Методы описания кооперированной деятельности».

3. Общая дискуссия по итогам групповой работы: «Логика и содержание кооперированной деятельности».

4. Групповая работа: «Методы описания интегрированных требований к содержанию обучения взрослых».

5. Общая дискуссия по итогам групповой работы: «Требования к интегрированной модели компетентности взрослого, методам ее содержательно-технологической интерпретации».

6. Рефлексия.

Подтема 2: Проектирование учебно-методических комплексов для образования взрослых.

Цель: обеспечение освоения слушателями методов проектирования учебно-методических комплексов для образования взрослых.

Программа работы:

1. Установочный доклад: «Алгоритм создания учебно-методического комплекса (УМК) процесса повышения квалификации педагогических кадров».

2. Групповая работа: а) «Разработка учебно-программной документации (УПД) для дифференцированного процесса обучения взрослых»; б) «Взаимооценка и коррекция проектов учебно-программной документации процесса обучения взрослых».

3. Общая дискуссия по итогам групповой работы: «Логика и содержание деятельности проектирования учебно-программной документации процесса».

4. Рефлексия дня.

Продолжительность – 6 часов.

**День второй**

Тема дня: Технология обучения взрослых в структуре проектной деятельности.

Цель: обеспечить освоение слушателями технологии обучения взрослых в рамках практических проектов.

Программа работы:

1. Установочный доклад: «Содержание деятельности андрагогов-организаторов в процессе организации образования взрослых».

2. Групповая работа: «Процедура организации процесса обучения взрослых в рамках практических проектов».

3. Проблемная дискуссия: «Алгоритм организации процесса обучения взрослых в рамках практических проектов».

4. Продолжение групповой работы: «Имитационное игровое моделирование в процессе обучения взрослых».

5. Проблемная дискуссия: «Место и роль имитационного игрового моделирования в процессе обучения взрослых. Алгоритм организации процесса обучения взрослых в рамках практических проектов».

Продолжительность – 6 часов.

**День третий**

Тема дня: Экспертиза и коррекция разработанных моделей и программ организации обучения взрослых.

Цель: обеспечить освоение слушателями технологии гуманитарной экспертизы проектов планов обучения взрослых, разработанных на основе компетентностного подхода и применения активных методов обучения.

Программа работы:

1. Установочный доклад: «Управленческие механизмы обеспечения эффективности деятельности андрагогов-организаторов».

2. Групповая работа: «Изучение методик оценки качества обучения взрослых».

3. Проблемная дискуссия: «Процедуры оценки качества процесса обучения взрослых».

4. Гуманитарная экспертиза групповых проектов планов обучения взрослых, разработанных на основе компетентностного подхода и применения активных методов обучения.

Продолжительность – 4 часа.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящее пособие представляет собой первую в Беларуси публикацию, адресованную организаторам и специалистам в области образования взрослых, профессорско-преподавательскому составу и волонтерам, работающим в системе формального и неформального образования взрослых.

Пособие содержит научно- и учебно-методическое обоснование организации подготовки специалистов-андрагогов для системы дополнительного образования взрослых. Пособие подготовлено на основе учета отечественного и зарубежного опыта организации образования взрослых, в частности – на основе анализа результатов изучения участниками белорусско-немецкого проекта практического опыта подготовки андрагогов в Торуньском университете и работы учреждений дополнительного образования взрослых в Польше.

Представленная в пособии модельная программа подготовки андрагогов разработана на основе учета современных подходов к организации кадрового обеспечения образования взрослых, а именно – компетентностностного подхода к разработке модели профессиональной деятельности и квалификации андрагога и системного подхода, позволяющего обосновать модульную организацию образовательного процесса профессиональной подготовки, ориентированной на обеспечение формирования компетенций андрагогов как лидеров в сфере образования взрослых. Использование данных подходов позволяет на основе разработанной программы продолжать профилизацию подготовки андрагогов, готовить их для решения специальных задач образования взрослых в различных сферах деятельности.

Разработанные и представленные в пособии теоретическое обоснование разработки учебно-тематического плана и программы подготовки андрагогов, практические материалы по организации и осуществлению образовательного процесса подготовки андрагогов, глоссарий и описание активных форм и методов обучения взрослых позволяют инструментально обеспечить подготовку методистов институтов дополнительного образования взрослых, руководителей методических отделов, управлений, центров, секторов, объединений, ППС, лидеров общественных организаций,

менеджеров образовательных программ и проектов, тренеров, фасилитаторов, модераторов обучающих программ для различных целевых групп взрослых людей.

Актуализация и систематизация накопленного знания и опыта в области андрагогики и практики образования взрослых позволят расширить представленные в пособии генеральные направления модернизации содержания и организации подготовки специалистов для сферы образования взрослых, а также активизировать академические и диссертационные научные исследования, направленные на систематизацию теоретических наработок в области образования взрослых, сформировать инновационные подходы к развитию отдельных его направлений, ориентированных на различные целевые группы.

# ГЛОССАРИЙ

**Авторитет преподавателя** – признание обучаемыми его профессионального мастерства и личностных качеств, обусловливающее их позитивное отношение к изучаемому предмету и стимулирующее эффективную учебную деятельность. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Адаптирующая функция образования взрослых** – комплекс его задач по обучению и переучиванию индивидов в связи с изменяющимися условиями их жизнедеятельности. Первоначально трактовалась узкоэкономически – как освоение новых знаний и умений, диктуемое технологическими изменениями. В настоящее время предполагается учет всего комплекса происходящих в обществе перемен. Об адаптирующей функции образования взрослых также говорят в связи с изменением привычного образа жизни: переезд в другую местность, страну, выход на пенсию и в других случаях, когда необходимо помочь человеку освоиться в новой для него ситуации. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Адаптирующее образование** – программы и курсы, ориентированные на формирование комплекса способностей, необходимых для того, чтобы индивид мог комфортно жить и эффективно действовать в новых для него социальных условиях. Одна из важных задач – поддержание профессиональной и иной компетентности работника на уровне динамично изменяющихся требований трудовой ситуации. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Акмеология** (от греч. *acme* – вершина, высшая ступень) – междисциплинарная область научного знания, изучающая закономерности развития человека в период зрелости, а также проблемы создания предпосылок достижения профессионального и жизненного успеха, которые должны быть заложены задолго до достижения взрослости, что позволит максимально продуктивно способствовать наиболее полной реализации способностей человека. А. – наука, изучающая феноменологию активного социального субъекта (человека, группы), закономерности вершинных достижений. Предметом изучения науки А. являются условия достижения взрослым человеком высокого уровня продуктивности профессиональной деятельности. В педагогике А. разрабатывается

как наука о способах достижения вершины профессионального мастерства. Понятие «А.» в научный оборот ввел Н.А. Рыбников (1928), обозначая им возрастную психологию зрелости, или взрослости. Данная область знания возникла на пересечении психологии, педагогики, теории менеджмента и ряда других дисциплин. Проблемы А. как науки были сформулированы Б.Г. Ананьевым («Человек как предмет познания», 1969) и развиты А.А. Бодалёвым («Акмеология как учебная и научная дисциплина», М., 1993) и др. Важнейшей задачей А. является разработка методического инструментария, помогающего организовать условия для оптимального достижения людьми ступеней профессионализма во всех сферах человеческой деятельности, для проявления ими своих социально значимых и творческих качеств. *(Кузьмина Н.В. Предмет акмеологии. Шуя: ШПГУ, 1995; Деркач А.А. Акмеология: Учебное пособие / Деркач А., Зазыкин В. СПб: Питер, 2003. Акмеологический словарь / Под ред. А.А. Деркача. СПб: Питер, 2008.)*

**Активные методы обучения** – методы, в которых созданы условия для проявления рефлексивной активности субъектов совместной деятельности «учение–обучение»; с деятельностных позиций – это полифункциональные системы. В соответствии с функциями образования (трансляции и развития) выделяются методы активизации процесса учения – тренинги, круглые столы, ролевые игры и др. и активные методы обучения (АМО) – имитационные, проблемно-деловые, организационно-деятельностные игры, методологический и инновационный семинары, герменевтический и рефлексивный практикумы, системный анализ и др. Первые используются в системе передачи знаний и известных способов деятельности, вторые – в организации усвоения и развития способов деятельности, а значит, и способностей людей. В технологическом плане АМО реализуют следующие функции: средств достижения педагогических целей; деятельностного компонента содержания образования; проекта становления учебной деятельности и способности учащегося к саморазвитию; форм организации совместной деятельности «учение–обучение». АМО используются как средство достижения цели, организующее начало, позволяющее контролировать и предвосхищать события в деятельности. Поэтому вместе с демонстрацией теоретического становления объекта (идеального) содержание АМО представляется как особая форма

самодвижения существенного в деятельности. Для построения АМО требуется описать деятельность, обобщить результаты и придать обобщению нормативный статус. Деятельность может быть освоена в деятельности: выделена как предмет усвоения, осознана учащимися и усвоена ими. Только через АМО возможно спроектировать образовательную ситуацию, в которой проявляется деятельностное содержание образования. АМО – как норма, фиксирующая состав деятельности, путь, система последовательных действий, способ деятельности, приемы, система правил, подход к деятельности – и является содержанием образования. Деятельность, «прожитая» учащимися в имитационном рефлексивно-деятельностном образовательном режиме, создает условия для овладения учащимися полной нормативной структурой деятельности. Поскольку метод – это способ достижения цели, определенным образом упорядоченная деятельность, средство познания и способ воспроизведения в мышлении изучаемого предмета, то АМО реализуют функции средств учебной деятельности учащихся и средств педагогического управления ею. Именно в интерактивном режиме происходит их согласование, а деятельность педагога и учащихся становится единой деятельностью «учение-обучение», преследующей общие цели. *(Жук А.И., Кошель Н.Н. Активные методы обучения в системе повышения квалификации педагогов: Учеб.-метод. пособие / А.И. Жук, Н.Н. Кошель. Минск: Аверсэв, 2004. Смолкин А.М. Методы активного обучения: Науч.-метод. пособие. 1991.)*

**Андрагог** – специалист в области обучения, управления, консультирования, социальной, реабилитационной, коррекционной работы в среде взрослых людей. *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Андрагогика** (от греч. *aner*, *andros* – взрослый мужчина, зрелый муж + *ago* – веду) – раздел теории обучения, раскрывающий специфические закономерности освоения знаний и умений взрослым субъектом учебной деятельности, а также особенности управления последней со стороны профессионального педагога. Понятие «андрагогика» было введено в научный оборот в 1833 г. немецким историком педагогики К. Каппом. Термин не имеет ши-

рокого распространения, хотя существуют кафедры андрагогики и учебники по этой дисциплине. Особенностями обучения взрослых являются: приоритет самостоятельного обучения; реализация обучения в совместной деятельности взрослых – обучающегося и обучаемого; необходимость опоры на опыт обучающегося; индивидуализация обучения в соответствии с индивидуальным опытом, уровнем подготовки, психофизиологическими и когнитивными особенностями обучающегося; обеспечение системности обучения, отражающего целостность практик, в которые включен взрослый учащийся; контекстность обучения (термин А.А. Вербицкого), обеспечивающаяся за счет направленности содержания обучения на конкретные, жизненно важные для обучающегося цели с учетом профессиональной, социальной, бытовой деятельности обучающегося и его пространственных, временных, профессиональных, бытовых факторов (условий); необходимость учета зоны актуального личностно-профессионального развития взрослого; вариативность и доступность обучения, обусловленных гетерогенностью групп учащихся взрослых, что означает предоставление обучающемуся определенной свободы выбора целей, содержания, форм, методов, источников, средств, сроков, времени, места обучения, оценивания результатов обучения, а также самих обучающих; необходимость одновременного учета реального уровня достижений учащихся и перспективных потребностей профессиональной деятельности для организации ситуаций формирования у взрослых личностно и профессионально значимых образовательных потребностей; рефлексивно-деятельностной организации процесса обучения, обеспечивающего осмысление и осознание обучающимися и обучающими всех параметров процесса обучения, своих действий по организации процесса обучения и дальнейшей актуализации полученных знаний в различных сферах деятельности. *(Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: Учебное пособие для системы доп. проф. образования / М.Т. Громкова. М., 2005; Исламшин Р.А. Андрагогика: историко-педагогический процесс и языковая личность XXI века: Учебное пособие / Р.А. Исламшин, В.Ф. Габдулхаков. М., 2005.)*

**Андрагогическая деятельность** – основная составляющая образовательной деятельности, ее центральный процесс. Совокупность последовательных действий, предпринимаемых лицами,

осуществляющими преподавательскую работу в образовательных учреждениях, для достижения результатов, предусмотренных учебной программой или рядом программ, а также иными задачами образования взрослых и его социальными целями. Наряду с андрагогической деятельностью, осуществляемой специально подготовленными профессионалами, существуют различные неформальные и информальные ее виды. Компетентность ее субъекта оценивается по трем основным показателям: а) уровень знания и понимания того, чему он намеревается обучить других; б) мера владения технологией преподавания; в) умение добиваться одновременного выполнения задач, связанных с обучением, воспитанием и развитием человека. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Андрагогическая компетентность** – владение специалистом знаниями, умениями, навыками, качествами и ценностными ориентациями, необходимыми для выполнения роли андрагога: побуждения обучающегося к образованию для более полной самореализации. Главное назначение – способствовать развитию социально значимых качеств взрослого человека через образовательную деятельность. Это становится возможным, если преподаватели владеют технологиями организации образовательного процесса взрослых, основываются на своем жизненном опыте (бытовом, профессиональном и социальном) и учитывают особенности мышления и эмоционально-волевой сферы взрослых обучающихся. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Андрагогические принципы** – принципы, регулирующие образование взрослых. Включают в себя: А.п. рефлексивности – построенный на критическом отношении тьютора к опыту коллег и собственному опыту, на профессиональном подходе к анализу новых знаний и на избирательном отношении к их использованию в практике; А.п. партнерских отношений – основанный на умении находить общие профессиональные или социальные интересы, на их основе строить совместную образовательную деятельность с преподавателями и своими коллегами в учебной группе, поддерживать и развивать сложившиеся отношения в дальнейшей совместной деятельности; А.п. интегративности – предусма-

тривающих обучение в логике модульного и междисциплинарных подходов, которые позволяют выстраивать систему знаний, необходимую и достаточную для профессионального совершенства; А.п. элективности – построенный на избирательном отношении к содержанию образования в зависимости от потребностей и интересов субъектов образования; А.п. реализации индивидуальных образовательных услуг – основанный на умении тьюторов воспринимать знания, опираясь на собственные достижения в профессиональной деятельности и рекомендации преподавателя, отраженные в индивидуальном плане обучения. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Ассоциация образования взрослых** – негосударственная некоммерческая организация, объединяющая исследователей, административных работников и преподавателей, занятых в различных подразделениях и учреждениях образования взрослых. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Билль о правах взрослого учащегося** – законопроект, изданный Американской коалицией организаций образования взрослых. Провозглашает право граждан на надлежащее образование независимо от возраста, пола, этнической принадлежности, имеющегося учебного опыта, материального положения, состояния здоровья, а также право на экономическую поддержку со стороны государства и общества и на условия обучения, соответствующие особенностям взрослого субъекта учебной деятельности. К числу основных отнесено и право взрослого на официальное признание его фактической квалификации, приобретенной посредством неформального и информального образования. *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Взрослость** – период жизни человека, наступающий после юности и характеризующийся, как правило, шестью основными признаками: хронологический возраст; психофизиологическая зрелость; социальная зрелость; полная гражданско-правовая дееспособность; экономическая самостоятельность; вовлеченность в сферу профессионального труда. Последний признак предполагает наличие предыдущих и потому может рассматриваться как интегральный критерий взрослости. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Взрослый обучающийся** – общий термин, обозначающий лицо послеюношеского возраста, занятое систематической учебной деятельностью. В более узком значении термин имеет в виду лицо, учебная деятельность которого сочетается с другими видами деятельности, присущими взрослому члену общества, прежде всего – оплачиваемой трудовой деятельностью. Если взрослый человек – это лицо, выполняющее социально значимые продуктивные роли (гражданина, работника, члена семьи), обладающее физиологической, психологической, социальной, нравственной зрелостью, относительной экономической независимостью, жизненным опытом и уровнем самосознания, достаточными для ответственного самоуправляемого поведения, располагающий теми необходимыми знаниями и умениями, которые позволяют ему принимать важные для его жизни решения, то, В.о. – это лицо, учебная деятельность которого сочетается с другими видами деятельности, присущими взрослому члену общества, прежде всего с оплачиваемой трудовой деятельностью. Особенности В.о. – совокупность существенных признаков, отличающих его от учащегося детского и юношеского возраста, которые необходимо учитывать в теории и практике образования взрослых, а также при формировании политики, направленной на его развитие. Основное отличие, определяющее все другие, состоит в том, что взрослый учащийся – это социально зрелый, в целом сформировавшийся индивид, уже обладающий статусом оплачиваемого работника, полноправного и полнообязанного гражданина, деятельного члена разного рода социальных общностей. Отсюда вытекает многообразие видов его деятельности, для ответственного и компетентного участия в которых он должен обладать определенными личностными качествами, знаниями и умениями. Его учебная деятельность в конечном счете сориентирована на успешное выполнение задач и разрешение проблем, с которыми он сталкивается в повседневной жизни. При постановке целей образования взрослых, формировании его содержания и выборе оптимальных технологий обучения важно учитывать три группы особенностей субъекта учебной деятельности: а) социальные – статус обучаемых, их вовлеченность в практическую жизнь общества и проистекающие отсюда их профессиональные, экономические, политические и иные интересы; б) социально-психологические – уже сложившиеся взгляды на

жизнь, ценностные ориентации, привычки, мотивы поведения, склонность воспринимать различные проявления жизни сквозь призму своего социального опыта; в) психологические – в целом сформировавшиеся психические механизмы восприятия, внимания, памяти, мышления. Таким образом, мы можем определить В.о. как человека, обладающего пятью основополагающими характеристиками, отличающими его от невзрослых обучающихся: 1) он осознает себя все более самостоятельной, самоуправляемой личностью; 2) он имеет большой жизненный (бытовой, профессиональный, социальный) опыт, который становится важным источником обучения его самого и его коллег; 3) его готовность к обучению (мотивация) определяется его стремлением при помощи учебной деятельности решить свои жизненно важные проблемы и достичь конкретной цели; 4) он стремится к безотлагательной реализации полученных знаний, умений, навыков и качеств; 5) его учебная деятельность в значительной мере обусловлена временными, пространственными, профессиональными, бытовыми, социальными факторами (условиями). *(Змеев С.И. Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых. М.: ПЕР СЭ, 2003. 207 с., Жук А.И., Кошель Н.Н. Активные методы обучения в системе повышения квалификации педагогов: Учеб.-метод. пособие / А.И. Жук, Н.Н. Кошель. Минск: Аверсэв, 2004.)*

**Виды образования взрослых** – программы и соответствующие им учреждения, сгруппированные под общим названием по признаку сходства выполняемых функций. Совокупность видов подразделяется по разным основаниям, главные из которых: а) направленность образовательной деятельности на выполнение тех или иных задач, вытекающих из социальных функций образования взрослых, – дополнительное, компенсаторное, адаптирующее, опережающее; б) характер связи с ранее полученным образованием и пройденными ступенями образовательной лестницы – постбазовое, модернизирующее, «освежающее», возобновленное. Названная связь может быть формальной, содержательной, сущностной. В первом случае имеются в виду группы учреждений, обеспечивающих количественный прирост знаний и умений; во втором – обогащение уже имеющихся; в третьем – обогащение всех сторон творческого потенциала личности (идеальный вариант, соответствующий замыслу концепции непрерывного об-

разования). *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Внеформальное образование** (англ. – *non-formal education*) – организация обучения, характеризующаяся двумя параметрами: а) систематизированное обучение; б) обучение, отличающееся целенаправленной деятельностью обучающихся. *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Возобновленное образование** – возвращение к систематической учебной деятельности после длительного перерыва, связанного с занятостью в сфере оплачиваемого труда или другими обстоятельствами. Во многих случаях это как бы вынужденное профессиональное образование того или иного вида – повышение квалификации, переподготовка. Причиной может служить и осознание недостаточности знаний о жизни и ее понимания или просто пробудившийся интерес к учению. Проблема состоит в том, что это лица, во многом утратившие умения и навыки учения и потому нуждающиеся в особом социально-психологическом и педагогическом подходе. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Возрастные изменения** – непрерывный пожизненный процесс физиологических, психологических и социальных изменений, обусловленных увеличением хронологического возраста. Существенное значение для образования взрослых имеет знание особенностей каждой из различных возрастных стадий в период после прохождения человеком пика физического и психического развития. Взрослые, в отличие от детей, считают себя способными самостоятельно определять направления собственного развития и хотят, чтобы окружающие признавали за ними такое право. Дети учатся «впрок», т.е. предполагается, что полученные знания будут востребованы ими в будущем. Взрослые, напротив, заинтересованы в немедленном применении изучаемого для решения своих актуальных практических проблем. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Дальнейшее образование** – 1) процесс и результат получения человеком знаний, умений, навыков в интересующей его общекультурной или профессиональной области, осуществляется как в процессе формального, так и неформального образования. 2) Образование, полученное в образовательном учреждении более высокой ступени по любой профессии. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Деловая игра** – метод имитации ситуаций, моделирующий профессиональную или иную деятельность путем игры, в которой участвуют различные субъекты, наделенные различной информацией, ролевыми функциями и действующие по заданным правилам. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: Современное слово, 2006. 928 с.)*

**Деятельностный подход в образовании взрослых** – 1) в педагогике предусматривает не только трансляцию культуры, но и создание условий для овладения образцами и способами мышления и деятельности для развития познавательных сил и творческого потенциала личности обучаемого. Именно в Д.п. направленность активности человека (познавательной, преобразовательной) меняется с внешнего мира на собственное мышление и деятельность. 2) В образовании взрослых – система принципов, форм и методов, обеспечивающих первоочередное освоение знаний и умений, необходимых для эффективной и приносящей удовлетворение деятельности в различных областях практической жизни. При этом взрослый учащийся рассматривается как активный самодеятельный субъект образовательного процесса, способный к развитию собственной деятельности и себя в ней. *(Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов ВУЗов / Зеер Э.Ф. Екатеринбург: 1999. Жук А.И., Кошель Н.Н. Активные методы обучения в системе повышения квалификации педагогов: Учеб.-метод. пособие / А.И. Жук, Н.Н. Кошель. Минск: Аверсэв, 2004.)*

**Диверсификация образования взрослых** (от лат. *diversus* – разный, *facere* – работать, позднелат. – изменение, разнообразие) – разностороннее развитие, разнообразие; процесс проникновения в новые сферы деятельности, которые не были характерны для организации раньше; способы прогнозирования изменений, которые происходят во внешней среде, и адаптация к ним.

Д. обеспечивает устойчивость любой социальной системы (человек, группа, организация) в изменяющихся условиях. В педагогическом тезаурусе Д.о.в. употребляется наравне с термином «инновация» и означает «построение разнообразия» в образовании. Эффектами Д.о.в. являются многообразие условий и возможностей как для обеспечения адаптивности взрослых людей, профессиональных групп и сообществ к переменам во внешней среде, так и для их личностно-профессионального развития. Д.о.в. эффективна, если в его инновационной стратегии согласованы и сбалансированы процессы диверсификации и унификации. Принцип баланса процессов диверсификации и унификации – принцип ситуационного управления организацией системы непрерывного образования взрослых, предполагающий установление оптимального соотношения инвариантных (стандартизированных) и вариативных (нестандартизированных) компонентов образовательной системы. *(Кошель Н.Н. Управление процессами диверсификации и унификации непрерывного профессионального педагогического образования / Н.Н. Кошель / Последипломное образование: достижения и актуальные направления развития: тез. докл. на II Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 27–28 ноября 2008 г. В 2 ч. Ч. 1 / ГУО «Акад. последиплом. образования». АПО, 2008. С. 253–258. Бережнова Л.Н. Полиэтническая образовательная среда. СПб, 2003; Психолого-педагогический словарь-справочник. М., Ставрополь, 2004.)*

**Дилемма образования взрослых** – проблемная ситуация, требующая определиться с выбором одного из двух возможных путей его развития, диктуемых общей логикой социальных изменений. Жизнь становится многообразнее и сложнее. На этом фоне расширяется диапазон участия человека в жизни общества, соответственно, шире и многообразнее становится круг проблем, которые ему приходится разрешать. Одновременно повышается порог сложности этих проблем. Названные обстоятельства склоняют образовательную практику к ориентации двоякого рода: а) увеличение объема и разнообразия образовательных услуг, диктуемое стремлением возможно полно обеспечить человека нужными в повседневной жизни знаниями и умениями; б) отбор содержания обучения, обеспечивающий компетентность в отдельно взятых видах деятельности. Однако первый путь чреват массовым дише-

тантизмом, второй – однобокостью в развитии личности. Дилемма «компетентность или всесторонность?», вероятно, неразрешима в рамках знаниецентрической парадигмы образования. Выход видится в перестановке акцента на развитие интеллектуально-творческих способностей, позволяющих самостоятельно вырабатывать значительную часть необходимых в повседневной жизни знаний. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Дискуссия** (от лат. *discussio* – рассмотрение, исследование) – публичное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы; спор. Двумя важнейшими характеристиками дискуссии, отличающими ее от других видов спора, являются публичность (наличие аудитории) и аргументированность. В ходе обсуждения спорной (дискуссионной) проблемы каждая сторона, оппонируя мнению собеседника, аргументирует свою позицию. Различают четыре разновидности дискуссии: 1) аподиктическая дискуссия – дискуссия с целью достижения истины. Такая дискуссия соблюдает логические правила вывода; 2) диалектическая дискуссия – дискуссия, которая претендует лишь на достижение правдоподобия; 3) эвристическая дискуссия – дискуссия с целью склонить оппонента к своему мнению (либо спор ради спора); 4) софистическая дискуссия (софистический спор) – дискуссия с целью победить любым путем. В такой дискуссии используются логические уловки – софизмы, в том числе основанные на манипулировании смыслом слова, введение собеседника в заблуждение и т. д. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Диспут** (от латин. *dispute* – обсуждаю) (книжн.) – 1) публичный спор на научные темы. Публичная защита диссертации (устар.). *(Ушаков Д.Н. Большой толковый словарь русского языка.)* 2) Специально организованное представление, в ходе которого происходит демонстративное столкновение мнений по какому-либо вопросу (проблеме). По поводу данной проблемы участники диспута и выражают различные мнения и суждения. Развертывается диспут благодаря оценкам, аргументациям, смысловым связям с реальной жизнью, опоре на личный опыт, которым пользуются участники спора. В диспуте имеются элементы монолога и диалога. Диалогические элементы придают эмоциональную окраску дискуссии, а монологические служат для выражения ее логического содержания. В качестве воспитательного потенциала диспу-

та могут быть названы умения доказательно, аргументированно излагать свою точку зрения, сохранять выдержку и спокойствие, воспринимать критику, с уважением относиться к мнению оппонента. *(Б.В. Куприянов. Вариативность социального воспитания школьников. Формы-представления в воспитательной работе классного руководителя.)*

**Дополнительная образовательная программа обучающих курсов** (лекториев, тематических семинаров, практикумов, тренингов, офицерских курсов и иных видов обучающих курсов) – дополнительная образовательная программа, направленная на удовлетворение познавательных потребностей личности в определенной сфере профессиональной деятельности или области знаний. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 239. Дополнительные образовательные программы дополнительного образования взрослых.)*

**Дополнительная образовательная программа обучения в организациях** – дополнительная образовательная программа, направленная на формирование профессиональных навыков, необходимых для выполнения работниками организаций своих должностных обязанностей. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 239. Дополнительные образовательные программы дополнительного образования взрослых.)*

**Дополнительная образовательная программа повышения квалификации руководящих работников и специалистов** – дополнительная образовательная программа, направленная на профессиональное совершенствование работников. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 239. Дополнительные образовательные программы дополнительного образования взрослых.)*

**Дополнительная образовательная программа совершенствования возможностей и способностей личности** – дополнительная образовательная программа, направленная на нравственное, физическое и культурное развитие личности, формирование навыков, необходимых в повседневной жизни. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 239. Дополнительные образовательные программы дополнительного образования взрослых.)*

**Дополнительная подготовка** – специализированное обучение, сориентированное на обогащение, расширение или коррекцию

знаний и умений, необходимых для вида деятельности, в котором человек уже располагает определенным уровнем компетентности. Обычно связано с изменением или модификацией выполняемых задач. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Дополнительная профессиональная подготовка** – 1) является близким по значению понятию «профессиональная переподготовка», но предполагает освоение новых профессий высвобождаемыми работниками, которые не могут быть использованы по имеющимся у них профессиям, а также лицами, изъявившими желание сменить профессию с учетом потребности производства, общества. Данный вид образования по срокам значительно короче, чем базовая профессиональная подготовка. 2) Вид профессиональной подготовки с целью получения новой профессии. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Дополнительное образование** – 1) образование, цели и содержание которого не предусмотрены обязательной программой учебного заведения, однако имеют важное значение для развития человека как личности, для его жизни в обществе, соответствуют его склонностям и интересам. Это могут быть факультативные курсы в самом учебном заведении, а также различные виды неформального и формального образования. 2) Более общий по сравнению с «дополнительным профессиональным образованием» термин, включает и дополнительное общее образование, и дополнительное профессиональное образование. В пределах каждого уровня профессионального образования основной задачей дополнительного образования является непрерывное повышение квалификации рабочего, служащего, специалиста в связи с постоянным совершенствованием образовательных стандартов. К дополнительным образовательным программам относятся образовательные программы различной направленности, реализуемые: а) в общеобразовательных учреждениях и образовательных учреждениях профессионального образования за пределами определяющих их статус основных образовательных программ; б) в образовательных учреждениях дополнительного образования (учреждениях повышения квалификации, на курсах, в центрах профессиональной ориентации, музыкальных и художественных школах, школах искусств, домах детского творчества, на станциях юных техников, станциях юных натуралистов и в иных учреждени-

ях, имеющих соответствующие лицензии) посредством индивидуальной педагогической деятельности. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Дополнительное образование** – обучение и воспитание обучающихся посредством реализации дополнительных образовательных программ. Дополнительное образование подразделяется на следующие виды: дополнительное образование детей и молодежи; дополнительное образование взрослых. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 14. Дополнительное образование.)*

Дополнительное образование взрослых – вид дополнительного образования, направленного на профессиональное развитие и самосовершенствование личности *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 238. Система дополнительного образования взрослых.)*

**Дополнительное профессиональное образование** – 1) процесс и результат обучения специалиста (рабочего) сверх основных образовательных программ профессионального образования в учреждениях и подразделениях дополнительного профессионального образования, к которым относятся: межотраслевые институты повышения квалификации и переподготовки кадров, созданные при ведущих вузах страны; межрегиональные и региональные (в том числе многопрофильные) центры повышения квалификации и переподготовки кадров; отраслевые институты повышения квалификации и переподготовки кадров; факультеты повышения квалификации при вузах; учебно-производственные центры на предприятиях (в организациях) и аналогичные им структуры; учебные центры территориальных органов Федеральной государственной службы занятости населения; курсы и школы повышения квалификации кадров и др.; 2) образовательные услуги и программы, реализуемые учреждениями и подразделениями ДПО в целях удовлетворения профессиональных потребностей граждан (которые уже работают), а также общества и государства. Как правило, данные образовательные услуги предполагают освоение специалистами (рабочими) новых профессиональных компетенций и современных ключевых общекультурных компетенций, которые могут способствовать более эффективному выполнению профессиональной деятельности (навыки работы на компьютере, знание иностранного языка и т.п.). Часть такого обучения может вести к

получению официально признаваемой квалификации. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Жизненная квалификация** – термин, по аналогии с профессиональной квалификацией. Обозначает степень подготовленности лица к нормальной и приносящей удовлетворение жизнедеятельности в окружающей социальной действительности, его способность надлежаще исполнять социальные роли и успешно разрешать многообразные проблемы повседневного бытия. Подчеркивает необходимость отразить в структуре и содержании образования взрослых весь спектр образовательных потребностей, испытываемых человеком, и через это обогатить его возможности более полно, активно и компетентно участвовать в различных сферах жизнедеятельности общества.

**Жизненная позиция** – мотивированная направленность жизнедеятельности индивида; его понимание смысла жизни, социальных ценностей и норм, положенное в основу выбора линии поведения. Проявляется через рационально осмысленное и эмоционально окрашенное отношение к сложившемуся порядку вещей в среде ближайшего окружения и обществе. Многообразие жизненных позиций принято сводить к двум видам: 1) пассивная – смирение и согласие с существующим, невмешательство в ход событий; 2) активная – отрицание сложившейся социальной ситуации и участие в деятельности по ее изменению к лучшему. Практикуется детальная классификация: а) традиционализм – осмысленное принятие господствующих в обществе социальных ценностей и норм поведения, добровольное следование сложившимся традициям; б) конформизм – некритическое, обычно заинтересованное, принятие норм и ценностей ближайшего окружения; в) новаторство – идеи и действия, направленные на более полное воплощение социальных идеалов; г) ритуализм – индивид подчиняется принятым в обществе нормам и стандартам поведения, не разделяя его социальных ценностей; д) ретретизм – неприятие норм и ценностей социальной среды, уход в себя; е) «бунт» – полное отрицание сложившихся традиций, норм и ценностей во имя утверждения новых.

**Жизненный опыт** – опыт участия индивида в различных видах деятельности и социального взаимодействия, нашедший свое отражение в его миропонимании, установках, знаниях и умениях.

Важный фактор, определяющий уровень учебной деятельности во взрослом возрасте. Актуален вопрос о формальном признании приобретенных в процессе жизни знаний и трудовой квалификации. В этой связи предлагается шире практиковать систему т.н. открытого образования, или особых программ для лиц, имеющих большой опыт профессиональной деятельности. Зачисление не требует каких-либо документов об уровне образования. Успешно сдавшие выпускные экзамены получают сертификат, удостоверяющий реальный уровень их квалификации.

**Задачи образования** – его отдельно взятые целеполагаемые результаты, обладающие самостоятельной значимостью для жизнедеятельности человека и общества. Через процесс их достижения воплощается высшая, т.н. конечная цель образовательной деятельности. З.о. формулируются в виде предметных ответов на многозначный вопрос: ради чего членам общества необходимо полнее освоить социально-культурный опыт? Совокупность задач подразделяется на группы: а) продиктованные интересами развития общества – подготовка квалифицированных работников, формирование сознательных и активных граждан, разделяющих ценности; б) вытекающие из интересов развития человека – формирование и обогащение его творческого потенциала и духовного мира; в) порождаемые необходимостью гармонизировать интересы личности и общества – одновременное удовлетворение их потребности в образовательных услугах разного рода. Для успешного воплощения идеи непрерывного образования важно определиться с содержанием задач, последовательно выполняемых на отдельных стадиях образовательного процесса. Имеются в виду: а) освоение опыта, накопленного историей; б) освоение лучших достижений современников; в) развитие способности к обогащению имеющегося опыта собственным вкладом.

Залог успеха тьютора в обучении зависит от степени опоры на андрагогические принципы. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Игровая модель обучения взрослых** – форма организации образовательного процесса, в которой учебная деятельность обучаемого может быть представлена как учебно-социальная (профессиональная, бытовая, досуговая и др.). Иными словами, содержание

и формы организации учебной деятельности максимально приближены к тем видам деятельности, в которые включен взрослый учащийся. В связи с этим игровые имитационные методы становятся основой организации обучения взрослых. Взрослый, встречаясь с затруднениями, испытывает дискомфорт от невозможности продолжения деятельности (неосознанная некомпетентность). Остановка в деятельности, ее рефлексивный анализ позволяют проблематизировать свою компетентность и определить задачи по ее приобретению (осознанная некомпетентность). Далее следует обучение в соответствии с осознаваемыми задачами по наращиванию своей компетентности, экспериментирование по применению полученной компетентности (неосознанная компетентность). И наконец, взрослый актуализирует свою компетентность в повседневной деятельности, достижении поставленных целей (осознанная компетентность). Ситуация продолжается, пока не возникнет новое затруднение в деятельности и новая неосознанная некомпетентность, и цикл повторяется. Эти положения позволяют сделать вывод о необходимости рефлексивно-деятельностной организации обучения взрослых, создания в имитационно-игровом режиме ситуаций затруднения в деятельности, проблематизации способностей обучающихся к их решению, организации ими необходимых средств деятельности (знаний, умений, способностей, установок и др.), актуализации полученной компетентности в процессе индивидуального и группового решения профессиональных задач. *(Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: Учебное пособие для системы доп. проф. образования / М.Т. Громкова. М., 2005; Жук А.И., Кошель Н.Н. Активные методы обучения в системе повышения квалификации педагогов: Учеб.-метод. пособие / А.И. Жук, Н.Н. Кошель. Минск: Аверсэв, 2004.)*

**Интерактивные диалогические технологии** – образовательные технологии, ориентированные на использование диалога, предполагающего ориентированность на принятие многообразия и образовываемых и образовательных технологий, учет индивидуальных различий участников образовательного процесса и их право на собственное мнение, ориентированность на совместное созидание знания и расширение горизонтов видения проблем. *(Янчук В.А. Интерактивные диалогические технологии в*

*формировании образовательной культуры взрослых в системе непрерывного дополнительного образования / Модернизация и развитие системы дополнительного профессионального образования. Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 16–19 июня 2008 г. / Под ред. О.И. Сидорова, Н.В. Силкиной. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2008. С. 203–213.)*

**Интерес** – одна из форм направленности личности, заключающаяся в сосредоточенности внимания, мыслей, помыслов на определенном предмете. И. – проявление не только познавательной, но и других потребностей. И. – активная познавательная направленность человека на тот или иной предмет или явление действительности, связанная обычно с положительным эмоционально окрашенным отношением к познанию объекта или к овладению той или иной деятельностью. (*Современный словарь по педагогике. 2001. С. 284.)*

**Информальное образование** (англ. *informal education*) – процесс формирования и обогащения установок, освоения новых знаний и умений, протекающий вне рамок системы образования как специфического социального института, т.е. в ходе повседневной жизнедеятельности человека через общение, чтение, посещение учреждений культуры, учение на своем опыте и опыте других. Не имеет атрибутов педагогической формы. Префикс «ин» употреблен в значении «без». *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Карьера** (итал. *carriera* – бег, жизненный путь, поприще, от лат. *carrus* – телега, повозка) – 1) быстрое и успешное продвижение в области общественно-политической, научной, производственной, служебной или какой-либо другой деятельности; 2) достижение известности, славы или материальной выгоды за счет собственных усилий, максимального использования своих способностей, профессионального мастерства и личностных качеств. Жизненная и профессиональная К. современного человека не является линейной функцией ни от времени, ни от уровня первоначального образования; она включает в себя и драматические, и регрессивные элементы, связанные с необходимостью не только учиться, но и переучиваться, а нередко и начинать очередной этап своей

профессиональной деятельности «с нуля». Единственной предпосылкой успешной жизнедеятельности в таких условиях является комплекс самообразовательных возможностей, основы которого закладываются еще на этапе школьного образования. В теории управления персоналом К. – это результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом. К. – траекторию своего движения – человек строит сам, сообразуясь с особенностями внутри- и внеорганизационной реальности и главное – со своими собственными целями, желаниями и установками. Исследование карьерных ориентаций выпускников профессиональной школы позволяет усилить профессиональную направленность образовательного процесса. *(Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. 2-е изд., стереотипное. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЕК», 2003; Касьяник Е.Л., Сутович Е.И. Формирование конкурентоспособности специалиста: теоретико-методологический аспект // Кіраванне ў адукацыі. 2009. №2.)*

**Категории образования взрослых** – группы и категории населения, обладающие определенными социально-демографическими особенностями: возраст, пол, социальное или имущественное положение, потребность в особых мерах социальной защиты. К примеру, пенсионеры, женщины, рабочие, переселенцы, инвалиды.

**Квалификация** – мера освоения профессии или специальности, характеризуемая по степени готовности ее носителя к выполнению задач определенного уровня сложности. В более широком употреблении термин обозначает готовность субъекта к успешному разрешению проблем и выполнению задач, сопряженных с тем или иным видом деятельности, и в этом смысле близок по значению к терминам «компетентность» и «грамотность». Постановка вопроса о квалификации человека (профессиональной, жизненной, социальной, академической) имеет в виду ранжированную оценку его способности к деятельности того или иного уровня сложности, тем самым позволяя говорить о ступенях квалификационного роста. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Клиент** – человек или организация, заказывающая услуги коучинга. В терминологии, используемой британскими коучами, че-

ловека, получающего услугу коучинга, также называют игроком. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Компенсаторное образование** – образование, восполняющее ранее отсутствующие или упущенные возможности учиться. Учреждения К.о. обеспечивают уровень общеобразовательной и профессиональной подготовки, обычно достигаемый в детском и юношеском возрасте, и представляют собой своеобразную копию регулярных учебных заведений для лиц, готовящихся к вступлению в сферу труда. Обучение осуществляется через вечерние, заочные и комбинированные формы. К услугам К.о. обычно прибегают работники, не удовлетворенные своим социальным статусом и стремящиеся изменить его в лучшую сторону. Основные учреждения К.о. – вечерняя школа, вечерние и заочные отделения вузов и средних специальных учебных заведений, работающие по объемным и особым программам. В современном варианте К.о. представлено учреждениями открытого образования. *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Компетентность профессиональная** – общий оценочный термин, обозначающий способность к профессиональной деятельности «со знанием дела». Обычно употребляется применительно к лицам определенного социально-профессионального статуса, характеризуя меру соответствия их понимания, знаний и умений реальному уровню сложности выполняемых ими задач и разрешаемых проблем. В отличие от термина «квалификация», не связанного с личностными качествами работника, имеется в виду его способность принимать ответственные решения и действовать адекватно требованиям служебного и общественного долга. В этом контексте К.п. – атрибут человека, его личностное качество субъекта профессиональной деятельности в системе социального и технологического разделения труда. К.п. педагога может быть представлена как интегрированная структура, включающая специальную готовность, представленную специальной квалификацией и функциональной грамотностью человека, его личностной компетентностью как интегрированной способностью к идентификации и самоактуализации в действии, социальной функциональной грамотностью (результат специальной подготовки в вузе, в про-

цессе послевузовской подготовки и профессиональной деятельности); квалификацию в деятельности, рефлексивную надстройку «над деятельностью» (результат освоения технологии профессиональной деятельности на практике и приобретения способности к ее рефлексии (критериальному анализу), приобретаемый в процессе профессиональной деятельности и последипломного образования; организационно-деятельностную компетентность, способность преобразовывать деятельность на основе результатов ее рефлексивного анализа (результат освоения механизмов развития деятельности в процессе непрерывного профессионального образования и практической деятельности). К.п. может быть обнаружена и оценена лишь в ситуации разрешения работником проблем профессиональной деятельности или решения им сложных задач, требующих доопределения условий и поиска недостающей информации. *(Хомский Н. Аспекты теории синтаксиса. М., 1972 (англ. 1965). Равен Дж. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация. М., 2002 (англ. 1984). Спенсер-мл. Л.М., Спенсер С.М. Компетенции на работе. Пер. с англ. М.: HIPPO, 2005. 384 с.; Проблемы профессиональной компетентности кадров образования: содержание и технологии аттестации: Учеб.-метод. пособие: Эксперим. вариант / Ин-т повышения квалификации и переподгот. руководящих работников и специалистов образования [Авт.-сост.: А.И. Жук и др.]; Под ред. А.И. Жука. Минск, 1996; Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов ВУЗов / Зеер Э.Ф. Екатеринбург, 1999; Жук О.Л. Педагогическая подготовка студентов: компетентностный подход / О.Л. Жук. Минск: РИВШ БГУ, 2009. 336 с.)*

**Компетенция** (от лат. *competere* – соответствовать, подходить) – формально описанные требования к личностным, профессиональным и т.п. качествам сотрудников компании (или какой-то группы сотрудников). К. – это организованность профессиональной деятельности, закрепляющая за сотрудником круг функций, задач, требований к их исполнению. К. реализуется работниками. Если личностная способность специалиста (сотрудника) решать определенный класс профессиональных задач соответствует требованиям должностного места, то принято считать, что он владеет К. В данном понимании К. используется при оценке персонала на соответствие занимаемой должности. В структуре К. работни-

ка выделяют общие и специальные К. (связанные с выполнением функций). К общим компетенциям относят системные К., межличностные К., инструментальные К. Системные К. – то есть сочетание понимания, отношения и знания, позволяющее воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом, и оценивать место каждого из компонентов в системе, способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы. К системным К. относятся: способность применять знания на практике; исследовательские навыки; способность учиться; способность адаптироваться к новым ситуациям; способность рождать новые идеи (креативность); лидерство; понимание культур и обычаев других стран; способность работать самостоятельно; разработка и управление проектами; инициативность и предпринимательский дух; забота о качестве; стремление к успеху. Межличностные К. – то есть индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, с критическим осмыслением и способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства: способность к критике и самокритике; работа в команде; навыки межличностных отношений; способность работать в междисциплинарной команде; способность общаться со специалистами из других областей; способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия; способность работать в международной среде; приверженность этическим ценностям. Инструментальные К. включают в себя когнитивные способности – способность понимать и использовать идеи и соображения; методологические способности – способность понимать и управлять окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии обучения, принятия решений и разрешения проблем; технологические умения – умения, связанные с использованием техники, компьютерные навыки и способности информационного управления; лингвистические умения, коммуникативные навыки. Конкретизированный список инструментальных К.: способность к анализу и синтезу; способность к организации и планированию; базовые знания в различных областях; тщательная подготовка по основам профессиональных знаний; письменная и устная коммуникация на родном языке; зна-

ние второго языка; элементарные навыки работы с компьютером; навыки управления информацией (умение находить информацию из различных источников и анализировать ее); решение проблем; принятие решений. *(Хомский Н. Аспекты теории синтаксиса. М., 1972 (англ. 1965). Равен Дж. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация. М., 2002 (англ. 1984). Спенсер-мл. Л.М., Спенсер С.М. Компетенции на работе. Пер. с англ. М.: HIPPO, 2005. 384 с.; Проблемы профессиональной компетентности кадров образования: содержание и технологии аттестации: Учеб.-метод. пособие: Эксперим. вариант / Ин-т повышения квалификации и переподгот. руководящих работников и специалистов образования [Авт.-сост.: А.И. Жук и др.]; Под ред. А.И. Жука. Минск, 1996; Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов ВУЗов / Зеер Э.Ф. Екатеринбург, 1999; Жук О.Л. Педагогическая подготовка студентов: компетентностный подход / О.Л. Жук. Минск: РИВШ БГУ, 2009. 336 с.)*

**Консультант** – тот, кто дает советы по вопросам, в которых хорошо разбирается. Термин, употребляющийся в нескольких значениях: 1) компетентное лицо, дающее рекомендации лицам, занимающимся самообразованием; 2) штатный работник, периодически оказывающий разностороннюю помощь студентам в системе заочного образования; 3) специалист, хорошо знающий рынок образовательных услуг и дающий советы их потенциальным потребителям. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Концепция** – 1) система взглядов на процессы и явления в природе и обществе; 2) ведущий замысел, определяющий стратегию действий при осуществлении реформ, программ, проектов, планов; конструктивный принцип различных видов деятельности. Концепция в педагогической науке указывает способ построения системы средств на основе целостного понимания сущности процессов развития, обучения и воспитания. В концепции особое внимание уделяется принципам как ориентирам для разработки стратегии педагогической деятельности. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Концепция непрерывного образования** – современная альтернативная система взглядов на развитие образовательной практики. Провозглашает учебную деятельность человека как неотъемлемую и естественную составную часть его образа жизни в любом

возрасте. В силу этого предусматривает необходимость целостного и согласованного преобразования всех ступеней образовательной лестницы, а также ее достройку новыми ступенями, рассчитанными на все периоды взрослой жизни. В качестве основной цели непрерывного образования рассматривается пожизненное обогащение творческого потенциала личности. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Коуч** (англ. *Coach*) – специалист, проводящий коучинг. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Коучинг** (англ. *Coaching*) – 1) инструмент личностного и профессионального развития, формирование которого началось в 70-х годах XX века. Истоки коучинга лежат в спортивном тренерстве, позитивной, когнитивной и организационной психологии, в представлениях об осознанной жизни и возможностях постоянного и целенаправленного развития человека; 2) искусство создания – с помощью беседы и поведения – среды, которая облегчает движение человека к желаемым целям так, чтобы оно приносило удовлетворение *(W.Timothy Gallwey)*; 3) искусство содействовать повышению результативности, обучению и развитию другого человека *(Myles Downey)*; 4) длящиеся отношения, которые помогают людям получить исключительные результаты в их жизни, карьере, бизнесе или в общественных делах. Посредством коучинга клиенты расширяют область познания, повышают эффективность и качество своей жизни; 5) система реализации совместного социального, личностного и творческого потенциала участников процесса развития с целью получения максимально возможного эффективного результата. По области применения различаются: карьерный коучинг, бизнес-коучинг, коучинг личной эффективности. По участникам коучинга различаются: индивидуальный коучинг, корпоративный (групповой) коучинг. По наличию директивности различаются: директивный коучинг и недирективный коучинг. По формату различаются: очный (личный коучинг, фотокоучинг) и заочный (интернет-коучинг, телефонный коучинг). Формат коучинга – это способ взаимодействия между клиентом и коучем в процессе коучинг-сессии, а также средство такого взаимодействия *(Myles Downey). (Работа как внутренняя игра: Фокус, обучение, удовольствие и мобильность на рабочем месте, У. Тимоти Голви*

*(в русской транскрипции также Гэллоуэй или Гелви), М., Альпина Бизнес Букс, 2005. 252 с.; Эффективный коучинг: Уроки коуча коучей, Майлз Дауни, М.: Добрая Книга, 2007. 288 с.; Коучинг высокой эффективности, Джон Уитмор, М.: МАКУБ, 2005. 168 с.)*

**Курсы** – кратковременная форма образования взрослых, предусматривающая получение знаний в специализированной области деятельности, не обязательно профессиональной. Преподавание, как правило, сконцентрировано на знаниях и умениях сугубо прикладного характера. *(Решение Минского городского исполнительного комитета от 7 сентября 2001 г. №1197 «О порядке выдачи специальных разрешений (лицензий) по оказанию помощи гражданам в самостоятельном образовании».)*

**Лекторий** – это форма образования взрослых, предусматривающая проведение публичных лекций и различных мероприятий, обеспечивающая обратную связь с обучающимися: круглые столы, семинары, вечера вопросов и ответов и др. *(Решение Минского городского исполнительного комитета от 7 сентября 2001 г. №1197 «О порядке выдачи специальных разрешений (лицензий) по оказанию помощи гражданам в самостоятельном образовании».)*

**Личностно-ориентированный образовательный процесс** – процесс обучения, воспитания и развития, учитывающий особенности и потребности личности, в ходе которого реализуются идеи гуманизации, индивидуализации, дифференциации, деятельностного подхода в образовании. (*Эксперимент по совершенствованию структуры..., 2001. С. 26.)*

**Метод мозгового штурма** – метод интенсификации интеллектуальной групповой деятельности путем совместного поиска решений задачи в эмоционально благоприятной обстановке, способствующей максимальному раскрытию творческих возможностей каждого участника. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: Современное слово, 2006. 928 с.)*

**Методологическая грамотность** – способность субъекта познавательной или практической деятельности совершать исследовательские действия, находить адекватные подходы и оптимальные пути разрешения проблем и проблемных ситуаций. Основывается на активном овладении системой приемов, способов и методов, используемых в научном исследовании. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И.*

*Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Методологические принципы системы образования взрослых** – методологические нормы, выступающие регулятивами организации образования взрослых: всеобщность и локальность принятых государственных решений в системе образования взрослых с позиций исторического времени; проектность и реальность функционирования образовательных моделей; контекстуальность содержания и логика эволюционной развернутости процесса образования; управленческая (модельная) эталонность и гуманитарно-онтологический прагматизм образовательной деятельности; непротиворечивая концептуальность и культурная технологичность достижения результатов; прогностическое опережение, верификация и апробация нового целеполагания; презумпция духовной субъективности каждого человека и паритетная консолидация социального партнерства и культурного взаимодействия групп, стран, континентов. *(Подобед В.И., Горшкова В.В. Образование взрослых: методологический аспект // Педагогика. №7. 2003.)*

**Мобильное образование** – образование в пространстве и времени, характеризующееся обменом идей и опыта как внутри стран, так и между ними, помещением знаний в различные контексты; предполагающее перемещение от темы к теме, руководство различными образовательными проектами, переход к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни, широко используя технические и технологические возможности средств цифровой коммуникации. *(Sharpies M., Taylor J., Vavoula G. A Theory of Learning for the Mobile Age / The SAGE Handbook of E-learning Research. London: SAGE Publications Ltd, 2007.)*

**Модератор** (англ. *Moderator*) – арбитр, судья, посредник. В интернете это слово используется в основном на форумах для обозначения пользователей, наделенных особыми правами. Задача модератора – следить за соответствием дискуссии заданной теме, соблюдением установленных прав форума и общепризнанных норм поведения. При нарушениях модератор может, в зависимости от ситуации, редактировать сообщения, удалять их целиком или административно наказывать возмутителей спокойствия вплоть до блокирования доступа к форуму. Дополнительно модератор может помогать пользователям в поиске решений их про-

блем, исправлять технические и орфографические ошибки пользователей, разоблачать спам-ботов, вести тематические разделы форума, сообщая о новостях и статьях в интернете, и многое другое. *(http://www.supermoderator.ru)*

**Направления образования взрослых** – совокупность учреждений образования, сгруппированных по признаку направленности их деятельности на удовлетворение тех или иных образовательных потребностей. Формируются исходя из двух факторов: а) структура социальных институтов, нуждающихся в образовательных услугах определенного вида, – отрасли и предприятия сферы труда, семья, армия, политические и иные организации; б) структура жизнедеятельности взрослого человека (труд, быт, досуг, участие в разного рода группах и организациях) и обусловленные ею структура и содержание его по потребности в знаниях, понимании и умениях. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Народное (общедоступное) образование** (шведск. *folkbildning*) – это не синоним общего образования взрослых. Здесь больше подчеркивается общественное просвещение и обеспечение условий для сохранения человеческого достоинства. *Folk* – люди, народ, а *bildning* означает больше чем просто образование. Говорят, что bildning – это то, что остается, когда вы забываете все, что изучали. В Швеции существуют разные формы народного образования: лекционные общества, народные высшие школы, учебные кружки, культурная деятельность в популярных движениях, а также публичные библиотеки. *(П. Энгберг. Шведская демократия: учебные кружки и народные высшие школы (folkhögskolor) / Пер. с англ. Линны Куц.)*

**Народные высшие школы** (НВШ) (народные университеты) – 1) форма образования взрослых, призванная сделать академическую науку достоянием широких слоев населения и обеспечить ее более полное применение. Направления деятельности совпадают с отраслевым членением научного знания: медицина, техника, агрокультура, гуманитарное, экономическое, правовое и иное знание. 2) Добровольные организации, доступные каждому, несмотря на уровень предыдущего образования. Эти школы «обучают личность цельно», а экзамены и ступени не играют важной роли. Особое внимание уделяется группам, которые имеют специфические

нужды, например людям с неполным базовым образованием, нетрудоспособным, иммигрантам и безработным. Все обучение бесплатное. Школы в основном функционируют как пансионы (проживание и питание), студенты могут обращаться к правительству за грантом для частичного покрытия их затрат. *(Шведская демократия: учебные кружки и народные высшие школы (folkhögskolor) / Перевод с английского Линны Куц.)* Общедоступные учреждения дополнительного образования взрослых – уникальное явление в образовательном ландшафте Западной Европы, истоки которого уходят своими корнями в далекое прошлое. Замысел и философскую концепцию народной высшей школы подарил миру датский священник, писатель и педагог Николай Фредерик Северин Грюндтвиг (1783–1872). *(Движение народных высших школ / Г.В. Веремейчик. МОО «Образование без границ».)*

**Наставник** – лицо, осуществляющее индивидуальное или групповое профессиональное обучение непосредственно на рабочем месте, зачастую в ходе выполнения оплачиваемой работы. Теоретический курс сведен к минимуму, акцент ставится на формирование практических умений и навыков. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Непрерывное образование** – 1) *lifelong lerning* (учеба в течение всей жизни) – учеба длительностью в целую жизнь, непрерывная или периодическая; 2) *lifewide* (учеба во всей полноте жизни) – учеба, которая осуществляется во всем диапазоне человеческой жизни, в любых ее проявлениях, при этом учеба в стиле *lifewide* подразумевает высокую долю неофициальной и неформальной учебы в течение жизни человека, которая может проходить и проходит в семьях, во время досуга, в общественной жизни и ежедневной работе. *(На пути к образованию для устойчивого развития в России / Под редакцией Н.С. Касимова и С.М. Малхазовой. М.: ГЕОС, 2006. 206 с.)*

**Непрерывное образование** – термин, не имеющий общепринятого определения. Пока что он отражает не столько утвердившиеся в жизни реалии, сколько идею о том, как изменить к лучшему сложившуюся образовательную практику, чтобы повысить ее социальную эффективность, т.е. сделать ее более соответствующей логике развития человека и его интересам на различных стадиях жизненного цикла. Непрерывное образование мыслится как стадийный и целостный в своих элементах пожизненный процесс,

обеспечивающий поступательное развитие творческого потенциала личности и всестороннее обогащение ее духовного мира. Его основные этапы: а) обучение, воспитание и развитие человека, предшествующие его вступлению в самостоятельную жизнь, – детско-юношеское образование; б) учебная деятельность в период взрослой жизни, сочетаемая с различными видами практической деятельности, – образование взрослых. Непрерывность образования иногда формально трактуется как непрекращаемость учебной деятельности, ее продолжение после завершения т.н. базового образования. В философии под непрерывностью понимается целостность процесса, состоящего из отдельных дискретно идущих стадий. Применительно к пожизненному образовательному процессу это означает, что он должен состоять из последовательно возвышающихся ступеней специально организованной учебы, т.е. в той или иной мере формального образования, дающего человеку право на благоприятные для него изменения социального статуса. Преемственная связь между отдельными ступенями и их интеграция в единое целое достигаются посредством надлежаще построенного неформального и информального образования, они же обеспечивают человеку свободу познавательной активности и выбора увлечений. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. – 109 с.)*

**Неформальное образование** (англ. *nonformal education*) – 1) неорганизованное обучение, не имеющее ни одного из параметров, характеризующих формальное обучение. Программа и курсы, завершение которых не сопровождается получением сертификата, дающего право заниматься профессиональной деятельностью по профилю их содержания. Неформальное образование обычно связано с любительскими занятиями, с увлечениями в какой-то области науки или искусства, со стремлением расширить культурный кругозор или приобрести знания и умения, необходимые в быту и сфере личностного общения. *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)* 2) Непрерывный процесс, в ходе которого каждый человек вырабатывает определенные отношения и ценности, приобретает навыки и знания под воздействием обучения, ресурсов своего

окружения и своего повседневного опыта (семья, соседи, библиотека, СМИ, работа, игры и т.д.). Разработанные Советом Европы документы определяют следующие признаки неформального обучения, которое: по своему характеру добровольно; доступно для каждого; приобретается в разных местах и в различных ситуациях; представляет связанный с педагогическими целями процесс обучения; предлагает дополнение к другим составным частям обучения на протяжении всей жизни, в частности формальному образованию; предоставляет преимущество компетенциям в отношении поведения в повседневной жизни и активного участия; опирается на опыт и действие и стремится к удовлетворению потребностей участников. *(Рекомендация Европейского парламента и Совета от 18 декабря 2006 г. по ключевым компетенциям для обучения на протяжении всей жизни; Стандарты и стандартизация в неформальном образовании: подходы и определения // Адукатар. №9. 2006.)*

**Неформальное образование взрослых** – это образование, характеризуемое образовательными программами и курсами, завершение которых не сопровождается получением документа установленного образца (сертификата, удостоверения, свидетельства, диплома), дающего право заниматься профессиональной деятельностью по профилю их содержания. Неформальное образование, как правило, связано с любительскими занятиями, с увлечениями в какой-либо области науки или искусства, со стремлением расширить кругозор или приобрести знания и умения, необходимые в сфере личностного общения, в быту. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Образование в условиях устойчивого развития** – динамическая концепция, включающая в себя все стороны информационного обеспечения общества, системы образования и подготовки кадров. Оно направлено на обеспечение и расширение понимания взаимосвязи УР и приобретения знаний и навыков, необходимых для лучшего представления перспектив будущего; на предоставление возможности людям любого возраста и любой социальной принадлежности принять на себя обязательства по строительству устойчивого будущего и жизни в нем. *(Сборник рабочих документов ЮНЕСКО по образованию для устойчивого развития.*

*Ташкент: Представительство ЮНЕСКО в Узбекистане, 2006. 23 с.; Азизов А.А. Образование в интересах устойчивого развития. Проблемы и возможные пути решения. Ташкент: Представительство ЮНЕСКО в Узбекистане, 2006.)*

**Образование взрослых** – 1) это образование, характеризуемое направленностью образовательных услуг на взрослое население. От детско-юношеского образования отличается: а) спецификой контингента – субъектами образовательной деятельности являются лица, включенные в сферу профессионального труда, имеющие опыт профессиональной деятельности; б) ориентацией образовательных учреждений на потребности взрослых обучающихся; в) совместное со взрослыми обучающимися планирование и реализацию образовательного процесса. 2) Комплекс организованных процессов образования, независимо от содержания, уровня и метода, формальных или иных, продолжающих или восполняющих образование, получаемое в школах и вузах, а также практическое обучение, благодаря которым лица, рассматриваемые в качестве взрослых обществом, частью которого они являются, развивают свои способности, обогащают свои знания, улучшают свою техническую и профессиональную квалификацию или получают новую ориентацию и изменяют свои взгляды или поведение в двойной перспективе всестороннего личного развития и участия в сбалансированном и независимом социальном, экономическом и культурном развитии *(Генеральная конференция ООН по вопросам образования, науки и культуры, 1976).* 3) Система государственных и общеизвестных мероприятий по распространению знаний среди взрослого населения. К числу этих мероприятий относятся: создание особых школ для взрослых, организация обучения на предприятии без отрыва от производства, заочное обучение, лекционная пропаганда, самообразование и т.д. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: Современное слово, 2006. 928 с.)*

**Образование взрослых и демократия** – актуальная социально-политическая и исследовательская проблема, требующая теоретического осмысления и практического разрешения по трем основным аспектам: а) право на образование в любом возрасте как атрибут демократического общества; б) обучение мыслить и действовать в условиях демократического устройства общественной

жизни; в) формирование и обогащение способности эффективно действовать во имя утверждения подлинного народовластия и противодействовать автократическим тенденциям. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Образование взрослых и развитие личности** – комплекс теоретических проблем и практических задач, связанных с повышением роли образования в обогащении социально значимых качеств человека в период его взрослой жизни. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Образование взрослых и социально-экономическое развитие** – актуальная исследовательская проблема, включающая два основных вопроса: а) влияние социально-экономического развития на изменения в структуре и содержании образовательных потребностей населения; б) влияние образования взрослых на характер и темпы изменений в различных сторонах жизни общества. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Образование взрослых при университетах** – вечернее и заочное (безотрывное) обучение, а также виды и формы образовательных услуг, предоставляемых взрослым, проживающим в регионе, обслуживаемом университетом, но не являющимся его студентами. Обучение осуществляется как в стенах учебного заведения, так и за его пределами, но за счет ресурсов университета. Оно включает зачетные и незачетные курсы, консультации, службу советов и другие формы. Успешно прошедшие зачетные курсы по программе университета получают его диплом. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Образование второго шанса** – совокупность образовательных возможностей, предоставляемых взрослым членам общества с тем, чтобы они могли достигнуть уровня общеобразовательной и профессиональной подготовки, обычно достигаемого в детском и юношеском возрасте. Эту задачу выполняют учреждения, как бы дублирующие деятельность различных учреждений, предназначенных для детей и юношества. Они включают: обучение грамоте, общее среднее образование, различные ступени профессиональ-

ного образования, которые обычно проходят до вступления в сферу оплачиваемого труда *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Образование для всех** – выдвинутая ЮНЕСКО и широко обсуждаемая глобальная концепция развития образования, признающая учебную деятельность человека естественным элементом его образа жизни во всяком возрасте и провозглашающая право всех членов общества на качественное образование независимо от их пола, социального положения и уровня материального обеспечения. Особое внимание уделяется развитию образования взрослых, поиску путей реализации его приоритетной задачи – обеспечить человека пониманием жизни, знаниями и умениями, необходимыми для творческой и приносящей удовлетворение жизнедеятельности в современном обществе. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Образование как социальный институт** – система специализированных учреждений, объединенных общностью задач и составляющих обособленное подразделение в системе общественного разделения труда, обеспечивающее жизнедеятельность социального организма посредством осуществления присущих ему специфических функций. К числу основных функций относятся: а) культурно-историческая – передача новым поколениям накопленного социального опыта; б) социальная – социализация индивидов и последующее развитие их личности; в) социально-экономическая подготовка работников для различных отраслей системы общественного разделения труда. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Образование по месту жительства** – комплекс услуг и предоставляющих их учреждений, сориентированных на интересы и потребности развития малой территориальной общности, на повышение качества жизни ее членов. В международной практике именуется общинным образованием и управляется органами местной власти при самом широком участии населения и представляющих его интересы добровольных организаций. Обычно это многоцелевые учреждения, сочетающие обучающие, просветительские, кон-

сультативные, рекреационные функции. Они располагаются в пределах пешей доступности и рассчитаны на все возрастные группы населения. Это могут быть специально созданные и самостоятельно действующие центры или виды образовательной деятельности, организуемые на базе имеющихся учебных заведений детскоюношеского образования. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Образовательная деятельность** – деятельность по обучению и воспитанию, осуществляемая учреждениями образования, организациями, реализующими основные образовательные программы послевузовского образования, иными организациями, которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь предоставлено право осуществлять образовательную деятельность, или индивидуальными предпринимателями, которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь предоставлено право осуществлять образовательную деятельность. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 1. Основные термины, применяемые в настоящем кодексе, и их определения.)*

**Образовательная культура** – система исторически развивающихся надбиологических программ аккультурации, выступающих условием воспроизводства и изменения социальной жизни во всех ее основных проявлениях, включающая общекультурное и профессиональное мировоззрение, ценности, нормы, операциональную вооруженность, образовательные технологии, мотивацию на самостоятельный личностный и профессиональный рост и саморазвитие и способность к самоорганизации саморазвития. *(Янчук В.А. Экологическая перспектива развития образования: психологический аспект // Адукацыя і выхаванне. №6. 2009.)*

**Образовательная программа** – совокупность документации, регламентирующей образовательный процесс, и условий, необходимых для получения образования определенного вида, уровня основного образования в соответствии с ожидаемыми результатами. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 1. Основные термины, применяемые в настоящем кодексе, и их определения.)*

**Образовательные услуги** – комплекс целенаправленно создаваемых и предлагаемых населению возможностей для приобрете-

ния определенных знаний и умений, для удовлетворения тех или иных образовательных потребностей. Термин заимствован из экономической теории, где бытовые, транспортные и иные услуги рассматриваются в одном ряду с другими результатами труда, имеющими форму товара и являющимися предметом купли-продажи. Поскольку образовательная деятельность сориентирована на развитие человека, ее цели, способы их достижения и результаты недопустимо интерпретировать в терминах товарного производства и рыночной экономики. В то же время необходимо оттенить чисто экономическую сторону этой деятельности, связанную с воспроизводством рабочей силы. По своим целям и содержанию образовательные услуги подразделяются на три вида: а) ориентированные на потребности рынка труда – профессиональные; б) ориентированные на потребности развития организаций и социальных общностей – социальные; в) ориентированные на потребности развития человека – социально-культурные. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Образовательный потенциал социальной среды** – комплекс возможностей и стимулов для развития индивида, содержащихся в социальных условиях его жизнедеятельности. К его основным составляющим могут быть отнесены: а) общий культурно-исторический фон и уровень технологического развития региона и страны в целом; б) образовательный уровень территориальной общности и лиц ближайшего окружения; в) объем и структура реально доступных образовательных услуг; г) факторы, определяющие отношение к учебной деятельности; д) наличие возможностей для применения приобретенных знаний, понимания, умений, мера их социальной востребованности; е) уровень демократичности общества, мера вовлеченности населения в процесс принятия решений и ведения общих дел. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Образовательный процесс** – обучение и воспитание, организованное учреждениями образования, организациями, реализующими основные образовательные программы послевузовского образования, иными организациями, которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь предоставлено право осуществлять образовательную деятельность, или индивидуальными предпринимателями, которым в соответствии с законодатель-

ством Республики Беларусь предоставлено право осуществлять образовательную деятельность, в целях освоения обучающимися содержания образовательных программ. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 1. Основные термины, применяемые в настоящем кодексе, и их определения.)*

**Образовательный стандарт** – технический нормативный правовой акт, определяющий содержание образовательной программы посредством установления основных требований к образовательному процессу, результатам освоения содержания образовательной программы. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 1. Основные термины, применяемые в настоящем кодексе, и их определения.)*

**Обучение вне рабочего места** – профессиональное обучение на предприятии, осуществляемое вне рамок обычной трудовой ситуации. Обычно это часть учебной программы, комбинируемая с обучением на рабочем месте.

**Обучение на производстве** – учебно-предметный и учебно-производственный процесс подготовки рабочих специалистов, основанный на законах педагогики, производства, профессиональной деятельности и проявляющийся как педагогическая категория, обобщающая и проверяющая на себе все результаты других компонентов целостного педагогического процесса. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: Современное слово, 2006. 928 с.)*

**Обучение на рабочем месте** – профессиональное обучение в условиях обычной трудовой ситуации. Может составлять весь процесс обучения или комбинироваться с занятиями, проводимыми в других условиях. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Общее образование взрослых** – комплекс учебных программ в учреждениях формального и неформального образования, предусматривающих расширение и углубление фундаментальных знаний о человеке, о природе и обществе. Термин обозначает совокупность установок, знаний и умений, необходимых каждому индивиду, безотносительно к характеру его профессиональных занятий. Употребляется в трех значениях: а) общеобразовательная подготовка, предшествующая профессиональному обучению; б) составная часть курса профессионального учебного заведения; в) процесс углубления миропонимания во взрослом возрас-

те. В структуру общего образования входят учебные дисциплины естественного, обществоведческого, социально-экономического и гуманитарного циклов. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Опережающая стратегия в образовании взрослых** – современный подход в системе осознания нового предмета исследования – непрерывного, непрекращающегося развития в системе самообразования взрослого человека как созидателя культуры, социума и прежде всего самого себя как духовного существа. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: «Современное слово», 2006. 928 с.)*

**Опережение в образовании** – это определенная часть социокультурного прогнозирования, включающая прогностические концепции культурологического, экономического, правового, эстетического и психологического характера. Общая цель – повышение эффективности качества образовательного процесса в результате предварительного «взвешивания» намечаемых и принимаемых решений. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: Современное слово, 2006. 928 с.)*

**Организация – заказчик кадров** – организация, заявившая о своей потребности в кадрах путем заключения соответствующего договора (контракта) о взаимодействии или на подготовку научных работников высшей квалификации, специалистов, рабочих (служащих) либо путем подачи заявки на подготовку научных работников высшей квалификации, специалистов, рабочих (служащих) *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 1. Основные термины, применяемые в настоящем кодексе, и их определения.)*

**Организованное самообразование** – планомерно осуществляемая самостоятельная учебная деятельность по рекомендованной программе с периодическими консультациями у профессионального педагога или иного компетентного лица. Примером может служить обучение на расстоянии, а также самообразование по программам, дополняющим основной курс.

**Открытое образование** – 1) современная доктрина о путях расширения доступности образования. Одна из основных идей – уравнять в правах фактическую и формальную квалификацию че-

ловека. Люди, имеющие большой жизненный опыт, в том числе и прежде всего профессиональный, нуждаются в официальном признании уровня имеющихся у них знаний и умений. В этих целях создается система учреждений, поступление в которые не требует предъявления документа об образовании. Обычно это работающие по особым программам структурные подразделения в регулярных учебных заведениях разного уровня, диплом об окончании которых обучающиеся намерены получить. Это можно сделать трояким образом: а) сдать экзамены за полный курс, не посещая занятий; б) пройти кратковременный курс обучения, построенный с расчетом на реальный уровень подготовки слушателей; в) пройти полный курс учебного заведения, не будучи формально зачисленным в состав его студентов. 2) Сложная социальная система, проявляющаяся в способности гибкого реагирования на меняющиеся социально-экономические реалии и соответствующие им индивидуальные и групповые образовательные потребности и запросы и обеспечивающая доступ индивида к образовательным ресурсам в течение всей его активной жизни, предоставляющая широкий спектр образовательных услуг, сочетающих образование в рамках государственного стандарта с индивидуализированными учебными программами *(Педагогика открытости, 2000. С. 6).*

**Переподготовка** – 1) вид дополнительного профессионального образования, которое организуется с целью освоения взрослыми обучающимися новых специальностей, квалификаций в рамках имеющейся профессии. Необходимость получения дополнительных знаний и умений возникает в связи с изменениями в технологиях, производственном процессе, социальной сфере или изменением функций учреждений, организаций. 2) Получение новой специальности в рамках своей профессии. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Повышение квалификации** – 1) вид дополнительного профессионального образования, предполагающий обновление и усовершенствование полученных ранее профессиональных знаний, умений, способов профессиональной деятельности в соответствии с изменениями в профессиональной деятельности, общественной жизни, информационных технологиях, в рамках имеющейся специализации или квалификации. 2) Приращение образования лич-

ности, углубление профессиональной специализации, повышение уровня компетентности, психологической переориентации на основе запросов и потребностей специалистов и изменений в профессиональной сфере. 3) Учебная деятельность, направленная на формирование готовности работника к выполнению более сложных трудовых функций. Предусматривает освоение новых общетеоретических и специально-технологических знаний, расширение спектра умений и навыков, углубление понимания связи между наукой и технологией. Одна из форм освоения прогрессивного опыта, целью которой является повышение эффективности труда. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Подготовка** – общий термин, употребляемый применительно к прикладным задачам образования, когда имеется в виду освоение социального опыта в целях его последующего применения для выполнения специфических задач практического, познавательного или учебного плана, обычно связанных с определенным видом в той или иной мере регулярной деятельности. Термин употребляется в двух значениях: а) научение – формирование готовности к выполнению предстоящих задач; б) готовность – наличие компетентности, знаний и умений, требуемых для выполнения поставленных задач. Структура готовности также включает установку лица на соответствующие действия. Термин «научение» отражает реалию, интегрирующую два вида деятельности – обучение и учение. В более узком смысле под подготовкой понимается специализированное обучение. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Послевузовское профессиональное образование** – образование, которое предоставляет гражданам возможность повышения уровня образования, научной, педагогической квалификации на базе высшего профессионального образования. Послевузовское профессиональное образование может быть получено в аспирантуре, ординатуре, адъюнктуре и докторантуре, создаваемых в образовательных учреждениях высшего профессионального образования и научных организациях, имеющих соответствующие лицензии.

**Последипломное образование** – образование, получаемое специалистами после завершения основного профессионально-

го образования (получения диплома об окончании учреждения НПО, СПО, ВПО) в учреждениях ДПО, путем самообразования. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Признаки образования взрослых** – его основные отличительные черты, дающие основания рассматривать этот социальный институт как обособленное, относительно самостоятельное подразделение системы образования. Обычно упоминаются десять признаков, подразделяемых на две группы: а) атрибутивные, свойственные только образованию взрослых, – особенности учредителей и своеобразие учреждений, возраст обучаемых, содержание программ, характер сертификата, выдаваемого выпускникам; б) адаптированные, представляющие собой модификацию признаков невзрослого образования или образования как такового: своевременность, время занятий, продолжительность обучения, размещение учреждений, методы обучения и система предоставления образовательных услуг. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Принципы непрерывного образования** – система базовых идей, которые необходимо реализовать в процессе конструирования системы образовательных учреждений, сопровождающих человека в различные периоды его жизни. К числу таковых относятся: а) поступательность в формировании и обогащении творческого потенциала личности; б) вертикальная и горизонтальная целостность пожизненного образовательного процесса; в) интеграция учебной и практической деятельности; г) учет особенностей структуры и содержания образовательных потребностей человека на различных стадиях его жизненного цикла; д) содержательная преемственность восходящих ступеней образовательной лестницы; е) единство профессионального, общего и гуманитарного образования; ж) самообразование в периоды между стадиями организованной учебной деятельности; з) интеграция формальной, неформальной и информальной составляющих пожизненного образовательного процесса.

**Принципы образования взрослых** – базовые фундаментальные идеи и теоретические положения, определяющие подходы к его организации в целом, а также к деятельности его отдельных подразделений и учреждений. Подразделяются на три категории:

а) социально-политические, выражающие отношение общества и его властных структур к учебной деятельности взрослого населения, определяющие идеологию и государственную политику в этой области; б) организационные, обусловливающие общие подходы к конструированию системы его учреждений; в) дидактические (андрагогические), лежащие в основе формирования образовательных программ и выбора технологий их реализации.

**Проектирование** (от лат. *projectus* – брошенный вперед) – 1) специфический тип деятельности, направленный на создание проекта как научно обоснованного представления о будущем результате деятельности и процессе его достижения. Основными отличительными характеристиками данного типа деятельности являются преобразовательное отношение к действительности, обращенность в будущее, нацеленность на развитие проектируемого объекта. В современном образовании используется несколько видов проектирования: *социально-педагогическое проектирование* образовательных институтов и сред, *психолого-педагогическое проектирование* развивающих образовательных процессов и *педагогическое проектирование* развивающей образовательной практики, программ, технологий, способов и средств педагогической деятельности. 2) Прикладное научное направление педагогики, нацеленное на решение задач развития, преобразования, совершенствования современных образовательных систем, рассматривающее проектирование в 1-м значении в трех контекстах: как управленческую процедуру, направленную на развитие управляемой деятельности; как культурную форму нормирования и трансляции инноваций; как метод практикоориентированной науки, представляющей собой особый тип научно-прогностического видения действительности, которое охватывает и изменяет ее согласно требованиям развития практики. 3) Метод обучения и воспитания, сущность которого состоит в организации проектной деятельности учащихся. Педагогический потенциал данного метода обеспечивается личностно-деятельностным характером проектирования, в качестве продукта которого выступает конкретный проект, а в качестве результата – изменения в самом разработчике проекта: в его знаниях, способностях, ценностях, смыслах и других структурах личности. *(Анисимов О.С. Основы методологического мышления / О.С. Анисимов. М.: Внешторгиздат, 1989. 412 с.;*

*Громыко Ю.В. Проектное сознание: Руководство по программированию и проектированию в образовании для систем стратегического управления. М.: Ин-т учебника Paideia, 1997. 560 с.; Заир-Бек Е.С. Основы педагогического проектирования. СПб, 1995; Колесникова И.А. Педагогическое проектирование / И.А. Колесникова, М.П. Горчакова-Сибирская. М.: Изд. центр «Академия», 2005. 288 с.; Масюкова Н.А. Проектирование в образовании. Минск, 1999; Новые ценности образования. Тезаурус для учителей и школьных психологов. М., 1995; Раппопорт А.Г. Границы проектирования // Вопросы методологии. 1991. №1; Слободчиков В.И. Очерки психологии образования: Серия «Материалы для педагогических размышлений». Вып. 2. Биробиджан: Изд-во БГПИ, 2002. 160 с.)*

**Просвещение** – разновидность образовательной деятельности, рассчитанная на большую, обычно не расчлененную на устойчивые учебные группы какую-либо официально не зарегистрированную и не оформленную аудиторию. Основная задача – широкое распространение знаний и иных достижений культуры, способствующих правильному пониманию жизни в целом или отдельных ее сторон, а также пропаганда тех или иных идей и их внедрение в сознание людей в целях привлечения и участия в их воплощении. Задачи выполняются через лекции, беседы, диспуты, выступления в СМИ и т.д. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: Современное слово, 2006. 928 с.)*

**Профессии «личность – личность»** – особо сложные виды оплачиваемых занятий, специфика которых состоит в их направленности на формирование и обогащение личностных качеств человека и его духовного мира. Входят в группу профессий «человек – человек» и представляют собой их разновидность, отличительные черты которой выражены в двух главных признаках: а) в процесс профессиональной деятельности вовлечены все стороны личностного потенциала субъекта – его убеждения, ценностные ориентации, разум, волевые качества, чувства; б) процесс восприятия оказываемых воздействий сам является деятельностью, требующей от субъекта активности и мобилизации его личностного потенциала. Такого рода субъект-субъективные отношения подразделяются на два вида: а) непосредственный контакт – межличностное взаимодействие передающих социально-культурный опыт и осваиваю-

щих его; б) связь между создателями социальных и духовных ценностей и людьми, их осваивающими, достигаемая при посредстве тех или иных социальных институтов. В первом случае имеется в виду образовательный процесс, во втором – воздействие на разум и чувства средствами художественной культуры. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Работники образования взрослых** – лица, занимающиеся на постоянной основе тем или иным видом оплачиваемой деятельности, связанной с функционированием и развитием системы его учреждений. Подразделяются на ряд основных категорий с учетом специфики выполняемых задач: а) педагоги – преподаватели, инструкторы, консультанты; б) вспомогательные работники – лаборанты учебных классов и кабинетов, демонстраторы, техники, наблюдающие за состоянием учебной аппаратуры; в) методисты – разработчики инструктивных материалов и пособий; г) организаторы образования – социальные работники, обеспечивающие пропаганду образовательных услуг и формирование контингента; д) организаторы учебного процесса – руководители образовательных учреждений и их помощники; е) координаторы – специалисты служб занятости и других служб, обеспечивающие связь образовательных структур с другими социальными институтами; ё) администраторы – ответственные распорядители в органах власти и управления; ж) управленцы – сотрудники аппарата органов власти и управления, ответственные за определенные участки работы; з) аналитики – лица, занятые сбором и обобщением данных, характеризующих положение дел в образовании взрослых; и) разработчики образовательной политики – члены парламентских и иных комиссий, связанных с образованием взрослых; законодатели; к) исследователи – научные работники разных профилей, разрабатывающие теоретические основы деятельности упомянутых выше категорий работников. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Развитие человеческих ресурсов** – идеология, акцентирующая внимание на необходимости полнее учитывать и использовать задатки человека и провозглашающая всестороннее обогащение его интеллектуальных возможностей и деятельных способностей

в качестве центральной приоритетной задачи образования, выполнению которой должны быть подчинены все его другие задачи *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Самоактуализация (самореализация)** – высшая жизненная потребность индивида, под которой А.Маслоу понимает стремление человека к выявлению своих потенциальных возможностей, проявлению его способностей становиться всем, чем он захочет, достижению своих целей, проявлению своей общечеловеческой и личностной сущности. *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Самообразование** – образование, приобретенное в процессе самостоятельной работы, без прохождения систематического курса обучения в образовательных учреждениях. Наиболее распространенной формой самообразования является чтение и изучение учебной литературы. В системе непрерывного образования самообразование выполняет роль связующего звена между ступенями и стадиями организованной учебы, придавая образованию целостный восходящий характер. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: Современное слово, 2006. 928 с.)*

**Самоопределение** – самостоятельный этап социализации, внутри которого индивид приобретает готовность к самостоятельной, созидательной деятельности на основе осознания и соотнесения себя со сферами жизнедеятельности, при условии которых человек становится способным принимать самостоятельные решения относительно жизненно важных целей.

**Свободное («открытое») обучение** (англ. *open learning*) – форма организации процесса обучения, основанная на принципе свободы выбора времени, места, продолжительности, стоимости, вида и форм, целей, организации, методов, источников и средств, последовательности, содержания, оценки, программы обучения, консультантов, наставников, преподавателей, учебных заведений, уровня и документов образования. *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Семинар** (от лат. *seminarium* – рассадник, переносное значение – школа) – один из основных видов учебных практических занятий, имеющих целью передачу сведений, знаний. Широко используется при обучении в ВУЗах. Вид групповых занятий по какой-либо научной, учебной и др. проблеме, обсуждение участниками заранее подготовленных сообщений, докладов и т.п. Семинарская форма обучения возникла в древнегреческих и римских школах, где сообщения учащихся сочетались с диспутами, комментариями и заключениями преподавателей. Формат двустороннего обмена информацией, обсуждение актуальных вопросов или вопросов по заданной теме. Это практическое занятие в форме дискуссии по какому-либо заранее оговоренному вопросу, на котором сначала выступает с речью один человек, затем отвечает на задаваемые ему вопросы и получает комментарии по своему выступлению, затем очередь переходит к другому, также готовому что-то сообщить по выше обозначенной теме разговора. Виды семинаров: учебный семинар, бизнес-семинар, научно-практический семинар. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Сионо** – служба информации и ориентации населения в сфере образовательных услуг, одно из структурных звеньев сферы образования взрослых. *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Система дополнительного образования взрослых** – система деятельности, обеспечивающая дополнительное образование взрослых. «Система дополнительного образования взрослых включает совокупность субъектов: участников образовательного процесса при реализации дополнительных образовательных программ дополнительного образования взрослых; дополнительные образовательные программы дополнительного образования взрослых; учреждения дополнительного образования взрослых; иные учреждения образования, реализующие дополнительные образовательные программы дополнительного образования взрослых; иные организации, которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь предоставлено право осуществлять образовательную деятельность; индивидуальных предпринимателей, которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь предоставлено право осуществлять образователь-

ную деятельность; учебно-методические объединения в сфере дополнительного образования взрослых; организации, направляющие работников для освоения содержания дополнительных образовательных программ дополнительного образования взрослых; государственные организации, обеспечивающие функционирование системы дополнительного образования взрослых; государственные органы, подчиненные и (или) подотчетные Президенту Республики Беларусь, республиканские органы государственного управления, иные государственные организации, подчиненные Правительству Республики Беларусь, местные исполнительные и распорядительные органы в пределах их полномочий по управлению в сфере дополнительного образования взрослых». *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 238. Система дополнительного образования взрослых.)*

**Слушатель** – лицо, осваивающее содержание одной из видов дополнительных образовательных программ дополнительного образования взрослых, за исключением дополнительной образовательной программы стажировки руководящих работников и специалистов. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 253. Учебно-программная документация дополнительных образовательных программ дополнительного образования взрослых.)*

**Социальная адаптация** – процесс интеграции человека в общество, в результате которого достигается формирование самосознания и ролевого поведения, способности к самоконтролю и самообслуживанию, адекватных связей с окружающими. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Социальная мобильность** – свойство социальных субъектов, выраженное в их способности быстро и адекватно модифицировать свою деятельность при возникновении новых обстоятельств. Термин также обозначает процесс изменений в социальной структуре населения. В контексте образовательной проблематики употребляется в двух смыслах: 1) перемещения индивидов в социально-профессиональной структуре общества, связанные с изменениями в их образовательном статусе. Подразделяются на два вида: а) горизонтальные – смена рода занятий в рамках одного и того же квалификационного ранга; б) вертикальные – переход на более сложные и содержательно богатые виды занятий после

прохождения очередных ступеней образовательной лестницы; 2) личностное качество, приобретенное в процессе учебной деятельности и выраженное в способности легко и быстро осваивать новые реалии в различных сферах жизнедеятельности, находить адекватные способы разрешения неожиданных проблем и выполнения нестандартных задач. Социально мобильным принято называть индивида, обладающего гибкостью, способностью к изменениям, умеющего оперативно реагировать на вызов времени. Уровень социальной мобильности зависит от качества полученного образования и поэтому не обязательно положительно коррелирует с его формальным уровнем. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Социальная фасилитация** – повышение скорости и продуктивности деятельности индивида вследствие актуализации в его сознании образа другого человека (или группы), выступающего в качестве соперника или наблюдателя за действиями данного индивида. Описывали данный процесс Фере, В. Меде, В.Н. Бехтерев. *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Социально-профессиональная зрелость** субъектов образовательной деятельности – способность решать проблемы стратегического уровня (умение выстраивать цели деятельности конкретного профессионального сообщества на основе анализа образовательных потребностей и возможностей данного образовательного учреждения в условиях конкретной микросреды, а также умение предвидеть результаты деятельности и видение альтернативных путей в их реализации на основе учета ресурсов и возможностей); готовность к формированию заказа системе последипломного образования, выраженную в способности четко формировать свои запросы к ней; готовность к критическому восприятию доступных и необходимых образовательных ресурсов; потребность в самоанализе и самооценке собственного опыта; умение строить свою деятельность на основе новых технологий, в том числе информационно-коммуникационных; установка на выработку нового стиля преподавания, основанного на критическом отношении к сложившемуся опыту, стремлении к самообразованию и са-

мосовершенствованию. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Социальный статус** – положение лица или группы в обществе, отличающее их от других лиц и групп. Характеризуется рядом признаков – правовых, экономических, профессиональных. Социальный статус лица обычно определяется по признаку его отношения к сфере профессионального труда. В этой связи население подразделяется на пять категорий: а) учащиеся, т.е. те, кто только готовится к самостоятельной жизни; б) работники, в том числе временно незанятые; в) лица, занятые исключительно домашним хозяйством; г) лица, не имеющие определенных оплачиваемых занятий; д) пенсионеры. Система образования взрослых адресует свои услуги лицам, относящимся к четырем последним категориям. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Стажер** – лицо, осваивающее содержание дополнительной образовательной программы стажировки руководящих работников и специалистов. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 249. Участники образовательного процесса при реализации дополнительных образовательных программ дополнительного образования взрослых.)*

**Стажировка** – одна из форм повышения квалификации. Термин употребляется в двух значениях: а) период освоения новых технологий, организации труда и других достижений непосредственно на предприятии и в учреждении, где они возникли и применяются; б) последипломная практика специалиста, период вхождения в профессию непосредственно на рабочем месте под руководством опытного работника. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: Современное слово, 2006. 928 с.)*

**Структура образования взрослых** – совокупность основных направлений образовательной деятельности и соответствующих им учреждений. К основным подразделениям относятся: а) специализированное образование, обеспечивающее развитие человека как профессионала в определенной области труда; б) обогащение способностей, необходимых для участия в видах деятельности, сопряженных с процессом труда; в) гражданское образование – расширение осведомленности относительно прав и обязанностей,

способов их реализации; г) обогащение фундаментальных научных знаний о человеке, природе, обществе; д) расширение общекультурного кругозора, освоение языка художественной культуры; е) занятие физкультурой и спортом. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Структура образовательных потребностей взрослого** – их подразделение на виды и группировка с учетом специфики задач и проблем, решаемых индивидами в различных сферах их жизнедеятельности. Взрослый человек так или иначе вовлечен в технологическую, экономическую, политическую, социальную, духовно-культурную деятельность. Отсюда многообразие знаний и умений, в обновлении и обогащении которых он может испытывать постоянную или преходящую нужду. Основанием их классификации служит структура жизнедеятельности взрослого человека. Потребности подразделяются на шесть основных групп, каждая из которых включает специфические знания и знания, необходимые для его развития как: а) профессионала; б) работника; в) гражданина; г) члена общества; д) личности; е) индивидуальности. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Сущность непрерывного образования** состоит в ключевых обязательных основаниях и подходах, лежащих в основе организации непрерывного образования: 1) первый, традиционный подход, когда в НО видят профессиональное образование взрослых, потребность в котором вызвана необходимой компенсацией знаний и умений, недополученных в ходе учебы, как своеобразный ответ на технологических прогресс, поставивший труд человека в состояние функциональной безграмотности. Это, по сути, компенсаторное, дополнительное образование, часть «конечного» образования (т.е. «образования на всю жизнь»); 2) сторонники второго подхода рассматривают явление образования как пожизненный процесс («учиться всю жизнь») и отдают предпочтение педагогически организованным формальным структурам (кружки, курсы, ФПК, средства массовой информации, заочное и вечернее обучение и т.п.); 3) третий подход, на наш взгляд, наиболее продуктивный – идея пожизненного образования «пропускает» через потребности личность, стремление которой к постоянному познанию

себя и окружающего мира становится ее ценностью («образование через всю жизнь»). Целью НО в этом случае становится всестороннее развитие (включая саморазвитие) человека, его биологических, социальных и духовных потенций, а в конечном итоге – его «окультуривание» как необходимое условие сохранения и развития культуры общества. *(Зинченко Г.П. Предпосылки становления теории непрерывного образования // Сов. педагогика, 1991. №1; Ващенко В. Непрерывное образование: чтобы концепция заработала // ВВШ, 1991. №5. С. 7.)*

**Творческая деятельность** – форма деятельности человека или коллектива – создание качественно нового, никогда ранее не существовавшего. Стимулом к Т.д. служит проблемная ситуация, которую невозможно разрешить традиционными способами. Оригинальный продукт деятельности получается в результате формулирования нестандартной гипотезы, усмотрения нетрадиционных взаимосвязей элементов проблемной ситуации и т.п. Предпосылками Т.д. являются гибкость мышления, критичность, способность к сближению понятий, цельность восприятия и др. Задатки Т.д. присущи любому человеку, нужно суметь их раскрыть и развить. Проявления творческих способностей варьируют от крупных и ярких талантов до скромных и малозаметных, но сущность творческого процесса одинакова для всех. Разница – в конкретном материале творчества, масштабах достижений и их общественной значимости. При традиционных формах обучения учащийся, приобретая и усваивая некоторую информацию, становится способным воспроизвести указанные ему способы деятельности. Однако он не принимает участия в творческом поиске пути решения поставленной проблемы и, следовательно, не приобретает и опыта такого поиска. Чтобы формировать творческий опыт, необходимо конструировать специальные педагогические ситуации, требующие и создающие условия для творческого решения. Возможность конструирования таких ситуаций обусловлена тем, что обучение творчеству главным образом осуществляется на проблемах, уже решенных обществом и способы решения которых уже известны. Учащиеся же только в отдельных случаях, на определенном уровне своего развития и в зависимости от организующей деятельности учителя могут создавать новые ценности. Поэтому применительно к процессу обучения творчество следует определить как форму

деятельности человека, направленную на созидание качественно новых для него ценностей, имеющих общественное значение, т.е. важных для формирования личности как общественного субъекта. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Творческий потенциал личности** – целостный комплекс деятельных способностей и иных личностных качеств, необходимых для активного и компетентного участия в деятельности по обогащению имеющегося социального опыта. Основными элементами в структуре творческого потенциала личности являются: а) мировоззрение, определяющее направленность разума, воли и чувств на поиск новых подходов и решений; б) понимание сути выполняемого дела, высокий уровень компетентности; в) умение использовать эвристический потенциал научного знания с учетом конкретных обстоятельств проблемной ситуации. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Творчество** – персонифицированный процесс опредмечивания деятельных способностей индивида, сориентированный на обогащение имеющегося социального опыта его собственным вкладом. Подразделяется на два вида: а) новаторство в сфере практики, основанное на глубоком понимании сути дела и на способности применять результаты учебной деятельности в поиске оригинальных и эффективных путей разрешения разного рода социально значимых проблем; б) новаторство в сфере научной теории и художественной культуры, основанное на развитом умении оперировать абстрактными категориями, результатом которого является обогащение имеющихся и создание новых духовных ценностей. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Технологическая грамотность** – способность компетентно и эффективно выполнять задачи и разрешать проблемы в сфере профессиональных занятий; активное владение совокупностью средств и способов достижения высоких результатов в конкретном виде деятельности. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Тренер** (англ. *trainer*, от *train* – воспитывать, обучать) – 1) человек, профессионально занимающийся тренировкой спортсменов,

менеджеров и т.д. Осуществляет учебно-тренировочную работу, направленную на воспитание, обучение и совершенствование мастерства, развитие функциональных возможностей своих подопечных; 2) ведущий тренингов. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Тренинг** – 1) в 1991 году Комиссия по трудовым ресурсам Великобритании (Manpower Services Commission, MSC) предложила следующее рабочее определение: «Тренинг – это запланированный заранее процесс, цель которого изменить отношение, знания или поведение участников с помощью обучающего опыта, направленный на развитие навыков выполнения определенной деятельности или нескольких видов деятельности. Цель тренинга в рабочей ситуации состоит в том, чтобы развивать способности личности и удовлетворять текущие и будущие потребности организации» *(Wilson, 1999)*; 2) обучение технологиям действия на основе определенной концепции реальности в интерактивной форме *(Сидоренко Е.В. Технологии создания тренинга. От замысла к результату. СПб: Речь; ООО «Сидоренко и Ко», 2007. С. 11)*; 3) особый метод получения знаний, который отличается от своих аналогов тем, что все его участники учатся на собственном опыте настоящего момента. Это специально созданная благоприятная среда, где каждый может с легкостью и удовольствием увидеть и осознать свои плюсы и минусы, достижения и поражения. Помощь и внимание окружающих помогают быстрее понять, какие личностные качества необходимы и какие профессиональные навыки надо развить. Благодаря тому что ситуация тренинга учебная, ни один из участников не рискует уже сложившимися отношениями и взглядами, а приобретает и использует новый опыт. В реальной ситуации эксперименты могут привести к нежелательным последствиям. На стадии урока любой навык или качество моделируются на конкретных шагах и немедленно анализируются и проверяются в учебной обстановке, максимально приближенной к действительности. Так, на тренинге можно научиться гибкости, общению, принятию позиции другого, что очень полезно в жизни и творческой работе *(Гладышев С. Как вести себя на тренинге? // журнал «Обучение & карьера». 2005. №35. С. 70.)*; 4) (от англ. – *train, training*) имеет ряд значений: воспитание, обучение, подготовка, тренировка, дрессировка. Между тем точного эквивалента в русском языке нет. Существуют различные определе-

ния тренинга как метода обучения взрослых. Например, тренинг – способ перепрограммирования имеющейся у человека модели управления своим поведением и деятельностью. Или тренинг – метод создания новых функциональных образований (либо развития уже существующих), управляющих поведением. Большинство профессионалов руководствуются в своей работе определением тренинга, предложенным Санкт-Петербургским институтом тренинга: тренинг – это многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека и группы с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека *(Кобзева В.В., Баранова Г.В. Руководителю об обучении персонала: дизайн посттренинга. М.: Добрая книга, 2006. С. 70)*; 5) деятельность, направленная на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование способностей и установок, необходимых для успешного выполнения профессиональной деятельности *(Саруханов В.А. Словарь телевидения, или Что бы это значило?.. Ч. 2. СПб: Всемирное слово, 2005. С. 178)*; 6) в самом общем значении рассматривается как способ, точнее совокупность различных приемов и способов, направленных на развитие у человека тех или иных навыков и умений. Как один из инструментов психолога может применяться в индивидуальной и групповой работе. Но наибольшую популярность этот способ воздействия приобрел в работе с группой *(Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг. СПб: Питер, 2006. С. 15)*; 7) это процесс, посредством которого некто учится новому умению или аспекту знания. В результате индивидуум овладевает инструментами для выполнения определенной работы, вследствие чего переходит от осознанного незнания к осознанной компетентности. В конце сессии тренинга ученик может научиться выполнять соответствующую работу, но его деятельность после этого не обязательно соответствует требуемому стандарту. Тренинг может быть формальным (например, обучающие курсы) и неформальным (например, инструктаж без отрыва от производства). Подлинное обучение не происходит до тех пор, пока ученик не перенесет знание из обстановки тренинга в «реальный мир» и не осуществит устойчивое изменение своего поведения. *(С. Торп, Дж. Клиффорд. Коучинг: руководство для тренера и менеджера. СПб: Питер, 2004. С. 18.)*

**Третий возраст** – стадия жизненного цикла человека, на котором он оставляет сферу труда или изменяет характер своих профессиональных занятий в силу обстоятельств, связанных с физиологическими особенностями пожилого возраста. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: Современное слово, 2006. 928 с.)*

**Тьютор** – преподаватель-консультант, ведущий учебный процесс в дистанционной форме и выполняющий одновременно функции преподавателя, консультанта и организатора (менеджера) учебного процесса. Как преподаватель, ведущий учебный процесс, Т. должен: проводить индивидуальные вводное (вступительное) и итоговое (заключительное) занятия со слушателями (студентами); обеспечивать правильное и эффективное использование соответствующего учебно-методического сопровождения учебного курса (учебно-практические пособия, аудио- и видеоматериалы). Как консультант Т. проводит групповые консультационные занятия; индивидуально консультирует слушателей в случае необходимости по различным вопросам изучаемого учебного курса; помогает слушателям в их профессиональном самоопределении. Как организатор (менеджер) учебного процесса Т. составляет индивидуальный график учебного процесса (занятия, консультации) по учебному курсу, по которому он работает с группой; организует проведение групповых (коммуникативных) занятий слушателей; осуществляет текущую аттестацию слушателей (промежуточные тесты, итоговый экзамен); при желании может осуществлять набор и формирование групп слушателей на условиях выплаты комиссионного вознаграждения. Т. должен: иметь высшее образование; иметь опыт педагогической, научной и, по возможности, практической управленческой деятельности; иметь практические представления о тех конкретных областях предпринимательской деятельности, которые имеют прямое отношение к изучаемому им учебному курсу, владеть технологиями дистанционного образования. Также должны предъявляться достаточно высокие требования к моральным и этическим качествам Т. *(http://ru.wikipedia.org)*

**Управление образованием взрослых** – деятельность органов власти и негосударственных организаций, направленная на повышение эффективности образования; процесс, регулирующий достижение целей образовательной политики. Складывается из

шести блоков последовательно выполняемых задач: а) анализ и оценка сложившейся образовательной практики; б) планирование – разработка модели ее оптимального состояния и системы мер по ее воплощению; в) документирование – подготовка, принятие и оформление управленческих решений и нормативных актов, обеспечивающих их выполнение; г) организация согласованной деятельности субъектов, причастных к выполнению поставленных задач; д) содействие успешному разрешению возникающих проблем; финансовое и иное обеспечение; е) контроль на началах обратной связи, обеспечивающий коррекцию поставленных целей и путей их достижения. Управление процессом функционирования и развития образования взрослых осуществляется на различных уровнях, каждый из которых включает перечисленные функции в их преломлении к своей специфике, выраженной в содержании основной задачи: а) федеральный уровень – вопросы стратегии, политики, законодательства, касающиеся образования взрослых как целостного социального института; б) региональный – формирование и развитие сети образовательных учреждений с учетом технологических, экономических, культурных особенностей территории; в) местный – создание комплекса необходимых населению образовательных услуг; г) учрежденческий – реализация образовательных программ и их коррекция, если того требуют конкретные обстоятельства места и времени.

**Устойчивое развитие** (УР) – 1) развитие, при котором полностью удовлетворяются потребности ныне живущих поколений при сохранении возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности; 2) динамический процесс, который дает всем людям возможность реализовать их потенциал и улучшить качество жизни теми способами, которые одновременно защищают и усиливают жизнеобеспечивающие системы земли; 3) экономический рост и развитие, дополняющие друг друга и не враждебные по отношению к окружающей среде и обществу. *Базовые цели УР:* экологические – проблемы целостности экосистем, несущей способности биосферы, сохранения биоразнообразия и состояния глобальной окружающей среды; экономические – проблемы роста экономики, ее эффективности, экономического неравенства; социальные – условия жизни, социальная справедливость, сохранение культурного многообразия, конституционное развитие. *(Сборник рабо-*

*чих документов ЮНЕСКО по образованию для устойчивого развития. Ташкент: Представительство ЮНЕСКО в Узбекистане, 2006. 23 с.)*

**Участники образовательного процесса** – обучающиеся, законные представители несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 1. Основные термины, применяемые в настоящем кодексе, и их определения.)*

**Участники образовательного процесса при реализации дополнительных образовательных программ дополнительного образования взрослых** – лица, включенные о педагогический процесс образования взрослых. Ими являются слушатели, стажеры, педагогические работники, в том числе профессорско-преподавательский состав. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 253. Учебно-программная документация дополнительных образовательных программ дополнительного образования взрослых.)*

**Учебная программа** – учебно-программный документ основных образовательных программ дошкольного, общего среднего, профессионально-технического, среднего специального или высшего образования, который устанавливает цели и задачи изучения учебного предмета, учебной дисциплины, образовательной области, темы, практики, определяет их содержание, время, отведенное на изучение отдельных тем, основные требования к результатам учебной деятельности обучающихся, рекомендуемые формы и методы обучения и воспитания. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 91. Учебные планы, учебные программы.)*

**Учебная программа повышения квалификации** – учебно-программный документ, который устанавливает цели и задачи дополнительной образовательной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов или дополнительной образовательной программы повышения квалификации рабочих (служащих), определяет ее содержание, время, отведенное на изучение отдельных тем, виды учебных занятий, основные требования к результатам учебной деятельности слушателей. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 253. Учебно-программная документация дополнительных образовательных программ дополнительного образования взрослых.)*

**Учебно-программная документация** дополнительной образовательной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов, дополнительной образовательной программы повышения квалификации рабочих (служащих) включает: учебно-тематические планы; учебные программы повышения квалификации. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 253. Учебно-программная документация дополнительных образовательных программ дополнительного образования взрослых.)*

**Учебно-тематический план** – учебно-программный документ, который устанавливает последовательность освоения содержания дополнительной образовательной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов или дополнительной образовательной программы повышения квалификации рабочих (служащих), формы, виды и сроки проведения учебных занятий, итоговой аттестации.

**Учебный кружок.** 1) В 60-х годах бывший шведский премьер-министр Улоф Пальме сказал: «Швеция в большой степени – это Учебный Кружок Демократии». Швеция действительно широко известна деятельностью своих учебных кружков. Часто учебный кружок определяли как группу друзей, которые собрались вместе для обычных систематических занятий по определенному предмету или проблеме. *(П. Энгберг. Шведская демократия: учебные кружки и народные высшие школы (folkhögskolor) / Пер. с англ. Линны Куц.)* 2) Метод неформального образования, который основывается на демократии и гуманизме. Он дает участникам возможность в неформальной обстановке обсудить разные вопросы, достигнуть понимания определенной проблемы или темы, а также стимулировать личностный рост и развитие каждого. Основные принципы работы кружка: добровольность участия (участники имеют возможность прийти в группу учебного кружка по своему желанию и выйти из него в любое время); обращение к опыту участников (содержательная работа в группе основывается на жизненном опыте участников кружка); паритетность (в группе все участники, в том числе и лидер, равны между собой, и это отражается на его деятельности – принятии решений в группе, распределении ответственности по подготовке материалов, определении направлений деятельности кружка и т.д.); сотрудничество в процессе обучения;

ответственность участников кружка; активное участие на каждом занятии; неформальная и добродушная атмосфера; планирование (вся деятельность в кружке планируется лидером с самого начала занятий, что необходимо прежде всего для совместного достижения поставленных целей); наличие необходимых учебных материалов (учебные материалы являются одним из самых важных элементов учебного кружка. С одной стороны, они содержат информацию, самые важные вопросы для дискуссии, отражают основные направления деятельности кружка. С другой стороны, справочники для учебных кружков по многим параметрам отличаются от школьных учебников. Достаточно сказать, что возможна ситуация, когда участники кружка сами принимают участие в подготовке учебного материала); разнообразие методов и материалов деятельности, которые стимулируют участников и делают каждое занятие интересным и продуктивным). *(Учебный кружок: от теории до практики: Метод. пос. / В. Ровда, В. Чернов, З. Губаревич и др.; Под. ред. А. Величко, И. Губаревич. Минск: Тонпик, 2004. 56 с.)*

**Учебный план** – учебно-программный документ основных образовательных программ дошкольного, общего среднего, профессионально-технического, среднего специального или высшего образования, который устанавливает перечень, объем, последовательность изучения учебных предметов, учебных дисциплин, образовательных областей, тем, график освоения содержания образовательной программы, формы, виды и сроки проведения учебных занятий, аттестации обучающихся, а также прохождения практики. Сроки проведения учебных занятий при реализации основных образовательных программ общего среднего образования устанавливаются настоящим Кодексом. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 91. Учебные планы, учебные программы.)*

**Учреждение образования** – юридическое лицо, основной функцией которого является осуществление образовательной деятельности. *(Кодекс Республики Беларусь об образовании. Статья 1. Основные термины, применяемые в настоящем кодексе, и их определения.)*

**Фасилитатор** – человек, занимающийся организацией и ведением групповых форм работы с целью повышения их эффективности. Задача фасилитатора следить за регламентом и способство-

вать комфортной атмосфере, сплочению группы и плодотворному обсуждению. Группы поддержки и взаимопомощи относятся к тем видам групповой работы, при которых необходимо присутствие фасилитатора. *(Глоссарий медико-социологических терминов. 2002. Проект АКОО АнтиСПИД – Сибирь.)*

**Философско-педагогический подход к образованию взрослых** – ведущий метод, лежащий в основе организации образования взрослых. Основывается на ведущих идеях: учитывать кардинальную многомерность и многоуровневость, присущие всякому внечеловеческому бытию и бытию взрослого человека как субъекта, индивидуальности, универсальности; существует взаимосвязь между многоуровневостью Универсума и многомерностью субъектного бытия взрослого человека; необходимо отстаивать и защищать высшие интенции взрослого человека, его право самому определять для себя внешние влияния и принимать или не принимать их; виртуальная глубинность субъектного бытия взрослого человека означает не только актуальное и потенциальное развитие, но и признание в любом человеке скрытых виртуальных возможностей, неисчерпаемость внутреннего мира; нельзя сводить субъектный мир взрослого человека к выполнению его социальных ролей, отношения к нему как к агенту, представителю данного социума, с которым ему приходится взаимодействовать; раскрытие образования взрослого человека в контексте межсубъектных и диалогических отношений предполагает глубинную, явную или скрытую, сопричастность другим; непрерывность поступательного движения в контексте жизнедеятельности взрослого человека обеспечивает универсальный, эвристически подвижный, полифункциональный и надинституальный характер образования. *(Подобед В.И., Горшкова В.В. Образование взрослых: методологический аспект // Педагогика. №7. 2003.)*

**Формальное образование взрослых** – это образование, характеризуемое образовательными программами и курсами, завершение которых сопровождается получением документа установленного образца (сертификата, удостоверения, свидетельства, диплома), дающего право заниматься профессиональной деятельностью по профилю их содержания. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Формы образования** – способы предоставления образовательных услуг, учитывающие режим жизнедеятельности взрослого человека и его социально-психологические особенности. Сюда относятся: вечернее обучение, обучение на расстоянии (заочное и через средства массовой коммуникации), дневные курсы для лиц, освобожденных от работы на период учебы или неработающих, школы конца недели и летние школы в период отпуска. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Функции образования взрослых** – специфические задачи, выполняемые образованием взрослых как обособленным социальным институтом. К числу основных функций, отличающих его от детско-юношеского образования, относятся: а) компенсаторная – восполнение ранее отсутствующих или упущенных образовательных возможностей; б) адаптационная – приспособление к новым требованиям жизни в динамично изменяющемся обществе; в) развивающая – поступательное обогащение деятельных способностей человека и его духовного мира. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Функции самообразования** – совокупность его задач как специфического вида учебной деятельности. К числу основных относятся четыре функции: а) замещающая – курс учебного заведения осваивается методом самообразования; б) дополняющая – приобретение знаний и умений, не предусмотренных учебной программой; в) связующая – способствует установлению и упрочению межпредметных связей; г) интегрирующая – соединяет дискретно идущие периоды организованной учебной деятельности в целостный поступательный процесс. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

**Функциональная грамотность взрослого** – способность человека вступать в отношения с внешней средой и максимально быстро адаптироваться и функционировать в ней. ФГВ – минимальный уровень владения знаковыми системами, позволяющий взрослому реализовывать свои социальные функции, обеспечивать безопасную жизнедеятельность, социальный статус и самореализацию в обществе. ФГВ включает виды ФГ, специфические

формы проявления функциональной готовности, подразделяемые с учетом особенностей различных видов социальной деятельности взрослого человека. Главные из них: языковая грамотность, компьютерная и информационная грамотность, правовая грамотность, гражданская грамотность, финансовая грамотность, экологическая грамотность, профессиональные и специальные аспекты функциональной грамотности (менеджмент, PR, бизнес-планирование, новые технологии и т.д.). В целом ФГВ характеризует способность жить и функционировать в определенных цивилизационных условиях, т.е. знание об окружающем мире и языке общения, обеспечивающее человеку возможность стать хозяином своей судьбы, быть успешным в мировом пространстве. ФГВ является основой ключевых и специальных компетенций. В отличие от элементарной грамотности, ФГ понимается как возможность установления связи между знаниями и ситуацией или, в более широком смысле слова, как способность найти, обнаружить процедуру (знание и действие), подходящую для решения задачи. Важнейшей задачей непрерывного профессионального образования является формирование у взрослых ФГ в первую очередь в следующих областях: в сфере самообразования – обеспечение усвоения взрослыми современных теорий информации, способов поиска и анализа информации как основы постоянного профессионального роста и достижения успеха в общественной и личной жизни; в сфере общественной деятельности – обеспечение освоения взрослыми языков социальной коммуникации, социальных, экологических и экономических теорий и способов реализации функций гражданина, избирателя, потребителя и пр.; в сфере социально-трудовой деятельности – обеспечение овладения взрослыми теориями профессионального развития, способами оценки собственных профессиональных и карьерных возможностей, анализа ситуации на рынке труда, норм этики трудовых взаимоотношений, толерантности, самоорганизации и т.п.; в бытовой сфере – обеспечение овладения взрослыми языком валеологии, навыками организации здорового образа жизни, семейных отношений, устройства быта и ведения хозяйства и т.п.; в сфере культурно-досуговой деятельности – обеспечение овладения взрослыми знаниями в области организации досуга, способами выбора моделей использования свободного времени, своего духовного развития и пр.

Представление о содержании функциональной грамотности в Республике Беларусь сформировано разработчиками научной темы «Определение содержания функциональной грамотности в системе образования Беларуси» под руководством кандидата педагогических наук С.А. Крупник (Национальный институт образования, 1998 г.). Эта работа в 1999 году получила продолжение в РИПО в рамках темы «Разработка проектов и программ реализации концепции обеспечения функциональной грамотности в системе образования Беларуси», по итогам которой написан доклад ЮНЕСКО «Функциональная грамотность в Беларуси». *(Мацкевич В.В., Крупник С.А., Функциональная грамотность / Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Минск: Книжный дом, 2003. С. 1185–1186; Крупник С.А., Мацкевич В.В. Функциональная грамотность в системе образования Беларуси / С.А. Крупник, В.В. Мацкевич. 2008.)*

**Цели образования взрослых** – обобщенные требования к желаемому результату образовательной деятельности институтов образования взрослых. Основные Ц.о.в. направлены на удовлетворение потребностей личности, общества и экономики: личности – в самосовершенствовании и получении возможностей для обеспечения достойного качества жизни; общества – в обеспечении условий для становления и развития социально активной личности, формирования адаптирующегося к условиям жизни гражданина; экономики – в формировании эффективного работника и создании условий для развития всесторонне компетентного человека. При определении Ц.о.в., формировании соответствующего им содержания и выборе оптимальных технологий обучения важно учитывать три группы особенностей субъекта учебной деятельности: а) социальные – статус обучаемых, их вовлеченность в практическую жизнь общества и проистекающие отсюда их профессиональные, экономические, политические и иные интересы, а стало быть, и образовательные потребности; б) социально-психологические уже сложившиеся взгляды на жизнь, ценностные ориентации, привычки, мотивы поведения, склонность воспринимать различные проявления жизни сквозь призму своего социального опыта, стереотипы мышления и деятельности; в) психологические – в целом сформировавшиеся психические механизмы восприятия, внимания, памяти, мышления. (*Заир-Бек Е.С. Осно-*

*вы педагогического проектирования. СПб, 1995; Митина Л.М. Психология профессионального развития учителя. М.: Флинта, 1998. 200 с.; Змеев С.И. Основы андрагогики: учеб. пособ. для вузов. Флинта: Наука, 1999. 152 с.)*

**Центр** – полифункциональная форма образования взрослых, обеспечивающая обучение населения с учетом текущей конъюнктуры рынка труда, организацию досуга, обучение знаниям и умениям, необходимым для ведения домашнего хозяйства и т.д. Важную роль центры играют в пропаганде национально-культурных традиций через приобщение слушателей к истокам национальной культуры, формированию теоретических и практических знаний по различным видам и направлениям народной и мировой культуры, в развитии их творческих возможностей. *(Решение Минского городского исполнительного комитета от 7 сентября 2001 г. №1197 «О порядке выдачи специальных разрешений (лицензий) по оказанию помощи гражданам в самостоятельном образовании».)*

**Человеческие ресурсы** – все личные активы отдельных работников, их групп и организации в целом, которые, будучи включенными в деятельность по достижению целей, обеспечивают эффективное функционирование и устойчивое развитие человека, групп людей, организации.

В деятельностной трактовке понятие Ч.р. функциональное. Согласно деятельностным представлениям, ресурсы существуют только в рамках целенаправленной человеческой активности, где полагаются искусственно-естественными, т.е. внутренними инструментами деятельности, связывая человека со средой проявления его активности – с деятельностью. Можно сказать, что человеческие активы ресурсами становятся тогда, когда появляются возможности и способы употребления их в деятельности. В этом контексте Ч.р. являются все внутренние средства: 1) ценности, установки, мотивы, навыки, опыт, способности каждого человека в организации; 2) групповые нормы, цели и ценности, размер и состав, сплоченность, статус и роли членов рабочих групп; коммуникация, лидерство, влияние, сотрудничество, конфликты как групповые процессы; 3) организационная культура, структура, стиль руководства в целостной организационной системе. Т.о., Ч.р. организации и ее потенциал могут быть распределены по трем уров-

ням: 1) Ч.р. личности и потенциал ее развития; 2) Ч.р. малых групп и, соответственно, потенциал их развития; 3) Ч.р. коллектива, потенциал развития организации в целом.

**Человеческий капитал** – приобретенные человеком ценные качества, которые могут быть усилены соответствующими вложениями. Впервые это понятие появилось в работах Теодора Шульца. Ч.к. – термин, берущий свое происхождение от экономической теории, подразделяющей совокупность факторов производства на две основные группы: а) физический капитал – средства производства и другие материальные предпосылки; б) человеческий капитал – люди с их физическими и умственными способностями к труду. Термин обозначает совокупность производительных способностей человека, его знания и компетентность, имеющие экономическую ценность и позволяющие их обладателю получать определенный доход, обычно в виде заработной платы. В иной теоретической системе эта же реалия именуется рабочей силой. Оба термина раскрывают взаимозависимость экономики и образования, зависимость уровня общественного богатства от качества людских ресурсов. *(Демографическая ситуация, человеческий и социальный капитал Республики Беларусь: системный анализ и оценка / С.Ю. Солодовников, 2008; Кристиневич С.А. Человеческий капитал в инновационной экономике: институциональный аспект: Автореферат диссертации / Кристиневич С.А. 2009.)*

**Школа-семинар** – кратковременная форма обучения лиц, нуждающихся в знаниях и понимании какого-либо определенного вопроса или проблемы. Занятия проходят в лекционно-семинарской форме с использованием деловых игр и других активных педагогических методов. Прохождение курса может быть распределено во времени и осуществляется с установленной регулярностью. *(Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. Минск: Современное слово, 2006. 928 с.)*

**Эдукология** – наука об образовании, изучающая общие закономерности организации, функционирования и развития сферы образования. *(Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей. / Сост. Маслова В.В. Мариуполь, 2004.)*

**Экологический подход к образованию** – подход, разработанный S.A. Barab и W.-M. Roth, предлагающий в процессе обра-

зования в качестве основных элементов развития личности сети возможностей, наборы эффективностей и жизненные миры. Сети возможностей характеризуют возможности, предоставляющие субъекту обладание новым знанием. Наборы эффективностей представляют умения и навыки, необходимые для эффективного пользования знания. Жизненные миры предполагают вписывание нового знания в мировоззрение субъекта. *(Barab S.A., Roth W.-M. Curriculum-Based Ecosystems: Supporting Knowing from an Ecological Perspective // Educational Researcher, 2006. Vol. 35. No. 5. Pp. 3–13.)*

**Экстернат** – форма самообразования по программе определенного учебного заведения, обычно университета. Прохождение курса без формального зачисления в состав студентов и без регулярного посещения занятий. Диплом выдается после подтверждения требуемого уровня знаний на выпускных экзаменах. *(Онушкин В.Г., Огарёв Е.И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб, ИОВ РАО. 109 с.)*

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ

## I. ОБУЧЕНИЕ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ВСЕЙ ЕВРОПЫ: ПОЧЕМУ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ ВАЖНО ДЛЯ СТРАН – СОСЕДЕЙ ЕС[1]

«Страны-члены ЕС больше не могут существовать без эффективной системы образования взрослых, интегрированной в стратегию обучения на протяжении всей жизни, обеспечивающую участникам все более расширяющиеся возможности выхода на рынок труда, улучшение социальной интеграции и подготовку к «активному старению» в будущем. Страны должны удостовериться, что их системы дают им возможность определить приоритеты и отслеживать их выполнение»[2].

Образование взрослых остается главным в европейской повестке дня с начала века, когда Лиссабонской декларацией было определено, что образование – это ключевой ресурс развития.

«Последние исследования подтверждают необходимость инвестиций в образование взрослых. Среди общественных и частных выгод можно выделить больший уровень занятости населения, более высокий уровень производительности труда и лучшую подготовку кадров, уменьшение затрат по таким позициям, как выплаты по безработице, иные социальные выплаты, выплаты в случае раннего ухода на пенсию, а также увеличение доходов населения в условиях более активного участия в общественной жизни, хороший уровень здоровья населения, низкий уровень преступности, более высокий уровень благосостояния и самореализации. Исследование группы старшего населения показывает, что вовлеченные в обучение – более здоровые, следовательно, требуется меньше затрат на медицинское обслуживание»[3].

Между тем, основываясь на данном анализе, Европейская комиссия опубликовала сообщение под названием «Образование

[1] Европейское образование взрослых за пределами ЕС / Пер. с англ. Ольги Вербовой. Минск: Пропилеи, 2010. С. 9–14.

[2] Комиссия Европейских сообществ: сообщение Комиссии «Образование взрослых: никогда не поздно учиться». Брюссель, 2006.

[3] Там же.

взрослых: никогда не поздно учиться». Образование взрослых как часть непрерывного обучения занимает крепкие позиции на территории ЕС.

Европейская ассоциация образования взрослых – зонтичная структура, объединяющая неправительственные организации, работающие в неформальном образовании и обучении, – признает прогресс, которого она достигла в последнее десятилетие. Однако ряд проблем еще остается. А именно:

Различия в странах – членах ЕС до сих пор велики. В то время как в скандинавских странах, Ирландии и Нидерландах система образования взрослых граждан сложна и хорошо финансируется, в других странах данная система практически отсутствует.

Европейская ассоциация образования взрослых отмечает в области образования взрослых тенденции по углублению различий, существующих в европейских обществах: прекрасные возможности непрерывного обучения для высокообразованных и хорошо обеспеченных людей против плохого качества и меньших возможностей для людей с низким уровнем образования и маргиналов.

Обеспокоенность также вызывает тот факт, что образование взрослых в Европе сфокусировано исключительно на занятости населения, при этом не учитываются различные нужды взрослого населения, в том числе и их личный и общественно-политический рост. Общественная сплоченность и активное гражданство до сих пор являются ключевыми целями для образовательной политики во всем мире.

Евросоюз предоставил возможность углубить свои знания в сфере образования взрослых большому числу провайдеров и фасилитаторов в рамках различных программ обучения на протяжении всей жизни. В рамках программы «Грюндтвиг» были созданы новые сообщества экспертов в данной области, обмен лучшими практиками приобрел постоянный характер, благодаря чему появилась возможность воздействия на национальные инициативы. Однако масштабное развитие структур образования взрослых и выделение для этих целей общественных ресурсов находится под контролем национальной образовательной политики каждой конкретной страны. Наряду с развитием диалога и обмена информации внутри ЕС существует риск сведения к минимуму диалога с так называемыми европейскими странами – не членами ЕС.

Европейская ассоциация образования взрослых разделяет видение Европы в границах, определенных Советом Европы. Организации – члены Европейской ассоциации образования взрослых представляют 42 страны, включая страны, которые не являются членами Европейского Союза. Дискуссия между членами ассоциации показала, что успех, достигнутый ЕС, за редким исключением не имел никакого влияния – или же ничтожно малое – на страны, не являющиеся членами ЕС. Это и послужило толчком для возникновения инициативы по проведению исследования «Образование взрослых за пределами ЕС». Идея заключается в освещении ситуации, сложившейся в соседних с ЕС регионах, и в формулировании рекомендаций для национальных политиков, стран – членов ЕС и Европейской комиссии. Большинство исследований в различных странах было проведено организациями – членами Европейской ассоциации образования взрослых или национальными представительствами DVV-International, за исключением нескольких исследований, проведенных независимыми экспертами. Мы уделили большее внимание тем регионам, где система образования взрослых менее развита и требует дальнейшего развития, и особенно странам, находящимся в процессе трансформации. Во многих из них существует устаревшая традиция в области образования взрослых, зачастую поврежденная политическими изменениями 90-х гг. XX века.

Образование взрослых в Европе так же разнообразно, как и сам континент. Разные традиции, реалии, проблемы и структуры характеризуют сложившуюся картину. Несмотря на это, мы хотели бы обобщить приведенные рекомендации, подчеркнув при этом, что вызовы, обозначенные в каждом из исследований, остаются предметом дискуссий и последующих решений.

**Рекомендации национальным правительствам**

Хорошо образованные граждане – ключевая предпосылка устойчивого развития, важная составляющая экономического развития и демократического общества. В данном контексте наличие ***концепции обучения на протяжении всей жизни*** является краеугольным камнем, и образование взрослых должно быть признано неотъемлемой частью стратегии обучения на протяжении всей жизни.

***Законодательное регулирование*** образования взрослых должно быть стабильным, включающим определение роли различных провайдеров, финансовые обязательства, четкое определение прав граждан на доступ к образованию взрослых, нормирование стандартов и их мониторинг.

Образование взрослых, также как и начальное, среднее и профессионально-техническое, – общественное благо. Хотя численность и типы провайдеров и их предложений имеет больше различий, чем в других секторах системы образования, ***правительства должны взять на себя обязанность по финансированию наиболее существенных нужд граждан.***

***Сотрудничество между различными министерствами,*** такими как министерство образования, труда, соцзащиты и экономики, должно приобрести более качественный характер. Следует избегать борьбы за компетенции и наличие дублирующих структур. Следует создать устойчивые связи с социальными партнерами и гражданским обществом.

Особое внимание надо уделить ***нуждам маргинальных групп населения.*** Сюда входят социально нуждающиеся, этнические меньшинства, переселенцы, люди старшего поколения, заключенные. Равный доступ к обучению должен быть ценностью, повсеместно признаваемой в Европе, что обеспечит экономическое благосостояние.

Образование взрослых не должно сводиться к занятости. Каждый человек должен иметь возможность удовлетворить свои ***экономические, социальные и личные*** потребности в образовании.

Следует запустить механизм ***признания результатов, полученных в ходе неформального и спонтанного обучения,*** наравне с результатами формальной системы образования.

Большее внимание следует уделить ***созданию возможностей обучения и подготовки для андрагогов*** как на академическом уровне, так и на неформальном. Андрагог должен быть профессионалом. Минимальная заработная плата должна основываться на уровне зарплаты учителей начальной школы.

***Исследованиям и публикациям*** в области образования взрослых должна оказываться поддержка.

Во многих странах осознание важности обучения на протяжении всей жизни остается на низком уровне. Следует принять меры

по ***привлечению внимания общества*** посредством кампаний, например организуя Недели обучающихся взрослых, образовательные фестивали и ярмарки.

***Существующие барьеры на пути к международному сотрудничеству*** должны быть устранены. Андрагоги нуждаются в международной системе обмена опытом для обеспечения тождества подходов и стандартов.

**Рекомендации странам – членам Европейского Союза**

Странам-членам ЕС следует включить вопросы образования взрослых в проводимую политику в области международного сотрудничества. Должно быть запущено большее количество двусторонних и региональных программ, связывающих национальное образование взрослых внутри ЕС с соседними регионами. Диалог по обе стороны границы – важный инструмент ликвидации разрыва между странами – членами ЕС и соседними регионами.

Страны – члены ЕС должны привести в действие ***системы признания,*** чтобы больше узнать о результатах обучения в соседних странах. Европейская квалификационная рамка (EQF) может стать хорошей основой для этого.

**Рекомендации Комиссии ЕС**

Обмен опытом и результатами экспертиз, так же как и встречи экспертов и практиков, является чрезвычайно важным элементом для развития системы образования взрослых как в пределах ЕС, так и за его пределами. Пользующаяся успехом ***программа «Грюндтвиг» должна стать доступной и для соседних стран*** без каких-либо ограничений. Существующие проблемы для партнерских организаций из этих регионов по предоставлению собственного финансового вклада должны быть решены.

Компоненты обучения на протяжении всей жизни должны быть ***неотъемлемой частью всех проектов в рамках европейской политики добрососедства и программы для стран – кандидатов в члены ЕС.*** Мы верим, что развитие и восстановление дружеских отношений возможно только при наличии сильных структур обучения на протяжении всей жизни.

Кроме всего прочего, ***специализированные проекты в области образования взрослых*** должны быть запущены в рамках политики добрососедства ЕС. Важно, чтобы неправительственные

организации как из стран ЕС, так и из-за его пределов были вовлечены в проекты, так как негосударственные организации традиционно очень сильны в данной сфере.

Подходы к проектному планированию должны быть пересмотрены: больше нельзя игнорировать ***среднесрочные и долгосрочные подходы,*** так же как и принципы реального партнерства.

Поскольку обучение на протяжении всей жизни и образование взрослых являются ключевым предметом европейской политики, ЕС должен играть ***лидирующую роль в координации донорских организаций на национальном и региональном уровнях,*** чтобы обеспечить более эффективное использование нечасто выделяемых средств.

Образование взрослых, неформальное образование и спонтанное обучение должны стать ***неотъемлемой частью всех проектов,*** целью которых является развитие и претворение в жизнь ***национальных квалификационных рамок в соответствии с Европейской квалификационной рамкой (EQF).***

Должна быть создана специальная программа сотрудничества с Российской Федерацией в сфере обучения на протяжении всей жизни. Это может быть одним из подходящих инструментов для укрепления связей с крупным восточным соседом и создания равных условий – схемой, очень важной для европейско-российского сотрудничества. Партнерская программа должна ориентироваться на негосударственные организации, чтобы подчеркнуть важную роль гражданского общества.

## II. УНИВЕРСИТЕТСКИЕ ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ» В ЕВРОПЕ[4]

Университетские программы по подготовке специалистов в сфере образования взрослых существуют во многих европейских странах. Дополнительный импульс новым и инновационным по своей сути предложениям по подготовке специалистов в данной сфере в последние несколько лет придали реформы высшей школы в рамках Болонского процесса. Проведенный в 2006 году на примере девяти европейских стран анализ показывает существующее многообразие такого рода учебных программ.

Тем, кто работает или планирует работать в сфере дополнительного образования взрослых, университетские учебные программы предоставляют отличную возможность для профессионализации. Реформы в рамках Болонского процесса привели во многих частях Европы к изменениям структуры предлагаемых учебных программ *(BMBF 2005).* Переход на двухступенчатую систему высшего образования, с одной стороны, благоприятствует возникновению новых специальностей в сфере образования взрослых, в том числе через предложение международных программ, например получивший в 2007 году в университете Дуйсбург-Эссен аккредитацию курс по подготовке европейских магистров в сфере образования взрослых – European Master Adult Education (EMAE)[5]. С другой стороны, он минимизирует опасность исчезновения уже существующих программ, которые нельзя встроить в новую структуру обучения. Анализ учебных программ в данной сфере в Германии в последний раз проводился в 2005 году *(Faulstich/Graeßner 2005).* Проведенное летом 2006 года исследование в девяти других европейских странах – Дании, Финляндии, Франции, Великобритании, Италии, Нидерландах, Австрии, Швейцарии, Швеции *(Bechtel/Lattke 2007)* – представило многогранную картину различных возможностей для профес-

[4] Реферат Сузанне Латке, перевод с нем. С.В. Лабоды (Susanne Lattke. Studiengänge Erwachsenenbildung in Europa. Online in Internet: URL: http://www.die-bonn.de/doks/lattke0701.pdf).

[5] Программа была разработана в рамках сетевого сотрудничества восьми европейских университетов и Немецкого института образования взрослых (vgl. Pätzold, H. / Bruns, A. 2006). www.emae-network.org/UDE.

сионализации в сфере образования взрослых в рамках высшей школы. Ниже будут обобщены некоторые из результатов данного исследования.

**Количество предлагаемых учебных программ**

Данная оценка включает в себя учебные программы, которые направлены на получение первого высшего образования или повышение квалификации в сфере образования взрослых и заканчиваются первой или второй ступенью обучения в рамках Болонского процесса, то есть дипломами бакалавра (Bachelor) или магистра (Master) или обусловленными национальной спецификой эквивалентами (например, кандидат/магистр *kandidat/magister* в Швеции).[6]

| | **1-я ступень – бакалавр** | **2-я ступень – магистр** |
|---|---|---|
| Дания | 2 | 6 |
| Финляндия | 7 | 9 |
| Франция | 2 | 15 |
| Великобритания | 0 | 32 |
| Италия | 0 | 9 |
| Нидерланды | 8 | 10 |
| Австрия | 0 | 6 |
| Швеция | 0 | 4 |
| Швейцария | 0 | 3 |
| Всего | 19 | 94 |

**Учебные программы бакалаврской ступени**

В целом можно констатировать предпочтение концентрироваться на программах второй ступени. Программы бакалаврской ступени, специализирующиеся на образовании взрослых, в боль-

[6] В ходе исследования также рассматривались, но в данной оценке не учтены, программы последипломного образования специалистов сферы образования взрослых, которые заканчивались получением сертификатов о переподготовке или повышении квалификации.

[7] Для сравнения: по данным Faulstich/Graeßner летом 2005 г. в вузах Германии предлагалось 60 учебных программ по подготовке специалистов в сфере образования взрослых. Из них 6 заканчивались нововведенными дипломами бакалавра (Bachelor) и 7 – магистра (Master), в то время как оставшиеся (33 – диплом «дипломированного специалиста», 14 – диплом «немецкого магистра») были организованы в рамках старой структуры обучения (Faulstich/Graeßner 2005. S. 4).

шинстве стран или не представлены вообще, или представлены в значительно меньшем количестве, если сравнивать с магистерским уровнем. Только в Финляндии и Нидерландах соответствующие тематические предложения учебных программ бакалаврской ступени были представлены в сопоставимом объеме.

Университеты, которые предлагают учебную программу бакалаврского уровня, как правило, имеют продолжающую ее магистерскую программу. В этом случае речь идет о двухступенчатой программе по последовательной модели, в соответствии с которой на первой ступени, в рамках базового педагогического обучения, происходит первичная специализация на сфере образования взрослых, которая затем углубленно изучается на второй ступени. Это касается большинства учебных программ в Дании и Финляндии и половины нидерландских и французских. Это говорит о том, что до настоящего времени профессиональные дипломы бакалаврской ступени в сфере дополнительного образования взрослых не востребованны. Те бакалаврские программы, которые не имеют продолжения обучения на магистерском уровне, фокусируются, как правило, на специфических тематических сферах образования взрослых – например, бакалавр по специальности «Образовательный дизайн, менеджмент & медиа» в университете Твенте (Bachelor in «Educational Design, Management & Media», Twente) – и/или рассчитаны на четыре года обучения (например, бакалавр «Тренинг и развитие человеческих ресурсов» в высшей школе Арнхема (Bachelor in «Training and Human Development», Hogeschool Arnhem).

**Учебные программы магистерской ступени**
**(Программы для имеющих профессиональный опыт)**

Последовательная модель, согласно которой обучаемые получают первое высшее образование, проходя в непрерывном режиме две следующие друг за другом ступени обучения, характерна для ряда стран – особенно для Финляндии, Франции, Италии. С другой стороны, изменения в рамках Болонского процесса в большинстве стран были использованы и для того, чтобы ввести магистерские программы, обучение по которым может вестись параллельно с профессиональной деятельностью обучаемых. В Великобритании такого рода программы стали уже правилом. Там двухступенчатая система образования имеет давние традиции, и лишь

незначительное количество студентов выбирает беспрерывный переход от бакалаврской к магистерской ступени *(Field, 2005).* По некоторым магистерским программам наличие профессионального опыта является даже обязательным условием допуска к обучению.

| | **Возможно обучение параллельно профессиональной деятельности** | **Профессиональный опыт является условием доступа** |
|---|---|---|
| Дания | 3 (из 6) | 2 (из 6) |
| Финляндия | 0 (из 9) | 0 (из 9) |
| Франция | 1 (из 15) | 1 (из 15) |
| Великобритания | 31 (из 32) | 8 (из 32) |
| Италия | 0 (из 9) | 0 (из 9) |
| Нидерланды | 6 (из 10) | 2 (из 10) |
| Австрия | 3 (из 6) | 1 (из 6) |
| Швеция | 2 (из 4) | 0 (из 4) |
| Швейцария | 1 (из 3) | 1 (из 3) |

**Тематически специализированные программы**

В программах бакалаврского уровня содержательная концентрация на каком-либо направлении или аспекте образования взрослых была все еще исключением. Из предлагаемых 19 программ она присутствовала лишь в трех. По другому выглядит ситуация с магистерскими программами. Свыше трети из 94 предлагаемых учебных программ указывали на выраженную в большей или меньшей степени содержательную фокусировку, которая относится к определенной тематической специализации (например, высшая школа) и/или сферам деятельности (менеджмент) в сфере дополнительного образования взрослых:

— 9 учебных программ магистерского уровня в качестве специализации имели «Дистанционное обучение/мультимедиа» (E-Learning/Multimedia), из них 6 предлагалось в Великобритании и по одной в Швеции, Нидерландах и Франции;

— целый ряд учебных программ специализировался на вопросах дидактики и преподавательской деятельности. 6 британских программ при этом специально ориентированы на преподавателей высшей школы. Фокусировка на дидактических особенностях организации учебной деятельности предлагалась также в

нидерландских учебных программах, которые в своем большинстве были ориентированы на повышение квалификации в рамках дисциплины, определяемой как «наука о преподавании» (нем. *Unterrichtswissenschaft*, голланд. *Onderwijskunde*), в центре внимания которой – проектирование и оценка учебной деятельности;

— программы по вопросам менеджмента и управления были представлены в малом количестве. Четыре программы в рамках *Educational Leadership/Educational Management/Training Management* предлагались в Великобритании. Университеты Гётеборга и Нанта также имели педагогические магистерские программы с соответствующей специализацией;

— магистерские программы, которые специально готовят к деятельности в сфере профессионального образования на предприятии, за исключением Великобритании и Швеции, были представлены во всех странах. Во Франции существует для этого даже собственный термин – *Stratégie et ingénierie en formation d'adultes (SIFA)* (например, в университетах Турса и Нанта). SIFA-программа направлена на изучение потребности, планирование и оценку мероприятий по повышению квалификации и профессиональной переподготовке на предприятии, а также на включение дополнительного образования в стратегическое планирование предприятий.

**Программы широкого тематического профиля**

Магистерские программы, предлагающие широкую тематику, были представлены во всех странах. Здесь можно выделить следующие:

— учебные программы, в названиях которых уже присутствуют понятия «образование взрослых/дополнительное образование» *(Adult and Continuing Education)* – например, среди прочих стран они упоминаются в Финляндии, Великобритании и Италии;

— учебные программы по теории воспитания и педагогике со специализацией на определенных аспектах образования взрослых; особенно они были представлены во Франции и Дании;

— учебные программы, рассматривающие образование взрослых в контексте образования в течение всей жизни *(Lifelong Learning)*. За исключением Швейцарии и Нидерландов, этот вариант был представлен во всех странах.

В результате сравнительного анализа учебных планов было установлено, что содержательные различия соответствующих

учебных программ лишь косвенно касались типологии наименований и обозначений и скорее отражали специфические национальные традиции. Так, например, магистерские программы в Финляндии и Италии, даже если в их названии и присутствовал термин «образование взрослых», в основном имели широкие междисциплинарные рамки и предлагали достаточно много пространства для выбора курсов и специализации на усмотрение обучающихся. В противоположность этому учебные программы *Adult Education* в Великобритании, как правило, были сильно сфокусированы исключительно на сфере образования взрослых. Здесь нашли отражение различные концепции предложения магистерских программ – по последовательной модели и дополнительного типа: с одной стороны (Финляндия, Италия) – предлагаются двухгодичные магистерские программы полного цикла обучения, которые непосредственно связаны с бакалаврской ступенью и должны давать обучаемым в рамках получения первого высшего профессионального образования широкий спектр знаний и компетентностей с возможностью их применения в различных сферах. С другой стороны (Великобритания) – есть программы, в рамках которых обучение построено по модульному принципу, требует меньших временных затрат и при этом имеет четко сфокусированную специализацию. Они направлены на тех, кто уже имеет профессиональный опыт, и ориентированы на конкретные квалификационные потребности, причем часто индивидуальные планы обучения можно приспосабливать к профессиональному контексту обучаемых.

**Резюме**

Университетские учебные программы по подготовке специалистов в сфере образования взрослых в Европе представляют с точки зрения их форматов и содержательных акцентуаций разнообразную картину. В ней отражаются не только различные культурные традиции, но и общие актуальные тенденции развития, а также растущая роль дистанционного обучения (*E-Learning*). В ближайшие годы следует ожидать дальнейшей дифференциации, особенно в сфере предложения тематически специализированных программ. И наоборот, возникающее Единое европейское образовательное пространство (Болонский процесс) приведет, возможно, к более сильной унификации тематических программ широкого профиля. Развитие международных учебных программ уже начало осущест-

вляться в пилотных проектах[8]. Насколько они смогут утвердиться в качестве устойчивых учебных программ на общеевропейском рынке высшего образования, покажет время.

**Литература**

1. BMBF (Hg.) (2005): Bachelor- und Master-Studiengänge in ausgewählten Ländern Europas im Vergleich zu Deutschland Fortschritte im Bolognaprozess. Bonn, Berlin.

2. Faulstich, P. / Graeßner, G. (2005): Flexibilität mit Risiko – nicht - ohne Nebenwirkung. Situation und Perspektiven des Hauptfachs Erziehungs- und Bildungswissenschaft: Schwerpunkt Erwachsenenbildung.

3. Http://www.die-bonn.de/esprid/dokumente/doc-2005/graessner05_01.pdf.

4. Field, J. (2005): Bologna and an Established System of Bachelor's / Master's Degrees: The Example of Adult Education in Britain. In: Bildung und Erziehung. H. 2. S. 207–220.

5. Nuissl, E. (2005): Professionalisierung in Europa. In: Report 4/2005. Literatur- und Forschungsreport Weiterbildung. S. 47–56.

6. Pätzold, H./Bruns, A. (2006): European Master in Adult Education. In: Lline 4/2006. S. 283–288.

7. Professionalität. Beruf. Studiengänge. Report 4/2005. Literatur- und Forschungsreport Weiterbildung 28. Jahrgang.

8. Bechtel, M. / Lattke, S. (2007): Dokumentation von Studiengängen im Bereich Erwachsenenbildung/Weiterbildung in Europa: Einleitung.

9. Http://www.die-bonn.de/doks/bechtel0601.pdf.

[8] Проекты EMAE (www.emae-network.org), TEACH (www.teach.pl).

## III. ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ
### *(Материалы для изучения проблемы)*[9]

Кто не знает, куда направляется,
очень удивится, попав не туда.
***Марк Твен***

**Через паутину понятий и терминов…**

Чтобы понять, что именно мы организуем, говоря об образовании взрослых, необходимо определить, какой смысл мы вкладываем в термин «образование взрослых» *(adult education)*. Он появился в нашем языке относительно недавно, хотя сама идея имеет глубокие исторические корни и не только культурно-образовательное, но и социально-экономическое значение.

Прежде всего следует отметить, что сегодня в литературе встречается большое количество терминов, так или иначе касающихся образования взрослых: «непрерывное образование», «образование взрослых», «профессиональная переподготовка и повышение квалификации кадров», «повышение квалификации», «дополнительное профессиональное образование», «последипломное дополнительное образование», «послевузовское образование» и др.

«Образование взрослых – это комплекс организованных процессов образования, независимо от содержания, уровня и метода, формальных или иных, продолжающих или восполняющих образование, получаемое в школах и вузах, а также практическое обучение, благодаря которым лица, рассматриваемые в качестве взрослых обществом, частью которого они являются, развивают свои способности, обогащают свои знания, улучшают свою техническую и профессиональную квалификацию или получают новую ориентацию и изменяют свои взгляды или поведение в двойной перспективе всестороннего личного развития и участия в сбалансированном и независимом социальном, экономическом и культурном развитии». *(Генеральная конференция ООН по вопросам образования, науки и культуры, Найроби, 1976.)*

[9] *Подготовил С.В. Лабода.*

**Кодекс об образовании Республики Беларусь**

1.6. Образование – обучение и воспитание в интересах личности, общества и государства, направленные на усвоение знаний, умений, навыков, формирование гармоничной, разносторонне развитой личности обучающегося;

1.7. Образовательная деятельность – деятельность по обучению и воспитанию, осуществляемая учреждением образования (организацией, реализующей образовательные программы послевузовского образования, иной организацией, которой в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность, индивидуальным предпринимателем, которому в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность).

Статья 240. Система дополнительного образования взрослых.

1. Дополнительное образование взрослых – вид дополнительного образования, направленный на профессиональное развитие слушателя, стажера и удовлетворение их познавательных потребностей**.**

Статья 242. Образовательные программы дополнительного образования взрослых.

1. Образовательные программы дополнительного образования взрослых подразделяются на:

1.1. образовательную программу повышения квалификации руководящих работников и специалистов;

1.2. образовательную программу переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование;

1.3. образовательную программу переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих среднее специальное образование;

1.4. образовательную программу стажировки руководящих работников и специалистов;

1.5. образовательную программу специальной подготовки, необходимой для занятия отдельных должностей;

1.6. образовательную программу повышения квалификации рабочих (служащих);

1.7. образовательную программу переподготовки рабочих (служащих);

1.8. образовательную программу профессиональной подготовки рабочих (служащих);

1.9. образовательную программу обучающих курсов (лекториев, тематических семинаров, практикумов, тренингов, офицерских курсов и иных видов обучающих курсов);

1.10. образовательную программу обучения в организациях;

1.11. образовательную программу совершенствования возможностей и способностей личности;

1.12. образовательную программу подготовки лиц к поступлению в учреждения образования Республики Беларусь.

«Обучение и образование взрослых представляют собой важнейшую меру, которая необходима в ответ на те вызовы, с которыми мы сталкиваемся. Обучение и образование взрослых являются ключевым компонентом целостной и всеобъемлющей системы обучения и образования на протяжении всей жизни, которая охватывает **формальное, неформальное и информальное** обучение и которая прямым или косвенным образом предназначена как для молодых, так и для взрослых учащихся. Обучение и образование взрослых, в конечном счете, связаны с обеспечением таких условий и процессов для обучения, которые имеют привлекательный характер и учитывают потребности взрослых как активных граждан. Они связаны с развитием самостоятельной, независимой личности, с созиданием и перестройкой ее жизни в сложных и быстро меняющихся культурных, социальных и экономических условиях – на работе, в семье, в общине и обществе». *(Шестая международная конференция ЮНЕСКО по образованию взрослых КОНФИНТЕА VI, Белен/Бразилия, 1-4.12.2009. Итоговая декларация «Использование широких возможностей обучения и образования взрослых в интересах благополучного будущего. Беленские рамки действий».)*

**Модель обучения на протяжении всей жизни *(lifelong learning)*** предполагает отстроенную образовательную систему с развитым предложением для всех возрастных групп населения, которая отражает их потребности в содержании, методах, формах, инфраструктурных особенностях. Она реализуется через:

- формальное образование *(formal education)*;
- неформальное образование *(nonformal education)*;
- информальное образование *(informal education)*.

***Формальное образование*** – это система общего, высшего и профессионального образования, осуществляемого на основе го-

сударственных стандартов. По окончании формального образования выдается удостоверяющий документ государственного образца: сертификат, диплом или документ о профессиональной квалификации. Таким образом, термин «формальное образование» предполагает наличие специальных учреждений и организаций и подразумевает, что система образования функционирует в соответствии с официальной программой, которая разрабатывается и реализуется по инициативе государства. В Беларуси эта деятельность является лицензируемой и осуществляется в основном государственными учреждениями. Некоторые учебные заведения являются негосударственными.

***Неформальное образование*** – это любое организованное обучение, осуществляемое за пределами системы формального образования и дополняющее его, обеспечивая освоение тех умений и навыков, которые необходимы для социально и экономически активного гражданина страны. Эта образовательная деятельность структурирована, она имеет образовательную цель, определенные временны**е** рамки, инфраструктурную поддержку и происходит осознанно. Полученные знания обычно не сертифицируются, хотя это возможно. В Беларуси эта деятельность осуществляется в основном коммерческими и некоммерческими организациями.

Под ***информальным образованием*** понимаются все социализирующие и зачастую неосознанные воздействия окружающей среды (СМИ, семья, друзья, увлечения), способствующие повышению уровня знаний и компетентности в какой-либо сфере или же просто расширению кругозора. Феномен образования расширяет сферы своего существования: границы между учебой и свободным временем становятся менее четкими, появляются новые комбинации работы и обучения, свободное время инвестируется в освоение языков или знакомство с другими странами и культурами.

В результате научно-технической революции и роста доходов населения европейские общества из индустриальных превратились в постиндустриальные общества знания, где доминирующим производственным ресурсом является постоянно изменяющаяся информация и владение ею. Поэтому (дополнительному) неформальному образованию и компетентному использованию информационного ресурса отведена особая роль в развитии экономики и повышении общественного благосостояния.

Специфика общества знания оказывает влияние на определение специфики отношений между преподавателем и обучающимся и их ролей в образовательном процессе. Обучающийся уже не рассматривается как «воронка», куда педагог закладывает необходимый материал, или как объект обучения, задача которого состоит только в воспроизведении полученной информации с максимальным соответствием тому, как это видит обучающий. Напротив, обучающийся активно конструирует собственные знания в процессе коммуникации; с поддержкой обучающего он в состоянии самостоятельно определить цели и содержание того, чему он хочет научиться. Обучающий становится партнером в процессе учения, а не «всезнайкой», – действительно, кто же может знать все?

Таким образом, дальнейшее разделение понятия «образование взрослых» в лекции будет осуществляться по следующим характеристикам:

- основное и дополнительное;
- формальное и неформальное.

В принципе, все указанные выше определения хорошие и правильные, вот только очень часто за умными и наукообразными определениями мы забываем о главном: «А зачем?»

## В ПОИСКАХ ОТВЕТА НА ТРИ «ПОЧЕМУ?»

### 1. Почему сегодня так важно образование взрослых?

***Образование взрослых помогает выживать и жить красиво***

Волчица учит своих детенышей охотиться, чтобы они смогли выжить в этом мире. Первобытный человек учился добывать себе пропитание, укрываться от непогоды, изготавливать орудия труда. От того, что человечество прошло длинную эволюцию развития и мы стали более цивилизованными, основная цель образования не поменялась: научить человека быть более конкурентоспособным в этом мире, чтобы он мог обеспечить себе достойный уровень качества жизни. А если проще, мы, как и тысячи лет назад, вновь и вновь ***учимся выживать*** (для пессимистов) или ***жить красиво*** (для оптимистов).

Но человек живет не в одиночестве, а в сообществах. И из истории мы знаем, что не всем сообществам удалось сохраниться до наших дней. Многие государства, народы, цивилизации исчезли

с лица Земли. В групповой конкуренции выжили только те из них, чьи обычаи, традиции, моральные нормы, ценности, общественные институты способствовали выживанию. Просто-напросто выживают и умножаются группы, ведущие себя требуемым образом. Отсюда вторая цель образования – сохранение и развитие конкурентоспособных традиций, норм поведения и ценностей, обеспечивающих выживание и качество жизни сообществ.

Нас не учат в школе общаться и выступать перед аудиторией, разрешать конфликтные ситуации, планировать свою жизнь и деятельность, управлять семейным бюджетом, выбирать качественные продукты питания и товары при покупке, отстаивать свою точку зрения и уважительно относиться к чужой, защищать свои права и т.д. Уже не говоря о целом наборе знаний, навыков и качеств, которые определяются такими понятиями как «лидерство» и «предприимчивость». Современная школа ставит своей целью передачу учащимся как можно большего объема знаний, но не учит генерировать новую информацию. Не учит творчеству. Нас не учат самому главному в этой жизни – быть ответственным за себя, за свое личное развитие и быть активным в этом процессе.

Сегодня, в нашем постиндустриальном обществе, знания и умения в любых сферах требуют постоянного обновления. Чтобы «не отстать от жизни», нужно непрерывное совершенствование профессиональных, социальных и личностных навыков. За долгую историю человечество накопило такой огромный объем знаний, что ни один человек в мире просто физически не способен его освоить в силу краткости своей жизни. Поэтому абсолютно не важно, знаешь ты или нет, где находится Буркина Фасо («Родина честных людей»). Гораздо важнее, умеешь ли ты пользоваться картой. Абсолютно бессмысленны тесты, выявляющие способности к запоминанию математических формул. Умение пользоваться справочниками и думать – это наиболее ценные навыки, требующиеся в повседневной жизни. И наконец, значимым является умение человека определить, что лично для него является наиболее важным и может ли он организовать *свою* деятельность для достижения *своих* приоритетов.

***Образование взрослых – экономическая потребность***

Современное состояние любого общества – будь то экономически развитая западноевропейская страна или страна с переходной

экономикой – характеризуется интенсивностью социальных, политических и экономических процессов, а следовательно, быстрыми переменами на рынке занятости. Ни одна формальная образовательная система – школа, техникум, вуз – не в состоянии оперативно реагировать на эти изменения спроса. Ну в каком вузе, скажем, можно найти факультет, который бы готовил специалистов в области программирования со знанием истории, иностранных языков и экономики? А рынок нередко ставит именно такие условия перед специалистами, сокращая спрос на репродуктивные и стандартизированные виды деятельности.

***Образование взрослых – основа гражданского общества***

С другой стороны, образование должно дать возможность человеку приобрести гибкость и способность предвидеть, которые необходимы для активного участия в создании новых культурных ценностей и в критическом анализе изменений на всех уровнях. Без широкой образовательной базы и постоянного доступа к образовательным услугам многие члены общества могут быстро маргинализироваться и выпасть из активной общественной жизни. Таким образом, образование взрослых является не столько «дополнительным благом», предоставляемым высокоразвитым обществом своим членам, сколько условием выживания любого гражданского общества.

Следовательно, ***приоритетная задача образования взрослых*** – обеспечить человека комплексом знаний и умений, необходимых для ***активной творческой и приносящей удовлетворение*** жизни ***в современном динамично развивающемся обществе***. Речь идет о постоянном, непрекращающемся развитии человека как работника, гражданина, личности, индивидуальности в течение всей его жизни.

**2. Почему важно основное (формальное) и дополнительное (неформальное) образование взрослых?**

Дополнительное образование взрослых является одной из наиболее интенсивно развивающихся структур непрерывного образования в экономически благополучных государствах. В то же время его важность для развития всей системы отечественного образования остается неоцененной в должной мере.

Между тем основное и дополнительное образование взаимосвязаны и обусловливают развитие друг друга. Исторически до-

полнительное образование выполняло компенсирующую, факультативную функцию по отношению к основному. Сейчас можно утверждать, что соотношение между ними постепенно меняется на обратное.

Если формальное образование создает «общую базу», то неформальное образование скорее развивает ее, углубляя компетентность в сферах, представляющих интерес для самих обучающихся, или же формирует умения, выходящие за пределы целей формальной образовательной системы (умение справляться с проблемами и стрессовыми ситуациями, умение критически мыслить и участвовать в общественно-политических процессах, умение жить в условиях многообразия и динамических изменений в обществе, умение учиться и т.д.).

Неформальное образование основывается на ряде принципов, наиболее важные из которых – учиться в действии (learning by doing), учиться взаимодействовать и учиться учиться.

• ***«Учиться в действии»*** означает получать различные умения и навыки во время практической деятельности.

• ***«Учиться взаимодействовать»*** предполагает получение и развитие представлений о различиях, которые существуют между людьми, умение работать в группе и в команде, а также принимать окружающих такими, какие они есть, и сотрудничать с ними.

• ***«Учиться учиться»*** значит получать навыки поиска информации и ее обработки, навыки анализа собственного опыта и выявления индивидуальных образовательных целей, а также способность применять вышеназванное в различных жизненных ситуациях.

В отличие от основного образования, задача которого в прошлом и в настоящем – ликвидация «абсолютной» неграмотности, главной социальной миссией дополнительного (неформального) образования взрослых является ликвидация или предупреждение «относительной» – функциональной – неграмотности. При этом в системе дополнительного образования взрослых выработка, апробация и практическое использование инновационных педагогических технологий идут быстрее и интенсивнее, чем в основном образовании, которое по своей природе намного более консервативно. Данное положение подтверждают формы и методы активного обучения, мощный импульс распространению которых

был дан в 70–80-х в системе дополнительного образования взрослых, повышения квалификации и переподготовки специалистов.

**3. Почему андрагогика, а не педагогика?**

Следует помнить, что взрослый человек, особенно в системе неформального образования, учится совсем не так, как студент вуза или слушатель бухгалтерских курсов. У него совершенно другая мотивация, уровень самосознания и оценки и другие ожидания от поставщика образовательных услуг. А значит и подход к планированию учебного процесса, определению целей и задач обучения и оценке эффективности учебной деятельности должен быть совсем иным.

***Андрагогику*** можно определить как отрасль педагогики, занимающуюся ***обучением взрослых, обосновывающую деятельность обучающихся и обучающих по организации и реализации процесса обучения.***

Образование взрослых имеет свои особенности, связанные с возрастными, психологическими, социальными характеристиками взрослых. Задачей номер один, по выражению одного из крупнейших теоретиков и практиков образования взрослых, американского ученого М.Ш. Ноулза, стало «*производство компетентных людей – таких людей, которые были бы способны применять свои знания в изменяющихся условиях и ... чья основная компетенция заключалась бы в умении включиться в постоянное самообучение на протяжении всей своей жизни*».

Формирование основ андрагогики было осуществлено в 1970-е годы в работах американского ученого М.Ш. Ноулза, англичанина П. Джарвиса, американца Р.М. Смита и группы молодых ученых из Ноттингемского университета. В 1970 г. Малколм Шеппард Ноулз издал фундаментальный труд по андрагогике «Современная практика образования взрослых. Андрагогика против педагогики». Учитывая объективные изменения образовательной сферы и достижения различных наук в понимании роли человека в своей жизнедеятельности, они исходили из основополагающего факта – принципиальных различий между взрослым и невзрослым человеком вообще и в процессе обучения в частности.

1. Обучающемуся принадлежит ведущая роль в процессе своего обучения (поэтому он не обучаемый).

2. Взрослый обучающийся стремится к самореализации, самостоятельности, к самоуправлению и осознает себя таковым.

3. Взрослый обладает жизненным (бытовым, социальным, профессиональным) опытом, который может быть использован в качестве важного источника обучения как его самого, так и его коллег.

4. Взрослый человек обучается для решения важной жизненной проблемы и достижения конкретной цели.

5. Взрослый рассчитывает на безотлагательное применение полученных в ходе обучения *умений, навыков, знаний и качеств.*

6. Учебная деятельность обучающегося в значительной степени детерминируется временны**ы**ми, пространственными, бытовыми, профессиональными, социальными факторами, которые либо ограничивают, либо способствуют процессу обучения.

7. Процесс обучения взрослого организован в виде совместной деятельности обучающегося и обучающего на всех его этапах: диагностики, планирования, реализации, оценивания и, в определенной мере, коррекции.

Возрастающая значимость образования взрослых – общепризнанный факт. В мире нет страны, которая не была бы в той или иной мере обязана ему своим технологическим, социально-экономическим, культурным прогрессом. Равно как нет страны, которая бы не связывала свое будущее с его дальнейшим развитием. В текущем столетии образованию взрослых социологи отводят исключительно важную роль. Характерная тенденция исторических изменений в образовании взрослых – его усиливающееся содержательное и организационное обособление, выраженное в расширении сети учреждений, предназначенных исключительно для взрослого населения, в увеличивающемся многообразии предлагаемых ими программ.

## Чтобы попасть в будущее, необходимо вернуться в прошлое. Историческая ретроспектива организации ОВ: посмотрим на восток и на запад от «центра Европы»

**Восток**

История российского образования взрослых представляет собой процесс взаимодействия основного и дополнительного образования, занимающих большую или меньшую часть всей образо-

вательной сферы в зависимости от конкретных исторических условий и образовательных потребностей. Будем иметь в виду, что понимание особенностей и роли основного и дополнительного ОВ в разное время менялось и современное понимание может отличаться от прежнего.

При этом под основным будем понимать образование, организованное и контролируемое в соответствии с интересами доминирующего общественного института; дополнительным к нему выступает образование, не отражающее эти интересы, противостоящее им или выходящее за их пределы.

Помимо этого, в качестве определяющего признака основного образования мы выделяем функцию контроля и, соответственно, регламентации образовательного процесса. Стремление уйти от той или иной формы контроля, вырабатываемой основным образованием и свойственное как преподавателям, так и учащимся или их родителям, являлось одним из факторов порождения тех или иных форм дополнительного образования.

В российской истории имела место сложная картина взаимодействия не только трех основных социальных субъектов образовательного процесса (церкви, государства и общества), но и стоящих за ними сословий, каждое из которых имело собственные интересы и образовательные потребности и ожидало особых условий их удовлетворения. Таковыми являлись помещики, купечество, промышленники, разночинцы, позднее – крестьянство, женщины, национальные и конфессиональные группы. Еще позже тон стали задавать нетрадиционные профессиональные группы, проводившие свою образовательную политику через министерства и ведомства.

«Следы» дополнительного образования можно найти на любом из этапов российской истории; фактически оно возникло и развивалось вместе с основным.

***Образование в допетровской Руси*** носило религиозный характер; священник был учителем людей всех возрастов: его обязанность – «учить малых детей в доме, а всех – в храме». К священнику шли прихожане со своими жизненными проблемами, от него ожидали совета, ободрения, нравственной поддержки. Это нельзя назвать образованием в собственном смысле, поскольку основное обучение шло через повседневную жизнь прихожан, их

нравы и традиции, а священник, по сути дела, выступал представителем иного образования – дополнительного по отношению к образу жизни большинства верующих, отвечающего духовным потребностям населения, которые выходили за рамки повседневных забот и не удовлетворялись в практической жизни.

Церковно-религиозное образование, организованное в виде приходской школы, было основным только по выбранному нами критерию – как отвечавшее интересам господствующего социального института. Однако по степени распространения эта форма образования была слабо развитой и не играла большой роли в удовлетворении образовательных потребностей населения. Основную же роль играло семейное воспитание и образование. Семья и семейные отношения определяли даже педагогические принципы основного, церковно-религиозного образования.

Таким образом, домашнее воспитание представляло собой внецерковное, внешкольное обучение и воспитание, а потому может рассматриваться как исторически наиболее ранняя форма дополнительного образования. В то же время оно несло основную социальную функцию воспитания и в этом плане выступало как основное, во всяком случае для наиболее значительной массы населения.

Иначе говоря, основное и дополнительное образование не разделяется еще в этот период на самостоятельные формы, точнее – они сосуществуют вместе. Одним из главных условий разделения образования на основное и дополнительное, условием формирования у человека потребности в дополнительном образовании, выступило появление педагогических систем с их монистической и монологической позицией учителя как представителя определенной педагогической истины.

Патриархальное семейное воспитание в идеальном виде представляет собой устойчивую самодостаточную социальную функцию, по отношению к которой даже церковно-религиозное образование оказывалось в роли дополнительного. Его устойчивость и самодостаточность обеспечили ему выживание в течение не только всего церковно-религиозного, но и значительного государственного периода развития педагогики, и лишь отмена крепостного права и размывание крестьянской общины сделали невозможным его дальнейшее существование в традиционном виде.

Прежде всего, выявилось, что значительная часть образовательных процессов совершалась вне сферы внимания и влияния церкви, выступавшей основным социальным субъектом образования в рассматриваемый период. Более того, между церковным и внецерковным образованием возникало противостояние (которому в немалой степени способствовал церковный раскол), в результате которого образовательные процессы принимали скрытый, подспудный характер. Эта сфера образования в соответствии с заявленным нами критерием должна быть определена как сфера дополнительного образования населения.

Дополнительное образование населения отличалось от основного характером образовательных потребностей, которые оно обслуживало: овладение грамотой и письмом служило средством решения повседневных жизненных задач крестьянина, а не совершения службы и знания Священного Писания, как это предполагалось основным образованием.

***Дополнительное образование в период развития государственной школы***. Со времен Петра I церковно-приходскую школу и училище сменяет и становится доминирующей светская, государственная школа, перед которой ставится задача воспитания работника, служащего, гражданина, а основным содержанием образования становятся светские, научные знания.

В 1714 году были открыты цифирные школы для детей от 10 до 15 лет всех сословий, кроме однодворцев. Они просуществовали недолго, однако школа, преследующая государственные интересы и решающая государственные задачи подготовки служилых людей, в других формах продолжала развиваться по мере укрепления светского государства, все более и более вытесняя дьячковские школы и мастеров грамоты в сферу крестьянского сословия и ограничивая область их распространения.

В других сословиях (дворянском, купеческом) потребность в дополнительном образовании как отличном от государственного и церковного не исчезла совсем и удовлетворялась посредством семейного воспитания и в частных, главным образом иностранных, пансионах. При Екатерине II велась борьба со старыми дьячковскими школами и частными пансионами, в которых учили плохо, поскольку большинство учителей-иностранцев были не только не педагогами, но и малообразованными людьми, а то и вовсе не-

веждами. Однако государственных школ было мало, а на частные был постоянный спрос. Отметим, что именно домашнее, частное, по сути дополнительное образование явилось той базой, на которой стало возможным создание в 1755 году Московского университета. Довольно длительная история выяснения отношений между государственными и частными учебными заведениями предшествовала реформе образования 1804 года, задуманной еще при Екатерине II и призванной разрешить противоречия между государственными и частными учебными заведениями в пользу первых. Это стало возможно за счет снятия ограничений (сословных, национальных) и создания преемственности различных ступеней образовательной системы (приходское и уездное училище, губернская гимназия, университет). В последующем тенденция к преобладанию государственной школы над частной усилилась и стала еще более явной. Был также утерян всесословный характер образовательной системы, придававший ей открытость и преемственность ступеней.

Вместе с тем отношения между самодеятельными (дьячковскими), частными (прежде всего иностранными) школами – с одной стороны и государственными – с другой становятся все более разносторонними. Необходимость в дополнительном образовании возникает по все более многочисленным причинам – таким как содержание образования (классическое или реальное, религиозное или светское), сословность образования, национальность учащегося, профессиональная квалификация учителя, ограниченные финансовые возможности государства в открытии новых учебных заведений.

Другими словами, чем более жесткой и разносторонней становилась деятельность государства по контролю, регламентации и ограничению возможностей получения того или иного вида образования, удовлетворению той или иной образовательной потребности, тем больше причин способствовало развитию дополнительного образования. Лишь в 1857 году было разрешено открытие частных школ и пансионов, что возвестило начало нового этапа развития российской школы – периода общественной педагогики.

***Дополнительное образование в период общественной педагогики.*** Этот период открывается статьей Н.И. Пирогова «Вопро-

сы жизни» (1856 г.)[10], получившей огромный резонанс в обществе. Статья вызвала самые противоречивые суждения и положила начало обсуждению вопросов образования в новой общественной ситуации, которая возникла вместе с окончанием Николаевской эпохи и началом социальных реформ. По этому поводу П.Ф. Каптерев писал: «Новая русская педагогика вступила в борьбу с прежней государственной, с ее односторонностью. Против основного догмата государственной педагогики – задача воспитания заключается в подготовке законопослушного верноподданного сообразно его сословию – новая педагогия выдвинула коренное положение: воспитание и образование в своей сути общечеловечны, и их задача – подготовка человека».[11]

Провозглашенный Н.И. Пироговым новый идеал и цель образования – оно «должно готовить дитя быть человеком»[12] – вызвали недоумение общества и правительства. «Разве вы не знаете, – говорили ему, – что людей собственно нет на свете. Это одно отвлечение, вовсе не нужное для нашего общества. Нам необходимы негоцианты, механики, моряки, врачи, юристы, а не люди». Однако противопоставление общего образования профессиональному было оправданным лишь в начале социальных реформ. Последовавший затем промышленный и культурный подъем обусловил необходимость подготовки работников, знающих свое дело, профессионалов, специалистов. Классическое, формальное образование все более теснилось реальным, профессиональным. В ходе начавшейся вскоре полемики о народной школе и национальной образовательной системе выявилась недостаточность и непроработанность общечеловеческого идеала воспитания и образования.

Одной из форм развития дополнительного образования стали в этот период воскресные школы, целями и задачами которых были воспитание и обучение грамоте. Они не имели каких-либо определенных средств для своего существования, помещений для занятий, стабильного преподавательского персонала, даже определенных учащихся. Внутренняя организация этих школ строилась на принципе гуманности; школы управлялись собранием препо-

[10] Пирогов Н.И. Вопросы жизни / Морской сборник, №9, 1856.

[11] Каптерев П.Ф. Антология гуманной педагогики / Издательский Дом Шалвы Амонашвили, 2001.

[12] Пирогов Н.И. Вопросы жизни / Морской сборник, №9, 1856.

давателей, на котором решались все хозяйственные и педагогические вопросы; особое внимание уделялось тесным связям между учащими и учащимися, ради чего исключались всякие наказания, необходимые внушения делались всем, а не провинившимся; методы обучения создавались самими учителями на основании существующих руководств; школы имели общеобразовательный характер и тем отличались от воскресных школ Западной Европы как конфессиональных учреждений.

Воскресные школы представляются первым проявлением общественного движения, имеющего целью удовлетворение образовательных потребностей населения в форме, отличной от государственных школ. Будучи порождением духовного порыва передовой российской общественности, вдохновляемой идеей народного просвещения, воскресные школы способствовали удовлетворению общественной потребности не только учиться, но и учить. Они выступали формой образования, альтернативной государственной, формальной, и тем самым были первым проявлением массового дополнительного начального образования.

Однако в 1862 г. воскресные школы были закрыты «впредь до преобразования». Как было указано в высочайшем повелении, «в последнее время обнаружено, что под благовидным предлогом распространения в народе грамотности люди злоумышленные покушались в некоторых воскресных школах развивать вредные учения, возмутительные идеи, превратные понятия о праве, собственности и безверии»[13].

В истории дополнительного образования особое место занимает период конца XIX – начала XX века, характеризующийся бурным развитием «вольной» российской школы как негосударственной системы образования, учебные заведения которой являлись частными или общественными. Если воскресные школы в значительной мере были следствием общественного энтузиазма и формой своеобразного братания интеллигенции с народом, то негосударственное высшее образование возникло прежде всего под натиском требований решения «женского вопроса» – устранения неравенства в области женского образования. После отмены кре-

[13] Митина А. Дополнительное образование в России. Исторический аспект / Новые знания, №2, 2000.

постного права и появления свободы передвижения многие молодые женщины устремились за границу, где они приобретали образование и образ мыслей, далекий от отечественных представлений о добродетельной матери семейства, особенно тех, которые культивировались в отечественных женских учебных заведениях. Под угрозой оказывалась семья – оплот государства. Так женский вопрос приобрел государственное значение.

Бурное общественное движение 50–60-х годов, отмена крепостного права, либерализация образа жизни, переоценка традиционных культурных ценностей привели к разрушению традиционных социальных структур, и прежде всего патриархальной семьи и формируемого ею отношения к миру. Стал формироваться в качестве основного тип буржуазной, городской семьи со свойственными ей педагогическими принципами. В этих условиях возник вопрос о новой социальной роли женщины.

Утверждению этих идей при всей их привлекательности для женщин предшествовала ожесточенная полемика. Попытка Ушинского еще в 1859 году реформировать оплот российского женского образования – Смольный институт – окончилась тем, что он был вынужден покинуть свой пост и выехать за границу. Неудача была обусловлена тем, что он попытался провести в жизнь общесоциальные идеи в узкосословном дворянском учебном заведении, то есть там, где он менее всего мог рассчитывать на успех.

Таким образом, разрушение традиционных семейных обязанностей женщины, с одной стороны, и призывы к расширению ее образования – с другой привели к появлению нетрадиционных образовательных потребностей, которые не могли быть удовлетворены существующей системой образования. В конце 60-х годов государство разрешило создание дополнительных форм женского образования, однако по инициативе и на средства частных лиц и только с педагогическим и врачебным направлением подготовки. На этой основе был создан Клинический институт Н.В. Склифосовского и Э.Э. Эйхвальда (вольная медицинская школа), Аларчинские и Владимирские женские курсы в Петербурге, Лубянские в Москве. В 70-е годы создаются Московские, Казанские, Киевские, Бестужевские (в Петербурге) высшие женские курсы. В 1893 году в Петербурге открываются Курсы воспитательниц и руководителей физического воспитания.

***Дополнительное образование в сфере высшего образования.*** «Женский вопрос» был лишь одним из многих факторов, обусловивших появление негосударственного образования. Помимо ограничений на прием женщин в учебные заведения существовали политические, экономические, национальные, сословные, религиозные и иные ограничения, которые также способствовали возникновению негосударственных учебных заведений, решавших проблемы, касавшиеся обоих полов и имевших общесоциальное значение.

Особенно бурное развитие общественно-педагогическое движение получило после разрешения Николая II (декабрь 1905 года) открывать частные высшие учебные заведения. В Москве на средства отставного генерал-майора А.Л. Шанявского был открыт городской народный университет (1908 г.); открываются народные университеты в Томске, Нижнем Новгороде, Киеве, Харькове. К февралю 1917 года в различных городах Российской империи насчитывалось уже 59 негосударственных высших учебных заведений. По количеству учебных заведений вольная высшая школа сравнялась с государственной, насчитывавшей 65 вузов.

Общественный успех негосударственных учебных заведений в значительной мере был обусловлен отсутствием ограничений при приеме абитуриентов: принимались все желающие, достигшие 16-летнего возраста, без различия пола, вероисповедания и национальности и даже не имеющие аттестата о среднем образовании. Появилась возможность получать или продолжать образование людям, не имеющим возможности учиться в государственной системе образования, нашли свое применение преподаватели, не имеющие или потерявшие возможность работать в ней.

Помимо всеобщей доступности, в деятельности вольной высшей школы проводились принципы свободы преподавания и демократизации отношений между учащимися и преподавателями, проявлявшиеся как в свободном выборе учебных курсов, так и в свободе их построения, выбора методов и форм обучения. Однако такая свобода покупалась не только отказом от субсидий, но и невозможностью выдачи государственных дипломов об образовании, дающих право занимать определенные должности (диплом 1-й степени об окончании государственного вуза давал право на чин X класса: коллежского секретаря, учителя гимназии, а диплом

2-й степени – чин XI класса: губернского секретаря, учителя уездного училища).

Вместе с тем несомненно, что подобные формы отвечали общественной потребности в образовании, которое с полным правом можно назвать дополнительным: слушатели шли на курсы, в школы и университеты за знаниями, которые не могло дать официальное образование, мирясь с отсутствием дипломов об окончании обучения.

Перейдем теперь к важнейшему ограничению, которое порождало объективную необходимость в дополнительном образовании.

***Содержание образования как фактор, обусловливающий развитие дополнительного образования.*** Содержание образования отражало и выражало интересы сословий и оставалось основной проблемой образования на всех этапах его развития. Неудивительно, что оно постоянно оказывалось предметом споров и разногласий.

В допетровские времена содержание образования определялось необходимостью «править церковный чин», совершать службы и обряды в известном порядке, нести в мир Слово Божье. В период петровских реформ проблема содержания образования решалась в отношении светского и религиозного направлений. Светское означало прежде всего пригодное для государевой службы.

В начале XIX века проблема содержания определяется борьбой сторонников классического и реального образования. Начиная с 50–60-х годов проблема общего и профессионального образования приобретает небывалую остроту и становится одной из самых животрепещущих, в значительной степени определяя развитие негосударственного, дополнительного образования.

С одной стороны, лучшими представителями общества провозглашается, что истинный идеал образования есть общее образование, развитие всех нравственных человеческих способностей, всех его высоких и благородных стремлений. Потребность учиться, образовываться и просвещаться должна стать такою же инстинктивною потребностью общества, как потребность питаться. Это положение созвучно современному о непрерывности образования и образовании как форме жизнедеятельности личности и общества.

С другой стороны звучали не менее убедительные доводы, так как каждое сословие стремилось обучать своих детей тому, что необходимо в их жизни, то есть получить образование сословное. Обучение отрывало молодежь от обычной жизни, лишало семью помощника, что было особенно чувствительно для крестьянского и купеческого сословия, где дети с малых лет принимали участие в домашних делах и где эта жертва должна была быть возмещена как можно скорее. Купеческая, а тем более крестьянская семья не могла позволить себе длительное обучение без гарантии его практической пользы. Заметим, что одной из причин длительного существования крестьянских домашних школ и предпочтения, которым они пользовались по сравнению с государственными, была их приспособленность к условиям жизни учащихся: обучение происходило в основном в зимнее время, когда сельхозработы сведены к минимуму. Какая польза в общем образовании? Зачем учиться тому, из чего нельзя извлечь практической пользы? Эти вопросы не утратили своей актуальности по сей день.

П.Ф. Каптерев[14] выделил целый ряд причин господства прикладного образования и слабого развития общего: природная ограниченность ума, врожденная слабость и односторонность способностей учащихся; недостаток материальных средств, заставляющий как можно скорее зарабатывать свой кусок хлеба; убеждение, что вредно выводить людей с помощью высшего образования из той сферы понятий, привычек и занятий, в которой они родились; жизненные потребности общества в ограниченной, прикладной и односторонней деятельности большинства его членов; особенности некоторых специальных занятий, требующих изучения с самого раннего возраста; сословные и другие предрассудки, поверья и предубеждения отцов и целого общества; постоянно увеличивающийся объем научного материала, больше способствующий специальному, нежели общему образованию; опасность поверхностности последнего, тогда как в специальном образовании ум сосредоточивается на одной категории предметов; некоторая неясность пользы общего образования, из которого нельзя сделать «непосредственного приложения».

[14] Каптерев П.Ф. Антология гуманной педагогики / Издательский Дом Шалвы Амонашвили, 2001.

Нетрудно убедиться, что каждая из причин по-разному отражала интересы различных социальных слоев и групп и для одних являлась значимой, для других – несущественной. В результате возникала сложная мозаика разнонаправленных интересов. Развитие сферы образования и его содержание начинает определяться не столько усилиями министерства просвещения, сколько непосредственно заинтересованными потребителями подготавливаемых выпускников: военными ведомствами, министерствами внутренних дел, торговли и промышленности, земледелия, юстиции, путей сообщения, купеческим сообществом.

Существовавшие учебные заведения оказывались неспособными обеспечить удовлетворение возрастающих образовательных потребностей все больших масс взрослого населения. По этой причине возникает дополнительное, внешкольное образование взрослых; соотношение основного и дополнительного образования приобретает новые измерения. Внешкольному образованию посвятили свои исследования такие видные деятели российского образования как В.П. Вахтеров[15], В.И. Чарнолуский[16], Н.А. Рубакин[17], Е.Н. Медынский[18] и др.

В рассматриваемый исторический период соотношение государственного, общественного и частного образования выступало фактически как отношение основного (формального) и дополнительного образования. Негосударственные учебные заведения оказались в большей мере практически и социально ориентированными, более открытыми всем социальным слоям населения; содержание в них было более актуальным для слушателей, чем в государственных учреждениях. Негосударственные учебные заведения более адекватно отвечали образовательным потребностям учащихся и в этом смысле были подлинным дополнением основной, государственной системы образования. Однако антагонизм рассматриваемых форм образования не мог продолжаться долго. Государство нуждалось в образованных людях для развития про-

[15] Вахтеров В.П. Избранные педагогические сочинения / М.: Педагогика, 1987.

[16] Чарнолуский В. И. Спутник народного учителя и деятеля народного образования / СПб, 1903.

[17] Рубакин Н.А. Как заниматься самообразованием / М: Сов. Россия, 1962.

[18] Медынский Е.Н. История педагогики / М.: Просвещение, 1982.

мышленности, строительства, транспорта, связи, здравоохранения, науки.

Антагонистическое противостояние сменилось сотрудничеством (в 1911 году высшие женские курсы получили статус высших учебных заведений), при котором обе формы образования, не теряя своей специфики, могли обслуживать каждая свой социальный сектор, предлагать населению свой набор образовательных услуг.

Частное общественное образование, пользовавшееся свободой преподавания, имевшее необходимый «человеческий материал» и бравшее на себя ответственность за риск в новом деле, давало возможность педагогического экспериментирования, разработки и проверки нового содержания, форм, методов и методик.

Изложенное выше позволяет сделать следующие ***выводы:***

• Дополнительное образование возникло и развивалось вместе с основным; их взаимодействие составляет существенный аспект истории российского образования.

• Дополнительное образование рассматривается как образование, необходимое основному и во многом его определяющее; как его историческая предпосылка, условие его развития и его продолжение. Дополнительное образование понимается как образование, отличное от общего, основного, с иными образовательными потребностями, ценностями и интересами, целями и средствами достижения.

• Субъектом образовательного процесса в дополнительном образовании выступает социальный субъект (сословие, социальная группа, отдельная личность), который в тот или иной исторический период или в настоящее время не является основным и доминирующим в обществе.

• По мере перехода к непрерывному образованию основное образование, выступающее в форме всеобщего массового, необходимого и обязательного для каждого члена общества, все больше нуждается в дополнении видами и формами обучения, отвечающими образовательным потребностям, тем более различными, чем больше различаются сферы деятельности, в которых они возникают.

**Запад**

***Движение народных высших школ***[19]

Народные высшие школы (НВШ) (народные университеты) – общедоступные учреждения дополнительного образования взрослых – уникальное явление в образовательном ландшафте Западной Европы, истоки которого уходят своими корнями в далекое прошлое. Замысел и философскую концепцию народной высшей школы подарил миру датский священник, писатель и педагог Николай Фредерик Северин Грюндтвиг (1783–1872).

В период с 1815 по 1821 гг. он разработал проект нового учебного заведения для взрослых и молодежи, призванного содействовать развитию свободной личности, «пробуждению» народа и становлению демократии в Дании.

Интенсивное изучение древней нордической литературы и истории позволило ему увидеть глубину и величие народной культуры, которых так не хватало его соотечественникам в период экономического, политического и национального упадка. Целью просветительской деятельности для Грюндтвига становится духовное обновление народа посредством изучения и осмысления датской истории, эпоса, языка. Воспитание гражданского самосознания и подготовка к участию в политической жизни базируется на эмоциональной силе, сокрытой в национальном и историческом сознании. История в его концепции есть основа всех наук и средство познания мира. А интенсивное изучение и осмысление общей и личной истории – средство формирования личности.

Грюндтвиг противопоставляет свою историческую теорию буржуазной науке и образованности. «Естественное народное Просвещение», которое должно отличаться от французского Просвещения Вольтера и Дидро, основывается на «историзме бытия». Он требует «реального Просвещения… о современной жизни» [1, стр. 324]: «Целью школы должно быть не Просвещение и не Школа как таковая, а требования жизни и собственно жизнь, какой она есть в действительности, … чтобы она (школа) действительно смогла стать местом Просвещения, служащим Жизни» [2, стр. 66]. Вместо Просвещения он часто говорит о «пробуждении жизни», о «распространении света» и о «воздействии на душу». Важным

[19] Веремейчик Г.В. Движение высших народных школ / Адукатар. №12. 2009.

для понимания педагогических идей датского просветителя является также факт его принадлежности к церкви. За проектом школы стоит не только представитель народа, но и лютеранский священник, который видит в христианстве силу, содействующую развитию каждого человека и каждого народа. Однако его восприятие жизни не было столь однозначным. Одно из известнейших его высказываний гласит: «Вначале Человек, и только потом Бог». Но школа, по мнению Грюндтвига, хотя и не должна подменять собой церковь, все же должна подготавливать человека к христианству и пониманию христианских ценностей.

В то же время «Школа для жизни» не лишена определенного прагматизма, соответствующего конкретным политическим, культурным и экономическим требованиям того времени. Отходя от духовного воспитания подростков, он проектирует многомесячные курсы для сельской молодежи и взрослых, которые должны готовить людей к решению национальных задач и профессиональной деятельности.

Исследователи, изучавшие его письменное наследие и анализировавшие семантику произведений, подчеркивают противопоставление «Школы для жизни» сложившейся формальной системе образования, а также удивительное неприятие Грюндтвигом письменного языка. В его концепции народного образования «живое слово» и речь играют решающую роль [4, стр. 38; 6, стр. 38].

Важным компонентом его педагогической концепции является также единство обучения и жизни. Совместное проживание педагогов и учеников в интернате, являющемся неотъемлемой частью народной высшей школы, создает предпосылки для развития своеобразного «обучающегося сообщества», в котором ученик и учитель имеют равные права и обязанности как в выборе тем и направлений обучения, так и в организации жизни сообщества. Таким образом задается еще один отличительный признак нового учреждения, которые сегодня называются народными высшими школами домашнего типа или резидентными, т.е. имеющими в своем распоряжении дом (гостиницу, интернат) для проживания участников обучения.

Грюндтвиг проектирует не только саму школу как новый тип учебного заведения, но и обосновывает ее место в общенациональной системе образования, основанной на триаде научного,

религиозного и гражданского образования. Народные высшие школы должны стать равноправной частью системы наряду с формальными и воскресными школами. От последних они должны отличаться независимостью от государственных и церковных мировоззренческих позиций и автономностью в постановке и решении политических и педагогических задач [4, стр. 166].

Педагогические идеи Грюндтвига носили ярко выраженный национальный и христианский характер, и именно эта двойственность, по мнению исследователей, позволила придать движению глубину и силу. Подчеркивается также их демократичность: «Каждый человек вне зависимости от его положения должен иметь доступ к культуре» [6, стр. 39].

Грюндтвигу так и не удалось основать собственную школу. Но его идеи быстро становятся популярными во многих странах Западной Европы. До конца XIX в. в городах и сельской местности Дании, Швеции, Голландии, Финляндии, Германии и даже США ученики и последователи датского просветителя создают первые народные высшие школы, приспосабливая и видоизменяя некоторые компоненты его концепции в соответствии с потребностями своих клиентов и народов.

Особенно бурно движение народных высших школ развивается в скандинавских странах. К началу XX века вместе с учебными ассоциациями (объединениями, специализирующимися на кружковой форме просветительской деятельности) они становятся основой свободных (независимых от государства и церкви) систем образования взрослых в Дании, Швеции, Финляндии. Их вклад в политическое, экономическое и культурное развитие был так велик, что в первой половине XX века во многих странах государство законодательно признает их равноправными субъектами систем образования и принимает на себя обязательства по их финансовой поддержке. Таким образом, спустя столетие педагогические идеи и мечты Грюндтвига воплощаются в полном объеме.

Рассказ о народных высших школах был бы неполным без представления еще одной исторической традиции, которая привела к возникновению и развитию учреждений образования взрослых, носящих то же имя – народные высшие школы (народные университеты), но имеющих некоторые отличия в педагогических подходах и организации обучения. Предпосылки для возник-

новения этого типа народных высших школ были сформированы под влиянием пришедших из Англии идей об усилении влияния и изменении роли университетов в развитии общества (university extension). Английские университеты, воспринимавшиеся общественным сознанием как элитарные учебные заведения, во второй половине XIX века предпринимают попытки сократить культурный, образовательный и социальный разрыв между различными социальными группами путем организации открытых курсов в форме т.н. летучего университета. Так, например, в 1873 г. в университете Кембриджа начинает работу Открытый университет, в рамках которого университетские преподаватели и ученые читают цикл лекций за пределами университета. Это начинание было так популярно, что уже в 1876 г. в этих курсах участвовало 17 000 человек [4, стр. 97].

Движение имело большой резонанс в других европейских странах. В 1886/87 г. по инициативе доцента Венского университета Людо Гартманна (Ludo Hartmann) создается Общество народного образования, которое организует научно-популярные курсы для взрослых. В 1893 г. сенат Венского университета учреждает комиссию по народным лекциям Венского университета, несколько позже в сотрудничестве с просветительскими общественными инициативами разрабатываются планы по созданию в Вене Народного университета. Отличительной чертой венского опыта является не только декларация образования взрослых как одной задач университетов, построение партнерских отношений с другими организациями и движениями образования взрослых, но и высокий уровень дидактической рефлексии. Были сформулированы такие принципы организации обучения как практикоориентированный характер обучения и ориентация на потребности, уровень подготовки и опыт участников. Для укрепления контактов между слушателями и доцентами последним предписывалось не использовать сложную научную терминологию, не читать свои доклады «по бумажке», а также завершать свои выступления общей дискуссией [3, стр. 37]. В конце XIX века преподаватели и студенты университетов во многих странах активно участвуют в просветительских движениях и организациях. При университетах и за их пределами открываются общедоступные образовательные курсы – как, например, Вечерняя школа в Страсбурге, Академические курсы для рабочих в Мюнхене, Пречистенские курсы в Москве и т.д.

В начале XX века две европейские традиции (университетских курсов и скандинавских народных высших школ) соприкасаются и получают новое развитие в виде городских народных высших школ, которые сохраняют приверженность идеям университетского движения, но заимствуют из скандинавской практики название. Ориентируясь в первую очередь на городское население, они предлагают краткосрочные и долгосрочные курсы, говоря современным языком – «без отрыва от производства», т.е. в вечернее время и в выходные дни, и не нуждаются в собственном интернате. В отличие от народных высших школ домашнего типа, зачастую представляющих интересы и мировоззренческие позиции конкретных социальных групп (фермеров, сельского населения, церковных движений и др.), представители данного направления придерживаются принципа «реальной нейтральности» и ориентированы на более широкий круг участников.

В первой четверти XX века данная форма образования взрослых получает широкое распространение в немецкоязычных странах, где со временем народные высшие школы становятся своего рода муниципальными образовательными центрами. Так, например, в ФРГ сегодня работает около 1000 народных высших школ, которые равномерно распределены по территории всей страны и предлагают ежегодно свыше 60 000 курсов и семинаров по различным темам общего, профессионального и общественно-политического образования для 1 миллиона взрослых людей [5].

В начале XX века движение за доступ широких слоев населения к научным знаниям широко распространяется и в Российской империи. В Москве, Санкт-Петербурге и других крупных городах возникают общественные инициативы и объединения («Общество народных университетов» и «Народные университеты»), которые ставят своей целью открытие народных университетов. Одним из самых известных примеров стал Городской народный университет А.Л. Шанявского в Москве, учрежденный в 1908 г.

После революции 1917 г. опыт движения народных университетов был использован при создании Рабоче-крестьянских университетов, которые в первые годы Советской власти сыграли существенную роль в обеспечении профессиональной подготовки специалистов и распространении большевистской идеологии. Своеобразное возрождение движение народных университе-

тов пережило в послевоенный период. При поддержке общества «Знание», различных министерств, творческих и профессиональных союзов была создана разветвленная сеть народных университетов, по своей дидактической концепции близких к идеям Открытого и «летучего» университетов. Их отличительными признаками были ориентация на трансляцию научных знаний, преобладание лекционной формы обучения, активное вовлечение преподавателей высшей школы, организация выездных лекториев и т.д. Однако народные университеты советского периода не были в полном смысле слова наследниками традиций народного образования эпохи Просвещения. Прежде всего потому, что были ограничены их автономность и независимость, а цели и содержание обучения определялись в первую очередь направлениями государственной политики и коммунистической идеологии, а не потребностями участников и общества.

При изучении истории развития систем образования взрослых в разных странах становится очевидным повышение интереса к данной сфере во времена социальных, политических и экономических перемен. Дефицит актуальных знаний ощущают представители самых разных слоев общества. И устранение данного дефицита есть задача образования взрослых. Если существующая система обучения не справляется с удовлетворением образовательных потребностей населения – самоорганизуется общество. Возникают движения и организации, которые в поисках путей и способов решения данной проблемы обращаются к прошлому своего народа, изучают опыт других стран и пытаются его адаптировать и применить в условиях своей страны и своего времени. И в этом поиске идеи и концепция народных высших школ как организаций, работающих для общества и организуемых обществом, остаются привлекательными и актуальными даже спустя полтора века. Это подтверждается многочисленными попытками возрождения и создания новых школ, в том числе в тех странах, где традиции свободного образования взрослых в силу исторических причин были прерваны – в Польше, Литве, России.

В Беларуси в последние десятилетия также было предпринято несколько попыток по созданию народной высшей школы. Для их представления нам, к сожалению, недостает информации о первоначальных замыслах и результатах. Поэтому мы можем

лишь назвать их. Это народная высшая школа «Мозырь», которая была создана при поддержке немецкого партнера и работала в конце 90-х гг. на базе местного Дома культуры, и школа, возникшая в рамках экологического движения в сотрудничестве с норвежским партнером, которая осуществляла свою деятельность на базе Белорусского национального технического университета.

Особое место в новейшей истории неформального образования взрослых в Беларуси занимает Народный университет, созданный в 1997 году Общественным научно-аналитическим центром «Белорусская перспектива». Опираясь на традиции белорусского Просвещения (Общество филоматов – объединение студентов Виленского университета (1817 г.)) и опыт Летучего университета, действовавшего в Польше в 70-х гг. XX века, был разработан крупномасштабный проект гражданского образования. В период с 1997 по 2002 г. был проведен цикл лекций по политологии, рыночной экономике, истории Беларуси и др. в 31 городе страны, в которых приняло участие свыше 1 500 человек [7, стр. 9].

**Литература**

1. N.F.S.Grundtvig. Schriften zur Volkserziehung. Bd. 2.

2. N.F.S.Grundtvig. Schriften zur Volkserziehung. Bd. 1.

3. M.Keilhacker. Das Universitaet-Ausdehnungs-Problem in Deutschland und Deutsch-Oesterreich. Stuttgart, 1929.

4. J.Olbrich. Geschichte der Erwachsenenbildung in Deutschalnd. Bonn, 2001. S. 166.

5. On-line: http://www.vhs-nds.de/portrait/

6. G.Steindorf. Von den Anfangen der Volkshochschule in Deutschland. Osnabruck, 1968.

7. В.Чернов. Система гражданского образования в третьем секторе Беларуси // Адукатар. 2004. №1. С. 7–10.

**Дополнительная информация**

1. М.Бычкоўскі. Народная вышэйшая школа – «школа для жыцця» // Адукатар. №2. 2004. С. 31–35 (www.ace.ngo.by).

2. Т.Пашэвалава. М.Ф.С. Грундтвіг і яго ідэал ўсеагульнай адукацыі // Адукатар. №2. 2004. С. 36–37 (www.ace.ngo.by).

3. Г.Веремейчик, Т.Пошевалова. Датский идеал «всеобщего образования» по Грюндтвигу [http://newsletter.iatp.by/ctr6-17.htm].

4. Веремейчик Г.В., Пошевалова Т.Г. Образование взрослых: опыт Германии для Беларуси. Минск, 2004.

### «Учебные кружки и народные высшие школы в шведской демократии»[20]

Считалось, что в старые времена рабочее население нуждалось только в элементарных навыках чтения и письма. Большое значение уделялось религии с присущими ей ценностями – уважение и послушание. Известный шведский епископ Тегнер сказал в 1840 году следующее: «Образование рабочих масс должно быть по существу религиозным. Любая другая форма знаний рассматривается не только как необязательная, но и определенно вредная».

В Швеции в XIX в. существовали большие социальные и экономические противоречия:

• только немногие могли продолжить образование после четырехгодичной начальной школы, которая была введена в 1842 году,

• утверждались в зарождающемся рабочем классе радикальные идеи в пользу социальных перемен в обществе. Эти прогрессивные идеи приходили в Швецию из Великобритании и Германии.

Как вид протеста против главенства существующей церкви возникло Независимое церковное движение. Это движение предполагало более активную позицию религиозной веры и соблюдения обычаев. В противоположность существующей церкви члены нового движения вынуждены были действовать через сеть маленьких групп, которые собирались в домах членов для изучения Библии и дискуссий.

Движение за трезвость появилось в то время, когда социальные бедствия привели к широко распространенному злоупотреблению алкоголем. Известны случаи, когда наниматели платили рабочим часть зарплаты спиртными напитками с целью укоренения злоупотребления ими, а также с целью предотвращения объединения рабочих в профессиональные союзы. Движение за трез-

[20] [Электронный ресурс]. Реферат по статье Петера Энгберга. Режим доступа: http://www.rurik.se/index.php?id=184.

вость сотрудничало с рабочим движением, что послужило для многих людей первыми уроками в управлении организациями.

Идеи кооперативного движения пришли из Великобритании и развивались главным образом в двух направлениях:

• потребительская кооперация была построена людьми, которые хотели предотвратить обогащение бизнесменов за их счет. Представители потребительских кооперацией скупали ассортимент товаров и открывали собственные магазины;

• кооперация производителей была организована внутри аграрного движения. Производители молока и мяса открывали свои маслодельни, сыроварни и бойни.

Рабочее движение возникло в конце XIX века. Росло население. В сельских регионах начались трудности с добыванием прожиточных средств. Наступала эра индустриализации. Эти процессы привели к миграции людей в большие и маленькие города и промышленные центры, где они нанимались на лесопильные заводы, шахты, сталелитейные заводы и другие промышленные предприятия с плохими социально-бытовыми условиями. Большое влияние на шведское рабочее движение оказывала Германия. Шведское рабочее движение организовало:

• политические ассоциации, которые объединились в 1889 году в социал-демократическую партию;

• в среде рабочего шведского движения возникли и профессиональные союзы, которые объединили свои силы в Шведскую Конфедерацию профессиональных союзов в 1898 году.

В такой среде зародилось и получило свои истоки современное образование взрослых Швеции.

***Народное (общедоступное) образование***

Формы образования взрослых, которые мы рассмотрим, называются в Швеции *folkbildning*. Существуют разные формы народного образования:

• лекционные общества;

• народные высшие школы;

• учебные кружки;

• культурная деятельность в популярных движениях;

• публичные библиотеки.

В Швеции *folkbildning* – народное образование – это не синоним общего образования взрослых. Мы больше подчеркиваем об-

щественное просвещение и обеспечение условий для сохранения человеческого достоинства. Folk – люди, народ, a bildning означает больше чем просто образование. Мы говорим, что bildning – это то, что остается, когда вы забываете все, что изучили.

Из «среды получивших образование» в XIX столетии стали появляться свободомыслящие филантропы, которые были озабочены социальными бедствиями и низким уровнем образования в Швеции. Уже в 1830 году появились публикации в защиту народного образования, а потом для этой цели возникли и организации. Позже к этой работе подключились студенческие общества в университетах. В 1880 году был основан Стокгольмский рабочий мужской институт. Целый ряд подобных институтов появился на протяжении 1880-х. Эти институты, так же как и лекционные общества, возглавлялись образованными людьми, но их деятельность была направлена на обучение рабочего класса.

Лекционная деятельность получила государственную поддержку в 1884 году. Появление общественных массовых движений на рубеже нового века снизило важность деятельности лекционных обществ. Их работе стало угрожать появление радиовещания с 1920-х, а позже и телевидения – с 1950-х годов. В настоящее время в Швеции остались лишь некоторые лекционные общества. В основном вся деятельность проводится учебными ассоциациями.

***Народные высшие школы***

В 1860-х годах Швеция реформировала парламентское представительство и увеличила элемент муниципальной автономности. Это дало фермерам более важную политическую роль в обществе. Соответственно они ощутили необходимость лучшего образования, чтобы иметь более активную позицию в общественной жизни. Это и послужило основной причиной для открытия народных высших школ в разных частях страны, начиная с 1868 года. Народные высшие школы следовали идеям датского педагога Грюндтвига и стремились к «общему гражданскому образованию», которое на первых порах часто сочеталось с сельскохозяйственными науками. Народные высшие школы начали получать государственные гранты в 1872 году, и их число вскоре возросло. Многие из школ основывались советами округов, но с течением времени общественные организации стали сами организовывать народные высшие школы.

В 1906 году прошла известная встреча представителей народных высших школ, где обсуждалась роль этих учебных заведений. Участники встречи пришли к соглашению, что задача школ такого типа – в том, чтобы «способствовать общему гражданскому образованию и при этом стимулировать личную духовную активность, моральную силу и воспитательный процесс гуманитарных и естественных наук».

Большое внимание на этой встрече было уделено вопросу целевых групп, а некоторые педагоги желали сами открыть школы для новых групп. В начале этого столетия некоторые школы на несколько лет потеряли поддержку государства по той причине, что они допустили к процессу преподавания социал-демократов и открыли доступ в эти школы представителям рабочего класса. Впрочем, спустя несколько лет народные высшие школы получили право на различные профили деятельности согласно политическим, религиозным и другим идеологическим взглядам.

***Учебные кружки***

В 1902 году швед по имени Оскар Олсон организовал учебный кружок в Лунде на юге Швеции. Этот кружок считается первым современным учебным кружком. Оскар Олсон был активен как в движении трезвости, так и в рабочем движении. Некоторые люди называют его «шведским Паоло Фрейром», который использовал педагогику Фрейра задолго до рождения последнего. Этот кружок положил начало процессу образования и развития учебных кружков, которые стали распространяться и развиваться быстрыми темпами.

В 60-х годах бывший шведский премьер-министр Улоф Пальме сказал: «Швеция в большой степени – это учебный кружок демократии». Швеция действительно широко известна деятельностью своих учебных кружков. Часто учебный кружок определяли так: это группа друзей, которые собрались вместе для обычных систематических занятий по определенному предмету или проблеме. Члены группы называются участниками (не учениками или студентами). Один из членов выполняет координирующую и административную роль. Мы называем его/ее руководителем кружка (не учителем). В учебных кружках используется групповая динамика как форма занятий, которая получила развитие в Швеции почти 90 лет тому назад. Занятия в учебных кружках базировались на двух

основных идеях, которые часто сочетались. Во-первых, образование было действенным арсеналом для движений, средством классовой борьбы и социальных преобразований. Во-вторых, занятия нацеливались на улучшение стандартов образования с целью использования их в длительном преобразовании общества.

Механизм работы кружков можно было отобразить следующими моментами:

• Люди обучались в маленьких группах, часто в своих домах.

• Они имели недостаточный учебный материал.

• У них не было учителей, но у них не возникало и желания иметь их. В начале руководитель кружка был организатором без специальных теоретических знаний.

• В дополнение к своим собственным занятиям люди обычно посещали лекции или собрания.

• Тот, кто занимался подобным образом, не имел академического образования, но имел большой практический опыт.

• Люди учились обсуждать, спорить, уважать мнения других; они учились принимать поражения и разделять ответственность.

• Они приобретали опыт солидарности и общественной причастности.

• Полученные знания имели прямую связь с практическими реалиями их повседневной жизни.

• Они начинали заниматься на своем собственном уровне, и их занятия мотивировались их собственными потребностями.

• Очень часто одна или две книги использовались в качестве теоретической основы для работы учебного кружка.

• Существовал и учебный план, который составлялся руководителем кружка совместно с другими участниками. В действительности книги были настолько фундаментальными, что многие учебные кружки создавали собственные библиотеки.

Если сравнивать движение учебных кружков с другими формами образования взрослых, то можно обнаружить несколько основных характеристик, из которых большинство преобладает и сейчас:

• Занятия базируются на политической, религиозной или другой идеологии (ассоциации, в противоположность общественному сектору образования взрослых, могут и не быть нейтральными).

• Деятельность основывается на коллективных мерах (тогда как личные достижения ставятся в зависимость от экзаменов и оценок).

• Ассоциации сохраняют свою независимость в отношениях с властями и предприятиями (в отличие от школ и университетов, которые контролируются правительством и парламентом).

• Ассоциации желают вносить вклад в социальные изменения (в то время как деятельность общественного сектора образования взрослых в определенной степени направлена на приспособление к существующему обществу).

• В деятельности преобладает групповое самообучение (а не обучение, направляемое указаниями, инструкциями, как в школьной системе).

Конечно, многое изменилось с начала XX столетия, но я считаю, что основные черты этой формы образования все же сохранились.

## Современные тенденции организации ОВ: рефлексивные наблюдения на востоке и на западе от «центра Европы»

**Восток**

***Образование взрослых в России: состояние, проблемы, перспективы***[21]

В России, как и в других странах, идея образования взрослых прочно связана с теорией непрерывного образования, с представлением о том, что человек может обучаться на протяжении всей жизни, на любом ее этапе. В последние годы принято говорить и о «повсеместности» обучения, то есть о том, что процесс образования, в принципе, может осуществляться не только в специальных образовательных учреждениях, а практически везде – дома, на рабочем месте, даже на отдыхе и в пути. Подобный подход отражает радикальные изменения в системе образования в целом, перестает связывать обучение с одним-единственным местом – школьной партой. Образование расширяет границы и масштабы

[21] Агапова О. Образование взрослых в России: состояние, проблемы, перспективы / Адукатар, №12, 2009.

обучения, пронизывая жизнь современного человека. Сфера образовательных услуг дает возможность взрослому приобретать не только конкретные знания и умения, но и развивать личностные качества, ценностные ориентации – словом, все то, что помогает ему адаптироваться к изменениям в профессиональной и общественной жизни, гармонизировать отношения с собой, с окружающими, с миром.

Развитие российского образования взрослых принято связывать со второй половиной XIX века, когда в трудах выдающихся педагогов были впервые поставлены вопросы и сформулированы теоретические основы образования взрослых. В этот период времени так называемое «внешкольное образование» (термин начала XX века) было представлено разнообразными учреждениями: школы грамоты, народные дома и университеты, образовательные курсы. Основная задача, которую брало на себя обучение взрослых вплоть до начала Второй мировой войны, заключалась в ликвидации неграмотности.

Следующий этап, продолжавшийся до конца 70-х годов, связан в основном с повышением и развитием профессиональной квалификации работников, профессиональным обучением и переобучением взрослого населения. Это период становления и расцвета школ рабочей молодежи, рабфаков, вечернего и заочного обучения. Позже, в 80-е годы, акцент смещается в сторону духовного развития населения, когда расширение содержательных аспектов обучения взрослых связано с вопросами культуры, так называемого «общего развития». Это время – период активного развития андрагогики (науки о теории и методике обучения взрослых). Тогда же был начат плодотворный «диалог» андрагогики со смежными областями гуманитарного знания (культурологией, социологией, психологией и др.), что, безусловно, обогатило представление о взрослом обучающемся, с одной стороны, и создало прочную основу для практической образовательной работы со взрослыми – с другой.

Нынешний этап развития образования взрослых, который длится почти два десятилетия, разумеется, тесно связан с трансформационными процессами, происходящими в обществе, с экономическими и политическими изменениями, с осмыслением новых ценностей. Но главное, что определяет современный этап –

это попытка рассматривать образование взрослых как способ адаптации взрослого человека к стремительно меняющимся условиям жизни, как возможность научиться гибко и мобильно реагировать и приспосабливаться к изменениям, к новому, – как в широком смысле, так и на бытовом, житейском уровне.

Сегодня российское образование взрослых представлено следующими институтами:

• научно-исследовательскими, которые занимаются теорией и методологией работы со взрослыми;

• институтами повышения профессиональной квалификации (учителей, медицинских работников, юристов и т.д.);

• учреждениями образования взрослых, занимающимися разными видами формального и неформального образования, а именно: гражданским образованием (общественные организации, женские объединения, семейные клубы, экологические организации, объединения людей третьего возраста и другие), профессиональным образованием (курсы бухгалтеров, компьютерные курсы, курсы иностранных языков и т.д.), а также объединениями по интересам (кружки, клубы, центры культуры) и различными центрами образования взрослых, организованными при государственных учреждениях (филармонии, библиотеки, музеи, дома культуры, центры медицинского просвещения и т.д.).

Особенности современного этапа развития образования взрослых определяются, на наш взгляд, рядом внутренних противоречий, отражающих, по всей видимости, более общие социальные проблемы общественного развития. Особо хотелось бы отметить следующее.

Без преувеличения можно сказать, что теория образования взрослых в последние десятилетия совершила прорыв: проведены фундаментальные исследования, разработан научный и терминологический аппарат, определена позиция взрослого обучающегося; с разных позиций рассматриваются потребности в обучении различных категорий взрослого населения. Определяются цели обучения и разрабатываются механизмы их достижения. Андрагогика изучает обучение человека в контексте его жизненного пути как непрерывный процесс образования, осуществляемый в разных институтах формального, неформального и информального образования. Проблемы образования взрослых, деятельность и подго-

товка специалистов-андрагогов стали предметом анализа в диссертационных исследованиях, в монографиях и научных сборниках, в статьях в научных журналах. С 1996 года издается специализированный журнал «Новые знания» *(http://www.znanie.org/jornal)*.

Таким образом, можно констатировать, что теоретические и методологические проблемы обучения взрослых в настоящее время находятся в России в стадии достаточно стабильного и неуклонного развития.

Вместе с тем, создавая основы образования взрослых, наука часто оказывается оторванной от практики обучения, от той деятельности, которая ведется в разномасштабных и разнопрофильных организациях. Чаще всего достижения науки до них просто не доходят или представляют собой такой уровень абстракции, что в целом оказываются слабо востребованными или нуждаются в существенной «адаптации» для непосредственного практика-потребителя.

Учреждения образования взрослых поставлены сегодня в ситуацию реальной и жесткой конкуренции, что способствует развитию содержательного наполнения образовательных услуг. Содержание курсов и программ расширяется постоянно; наряду с уже зарекомендовавшими себя профессиональными появляются разного рода прикладные программы, помогающие по-новому организовать рабочее место, содержание и пространство профессиональной деятельности, оптимизировать рабочее время, разнообразить формы творческой самореализации человека. Популярны курсы, связанные с освоением новых методов управления бизнесом и производством. Все шире в практику обучения включаются элементы, связанные с так называемыми универсальными «мягкими навыками», такими как умение работать в команде, гибкость, мобильность, навыки эффективной коммуникации и т.д. Эти программы осуществляются на коммерческой основе. При этом качество разработки и их реализации являются зоной ответственности самой образовательной организации. Если оно оставляет желать лучшего[22], то, как правило, выводы об эффективности данного кур-

[22] В публикациях в СМИ и в Интернете часто звучит критика в адрес компаний, организующих психологические курсы, бизнес-тренинги, корпоративные обучающие семинары, программы по образовательному туризму, которые проводятся на коммерческой основе.

са переносят на всю сферу образования взрослых в целом, обвиняя ее в несерьезности подходов, компилятивности, поверхностности, отсутствии профессионализма.

Таким образом, расширение спектра образовательных услуг, желание занять как можно б**о**льшую нишу подчас входит в противоречие с вопросами качества, что наносит ущерб самой идее и имиджу образования взрослых.

Активно развивается образование для социально незащищенных категорий граждан – та сфера образования взрослых, которая напрямую способствует снятию напряженности и развитию стабильности в стране. Без преувеличения можно сказать, что образование взрослых здесь является действенным инструментом социальной адаптации и реинтеграции человека в общество. Особое место здесь принадлежит образованию пожилых: в разных регионах России практически одновременно начали внедряться не только новые образовательные программы для пожилых, помогающие им чувствовать себя более комфортно в новом информационном пространстве, но и инновационные формы обучения, предполагающие активное и ответственное включение пожилых людей в образовательный процесс в качестве своеобразных соавторов обучения.

Одна из примет нового времени в России – гигантский приток мигрантов[23]; вслед за столицами и крупными городами Сибири и Урала ими активно и успешно осваиваются регионы и периферия. Оставляя за скобками экономические эффекты этой тенденции, отметим лишь необходимость видеть здесь определенные социальные риски. Приезжающие сталкиваются с различными проявлениями коррупции, психологическим давлением, обманом. Решение проблемы усугубляется отсутствием специалистов – профессионалов по работе в сфере межкультурной коммуникации и образовании взрослых, недостаточным (а подчас и просто низ-

[23] По официальным данным на 2006 год, правительство утвердило квоту на выдачу приглашений иностранным гражданам на въезд в РФ с целью осуществления трудовой деятельности для почти 330 тысяч человек, что на 60% больше по сравнению с 2004 годом. Сюда следует добавить нелегальных мигрантов, число которых определить невозможно, по разным данным – от миллиона только в столице. По оценкам экспертов, приток мигрантов в Россию к 2016-2020 году вырастет примерно в 6 раз.

ким) уровнем образования мигрантов. Очевидно, что проблемы могут быть преодолены при помощи специальных образовательных программ, причем как тех людей, которые приезжают на новое место жительства, так и тех, кто выступает принимающей стороной (школьные учителя, социальные работники, представители соответствующих государственных служб).

Несмотря на очевидные успехи и позитивные результаты социально ориентированного образования взрослых, эта деятельность, осуществляемая в основном общественными организациями, находит лишь моральную поддержку со стороны властей. Материальная сторона – затраты, связанные с обучением – остается заботой самих организаций. Учитывая, что социально ориентированное обучение имеет отсроченный эффект, оно тем самым постоянно находится в «зоне риска»; возобновление программ после прекращения финансовой поддержки весьма проблематично.

Современное состояние образования взрослых характеризуется активным творческим освоением мирового и в первую очередь европейского опыта образования взрослых. В качестве целей международных «проектов развития» сегодня называются создание единого образовательного пространства, внедрение стандартов качества образования для улучшения качества жизни. Ключевым понятием здесь является диалог в самом широком смысле, возможность равноправного обмена, открытость новому. К наиболее плодотворным формам сотрудничества, по мнению участников, относятся: совместная разработка и обмен учебными материалами, международные лагеря, мастерские, мастер-классы, форумы, конференции, выставки, фестивали, научная экспертиза. В результате совместной работы возникают сети сотрудничества, профессиональные объединения внутри страны. Несмотря на дополнительные эффекты и ценности, которые появляются в рамках такого сотрудничества, следует упомянуть и проблемы, к числу которых относятся коммуникационные (понятийные, языковые); недоразумения, возникающие из-за стереотипов с обеих сторон; и главное – перенос последствий политических и дипломатических решений и шагов на сферу образования взрослых, которая является внеполитической по своей сути. Все это приводит к неоднозначной оценке результатов такой проектной деятельности и заставляет вновь и вновь возвращаться к обсуждению проблем общих ценностей.

В последние годы, как показывает практика, начинают активно развиваться инициативы, связанные с образованием взрослых, на местах, в регионах. Самостоятельные проекты, инициативы, идеи, разработанные рабочими группами и командами, позволяют инициировать диалог со смежными сферами (культура, социальная сфера, общеобразовательная школа, повышение квалификации, общественные организации), а также с местными органами власти, включать их в совместные проекты в качестве непосредственных участников и соисполнителей. Помимо материальной поддержки образования взрослых, это дает, на наш взгляд, еще ряд дополнительных эффектов: учреждения смежных сфер включают «андрагогический» компонент в свою основную работу (помимо проектной деятельности), начинают себя осознавать как обучающиеся организации взрослых (а следовательно, им приходится внедрять гуманистические принципы образования взрослых в стиль работы организации!), тем самым достигается мультипликационный эффект, то есть знания, методы и приемы работы распространяются в смежные области знаний.

Возможность напрямую устанавливать контакт с властью, давать ей возможность ощущать на себе эффекты современных подходов в обучении – безусловно, позитивный знак времени: это превращает представителей власти в активных сторонников образования взрослых; с другой стороны, такая «привязка» к одному человеку сужает возможности организации, ставит перспективное развитие организации ОВ в прямую зависимость от данного конкретного лица, принимающего решения сегодня.

Образование и просвещение взрослых является основной сферой деятельности преподавателя-андрагога. Подготовке специалистов по работе со взрослыми уделяется все большее внимание в практической деятельности образовательных учреждений высшего и дополнительного профессионального образования. Практическая подготовка по андрагогическим дисциплинам осуществляется в настоящее время примерно на 15 кафедрах андрагогики, созданных в различных высших учебных заведениях и образовательных учреждениях системы дополнительного профессионального образования по инициативе самих андрагогов (и часто – на общественных началах), расположенных в разных городах России: от Санкт-Петербурга, Новгорода и Пскова до Красноярска, Кемерово

и Иркутска. Несмотря на активную деятельность указанных выше организаций и учреждений по внедрению андрагогики в практику высшего и дополнительного профессионального образования, попрежнему отсутствует обоснованная нормативная база подготовки специалистов-андрагогов. А это означает – отсутствие планомерности и последовательности в подготовке специалистов в других регионах, отсутствие официального признания профессии как таковой (или сохранения ее в общественном и массовом сознании в качестве малопонятной, малопрестижной, второсортной).

Помимо названных противоречий сфера образования взрослых в России сталкивается с целым рядом проблем, решение которых в будущем должно кардинально изменить статус ОВ. В первую очередь развитию сферы образования взрослых в России препятствуют пробелы в нормативно-правовой базе. В Законах Российской Федерации «Об образовании», «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» отсутствует само понятие образования взрослых. В проекте Закона «О дополнительном образовании» в статье о дополнительном образовании взрослых рассматривается в основном лишь дополнительное профессиональное образование взрослых. В России все существующие формы обучения взрослых организационно и административно находятся в различном подчинении, оторваны друг от друга и не объединены единой государственной политикой, соответствующими управленческими и координирующими структурами, теоретическими и научно-методическими принципами обучения.

Важнейшим ресурсом, определяющим сегодня успешность продвижения какой-либо области знаний, является информационная поддержка, которая в случае с ОВ явно недостаточна. Ни в национальном, ни в региональном или местном масштабе у нас практически не проводятся мероприятия, направленные на продвижение образовательных услуг для взрослых, на разъяснение выгод и преимуществ инвестирования ресурсов в обучение. Проблемы образования взрослых практически не поднимаются и не освещаются в центральных средствах массовой информации. Если региональные СМИ обращаются к теме образования взрослых, то чаще всего можно встретить информацию о мероприятиях для пожилых людей (как правило – по случаю, ко Дню пожилого человека, например), эпизодически – о межрегиональных меропри-

ятиях (например, о таких как Сибирский фестиваль образования взрослых). Такой мощный ресурс убеждения как «голоса обучающихся», обсуждение выгод и преимуществ образования с авторитетными лицами, известными деятелями культуры чрезвычайно редки. Практически не используется такое мощное средство лоббирования образования взрослых как центральные каналы телевидения.

Перечисленные проблемы отчасти являются следствием отсутствия целенаправленной государственной политики (на федеральном и региональном уровнях) в сфере образовательных услуг для взрослых и недооценки органами власти и деловыми кругами образования взрослых как предмета особой социальной заботы и внимания.

Сказанное выше позволяет сделать вывод о том, что для России, также как и для других стран, образование взрослых является важным инструментом решения экономических и социальных проблем, что особенно важно в период активных трансформационных процессов в обществе.

Развитие рыночных отношений, вхождение в общемировое экономическое пространство, изменение социальной структуры общества, интенсивное распространение информации и информационных технологий, отсутствие у человека уверенности в завтрашнем дне на фоне постоянной необходимости делать осознанный выбор – все это создает определенный вызов, причем и обществу, и самому человеку. По мере того как образование взрослых сможет адекватно отвечать на него, будут складываться условия, при которых оно будет превращаться – наряду с обязательным средним и высшим образованием – в равноценную, равноправную и равнозначную часть системы образования России.

**Запад**

***Образование для всех: пример народного университета в Германии[24]***

С 13 по 20 ноября 2009 года делегация, в состав которой входили представители различных государственных учреждений образования, а также негосударственных организаций и общественных

[24] Лабода С.В. Образование для всех: пример народного университета в Германии / Адукатар. №17. 2010.

объединений нашей страны, в том числе и автор данной статьи, находилась в Германии в рамках образовательного визита, целью которого являлось знакомство с немецкой системой образования взрослых. Поездка была организована Институтом международного сотрудничества Немецкой ассоциации народных университетов (DVV-International), который работает во всем мире для продвижения и поддержки образования взрослых как ключевого инструмента противодействия бедности. Деятельность института основывается на знаниях и опыте национальных провайдеров образовательных программ для взрослых, прежде всего земельных ассоциаций муниципальных центров образования взрослых – Volkshochschulen («высших народных школ», или, в более популярном переводе на русский язык, «народных университетов»).

Немецкая ассоциация народных университетов (DVV) была создана в 1953 году и на сегодняшний день является одним из самых важных институциональных объединений в сфере обучения взрослых и образования на протяжении всей жизни в Германии. В наши дни народные университеты являются общественными центрами непрерывного образования с широким спектром возможностей: от начального профессионального образования, курсов повышения квалификации, вечерней школы и получения сертификатов и до курсов с культурной и политической тематикой, а также мероприятий по организации досуга. Немецким законодательством определено, что каждый муниципалитет должен иметь такое учебное заведение. В стране их больше тысячи, и все они объединены в Немецкую ассоциацию народных университетов.

До этой поездки у меня уже было представление о том, как работает система образования взрослых в Германии, так как в силу своей профессиональной деятельности я неоднократно бывал в различных немецких образовательных учреждениях, которые оказывают услуги в данной сфере, в том числе и в народных университетах. Мне удалось не только познакомиться с их различными образовательными программами, но и принять непосредственное участие в некоторых их них. Тем не менее данный визит позволил систематизировать предыдущий опыт и более глубоко понять «внутреннюю кухню» одной из самых популярных форм организации образовательной работы с населением в Германии – «народного университета».

Программа визита была очень насыщенной. Первые два дня мы провели в Бонне и имели возможность посетить Федеральный институт профессионального образования (BiBB), Немецкий институт образования взрослых (DIE), а также головной офис организатора визита – DVV-International. Неизгладимое впечатление оставило посещение «Дома истории» – современнейшего музея, рассказывающего о становлении немецкого государства после Второй мировой войны, с 1945 года по наши дни. Экспозиция музея представлена в интерактивном режиме. Знакомясь с ней, каждый посетитель на время становится очевидцем событий тех дней: начиная с оккупации Германии союзническими войсками, создания двух немецких государств – ФРГ и ГДР, их противостояния во времена Холодной войны и последовавшего в результате горбачёвской Перестройки объединения и заканчивая современной историей единого немецкого государства как члена Европейского Союза.

Основная часть нашей программы прошла в городе Аурих. В этом небольшом городке на северо-западе Нижней Саксонии находится один из крупнейших народных университетов Германии. Здесь мы смогли подробно познакомиться с деятельностью народного университета в сферах общего профессионального, общественно-политического и эстетического образования, повышения квалификации и переподготовки, а также организации образовательных программ для социально незащищенных групп либо групп с особыми потребностями. Были организованы визиты и в другие организации и учреждения Ауриха – например, профессиональную школу и Дом Европы, который специализируется на международных молодежных программах. Также мы посетили одно из частных предприятий города – завод металлоконструкций IHNEN, где нам подробно рассказали не только об особенностях производственной деятельности и управления предприятием, но и о том, как на его базе организуется профессиональное обучение в рамках немецкой дуальной системы профобразования. В университете города Ольденбурга состоялось наше знакомство с академической системой образования взрослых в Германии. Нам была представлена программа подготовки бакалавров и магистров по андрагогике, которая реализуется в данном высшем учебном заведении.

Сегодня в Германии словосочетание «высшая народная школа» используется для обозначения двух типов организаций, возникших под влиянием идей, пришедших из других стран, но получивших свое собственное развитие. Это народные высшие школы (Volkshochschulen), совместившие традиции немецкого либерального народного образования и развития университетского движения в Англии, и народные высшие школы домашнего типа (Heimvolkshochschulen), становление которых в большей степени связано с идеями демократического обновления и национального возрождения в Дании в XIX веке. По территориальному признаку различают городские и окружные высшие народные школы (1).

Народный университет Аурихa относится к группе окружных высших народных школ (Kreisvolkshochschule Aurich). По своему юридическому статусу народный университет Аурихa является экономически самостоятельным общественным образовательным центром, некоммерческой структурой, которая предлагает образовательные программы, ориентированные на потребности населения своего региона. Следует отметить, что народный университет не привязан к определенным социальным, профессиональным, религиозным или политическим группам. Он обеспечивает возможность участия в своих программах для всех желающих. Принципы его политики обучения соответствуют земельному закону об образовании взрослых – нейтральный подход, партийная независимость, толерантность и свободный доступ для всех желающих.

Мы на практике убедились, что народный университет поддерживает тесный контакт с населением города и окрестностей, будучи не только его образовательным и культурным центром, но и своего рода общественным форумом для граждан – неформальной площадкой для обсуждения проблем и каждодневных забот местного сообщества. Благодаря своим программам народный университет удовлетворяет не только образовательные потребности граждан, но и обучает их искусству совместной жизни в обществе. По меткому выражению Марека Бычковского (директора Кашубской народной высшей школы, Польша), народный университет призван быть «антидотом» против маргинализации как отдельных индивидов, так и социальных групп (2). В Аурихе высшая народная школа является также и местом поликультурного и меж-

культурного диалога по интегрированию в общество представителей этнических меньшинств и мигрантов.

Чем же привлекателен народный университет Ауриха для своих клиентов? Конечно же, пользующимися спросом образовательными программами, соответствующими как общественным условиям, так и личным потребностям тех, кто никогда не перестает учиться. Первостепенная цель народного университета – поддержать раскрытие личности обучающегося, расширить его кругозор и повысить уровень развития профессиональных и личностных компетентностей. С другой стороны, народная высшая школа должна быть мобильной структурой, которая способна гибко реагировать на запросы и вызовы времени. В XXI веке многие процессы общественной жизни развиваются настолько стремительно, что тех знаний, умений и навыков, которые человек приобрел в молодости, уже не хватает на всю жизнь. Сегодня необходимо постоянно совершенствоваться в личностном развитии и профессиональном плане; если потерял работу – следует менять квалификацию. Поэтому программы народного университета, помимо удовлетворения потребностей своих клиентов, должны давать импульс для их самореализации, а также стимулировать их к активному участию в жизни общества, то есть быть активным гражданином. На уровне местного сообщества народный университет является одной из самых доступных и эффективных «стартовых площадок» для достижения этих целей.

Два раза в год практически каждая семья в регионе Ауриха путем прямой рассылки по почте или через библиотеки, книжные магазины, музеи, различные общественные организации и муниципальные учреждения получает подробный каталог образовательных программ и мероприятий народного университета на ближайшее полугодие. Их содержание каждый народный университет в Германии, в том числе и аурихский, определяет самостоятельно. Что примечательно, не существует каких-либо стандартных требований к программам курсов, также отсутствует необходимость их согласования с вышестоящими инстанциями, проведения сертификации, получения лицензии и тому подобное. Настойчивые вопросы некоторых представителей нашей группы немецким коллегам по этому поводу наталкивались на их недоумение, так как они никак не могли понять целесообразность всех этих «громоздких

бюрократических» действий и желания государства контролировать «всех и вся». В сегодняшних постоянно изменяющихся рыночных условиях необходимо быть мобильными и гибкими в реагировании на образовательные запросы клиентов – в конце концов, именно они «голосуют ногами» и своими «кошельками», проявляя интерес к той или иной образовательной программе. Для быстрого и адекватного реагирования на эти запросы со стороны структур образования взрослых, по мнению немецких коллег, не должно быть излишних препятствий и бюрократических препон со стороны государства.

Применительно к сфере образования взрослых в Германии применяется главный принцип – плюрализм. В этой сфере есть много игроков, и потребитель сам решает, куда идти, чтобы удовлетворить свой запрос. Государство лишь обеспечивает законодательные рамки существования системы образования взрослых, предусматривающие базовое финансирование всех, кто предоставляет подобные услуги, вне зависимости от того, государственные они или негосударственные, коммерческие или некоммерческие. Для государства здесь важен социальный аспект – обеспечить всем гражданам одинаковые возможности для получения дополнительного образования.

Существует большое разнообразие определений того, что следует понимать под «дополнительным образованием взрослых». С точки зрения наших немецких коллег, к нему относятся все формы обучения, в которых участвуют взрослые после завершения начального образования и обучения за исключением высшего образования. По их мнению, начальная фаза обучения не обязательно завершается с окончанием школы, это может быть и школа, и профтехобразование, и высшее образование. Важным исходным пунктом для сферы образования взрослых является тот момент, когда человек прекращает непрерывную образовательную деятельность и выходит на рынок труда, причем таких «выходов» на протяжении жизни может быть несколько. Поэтому образование взрослых в таком понимании включает в себя как программы профессионального, так и непрофессионального обучения, которое в общеевропейском контексте может быть организовано в системе формального, неформального и информального образования.

Более того, в последние несколько лет интерес к сфере до-

полнительного образования взрослых вне академических рамок программ высшей школы проявляют и сами университеты. Беря на вооружение концепцию обучения взрослых и образования на протяжении всей жизни, они предлагают ряд программ и курсов вне традиционного академического процесса. Такие программы ориентированы на новую клиентуру университетов – обыкновенных граждан, не стремящихся получить диплом о высшем образовании, но имеющих определенный образовательный запрос, их клиентами могут стать социально незащищенные группы (например, представители этнических меньшинств или мигранты) в рамках различных образовательных проектов и т.д. Конечно, это направление деятельности не является приоритетным для университетов, и для ее осуществления при университетах создаются специальные структуры: например, центры гражданского образования, центры культурной интеграции, центры языковой подготовки и т.п. Несмотря на то что провайдерами таких услуг в принципе являются структуры, фактически учрежденные университетами, они не имеют прямого отношения к высшему образованию. Дипломное и последипломное высшее образование, подтверждаемое документами о получении профессиональной квалификации, реализуется через соответствующие бакалаврские и магистерские программы в рамках академического сектора, и они не являются прерогативой таких центров.

Поэтому еще раз хотел бы отметить, что народный университет (Volkshochschule) не имеет ничего общего с высшим образованием – это просто самые разнообразные образовательные курсы и программы для взрослых вне академического сектора. Чего там только нет! И языковые курсы (немецкий, английский, французский, итальянский, испанский, русский, суахили и другие экзотические языки) – от самого простого уровня «для себя» до курсов с получением сертификата Кембриджа (не диплома!) или общеевропейского «языкового паспорта». И психология, и политика, и педагогика, и философия, и религия… Рукоделие и оздоровительная медицина, техники релаксации и медитации, массаж и физиотерапия, здоровое питание и искусство приготовления блюд интернациональной кухни… Живопись и танцы, фотография и музыка, прикладные искусства и программы для женщин... Разнообразные компьютерные курсы, а также возможности для развития профес-

сиональных навыков и получения профессии. Есть даже курс «Искусство пивоварения в домашних условиях», в результате которого обещано, что каждый активный участник сможет уйти домой с 15-20 литрами собственноручно сваренного пива, разлитого в бутылки или бочонки, и помимо этого унести с собой секреты приготовления этого древнейшего напитка. И стоит это удовольствие – 36 евро за три 3-часовых занятия. В общем, если у вас есть свободное время и желание чем-то заняться, то вам сюда.

Таким образом, каталог образовательных программ народного университета Ауриха включает в себя разнообразные темы, которые относятся к сфере общего профессионального, общественно-политического, эстетического образования, а также культурные и оздоровительные мероприятия. Например, каталог образовательного сезона «Осень–зима 2009/2010» предлагает 620 образовательных курсов в следующих областях:

- трудовая деятельность и профессия;
- общество и политика;
- языки и межкультурное образование;
- экология и здоровье;
- педагогика и психология;
- домоводство и культура потребителя;
- начальное и среднее образование;
- обучение персонала предприятий.

Наибольшим спросом пользуются курсы иностранных языков, здорового образа жизни и экологии, домоводства и кулинарного искусства. Также высоким является спрос на курсы и программы профессиональной ориентации безработных, которые стимулируются и финансируются региональным бюро занятости. Активно посещаются специальные программы для этнических меньшинств и сообществ мигрантов.

К предоставляемым народным университетом услугам относится и обстоятельное консультирование клиентов по планированию и выбору учебных программ, наиболее соответствующих уровню их знаний в интересующей области, а также их личным и профессиональным приоритетам.

Образовательная деятельность народного университета осуществляется в форме краткосрочных и долгосрочных курсов, разовых лекций и встреч, краткосрочных семинаров и тренингов,

культурных мероприятий и учебных визитов. Для участия в них может записаться любой желающий, если сообщит о своем решении руководителю соответствующего курса и заплатит взнос за обучение. Цены, как правило, доступные. Существуют возможности для получения скидок. В последние годы прослеживается тенденция уменьшения финансовой помощи учреждениям образования взрослых со стороны государства. Его доля в финансировании сократилась до 20%, и возрастает доля, вносимая участниками обучения. Отдельные категории участников получают дотации на обучение из местного бюджета. Так, для безработных и людей, которые живут на пособие по социальной помощи, дотация составляет до 50% стоимости обучения, а для учащихся общеобразовательных и профессиональных школ, студентов, пенсионеров и работающих граждан пенсионного возраста – до 30% стоимости. Обучение платное, но значительная часть расходов народного университета Ауриха покрывается из других источников: федеральные и земельные субсидии, социальные проекты, средства учредителей, коммунальные бюджеты, пожертвования предприятий и частных лиц и т.д. Поскольку образование взрослых находится в компетенции земельных властей, то правительство земли Нижняя Саксония самостоятельно устанавливает соответствующие законодательные и финансовые рамки деятельности народного университета.

Народный университет открыт для посетителей с 8 часов утра до 8 часов вечера. Можно заниматься на вечерних курсах после работы, существуют недельные программы в рамках «образовательного отпуска». Можно организовать «обучение под заказ», которое нацелено на удовлетворение потребностей как различных организаций и фирм, так и других организованных групп (общественных организаций, клубов и групп по интересам и т.д.)

Народный университет Ауриха имеет в своем распоряжении прекрасные здания с административными помещениями, оборудованными учебными аудиториями для проведения занятий и мастерскими для профессионального обучения. Гордость народного университета – семинар-отель, в котором нам повезло жить во время пребывания в Аурихе. По своему комфорту, качеству обслуживания и развитой инфраструктуре он вполне сопоставим с 5-звездочным отелем. Помимо использования для собственных

образовательных программ и проектов, семинар-отель активно арендуется различными другими организациями и учреждениями, коммерческими фирмами и предприятиями.

В своей деятельности Аурихский народный университет руководствуется европейскими стандартами качества образования. Как обучающая организация он постоянно стремится к высокому уровню профессионализма своих сотрудников, удовлетворению требований клиентов, высокой гражданской ответственности и предпринимательскому успеху. При этом существующие направления обучения непрерывно обновляются и систематически развиваются наряду с разработками новых учебных программ.

Персонал народного университета Ауриха, в сравнении со многими сопоставимыми по своим размерам и объемам образовательных услуг белорусскими учреждениями образования, немногочислен – можно сказать, его количество в разы меньше отечественных аналогов. Во многом это объясняется системой управления и качеством менеджмента, которые в народном университете Ауриха сертифицированы по международным стандартам DIN EN ISO 9001:2000. Следует также отметить командный дух и демократический стиль общения, принятый среди персонала народного университета. Например, руководитель и сотрудники общаются между собой очень просто, без каких-либо признаков служебного подобострастия и заискивания.

Постоянными сотрудниками высшей народной школы является дирекция – 8 человек (от директора и его заместителя до руководителей направлений) и административные работники – всего 16 человек (включая бухгалтера и весь персонал семинар-отеля – от горничных до кухни и двух системных администраторов) (3). Большинство преподавателей и руководителей курсов, проводимых народным университетом, являются внештатными сотрудниками и приглашаются для проведения конкретных программ и мероприятий. Многие из потенциальных преподавателей приходят со своими идеями курсов. Преподаватель не обязан иметь высшее педагогическое образование, хотя оно не помешает и может, пожалуй, только прибавить плюсов потенциальному кандидату. Прежде всего он должен быть экспертом/специалистом по тематике, которую предлагает, и владеть определенным набором организационных, методических и коммуникативных компетентностей,

среди которых наиболее важными являются опыт и навыки работы с группой.

Процедура утверждения программ курсов очень простая – достаточно, чтобы руководитель соответствующего содержательного направления встретился с потенциальным преподавателем курса, обсудил с ним программу и принял решение, включает ли он предлагаемый курс в каталог или же нет. И это всё. Функции содержательных координаторов распределены между сотрудниками дирекции, включая директора и его заместителя. Всего выделяется 6 программных направлений – какие-либо стандартные требования или необходимость утверждения/согласования с «вышестоящими структурами и ведомствами» просто отсутствуют. Иногда народный университет сам подбирает и формулирует тематику некоторых своих курсов и специально под них ищет преподавателей.

На круглом столе «Неформальное образование в улучшении качества жизни: проблемы и перспективы», который прошел в Минске 22 сентября 2009 г. в рамках Недели неформального образования, очень точно о роли народных университетов, на мой взгляд, высказался Уве Гартеншлегер, заместитель директора DVV-International: «В современном мире люди должны иметь возможность постоянно повышать свой уровень образования, чтобы оставаться востребованными специалистами на рынке труда. Если человек не владеет компьютером, не следит за развитием культурных течений, не участвует в развитии гражданского общества, он выпадает из жизни вообще. Этот человек не сможет нормально выстраивать отношения в семье, на работе и в компании друзей. Народные университеты Германии в первую очередь ориентируются на запросы рынка труда. Как только у граждан появляется потребность в некоем образовательном курсе, народные университеты, в основе которых заложены принципы неформального образования, очень быстро дают возможность получить необходимые знания и навыки» (4).

В заключение хотелось бы отметить, что различные формы и методы образования для взрослых широко распространены и очень востребованны сегодня в Европе. Народные университеты являются популярными, но не единственными провайдерами образовательных услуг для взрослого населения Германии: существует множество других коммерческих и некоммерческих орга-

низаций и учреждений, образовательных центров, ассоциаций работодателей, профсоюзных и религиозных структур, занимающихся образованием взрослых. Но все они дают возможность своим гражданам повысить качество своей жизни путем неформального образования.

**Литература**

1. Веремейчик Г.В., Пошевалова Т.Г. Образование взрослых: опыт Германии для Беларуси. Минск: ОО «Центр социальных инноваций», 2004. 152 с.

2. Бычкоўскі М. Народная школа – «Школа для жыцця» // Адукатар. №2. 2004. С. 31–35.

3. Kreisvolkshochschule Aurich [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.kvhs-aurich.de/wir-ueber-uns/ansprechpartner.

4. Нужен ли в Беларуси Независимый университет? 23 сентября 2009 [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://news.tut.by/148274.html.

## Народные высшие школы в Швеции: вчера, сегодня, завтра[25]

Наш давний интерес к скандинавской модели свободного (негосударственного) образования взрослых[26] и в том числе к столь любимой нами народной высшей школе в 2006 году получил но-

[25] Веремейчик Г. Малинина М. Народные высшие школы в Швеции: вчера, сегодня, завтра // Адукатар. №1. 2007.

[26] В шведском языке для обозначения данного направления используется термин «Folkbildning». Традиционно им обозначают учебные кружки, обучающие курсы, программы и культурно-просветительскую деятельность учебных ассоциаций и народных высших школ. Шведские андрагоги в большинстве своем придерживаются мнения, что перевести этот термин на другие языки трудно. Поэтому в иноязычных статьях зачастую его используют без перевода, снабдив соответствующими пояснениями. В попытках найти адекватную замену в англоязычных публикациях также часто используется словосочетание «liberal adult education», подчеркивая в комментариях его независимость от государства. По нашему мнению, сущность и практика современного шведского «Folkbildning» имеют много общего с неформальным негосударственным образованием взрослых в Беларуси. Поэтому в рамках статьи мы будем использовать словосочетания «свободное образование взрослых» и «неформальное образование взрослых» как взаимозаменяемые.

вое развитие. Были налажены контакты со шведским профсоюзом народных высших школ (НВШ) и кафедрой андрагогики университета в г. Линчёпинг. Осенью 2006 г. мы посетили ряд школ и встретились с множеством людей, в той или иной степени связанных с негосударственным образованием взрослых – с участниками и преподавателями, студентами, которые только хотят быть профессиональными «андрагогами», и «ветеранами», которые посвятили свободному образованию не один десяток лет, управленцами-практиками и исследователями-теоретиками. И хотя мы уже имели некоторое представление о шведской системе образования взрослых, результаты личных встреч, наблюдений и посещений зачастую придавали даже известным фактам новое звучание.

В рамках статьи первоначально планировалось рассказать о том, какие требования предъявляются к преподавателям НВШ и как организована их подготовка в университете Линчёпинга. Кстати, следует отметить, что данный университет и кафедра являются очень известными среди «адукаторов» скандинавских стран. Эта известность напрямую связана с существованием уникальной программы подготовки педагогов для народных высших школ и проведением широкого спектра исследований по проблемам неформального образования. Уникальность объясняется тем, что такой программы нет больше ни в одной скандинавской стране, притом что в целом системы образования взрослых очень похожи. Кроме того, эта программа являет собой особый пример сотрудничества формального и неформального образования и ориентации первого на нужды последнего.

Однако, принимая во внимание тот факт, что в нашей стране НВШ до сих пор остаются малоизученной и слабо представленной в литературе формой образования взрослых, мы решили расширить проблемное поле статьи, поскольку полагаем, что презентация базовых педагогических идей, экскурс в историю движения и краткое описание современной практики позволят читателям получить более целостное представление об особенностях данного направления. Кроме того, в сочетании с уже опубликованными материалами, посвященными учебным кружкам, это будет способствовать формированию целостного представления о системе образования взрослых в Швеции.

*Справка*

Народные высшие школы (НВШ) – общедоступные учреждения дополнительного, неформального образования взрослых – уникальное явление в образовательном ландшафте Западной Европы. Замысел и философскую концепцию народной высшей школы подарил миру датский священник, философ, писатель и педагог Николай Фредерик Северин Грюндтвиг (1783–1872). Он разработал проект нового учебного заведения для взрослых и молодежи, призванного содействовать развитию свободной личности, «пробуждению» народа и становлению демократии в Дании. Основу его педагогической концепции составляют оригинальные взгляды на человеческую природу, происхождение народов и их вклад в развитие человечества, рефлексивное отношение к истории, критическое отношение к доминирующим в тот период педагогическим подходам и содержанию образования, а также обоснование особой роли совместной жизни и деятельности участников и преподавателей в ходе обучения. Он предлагает целый ряд приемов, которые, будучи развиты его последователями, становятся основой педагогической практики НВШ в первые десятилетия движения.

По мнению Грюндтвига, обучение грамоте и чтение текстов в таких школах должно сопровождаться:

• дискуссиями и обсуждением исторических примеров, которые способствуют повышению самооценки и самоуважения, а также представлению роли и значения крестьянства в истории,

• изучением мифологии, представляющей хорошо понятные образы Добра и Зла; описывающей условия жизни человека, противопоставляющей борьбу «высокого» и «низкого» в социальных общностях;

• совместным пением и декламацией поэтических произведений о народе, природе и человеческой жизни, которые пробуждают восхищение поэзией и богатством жизни;

• укреплением чувства принадлежности к сообществу;

• различными физическими упражнениями, формирующими телесную культуру;

• лекциями и практическими упражнениями по различным темам сельского хозяйства, экономики, животноводства, бухгалтерии и т.д.;

• совместными утренними молитвами, обедами и ужинами, вечерними встречами и долгими разговорами на различные темы.

Грюндтвиг проектирует не только саму школу как новый тип учебного заведения, но и обосновывает ее место в общенациональной системе образования, основанной на триаде научного, религиозного и гражданского образования. Народные высшие школы должны стать равноправной частью системы наряду с формальными и воскресными школами, от которых они должны отличаться независимостью мировоззренческих позиций и автономностью в постановке и решении политических и педагогических задач.

Концепция Грюндтвига быстро становится популярной во многих странах Западной Европы. До конца XIX в. в селах и городах Дании, Норвегии, Швеции, Голландии, Финляндии, Германии и даже в США ученики и последователи датского просветителя создают первые народные высшие школы, приспосабливая и видоизменяя некоторые компоненты в соответствии с потребностями своих клиентов и народов. Особенно бурно движение народных высших школ развивается в скандинавских странах. К началу XX века вместе с учебными ассоциациями (объединениями, специализирующимися на кружковой форме просветительской деятельности) они становятся основой свободных (независимых от государства и церкви) систем образования взрослых в Дании, Норвегии, Швеции, Финляндии. Их вклад в политическое, экономическое и культурное развитие был так велик, что в первой половине XX века во многих странах государство законодательно признает их равноправными субъектами систем образования и принимает на себя обязательства по их финансовой поддержке.

**Немного истории, или**
**О предпосылках, импульсах и этапах развития**

Идея создания особого рода учебных заведений, которые могли бы стать альтернативой государственным школам, впервые была озвучена в Швеции накануне Французской революции и обсуждалась всю первую половину XIX в. Однако очень остро проблема доступа к образованию встала только в 60-е – 70-е годы XIX в. Это было связано с принятием ряда законов и новой конституции (1866 г.), способствующих демократизации общественной жизни в Швеции и предоставляющих крестьянам широкие политические права на местном, региональном и национальном уровнях.

Вскоре выясняется, что одного законодательного закрепления политических прав недостаточно, чтобы обеспечить полноценное участие представителей крестьянства в политической жизни страны. В большинстве своем они оказались неподготовленными к сознательному участию в процессах принятия решений. Таким образом, развитие нового типа образования, обеспечивающего крестьян широко понимаемыми социальными компетенциями и позволяющего полноценно использовать только что полученные политические права, стало настоятельной необходимостью. И, как часто бывает в таких ситуациях, решение проблемы начинают искать вне официальной системы образования. Особенно активно в этих поисках себя проявляют различные общественные и политические движения, а также местные власти.

В этих условиях идеи Грюндтвига о народной школе как Школе для жизни, обеспечивающей крестьян необходимыми знаниями и развивающей готовность к участию в социальных и политических процессах, быстро нашли своих сторонников в Швеции, хотя и были в дальнейшем подвергнуты ревизии и переработаны в соответствии с потребностями шведского общества тех времен. НВШ в Швеции отличались от датской модели тем, что придавали гораздо больше значения приобретению фактографического знания, социальным наукам и освоению практического профессионального опыта. Леонард Хольстрём (Leonard Holmström) – первый директор школы в Хвилан, которого иногда называют отцом шведского движения НВШ, говорил об этом различии следующим образом: «датские НВШ пробовали формировать чувства, шведские – развивать интеллект».

В становление народной высшей школы как важной составной части шведской системы образования взрослых внесло вклад множество различных людей – политиков, ученых, активистов общественных движений. Среди первых теоретиков, обосновавших педагогические особенности данного направления, наиболее признанной фигурой является Ханс Ларссон (Hans Larsson). Будучи представителем формальной системы образования (профессор философии), он высоко ценил и всегда подчеркивал неформальный и самообразовательный характер учебного процесса в НВШ. Вслед за И.Кантом он видел в образовании процесс свободного учения и собственной активности, говорил о важности целостно-

сти, учета контекста и о значении интуиции. Его взгляды оказали огромное влияние на становление философии свободного образования взрослых в Швеции, особенно в начале XX в. – в период бурного развития учебных кружков.

Официально история НВШ в Швеции стартует в 1868 г., когда были открыты сразу три площадки – в поселениях Хвилан, Оннестад и Люнневад. Польский исследователь Томаш Малишевский выделяет в этом процессе следующие периоды:

***1-й период – с 1868 по 1918 год***

В первые десятилетия деятельность шведских НВШ была тесно связана с крестьянством и сельскими сообществами. Обучение в негосударственных школах позволило многим сельчанам повысить уровень образования и способствовало подготовке целого ряда общественных и политических деятелей от крестьянства. С началом XX в. количество крестьян среди слушателей начинает уменьшаться. Это связано не только с процессами урбанизации, но и с тем, что политические партии, представители религиозных и рабочих движений, кооперативов и т.д. все чаще рассматривают НВШ как прогрессивную и успешную форму подготовки своих членов и сторонников. Благодаря этому растет число новых школ и число слушателей. Так, например, в 1968 г. в первых трех школах обучалось всего 127 человек, а в 1917 г. в более чем 50 школах – свыше 2 тыс. участников. Усиливается также роль НВШ в вопросах подготовки молодежи для получения профессионального образования. Но, несмотря ни на что, основной целью шведских НВШ остается общее гражданское образование, что существенно отличает их от других образовательных учреждений Швеции.

К концу этого периода происходит изменение позиции НВШ в отношениях с государственными учреждениями образования. Они переходят из статуса «оппозиционного движения» в статус равноправного партнера, дополняющего образовательное предложение официальной системы. Во многом этот переход смог состояться благодаря умелому использованию тесных связей с различными политическими движениями – представителями аграрной, социал-демократической и правых партий, которые после создания первых собственных площадок внесли существенный вклад в урегулирование правового статуса НВШ и развитие свободного (негосударственного) образования взрослых в целом.

***2-й период – с 1919 по 1968 год***

В последующие пятьдесят лет наряду с ростом численности НВШ укрепляется начавшаяся в первые десятилетия XX в. тенденция к расширению целевых групп и ослаблению связей с сельскими сообществами. В 40-е годы число представителей других социальных групп достигает половины от всех слушателей, в 60-е становится преобладающим. Все больше слушателей приезжает из соседних городов и других регионов. Также появляются новые целевые группы: домохозяйки, люди с ограниченными возможностями и иммигранты.

Вслед за развитием общеобразовательной школы, ее большей доступностью для беднейших слоев населения расширяются программы НВШ. Так, в 20-е гг. открываются курсы иностранных языков, в 1927 – курсы музыки, в 1928 – спортивные, в 1930 – радио как вспомогательное средство обучения, в 1932 – работа в группе, в 1937 – газеты как источник информации и др.

В 40-е годы открывается множество школ со специализацией: напр., ведение домохозяйства, сельское хозяйство, уход за больными и др. Благодаря специализации многие школы привлекают участников с территории всей Швеции.

Одним из вопросов, бурно обсуждаемым в 50-е годы, был вопрос о том, должны ли программы и результаты обучения в НВШ рассматриваться как достаточные для продолжения образования в университете. После долгих дискуссий было решено, что НВШ, сохраняя свои подходы, программы и методы, смогут выдавать выпускникам свидетельства о получении среднего образования.

Шестидесятые-семидесятые годы в Швеции, как и во многих других европейских странах, характеризуются бурным развитием сферы образования взрослых. В Швеции, например, появляется совершенно новый вид учреждений образования взрослых – муниципальные учебные центры. Их число быстро растет, и поскольку они ориентированы на выполнение одной из задач НВШ (получение общего среднего образования), то многими они рассматриваются как конкуренты. Однако НВШ по-прежнему лидируют в сфере гражданского образования. Их связи с политической системой страны в этот период становятся особо тесными. Заслуживает внимания тот факт, что в 50-е гг. XX в. каждый пятый депутат шведского парламента был когда-то студентом НВШ.

***3-й период – с 1969 года и до наших дней***

С завершением реформы школьной системы (базового и среднего образования) наступило уменьшение спроса на многие традиционные курсы НВШ. Однако шведские народные школы в очередной раз продемонстрировали гибкость и способность адекватно реагировать на изменение общественных потребностей. В ходе дискуссий была сформулирована новая концепция НВШ как «школы для всех членов общества», что привело к существенным программным и методическим изменениям. Был разработан и предложен ряд краткосрочных курсов (от 1 до 14 дней), а также укрепилась тенденция специализации долгосрочных курсов.

Программные изменения сопровождались бурными дискуссиями о необходимости пересмотра традиционных методов обучения. С 1972 г. активно развивается движение преподавателей за прогрессивную народную высшую школу. Быстро распространяется проблемное обучение, что требует ориентации на реальные жизненные ситуации, развития критического мышления, аналитических способностей и учета жизненного опыта участников. Все это существенно изменяет требования, предъявляемые к педагогу. Он все в меньшей степени должен быть экспертом в теме. Главное – быть способным участвовать в совместной деятельности с учащимися на равных и обеспечивать демократичность и сотрудничество в учебном процессе. Возрастающие требования к преподавателям ставят на повестку дня вопрос об организации специального обучения, и вскоре при университете Линчёпинга стартует специальная программа подготовки преподавателей НВШ.

Несмотря на изменения в подходах и развитие муниципальной системы образования взрослых численность НВШ постоянно растет. К 2000 г. их число превысило 140 учреждений. Характерной особенностью является то, что большинство новых школ создается в городах или непосредственной близости к ним. Соответственно, существенно уменьшается доля участников, постоянно проживающих в ходе обучения в школьных интернатах. Среди других тенденций следует отметить существенное увеличение числа женщин (в 1999/2000 уч.г. они составляли 63,9% от всех слушателей).

*Справка*

Современная система образования взрослых в Швеции может быть представлена в виде трех основных направлений:

1. Общее базовое и среднее образование взрослых. К нему, как правило, причисляют:

• программы муниципальных учебных центров, ориентированные на молодежь и взрослых, не закончивших базовую школу и/или не получивших общего среднего образования;

• учебные курсы Национальной службы образования для иммигрантов;

• дистанционные учебные курсы, предлагаемые National Agency for Flexible Learning;

• общеобразовательные программы, предлагаемые народными высшими школами, и некоторые курсы учебных ассоциаций.

2. Дополнительное профессиональное обучение, повышение квалификации и программы профессионального переобучения, ориентированные на потребности рынка труда. В рамках этого направления активно работают муниципальные учреждения образования взрослых, университеты и высшие школы, коммерческие учебные центры, различного рода учреждения и организации дополнительного образования, также ряд программ реализуется в рамках свободного (негосударственного) образования взрослых, напр. народными высшими школами.

3. Свободное (негосударственное и неформальное) образование взрослых ориентировано прежде всего на усиление и развитие демократии, развитие социальных связей и стимулирование граждан к участию в жизни общества. Кроме того, важной задачей для свободного образования взрослых является преодоление неравенства в вопросах доступа к образованию как в сфере общего, профессионального, так и гражданского образования.

Более детальное представление о масштабах деятельности различных учреждений образования взрослых в Швеции можно получить из следующей таблицы (2003/2004 уч.г.):

| **Тип учреждения** | **Количество учреждений** | **Количество участников** |
|---|---|---|
| Муниципальные общеобразовательные школы для взрослых | 363 | 226 851, из них базовое образование – 38 881, среднее образование – 182 114, программы дополнительного обучения – 5 478 |

| | | |
|---|---|---|
| Национальная служба образования для иммигрантов | 275 | 47 604 |
| Учреждения дополнительного профессионального образования | 211 | 20 790 |
| Народные высшие школы | 148 | 107 932 |
| Дистанционные курсы Шведского Агентства гибкого образования | | 5 826 |
| Учебные ассоциации (посещение учебных кружков) | 9 | 1,5-2 млн |
| Муниципальные учреждения для людей с проблемами в обучении | 211 | 4 713 |
| Учреждения дополнительного образования | 99 | 5 882 |
| Всего | Свыше 1 300 | 2–2,5 млн |

**Народные высшие школы сегодня**

Сегодня в Швеции насчитывается около 150 народных высших школ, которые наряду с другими субъектами свободного образования взрослых являются равноправным компонентом системы образования взрослых. Это равноправие проявляется прежде всего в приоритетах образовательной политики и формах поддержки различных направлений. Так, на протяжении уже многих десятилетий государство оказывает финансовую поддержку движению народных высших школ наряду с другими учреждениями образования взрослых. Цели, формы и критерии поддержки учреждений образования взрослых закреплены в Декрете о государственных субсидиях для свободного образования взрослых и могут быть представлены следующим образом:

- содействие участию граждан в развитии общества;
- укрепление и развитие демократии;
- сохранение и расширение культурных запросов в обществе, содействие участию в культурной жизни и развитие собственной креативности граждан.

Особое предпочтение при выделении государственных субсидий отдается образовательным программам, адресованным группам с низким уровнем образования и имеющим социальные, физические или ментальные ограничения.

Несмотря на получение дотаций из госбюджета, народные высшие школы не утратили высокой степени автономности в выборе направлений деятельности, разработке программ и найме персонала. В Швеции нет единой централизованно разработанной и утвержденной программы обучения в народной высшей школе, существуют лишь рамочные условия и приоритеты государственной поддержки, закрепленные в соответствующем законодательстве.

Следует отметить тот факт, что на протяжении полутора столетий структура собственников НВШ почти не изменилась. Как и на начальном этапе, большинство школ принадлежит различным общественным движениям и организациям (105 учреждений) и около одной трети (43 школы) – местным самоуправлениям.

Содержательно деятельность НВШ может быть представлена в двух плоскостях. Так называемые общеобразовательные курсы, ориентированные на людей, не имеющих общего среднего образования либо не считающих свой уровень достаточным для продолжения обучения в университете, состоят из множества различных предметов (социальные науки, языки, цикл естественнонаучных дисциплин и т.д.).

В дополнение к общеобразовательным предметам каждый слушатель должен также выбрать один специальный курс – например, работа с компьютером, музыка, спорт, искусство и дизайн и др. Кроме того, большинство НВШ предлагают широкий спектр специализированных курсов, например эстетической направленности (искусство и дизайн, живопись, ткачество, музыка и т.д.), по журналистике, страноведческие курсы (страны «третьего мира», балтийского региона и т.д.), программы дополнительного профессионального обучения для лидеров (напр., лидеров молодежных движений, организаторов свободного времени, руководителей театральных групп и др.), курсы по экологии, здоровому образу жизни и т.д. Продолжительность предлагаемых учебных курсов варьируется от нескольких дней до нескольких лет.

Большую часть участников обучения в народных высших шко-

лах составляют молодые взрослые, в возрасте от 18 (минимальный возраст, с которого можно начать обучение в НВШ) до 30 лет. Плата за обучение на курсах НВШ не взимается, но учащиеся должны покрывать расходы за проживание и питание. Сегодня это не такая уж и маленькая сумма: расходы на оплату комнаты и питания в школьной столовой составляют около 4000 шведских крон в месяц. Но в социально ориентированном шведском государстве предусмотрена помощь даже в этом вопросе! Слушатели (граждане Швеции, а также иностранцы, на протяжении длительного периода проживающие в Швеции) могут подать заявку на получение гранта, в рамках которого правительство покрывает часть расходов. Что, в общем-то, понятно, если рассматривать образование не как личное дело каждого гражданина, а общественную необходимость и предпосылку для развития страны в целом. Кроме того, совместное проживание и совместное принятие пищи, несмотря на увеличение доли краткосрочных курсов, по-прежнему рассматривается как часть педагогической концепции НВШ и играет важную роль в формировании благоприятной учебной атмосферы, развитии социальных связей, стимулировании диалога, дискуссий и обмена опытом.

**Преподаватель в шведской школе для взрослых: как им стать?**

Требования, предъявляемые к преподавателям, работающим в шведских учреждениях образования взрослых, задаются прежде всего типом учреждения и содержательной специализацией педагога. Фактически можно говорить о том, что единые квалификационные требования отсутствуют. Так, например, для преподавателей муниципальных центров образования взрослых достаточно иметь диплом о педагогическом образовании и квалификацию школьного учителя. Для организации обучения на рабочем месте либо программ повышения квалификации на первый план выдвигаются высокий уровень теоретических знаний и практическая подготовка в соответствующей профессиональной сфере. В рамках хорошо известного читателю движения учебных кружков часть функций преподавателя может взять на себя лидер учебного кружка, поскольку, как известно, преподаватель в традиционном понимании здесь отсутствует. Подготовка лидеров учебных

кружков является задачей региональных и национальных офисов учебных ассоциаций. В большинстве своем обучение происходит в форме семинаров, и неотъемлемым компонентом профессионального успеха лидера становится практический опыт работы со взрослыми.

Претендент на должность преподавателя в народной высшей школе должен отвечать двум официальным требованиям: обладать глубокими предметными знаниями и иметь специальную подготовку в области педагогики и/или образования взрослых. Владение предметом может быть подтверждено соответствующим образованием (академическим) либо большим опытом работы в соответствующей области. Специальная педагогическая подготовка может быть получена в рамках академического обучения, в ходе посещения различных курсов либо подтверждена богатым опытом практической деятельности в неформальном образовании. Сегодня в шведских НВШ преподаватели по критерию образования могут быть представлены в трех основных группах (см. рис. 2).

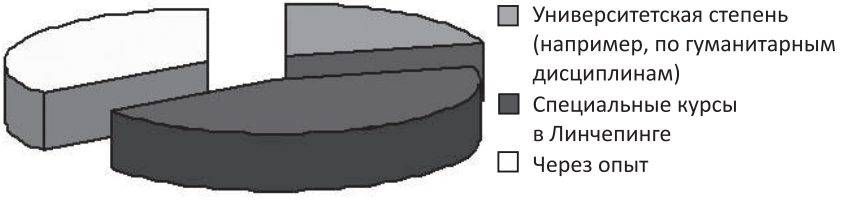



*Рис. 2.* Как преподаватели получают необходимые знания для работы в народных высших школах

Следует отметить, что в последние годы число преподавателей, получивших специальную андрагогическую подготовку, постоянно растет. И, скорее всего, будет увеличиваться в будущем.

Одним из способов получения андрагогической подготовки является участие в специальном курсе, предлагаемом университетом Линчёпинга.

**Специальный курс для преподавателей НВШ** организован на базе Центра образования взрослых при университете в Линчёпинге (Teacher training program in the Center for Adult Education at the University of Linköping). Впервые этот курс был проведен в 1970 г., и

в настоящий момент является полноправной академической программой, соответствующей 40 кредитным пунктам (эквивалент 1 году обучения в университете) и завершается получением специального диплома преподавателя народных высших школ.

Попробуем в общих чертах рассмотреть основные характеристики и компоненты специального курса для преподавателей НВШ.

**Цели и задачи курса**

Основной целью обучения в рамках курса является развитие педагогических компетенций и стимулирование личностного роста студентов, что должно обеспечить их подготовку к занятию педагогической деятельностью в сфере свободного образования взрослых в целом и в народных высших школах в частности. В данном контексте особенно важной становится ориентация на глубокое изучение и осмысление феномена неформального образования взрослых, а также приобретение фундаментальных научных знаний и овладение исследовательской методологией, позволяющей конструировать «собственное практикоориентированное знание». Таким образом, в ходе обучения становление будущего профессионала рассматривается через призму развития научного знания, профессиональных навыков преподавания и дидактической компетентности, основанной на предметной специализации студента.

В соответствии с Постановлением о высшем образовании от 1996 г. (раздел 2, пункт 13) необходимые преподавателю и лидеру неформального образования взрослых знания и навыки, обеспечивающие их подготовку к выполнению различных профессиональных задач, должны включать в себя:

• знание целей свободного образования взрослых, определяемых обществом при участии НВШ и других организаций, оказывающих услуги в данной сфере;

• целостное представление о стратегиях развития личности и понимание культурных и социальных задач неформального образования взрослых;

• способность быть лидером и обучать, вдохновляя на самостоятельные поиски и исследования и оказывая поддержку отдельным индивидам и группам в планировании собственных «образовательных траекторий»;

• способность к сотрудничеству и работе в команде, обладание хорошими коммуникативными навыками, позволяющими использовать различные средства самовыражения;

• навыки работы с IT-технологиями и критический подход к различным источникам информации, используемым при организации обучения и коммуникации;

• знание соответствующих научных теорий и способность к их применению в процессе решения профессиональных задач.

**Построение программы и содержание обучения**

Обучение будущих андрагогов базируется на сочетании основательной научной подготовки, обеспечиваемой университетом, и приобретении практических навыков непосредственно в организациях неформального образования взрослых. Учебная деятельность студентов в рамках тематических блоков построена на чередовании теоретических и практических занятий, что в количественных показателях выглядит как 22 недели теоретического обучения и 18 недель практики. Она обязательно проводится на базе какой-либо народной высшей школы, где студенты выполняют основную часть своих исследовательских и практических занятий. Информация, собранная в ходе практической деятельности, обрабатывается и соотносится с изученными научными теориями, а теоретические модели применяются и тестируются на рабочем месте.

В целом же содержание обучения представлено в виде 4 тематических блоков, которые последовательно сменяют друг друга. Продолжительность каждого блока в среднем составляет 10 учебных недель. Освоение каждого заканчивается рефлексивным письменным отчетом и экзаменом.

**Блок 1.** ***Неформальное образование как социальное явление и местная действительность***

Этот блок, посвященный феномену неформального образования взрослых, открывает программу обучения и ориентирован на

• развитие способности студентов к интерпретации ценностей, лежащих в основе современных форм и организаций неформального образования взрослых;

• анализ возможностей и ограничений неформального образования в будущем, исходя из его миссии в обществе и индивидуальных и коллективных потребностей и задач;

• понимание существующей ситуации в неформальном образовании и способности применить это понимание в планировании педагогических процессов.

Здесь рассматриваются фундаментальные идеи свободного образования взрослых, изучается его история и философия, рассматриваются различные формы и направления деятельности, представляются важнейшие субъекты, а также обсуждается современная социальная миссия и специфика региональных и местных задач.

Освоение учебного материала построено на изучении базовых концепций и поиске ответов на вопросы, сформулированных студентами. В качестве учебного материала используются информация, описание кейсов, опыт, полученные в ходе учебной практики, наблюдений и результатов интервью в народных высших школах и других учреждениях неформального образования, а также посредством изучения литературы, различных документов и посещения лекций.

**Блок 2.** ***Знание, обучение и образование***

В рамках данного тематического блока происходит знакомство с основными теориями, объясняющими ключевые понятия и процессы педагогической деятельности, дающими концептуальные представления о том, что есть обучение и образование. Это позволяет студентам:

• проблематизировать различные концепции;

• исследовать взаимодействие и взаимосвязи между различными теориями;

• увидеть, какие формы принимают теоретические конструкты в различных учебных средах в образовании взрослых;

• осмыслить и представить собственные интерпретации изучаемых феноменов.

Студенты рассуждают о природе знания, о том, как люди учатся, как обучаются молодые и старые, в чем отличия в учении детей и взрослых. Они концентрируются на поиске связей различных интерпретаций и их применении в практической деятельности.

Содержание данного блока дополняет знания, приобретенные ранее, и становится фундаментом для дальнейшего развития педагогических, методических и лидерских компетенций.

В рамках данного блока преобладают работа с литературой и посещение лекций. В ходе практических занятий студенты, основываясь на своих интересах и полученном знании, при поддержке ментора (закрепленного наставника из числа преподавателей школы) принимают непосредственное участие в проведении занятий в НВШ и практикуют свои умения в руководстве учебным процессом.

**Блок 3.** ***Учение взрослых***

Содержание данного блока строится с использованием ключевых понятий, изученных в предыдущей теме. Изучив предлагаемый материал, студенты должны:

• быть способны проанализировать последствия общественных изменений, затрагивающих прежде всего жизнь взрослого человека, особенно в отношении рынка труда и учения;

• знать основные принципы и особенности обучения взрослых, распознавать ключевые факторы, оказывающие влияние на учение взрослых (гендерные, этнические, возрастные, социальные особенности);

• обладать базовыми знаниями о мотивационной сфере взрослых учащихся, а также о различных барьерах и затруднениях, которые могут испытывать взрослые в учебном процессе;

• иметь представление о различных площадках, где происходит формальное и неформальное учение взрослых, и о корреляции индивидуальных учебных проектов с социальными целями образования взрослых;

• быть в состоянии самостоятельно планировать, управлять и оценивать педагогические процессы в образовании взрослых;

• освоить различные подходы, методологии и инструменты проведения исследований по данной теме.

Здесь происходит также изучение и обсуждение таких важных для образования взрослых концепций как «образование на протяжении всей жизни», «обучение, построенное на опыте», «проблемное обучение», «социальная компетентность», «общество знаний», а также рассматриваются различные вопросы учения взрослых в международном контексте.

Методы работы в данном блоке – работа с литературой, лекции, проведение исследований, а также непосредственная работа с группами в народных высших школах.

**Блок 4.** ***Преподаватель народной высшей школы как профессионал***

Финальный блок рассматривается как итоговый и обобщающий, который нацелен на синтез ранее приобретенных знаний, навыков и способностей, что позволяет студентам приобрести целостное представление о многогранности профессиональных задач и специфике профессиональных ролей, а также осмыслить и доработать индивидуальные стратегии, применимые в повседневной педагогической практике. Здесь рассматриваются следующие вопросы:

- различные задачи, решаемые в повседневной педагогической деятельности в НВШ или др. организациях неформального образования;
- различные формы и методы организации встреч взрослых;
- стратегии и подходы для планирования учения, не являющегося частью учебного плана;
- групповые процессы, практика обучения взрослых в группах;
- роль педагога НВШ в популяризации и развитии идей неформального образования взрослых;
- методы контроля, оценки и легализации результатов программ неформального образования и образования взрослых.

В этом блоке обучение главным образом проходит в НВШ и других учреждениях неформального образования, где студенту, при поддержке ментора и команды педагогов, предоставляется возможность применить приобретенные им знания и навыки на практике. Последующее осмысление полученного самостоятельного опыта позволяет развить свою собственную «профессиональную практическую теорию», на основании которой он сможет выстраивать в дальнейшем свою деятельность. Кроме того, используется работа с литературой, проведение опросов практикующих преподавателей и различные исследования.

Изучение блока завершается написанием рефлексивного отчета «Что есть для меня моя работа, моя профессия», который является одновременно своеобразной дипломной работой, объем которой составляет, как правило, около 20 страниц печатного текста.

Следует отметить, что в ходе обучения в рамках программы наряду с приобретением педагогических теоретических знаний

и практических навыков студентам предоставляется также право выбрать для себя специализацию в рамках следующих направлений:

- культура, коммуникация и СМИ;
- природа;
- общество и человек;
- языки.

**Формы и методы обучения**

Подготовка преподавателей НВШ реализуется как в очной, так и заочной форме. Курс очного обучения адресован людям, которые хотят работать в НВШ или в других организациях неформального образования и готовы посвятить приобретению необходимой квалификации год своей жизни. Очное обучение, как было описано выше, состоит из комбинации теоретических занятий в университете и прохождения практики на базе конкретной народной высшей школы или другой организации неформального образования. Характерными чертами обучения являются самоуправление, ориентация на активное обучение в группах и исследовательский характер самостоятельной учебной деятельности учащихся.

Основными методами работы являются самостоятельное изучение литературы и связанные с ее обсуждением семинарские занятия, проведение исследований и письменные отчеты об их результатах, посещение лекций и практическая работа в школах. Безусловно, у каждого метода есть своя специфика. Нам показалась достаточно интересной организация и построение *работы с литературой*. Так, например, у каждого студента имеется список необходимой для изучения литературы. Во время чтения того или иного текста студенты фиксируют вопросы, сомнения, затруднения, которые возникают в ходе изучения материала. Причем вопросы могут быть из разных сфер знаний, во время таких занятий нет разделения на дисциплины. Затем эти вопросы обсуждаются в малых группах – на семинарах по литературе. Следует обратить внимание, что вопросы задаются не преподавателю, а студентам. Часто преподаватели даже не присутствуют на таких занятиях, роль ведущего или модератора берет на себя какой-нибудь студент из группы. Поставленные вопросы фиксируются на доске, затем каждый вопрос обсуждается.

После каждого такого семинара студенты пишут краткий письменный отчет, где фиксируют полученные от своих коллег ответы, размышления по теме обсуждения. При использовании такого подхода даже в теоретическом обучении студента можно сравнить с кружкой, заполняемой на основании им самим поставленных вопросов в процессе самостоятельного и группового конструирования знаний.

С другой стороны, такого рода работа с литературой позволяет студентам побывать в роли лидера, преподавателя, модератора. Этот опыт и размышления о нем также находят свое отражение в письменных работах студентов.

Неотъемлемым компонентом программы, как и всякого университетского обучения, являются *лекции* профессорско-преподавательского состава, которые выстраиваются различным образом, в зависимости от темы и личного стиля конкретного преподавателя. Завершаются лекции, как правило, обсуждениями, где каждый студент ищет ответ на вопросы: «Что из озвученного важно для меня, для тебя, для других? Какие вновь приобретенные знания для меня важны, как я могу использовать их в своей деятельности?»

Безусловно, большой интерес представляют *исследовательские работы* студентов. Однако, к большому нашему сожалению, в ходе визита не удалось ознакомиться с принципами их организации достаточно подробно. Можно только сказать, что они активно используются в ходе проработки содержания 4 тематических блоков и проводятся как индивидуально, так и в малых группах.

С 20-й недели обучения начинается *практика* в народных высших школах. Каждый студент прикрепляется к определенной школе и к определенному ментору, с которым работает в паре. Тематика учебных программ, в рамках которых студент пробует свои силы на практике, зависит от того, какой предмет он изучал ранее в университете либо какие знания он приобрел в ходе предыдущей профессиональной деятельности.

Каждый студент в ходе прохождения практики может также предложить свой курс и провести его. Как и во многих других профессиях, прохождение практики в народной школе не оплачивается. Как говорят администраторы университета: «Школа должна использовать студентов, а не студенты школу».

Во время практических занятий студенты пишут рефлексивные отчеты, в которых описывают свои учебные ситуации и анализируют их. Либо на основании полученного практического опыта они могут составить кейсы и представить их в виде Power Point презентации, что может заменить составление письменного отчета.

Очное обучение длится один год и осуществляется в период с января по декабрь (с небольшим летним перерывом).

На заочное отделение принимаются люди, которые уже работают в НВШ или других организациях неформального образования. Продолжительность курса – 2 года. Обучение основывается на самостоятельной работе студентов (которое проходит на базе НВШ), а также работе малых групп (3-5 человек из одного региона), в которых организуется обмен опытом и совместное выполнение тех или иных заданий. Кроме того, в ходе обучения студенты имеют возможность встречаться в рамках общих недельных семинаров (1 раз в полгода).

**Как стать участником курса?**

Для поступления и обучения в рамках программы подготовки педагогов для НВШ необходимо соответствовать одному из следующих требований:

- иметь 5 лет педагогического стажа в народных высших школах или в учебной ассоциации (напр., быть лидером учебных кружков). В этом случае поступающие должны предъявить краткую биографию и характеристику с места работы;

- иметь 3 года законченного академического образования (120 кредитных пунктов), подтвержденного соответствующими документами.

Допускается комбинация более низкого уровня академического образования (60 кредитных пунктов) с тремя годами практического педагогического стажа.

Интересным является тот факт, что средний возраст студентов здесь выше, чем на других академических курсах (около 35 лет). Это объясняется тем, что многие из участников в прошлом работали в другой профессиональной сфере, а данный курс рассматривают как первый шаг в построении новой профессиональной карьеры. Однако в последнее время среди студентов все чаще можно встретить совсем молодых людей, которые хотят получить допол-

нительную специализацию в ходе обучения в университете либо сразу после завершения высшего образования.

**В завершение, или Немного о тенденциях развития**

Народные высшие школы в Швеции сегодня стоят перед новыми вызовами, в очередной раз проверяющими на прочность и соответствие меняющимся потребностям личности и общества грандиозную педагогическую идею XIX века. Исследователи и активисты движения уже сегодня отмечают ряд тенденций, в той или иной степени изменяющих сложившуюся культурную и педагогическую традицию. Как мы уже обозначали выше, это и расширение спектра целевых групп, и отказ от образа «сельской институции». Все больше новых школ открывается в непосредственной близости от крупных городов. Как следствие ориентации на городского участника и краткосрочные учебные курсы появляются школы безинтернатного типа. Подвергается пересмотру также позиция отказа от экзаменов и формализации результатов обучения. Появившиеся сравнительно недавно двух-трехлетние программы профессионального обучения, реализуемые на базе НВШ в сотрудничестве с университетами и завершающиеся выдачей дипломов, набирают все большую популярность. Нельзя не сказать о том, что в последние годы наблюдается некоторое уменьшение финансовой поддержки из государственного бюджета и более активный выход на рынок образовательных услуг, например с предложениями для корпоративных клиентов и т.д.

Но нечто важное, сущностное этой значимой не только для шведов, но и для жителей всех скандинавских стран формы образования взрослых остается. Что же это? Что позволяет сохранять привлекательность на протяжении столетий? Что позволяет соответствовать запросам новых поколений? Исследователи отвечают на эти вопросы по-разному. Так, например, Т. Малишевский говорит о том, что источник популярности и успеха следует искать в педагогических идеалах – «…впервые в истории широким социальным слоям … удалось предоставить социальный аванс посредством организации просвещения в своем окружении. При этом НВШ не являются и никогда не были способом выхода из своего социального класса или группы интересов в более высокие социальные слои даже для наиболее способных и богатых. Их главная задача заключалась и заключается в такой подготовке моло-

дых членов данного сообщества, чтобы после обучения они могли творчески и успешно действовать на благо своей социальной группы, вносить вклад в ее развитие. В этом смысле эффектом обучения в НВШ никогда не был уход из того или иного круга наиболее ценных его представителей, а скорее это цивилизационный, социальный и политический аванс данном социальному слою, общественной группе как целостности» [6, стр. 142].

От себя же хочется добавить, что удивительное чувство дома, тепла, уюта, простоты и индивидуальной свободы, которое остается после посещения народной высшей школы, является фундаментом желания прийти сюда вновь и вновь…

А лучший способ больше узнать о ее достоинствах и прочувствовать ее особенности – обучение и жизнь в народной высшей школе. Чего нам очень хотелось бы пожелать читателям.

**Литература**

1. Folk High School in Europe – an important part of free adult education and personal growing. Kaunas, 2003.

2. Folk high school – school for life. Wiezyca, 2003.

3. Hovenberg H. Szwedzkie uniwersytety ludowe: kształcenie i dokształcanie nauczycieli // Uniwersytet ludowy – Szkoła dla życia. Wieżyca, 2003. S. 413–420.

4. Liberal adult education in Sweden. – The Swedish National Council of Adult Educational. Stockholm, 2003.

5. Maliszewski T. Z dziejow uniwersytetów ludowych na terenie Szwecji // Uniwersytet ludowy – Szkoła dla życia. Wieżyca, 2003. S. 125–137.

6. Maliszewski T. Rozwój uniwersytetów ludowych w Danii, Nemzcech, Polsce i Szwecji. Podsumowanie // Uniwersytet ludowy – Szkoła dla życia. Wieżyca, 2003. S. 138–143.

7. Reichberg P. Szwedzkie uniwersytety ludowe // Uniwersytet ludowy – Szkoła dla życia. Wieżyca, 2003. S. 118–124.

8. Structures of education, vocational training and adult education systems in Europe. Sweden. 2005/06. Stockholm [WWW document]. URL http://www.eurydice.org/ressources/eurydice/pdf/041DN/041_SE_EN.pdf.

9. Study Programme Syllabus for Education for Teachers in the Folk High School Programme. University of Linköping, 2002.

## «Учебные кружки и народные высшие школы в шведской демократии»[27]

**Современная ситуация**

***Учебные кружки***

Рост числа участников в учебных кружках: 1922 г. – 44 тыс., 1946/47 – 200 тыс., 1969/70 – 1 500 тыс., 1997 – 2 800 тыс. Один человек может принимать участие в нескольких учебных кружках на протяжении года, поэтому 2 800 000 участников следует рассматривать как приблизительно 1,5 млн человек. При этом население Швеции – около 9 млн человек.

Необходимо было создать специальные образовательные ассоциации для управления этой деятельностью. Вначале профсоюзы, церкви, общества трезвости, потребительские кооперативы и т.п. сами организовывали учебные кружки. Первой специальной обучающей ассоциацией стала Рабочая образовательная ассоциация, которая появилась в 1912 году.

*Справка*

Сейчас в Швеции насчитывается 11 образовательных ассоциаций:

- Рабочая образовательная ассоциация;
- Образовательная ассоциация взрослых Шведского союза фермеров, Центристской и Либеральной партий;
- Гражданская образовательная ассоциация взрослых;
- Образовательная ассоциация профессиональных служащих;
- Ассоциация содействия обучению;
- Народный университет;
- Образовательная ассоциация взрослых Шведской спортивной конфедерации;
- Образовательная ассоциация Движения трезвости;
- Шведская христианская образовательная ассоциация;
- Образовательная ассоциация неконформистских церквей Швеции;
- Образовательная ассоциация взрослых YWCA/YMCA.

В настоящее время число руководителей учебных кружков возросло до 120 000. Из них 3 000 работают на полную ставку, но

[27] [Электронный ресурс]. Реферат по статье Петера Энгберга. Режим доступа: http://www.rurik.se/index.php?id=184.

основное большинство имеет по одному учебному кружку в год, и многие не оплачиваются. Это волонтеры, работающие добровольно. Я думаю, что самые большие перемены в процессе развития учебных кружков произошли в 1947 году. Государственная комиссия, состоящая из известных педагогов, предложила расширить деятельность учебных кружков и включать в целевые группы не только членов соответствующих общественных движений, но и рядовых граждан. Обычное гражданское образование рассматривалось как очень существенное явление, особенно после периода авторитарного режима фашизма и коммунизма.

В этом же – 1947 – году была введена очень щедрая система государственной поддержки деятельности учебных кружков, что, конечно, способствовало росту числа участников. В 50-х годах, когда деятельность стала расширяться, ассоциации стали также уделять внимание работе с театром, музыкой и искусством, преследуя цель привлечь всех граждан к участию в культурной деятельности и к культурному наследию.

На сегодня искусство, музыка и драма занимают в кружках 48% учебного времени, 18% – общественные науки, 8% – иностранные языки, 26% – другие предметы. К тому же ассоциации создают художественные коллективы, например, оркестры и хоры, которые работают в более свободной форме, чем учебные кружки. В 1997 году таких групп насчитывалось около 38 000 с количеством участников до 529 000.

Образовательные ассоциации занимаются также культурными программами, например организуют концерты, театральные представления и выставки. В 1997 году было предложено около 164 000 программ, в которых приняло участие более чем 14,5 млн человек.

**Народные высшие школы**

Народные высшие школы – это добровольные организации, доступные каждому, несмотря на уровень предыдущего образования. Эти школы «обучают личность цельно», а экзамены и ступени не играют важной роли. Особое внимание уделяется группам, которые имеют специфические проблемы, например людям с неполным базовым образованием, нетрудоспособным, иммигрантам и безработным.

Сейчас в Швеции насчитывается 147 народных высших школ, 99 из них принадлежат разным организациям, а 48 управляются советами округов или властями муниципалитетов.

В этих школах большой выбор разноплановых курсов – от однодневных занятий до курсов, которые длятся годами. Ежегодное количество участников – примерно 39 000 человек на продолжительных курсах (более двух недель) и около 149 000 человек на кратких курсах (от 1 до 14 дней). На так называемых «экстра» (дополнительных) курсах – как продолжительных, так и кратких – занимается до 19 000 человек. А общее количество участников на разных курсах достигает почти 206 000.

Все обучение бесплатное. Школы в основном функционируют как пансионы (проживание и питание), студенты могут обращаться к правительству за грантом для частичного покрытия их затрат.

**Переходный этап в образовании взрослых**

В современном обществе как образовательные ассоциации, так и НВШ переживают переходный период. Сейчас мы имеем больше свободы, но меньше денег. Сначала о свободе. В 1991 году была введена новая система государственных грантов, которая предоставляет большую свободу исполнителям. Организации сами сформировали национальный совет. Основная функция совета – запрашивать и распределять государственные гранты, наблюдать и оценивать деятельность НВШ. В настоящее время правительство и парламент предлагают сравнительно мало предписаний. Осталась одна только неукоснительная инструкция – отдавать предпочтение группам, которые можно отнести к неблагополучным. В Швеции в данное время возникли проблемы по финансированию работы общественного сектора. Образовательные ассоциации и НВШ попали под сокращение бюджета как на уровне государства, так и на уровне округов и местных властей. Надвигающиеся трудности усложняют ситуацию, но в то же время это положение можно считать вызовом. Педагоги сети образования взрослых реорганизуют свою работу, пытаясь улучшить методы.

В 1998 году государство выделило следующие средства:
учебным ассоциациям – 1,149 млрд крон,
народным высшим школам – 1,216 млрд крон,
Национальному совету образования взрослых – 15 млн крон.
Итого – 2,380 млрд крон.

В дополнение к этому нужно учитывать также поступления от советов округов и властей муниципалитетов. В последнее время они уменьшились, но в целом составляют 1/3 субсидий государства. Ассоциации и школы имеют и собственные доходы (взносы участников и т.п.). Конечно, в Швеции есть также общее образование взрослых в школьной системе (оно предоставляется городами и муниципалитетами), подготовка для рынка труда (организуемая государством), профессиональная подготовка (подчинена компаниям и госадминистрации), а также другие формы обучения взрослых. Но вышеуказанная деятельность образовательной системы не играет такой центральной роли в демократической жизни, как образовательные ассоциации и народные высшие школы.

…Как указывалось выше, государственная поддержка учебным ассоциациям укрепилась с 1947 года. Многие боялись фанатизма и массовой внушаемости, которые привели к нацизму, фашизму и сталинизму в 30-х годах. Было решено усилить поддержку учебных кружков для того, чтобы привлечь ассоциации к работе по демократическому образованию. Но ассоциации продолжали придерживаться свободы и права регулирования направлений своей деятельности согласно различным начальным идеологическим или педагогическим установкам.

Взгляды на демократию у ассоциаций и народных высших школ могут сильно различаться, но они смогли договориться, что их работа – насколько это возможно – должна характеризоваться объективностью, уважением к фактам и стремлением к истине. Деятельность должна быть направлена на развитие в среде участников независимого, критического отношения. Проблемы следует рассматривать с разных позиций. К противоположным мнениям следует относиться правильно и честно.

На протяжении многих лет учебные ассоциации организовывали множество различных форм получения политического и социального образования. Основные политические партии Швеции являются членами каких-либо образовательных ассоциаций и получают помощь от них. Соответственно и оппозиционные партии получают материальную поддержку от государства для проведения работы в учебных кружках. Обычно перед референдумами в Швеции появляются новые учебные кружки, которые дают избирателям возможность расширения своих знаний и понимания

определенных проблем. Избиратели посещают эти кружки вместе с другими членами своей же организации. Вот два примера последних лет:

• учебные кружки по вопросам использования ядерной энергии,

• учебные кружки по вопросам сотрудничества Швеции в Европе.

Эти кружки были организованы перед референдумом, на котором решался вопрос о вступлении Швеции в Европейский Союз. Результат – Швеция должна была построить 12 заводов по использованию ядерной энергии, но планировалось, что заводы будут эксплуатироваться, пока будут безопасны, а затем источники энергии должны быть уничтожены. При соответствующих условиях Швеция могла вступить в Совет Европы, что и произошло в 1995 году.

Долгое время обычные средние школы и университеты были закрыты для рабочей молодежи по экономическим, социальным и психологическим мотивам. Поэтому НВШ рассматривались как альтернатива, особенно если эти школы были собственностью рабочих организаций. Многие политики, занимающие ключевые посты, получили основы высшего образования в таких школах, что и отводило народным высшим школам центральную роль в секторе образования.

В наше время многие народные высшие школы разрабатывают альтернативные программы, например «Работа в развивающихся странах», «Масс-медиа», «Культурная деятельность» и другие. Несколько школ имеют социальные программы для иммигрантов, некоторые школы предлагают много кратких курсов в сотрудничестве с различными организациями или даже занимаются профессиональной подготовкой.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕПОДАВАНИЯ МОДУЛЯ I «АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ»

## Приложение к МЭ 1.1. Образовательная культура как приоритет непрерывного образования взрослых

***Цели:*** создание условий для личностного и профессионального самоопределения слушателей в теоретических основаниях образовательной культуры, функциях андрагога в обеспечении ее развития; обеспечение овладения обучающимися знаниями о тенденциях развития образования, образовательной культуре как открытой саморазвивающейся системе, условиях ее формирования в сфере образования взрослых.

В результате занятия участники будут знать:

• сущность и содержание понятия «образовательная культура»;

• условия реализации принципа развития в практике образования взрослых;

• ведущие идеи и принципы образования взрослых;

• условия развития образовательной культуры взрослых;

• требования к андрагогу в современных технологиях образования взрослых.

В результате занятия участники будут способны:

• *понимать тенденции развития образования взрослых;*

• *понимать основные принципы стратегии развития образовательной культуры взрослых;*

• *формировать собственную позицию в отношении реализации требований к андрагогу в практике образования взрослых;*

• *применять теоретико-методологические положения современного образования взрослых для определения требований к организации процесса управления развитием образовательной культуры взрослых.*

В результате занятия участники будут относиться:

• к образовательной культуре как приоритету образования взрослых,

• к себе как к фасилитатору развития образовательной культуры взрослых.

**1. Культурно-идеологический контекст образования**

***Образование*** – процесс и результат включения человека в социум и культуру.

***Цель образования*** – формирование социально активной личности, обладающей соответствующими современным достижениям общечеловеческой культуры, науки и практики знаниями, умениями и навыками, нравственно-ценностными ориентирами, имплицитно предполагающими способность и мотивированность к активному поиску, критической рефлексии, позиционированию, саморазвитию и самоактуализации.

***Качество образования*** – соответствие социальному заказу на формирование социально активной, культурно развитой и нравственной личности, способной и мотивированной на самоактуализацию и деятельность на благо общества.

По заключению Национального исследовательского Совета США (1999), эффективное обучение:

• центрировано на обучаемом. Оно формирует умения и знания, позволяющие обучаемому максимально использовать собственный жизненный опыт;

• центрировано на знании. Программы обучения должны строиться на фундаменте апробированного и показавшего свою эффективность знания с изобретательным использованием понятий и методов;

• центрировано на оценке. Оценка должна адекватно диагностировать способности обучаемого и управлять достижением успеха;

• центрировано на сообществе. Успешные обучаемые формируют сообщество поддерживающих друг друга людей, делящихся знаниями и опытом и поддерживающих менее способных обучаемых.

**2. Культурный контекст развития образования взрослых**

***Культура*** – среда, растящая и питающая личность (П.А. Флоренский).

***Культура*** (лат. *Culture* – возделывание, воспитание, образование) – исторически передаваемые паттерны значений, воплощен-

ных в символах, системы наследуемых понятий, выражаемых в символической форме, посредством которых человек коммуницирует, увековечивает и развивает свое знание о жизни и отношение к ней (R.S. Sweder, 2001).

**Основные типы культурных феноменов:**

- ***Физические артефакты,*** такие как инструменты, книги, бумага, посуда, часы, одежда, мебель, игрушки, игры, орудия и технологии, – коллективно созданные.

***- Психологические феномены,*** такие как эмоции, восприятие, мотивация, логическое мышление, интеллект, память, воображение, язык, – коллективно конструируются и распространяются.

- ***Активность.*** Люди активно конструируют и реконструируют культурные феномены. Эта «активность» направлена на конструирование культурных феноменов, а также находится под влиянием существующей культурной активности, ценностей, артефактов, психологии. *Культурные активности* – такие как производство продуктов, воспитание и обучение детей, формирование и совершенствование политики и права, предоставление медицинского обслуживания. Именно через эти активности люди выживают и развивают себя. Они являются основополагающими способами взаимодействия людей с объектами, людьми и иногда самими собой.

*Культурные ценности, схемы, значения, понятия.* Люди коллективно наделяют вещи значением. Молодость, старость, мужчина, женщина, качества тела, здоровье, природа и время – означают разное в разных обществах.

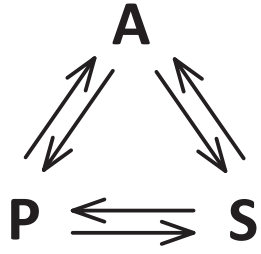
*(Приводится по: Ratner C. Outline of a coherent, comprehensive concept of culture // Cross-Cultural Psychology Bulletin. 2000. Vol. 34. N 1 & 2. Pp. 5–11.)*

Интернализация культуры меняет системы понятий и связанных с ними значений и смыслов, благодаря расширению и усложнению которых мир в сознании людей становится все более многогранным и богатым содержательно. Изменение внутренней культуры приводит к изменению во взаимодействии с внутренним и внешним миром, приводя к изменениям в них, что, в свою очередь, приводит к необходимости новых самоизменений, свидетельствуя об интердетерминации.

**3. Теоретические основания формирования образовательной культуры**

***Принцип интердетерминизма***

*Взаимодетерминация личностных, активностных и ситуативных факторов, определяющих поведение,* выражается формулой B = f (P, S) и схемой




где B – поведение, P – личность, S – ситуация, A – активность.

***Качества человеческой активности:***

- интенциальность;
- предвидение;
- самореактивность;
- саморефлексивность.

*(Bandura A. Social Foundation of Thought and Action: A Social Cognitive Theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1986.*

*Bandura A. Toward a Psychology of Human Agency // Perspectives on Psychological Science. 2006. Vol. 1 (2). Pp. 164–180.)*

**4. Экологическая перспектива формирования образовательной культуры личности**

***Основоположения экологического подхода:***

а) знание не является активностью – не предметно;

б) знание всегда контекстуализировано – не абстрактно;

в) знание взаимно конструируется во взаимодействии индивида с окружением – не объективно определяемо или субъективно создаваемо;

г) знание является функциональной позицией во взаимодействии – не «истинно».

*(Barab S.A., Roth W.-M. Curriculum-Based Ecosystems: Supporting Knowing From an Ecological Perspective // Educational Researcher. 2006. Vol. 35. N 5. Pp. 3–13.)*

Экологическая направленность образования выражается в формировании личности, способной к гармоничному взаимодействию с окружающим социальным и природным миром, достигаемому при условии понимания человеком природы и устройства окружающего, отношения к миру и к человеку в нем как к высшим ценностям, требующим очень бережного обращения, владения знаниями и средствами познания и преобразования мира, а также бытия в нем.

**5. Образовательная культура**

Образовательная культура – динамическая структура, связанная с интернализованным культурным содержанием и опытом его экстернализации в повседневной и специализированной практике, меняющаяся вместе с их изменением и включающая общекультурное и специальное мировоззрение, сети возможностей, наборы эффективностей, развитый язык, ценности, нормы, рефлексивные способности, мотивацию на самостоятельный личностный и профессиональный рост и способность к самоорганизации саморазвития.

**6. Процесс формирования образовательной культуры личности должен:**

• строиться на логике вписывания, или «якорения», нового знания в уже сформировавшуюся систему знаний, формируя зону ближайшего и отдаленного развития;

• формировать сети возможностей, наборы эффективностей и жизненные миры, определяющие экологичность взаимодействия с социальным и природным миром;

• быть диалогичным, предполагая радикальное развитие систем обратных связей между обучаемыми и обучающими;

• быть информационно и операционально насыщенным за счет вооружения обучаемых средствами и критериями самостоятельного поиска и оценки информационных ресурсов, стимулирующим инициативу;

• быть плюралистичным по своей сути, формируя осознанное принятие самой возможности альтернативных подходов и решений и собственное позиционирование в них, сопровождаемое уважительным отношением к инакомыслию;

• предполагать возможность обучаемому нахождения себя в богатстве существующих возможностей через узнавание своих би-

опсихологических особенностей, «примеривания» к себе различных образовательных технологий и «образователей» с целью самоопределения наиболее приемлемых для себя.

**7. Контекст мобильного образования**

Мобильное образование предполагает образование в пространстве и времени, характеризующееся обменом идей и опыта как внутри стран, так и между ними, помещением знаний в различные контексты. Мы перемещаемся от темы к теме, руководим различными образовательными проектами, переходим к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни, широко используя технические и технологические возможности средств цифровой коммуникации *(Vavoula, Sharples, 2002)*.

**8. Позиция андрагога в системе образования взрослых:**

• организатор образовательной деятельности взрослых;

• посредник между взрослым и культурой;

• организатор групповой динамики;

• сопровождающий удовлетворение образовательных потребностей личности;

• управляющий человеческими ресурсами организаций.

## Приложение к МЭ 1.2.
## История и современный опыт организации образования взрослых

***Цели:*** создание условий личностного и профессионального самоопределения слушателей в истории, состоянии и перспективах развития образования взрослых; обеспечение овладения обучающимися компетенциями ретроспективного, ситуационного и перспективного анализа, необходимыми для концептуализации развития формального и неформального образования взрослых.

***В результате занятия участники будут знать:***

• *краткую историю и современные тенденции организации образования взрослых;*

• *правовые основания развития образования взрослых в Кодексе об образовании Республики Беларусь;*

• *основные этапы возникновения теории андрагогики и андрагогическую концепцию М.Ш. Ноулза;*

• *основные идейные положения и принципы современной организации образования взрослых в Швеции, Германии, Нидерландах, странах СНГ.*

***В результате занятия участники будут способны:***

• *понимать социальные, экономические, технологические и правовые предпосылки развития образования взрослых;*

• *определять суть и место формального, неформального и информального образования в реализации модели обучения на протяжении всей жизни (lifelong learning);*

• *формировать собственную позицию в отношении идейных основ и принципов организации образования взрослых;*

• *проводить исторический анализ развития моделей, содержания, форм и методов образования взрослых.*

***В результате занятия участники будут относиться:***

• *к образованию взрослых как к ключевому компоненту целостной и всеобъемлющей системы обучения и образования на протяжении всей жизни, которая охватывает формальное, неформальное и информальное образование.*

***План проведения занятия:***

1. Фокусировка внимания, представление темы и ожидаемых результатов занятия.

2. Интерактивное введение в тему по методу «1х2х4…».

3. Работа с содержанием темы в формате «лекции через фильтры» по основным содержательным блокам.

4. Подведение итогов занятия, получение обратной связи от участников.

**Методический комментарий**

Для фокусировки внимания участников и формирования их мотивированного интереса для дальнейшего активного слушания занятие можно начать с метода *«1х2х4…»:* ведущий предлагает каждому участнику подумать в течение минуты и записать свой вариант предложения *«Образование взрослых – это…».* Затем объединяет участников в пары, чтобы они на основании индивидуальных формулировок выработали и записали такое определение данного понятия, которое устраивало бы каждого из партнеров – на это отводится три минуты. После этого ведущий объединяет пары в группы по четыре человека. Каждая группа выбирает из двух

определений одно (при необходимости корректируя его), принимаемое каждым членом в данной четверке. На это отводится четыре минуты. Полученный результат они могут зафиксировать на отдельном листе бумаге маркером. Затем каждой группе предоставляется слово для презентации своей формулировки, которая по ходу озвучивания вывешивается на доске или стене. Затем ведущий благодарит участников за проделанную работу и может обращаться к некоторым формулировкам по ходу последующей лекции, выделяя правильно отмеченные участниками аспекты или ключевые слова. Это упражнение занимает в целом не много времени (до 15-20 минут), но благодаря активности, проявленной участниками на начальном этапе, способствует формированию их мотивированного интереса к работе над темой занятия.

Тематическая лекция может сопровождаться медиа-презентацией по основным содержательным блокам. Работу над содержанием предлагается организовать в формате «лекции через фильтры», который предполагает сравнение первоначальных ожиданий участников с результатами прослушивания материала. Лектор раздает каждому участнику лист с «фильтрами» в виде таблицы с четырьмя колонками, в каждой из которых имеется соответствующая пометка в виде следующих знаков (и их расшифровки):

| | | | |
|---|---|---|---|
| ***«+»*** *– запишите тезисы, мысли, идеи, с которыми Вы согласны, которые полностью подтверждают верность Ваших собственных предположений* | ***«-»*** *– запишите тезисы, мысли, идеи, с которыми Вы не согласны, которые опровергают Ваши предположения* | ***«!»*** *– запишите тезисы, мысли, идеи, которые Вы не ожидали услышать* | ***«?»*** *– запишите тезисы, мысли, идеи, о которых Вы хотели бы узнать больше* |

Участник с помощью данных «фильтров» может вести собственный мини-конспект лекции. Данный метод предполагает действия дифференциации, выделения сходства и различия, распознания предубеждений и пристрастности. При подведении основных содержательных итогов занятия лектор может обратиться к нескольким участникам с просьбой кратко прокомментировать результаты заполнения своего листа с «фильтрами» (по желанию) и получить таким образом обратную связь от них. Получение обратной связи

важно как для самих участников, так и для лектора, так как позволяет оценить эффективность прочитанной лекции и получить информацию для ее дальнейшего усиления как в содержательном, так и в методическом плане.

**Приложение к МЭ 1.3. Психология взрослых**

***Цели:*** создание условий личностного и профессионального самоопределения слушателей в основных положениях психологии взрослых как теоретических основаниях организации образования взрослых; обеспечение овладения обучающимися умениями выявлять специфические особенности взрослых для организации формального и неформального образования взрослых.

В результате занятия участники будут знать:

• сущность и содержание категории «возраст» в психологии;

• сущность и содержание понятия «взрослый»;

• методологические основы психологии взрослых;

• психологические основания организации обучения взрослых;

• взаимосвязь обучения взрослых с особенностями психического и личностного развития взрослого человека.

***В результате занятия участники будут способны:***

• *понимать особенности взрослых;*

• *устанавливать взаимосвязь между возрастными особенностями взрослых и стратегиями образовательного процесса;*

• *формировать собственную позицию в отношении теоретических идей психологии взрослых.*

***В результате занятия участники будут относиться:***

• *к психологии взрослых как к теоретическому основанию организации непрерывного и открытого образования взрослых.*

Основное содержание занятия

В связи с возрастанием роли психологического фактора в современном обществе все более повышаются требования к особенностям психического развития взрослого человека. В условиях непрерывного образования на протяжении всей жизни человека контингент взрослых людей тоже вовлечен в процесс обучения. Повышение требований к интеллекту взрослого человека, к его мобильности и способности непрерывно обучаться происходит в условиях появления новых профессий, гигантского роста информации и расширения масштабов человеческой деятельности.

Психология взрослых – это раздел возрастной психологии, предметом исследования которого являются закономерности, механизмы, условия, факторы и особенности развития и функционирования психики человека на стадии зрелости. Каждая возрастная стадия имеет свои неповторимые характеристики и внутренние условия развития. С возрастом происходит не только наращивание или спад умственных сил, но иногда затухание и даже утрата некоторых ценных психологических качеств.

Взрослому человеку присущи определенные возрастные особенности. Они выражаются в уровне жизненного и профессионального опыта, в своеобразии взглядов на окружающий мир, в складе ума и характера, преобладающих психических состояниях и т.д. Человек в зрелом возрасте имеет сложившийся характер, жизненный опыт, который помогает ему более мудро общаться, строить взаимоотношения с другими людьми, решать практические задачи.

Исследования в области психологии взрослых людей выявили, что границы сохранения активности и творческих способностей человека могут быть существенно расширены за счет организации жизни и деятельности человека.

Психология взрослых стремится к раскрытию психологического содержания последовательных этапов онтогенеза, изучает возрастную динамику психических процессов зрелого человека, достигшего высокого уровня развития биологических, физиологических, интеллектуальных, волевых, эмоциональных и нравственных параметров.

Установлено, что в разные периоды жизни человека наблюдается неравномерное развитие его психических функций. Так, наиболее высокая степень восприимчивости социального и профессионального опыта отмечается в пору от 18 до 25 лет. В эти годы происходят наибольшие изменения в интеллектуальных функциях. Это свидетельствует о подвижности и гибкости взаимосвязей между памятью и вниманием. В 26–29 лет внимание по своему развитию опережает память и мышление. Это связано с резкой перестройкой личности: определяются жизненные позиции, меняется положение человека в семье, в трудовом коллективе. В 30–33 года вновь наступает высокое развитие всех интеллектуальных функций – памяти, мышления и внимания, которое снижается к 45 го-

дам. Затем быстрота приема информации, ее переработки и реакции на нее, интенсивность внимания, а также эмоциональная уравновешенность и другие психологические показатели понижаются.

Следует учесть, что до 35 лет происходит становление целостности функциональной основы интеллектуальной деятельности человека; в период между 26 и 35 годами повышается интегрированность межфункциональной системы мозга; а в период между 35 и 46 годами под влиянием усиливающейся жесткости связей между функциями и их показателями происходит снижение возможностей новообразований. Это создает противоречие, выражающееся в том, что сохраняется высокая интеллектуальная активность и продуктивность в привычных условиях профессиональной работы – и вместе с тем возникают серьезные затруднения в овладении новыми видами деятельности.

Именно профессиональная деятельность формирует потребность взрослого в знаниях, его познавательные интересы и запросы, цели и мотивы. Если человек принимает решение о продолжении образования, то у него появляется мощный источник углубления и совершенствования положительного отношения к образованию. Положительный мотив, в свою очередь, оказывает существенное влияние на жизненную позицию личности, программу ее деятельности и перспективные планы, становится неотъемлемой частью многостороннего и сложного процесса самосовершенствования психики человека.

**Психологические особенности учения взрослых**

Отличия взрослых учащихся от учащихся-детей постепенно осознавались наукой. В педагогике появился даже особый раздел дидактики, получивший название андрагогика. Была предложена и андрагогическая модель организации обучения, в рамках которой именно обучающийся несет ответственность за определение области обучения, выбор методов, планирование сроков, а также за оценку результатов. Он выступает в качестве основной «движущей силы» обучения, в то время как преподаватель играет роль координатора процесса, «архитектора», создающего новые формы, методы и возможности.

При организации обучения взрослых необходимо учитывать следующие особенности взрослых людей:

• осознанное отношение к процессу своего обучения;

• потребность в самостоятельности;

• потребность в осмысленности обучения (для решения важной проблемы и достижения конкретной цели), что обеспечивает мотивацию;

• практическая направленность в отношении обучения, стремление к применению полученных знаний, умений и навыков;

• наличие жизненного опыта – важного источника знаний;

• влияние на процесс обучения профессиональных, социальных, бытовых и временны**х** факторов.

Как правило, взрослые люди хотят учиться, если понимают необходимость обучения и видят возможности применить его результаты для улучшения своей деятельности. Кроме того, взрослые люди стремятся активно участвовать в обучении, привносят в обучающие ситуации собственный опыт и жизненные ценности, стараются соотнести обучающую ситуацию со своими целями и задачами.

Взрослый человек, как правило, имеет множество семейных и социальных обязанностей, поэтому зачастую учится без отрыва от основной профессиональной деятельности.

Взрослые осваивают новые знания и навыки с разной скоростью, поэтому при работе с ними требуется уделять особое внимание индивидуализации обучения, повышать самооценку и чувство собственного достоинства каждого человека.

Одной из специфических особенностей образования взрослых, с которой практически не приходится сталкиваться при обучении детей, является отсев первоначально набранных учащихся. Конечно, причины прекращения обучения у взрослых могут быть самыми разными: недостаток времени, семейные обстоятельства, невозможность совмещать работу с обучением, утрата навыков учения, создающих у обучаемого дискомфорт, и т.д.

Взрослый человек сам организует свою жизнь, сам принимает решения, а обучение выступает для него как самообразовательная деятельность, в которую он включается по собственному решению и в которой он избирателен. Внешние мотиваторы (оценки, поощрения, наказания) начинают играть для взрослого второстепенную роль, а на первое место выдвигается внутренняя мотивация деятельности, основанная на понимании значимости усвояемого

материала. Эта избирательность взрослого создает определенные трудности в его обучении. Внутренняя мотивация учебной деятельности взрослого может быть сведена к трем типам:

- утилитарная мотивация,
- мотивация престижа;
- мотивация, при которой знания превращаются в самоцель.

Утилитарная мотивация может быть узкой, определяемой только личными потребностями человека, и широкой, при которой личные потребности увязаны с потребностями социальными. В обоих случаях она порождается социально-профессиональной практикой человека и возникновением у него нужды эту практику совершенствовать. Во втором случае личная нужда совпадает с потребностями производства или общества. Мотивация престижа – тоже стимул для включения взрослого в учение, поскольку в этом случае он получает удовлетворение, выделяясь из среды окружающих его людей, в таком учении не участвующих. Приобретение знаний ради самих знаний встречается реже, но тоже характерно как для различных клубов и курсов по интересам, так и для отдельных личностей, увлеченных каким-либо видом познания.

Уже психолог Э.Л. Торндайк в начале XX века показал, что кривая способности к учебе спадает очень медленно – в период от 22 до 45 лет. Как правило, снижение обучаемости с возрастом связано не с интеллектом, а с общим состоянием здоровья и энергичности человека, уменьшением объективной и субъективной потребности в знаниях, снижением или полным отсутствием возможностей для применения своих знаний на практике.

Ученые пришли к выводу, что взрослый с точки зрения динамики его психики по возрастным периодам вполне обучаем. Более существенное влияние на обучаемость взрослого оказывает не его психологическая специфичность, связанная с тем или иным возрастным периодом, а наличие перерыва в учении. Длительное отсутствие обучения является тормозом умственного развития.

Долгое время в педагогике господствовало мнение, что опыт взрослого способствует его обучаемости. Но это не всегда так. Определенный порядок следования одних раздражителей за другими, отмечают психологи, формирует у человека определенный динамичный стереотип, то есть целостное поведение по отношению к системе сигналов внешней среды. При новых раздражите-

лях – а вступление в фазу обучения после перерыва в учении можно рассматривать как новый порядок раздражителей – ранее сложившийся стереотип вступает в противоречие, тормозит действия новых раздражителей. Опыт, таким образом, на начальных этапах обучения может тормозить усвоение новых знаний.

Следует отметить типичную черту взрослых слушателей – повышенную стеснительность, иногда и нервозность взрослого в ситуациях, где проявляется его необразованность либо грубые ошибки в ответах. Взрослые проявляют робость, неуверенность, осторожность при необходимости дать быстрый ответ. Стоит также сказать о еще одной специфике взрослого – его повышенной чувствительности (по сравнению со школьником) к фактору времени в обучении. Время усвоения учебного материала зависит не только от критического анализа, свойственного взрослому учащемуся, но и от его психофизиологических особенностей, наличия (или отсутствия) предшествующего опыта учения и т.д. Кроме того, существует правило, что с увеличением возраста возрастает количество времени, необходимое на усвоение и воспроизведение учебного материала.

Таким образом, психология взрослых как отрасль психологического знания обеспечивает нас знанием о закономерностях развития и особенностях психической жизни взрослого человека. Знание этих закономерностей позволяет подходить ко взрослому как сложному целостному феномену, сформировавшемуся, но развивающемуся, и на основании этого выстраивать образовательные программы для взрослых.

## Приложение к МЭ 1.4.
## Акмеологические основания образования взрослых

***Цели:*** создание условий личностного и профессионального самоопределения слушателей в основных положениях акмеологии как теоретических основаниях организации управления индивидуально-личностным развитием взрослых; обеспечение овладения обучающимися умениями определять способы построения стратегий индивидуально-личностного развития взрослых в процессах формального и неформального образования взрослых.

***В результате занятия участники будут знать:***

• предмет акмеологии и акмеологические основы обучения;

• сущность и содержание понятия «акме»;

• акмеологические основы и стратегии индивидуально-личностного развития взрослых;

• акмеологические основания организации обучения взрослых;

• способы создания акмеологической среды.

***В результате занятия участники будут способны:***

• *понимать особенности этапов и факторов развития потенциала взрослых;*

• *устанавливать взаимосвязь между динамикой развития потенциала взрослых и акмеологическими стратегиями образовательного процесса;*

• *формировать собственную позицию в отношении теоретических идей управления индивидуально-личностным развитием взрослых.*

***В результате занятия участники будут относиться:***

• *к акмеологии как теоретическому основанию организации управления индивидуально-личностным развитием взрослых в сфере непрерывного и открытого образования.*

Основное содержание занятия

Высокий профессионализм и творческое мастерство – вот тот главный собственно человеческий ресурс, который становится важнейшим фактором жизнедеятельности современного общества. В этом социокультурном контексте особое значение приобретает такая новая интегративно-комплексная наука как акмеология. Акмеология изучает закономерности и технологии развития вершин профессионализма и творчества как «акме»-форм оптимального осуществления всевозможных видов профессиональной деятельности.

В целях изучения и анализа «акме»-форм как прецедентов успешного и творческого профессионального мастерства и разработки оптимальных технологий развития профессионализма акмеология проводит комплексные исследования процессов и способов осуществления различными специалистами профессиональной деятельности, синтезируя для этого достижения других наук о человеке, прежде всего философии, социологии, психологии, физиологии, генетики и педагогики.

Акмеология, как любая другая область научного познания, имеет не только общенаучные принципы, конституирующие ее категориально-методологически как науку, но и конкретные дисциплинарные особенности, которые характеризуют ее как специфическую отрасль предметно-методического знания.

Разумеется, и до возникновения акмеологии психологами, социологами, педагогами исследовались вопросы профессионализма, творчества, образования взрослых, что во многом сходно с акмеологической проблематикой. Однако именно особый акцент на изучение созревания мастерства, на культивирование его вершинных «акме»-форм привел сначала к порождению специфически акмеологической проблематики.

Разные знания (накопленные как в общей психологии, так и в ее прикладных областях) постоянно используются в конкретных акмеологических исследованиях и разработках в форме тех или иных фрагментарных сведений о психических возможностях человека. Однако особый интерес вызывают те области психологии, которые составляют психологическую базу разработки акмеологической проблематики становления профессионального мастерства человека.

Одной из характерных черт второй половины XX века стала концепция обучения человека в течение всей его сознательной жизни, так как именно в этот период особую остроту приобретает социальная потребность в специалистах различного профиля. В связи с наметившейся в последней трети XX века переориентацией обучения на непрерывное образование человека на всех возрастных ступенях появилась необходимость в разработке методов профессионального образования взрослых учащихся. Тем самым социальная потребность научного обеспечения все расширяющейся практики непрерывного образования – как общекультурного, так и специально профессионального – создает дополнительные прикладные предпосылки для оформления психологии развития и акмеологии.

Центральной линией во взаимодействии акмеологии с вышеупомянутыми науками служит социально-культурное пространство общественного образования человека как личности и его профессионально-экзистенциальной самореализации. Именно категория созидательного, культурно осмысленного труда – основ-

ная во взаимодействии акмеологии с общественными науками, она определяет различные социальные аспекты трактовки ее ключевых понятий – деятельности, профессионализма, организации и управления.

В отличие от взаимосвязи акмеологии с обществознанием основной категорией, характеризующей ее взаимодействие с науками о человеке, является творчество. Именно эта категория определяет ключевые для акмеологии психологические понятия: мастерство, развитие, зрелость, одаренность, способности, креативность, совершенствование, эвристика, рефлексика, сознание, личность, индивидуальность и ряд других.

Акмеология изучает диахронический аспект бытия человека, акцентируя внимание на продуктивности его профессиональной деятельности (в виде творческих достижений, социального признания, личного успеха и т.п.) на различных возрастных этапах жизни. Одним из ключевых вопросов для акмеологии является проблема становления и развития творческого потенциала человека в различных видах профессиональной деятельности, в сфере управления, науки и изобретательства, предпринимательства, образования и т.п.

В определенной степени становление человека является долгим социальным проектом. В связи с этим важное значение приобретает духовно-нравственная основа становления развития личности, позволяющая ей «устоять» в эпоху кризисов и переоценки ценностей, позволяющая вновь выстроить свое поведение с ориентацией на общественное и личное благо.

Саморазвитие личности в процессе образования рассматривается как целенаправленное многоаспектное изменение личности, служащее цели ее максимального духовно-нравственного и деятельностно-практического самообогащения и саморазвертывания, самостоятельное выстраивание себя для продуктивной самореализации в изменчивых условиях социума и успешного осуществления своего социального предназначения. Саморазвитие, будучи многомерным и сложным процессом, включает в себя следующие компоненты: самопознание, самовоспитание, самосовершенствование, волевую саморегуляцию, повышение собственной продуктивности, духовно-нравственное самоукрепление, самоопределение, самоактуализацию, самореализацию.

В.В. Ковров определил самореализацию как «целостный процесс самосовершенствования, диалектически сочетающий в себе самоизменение и самостановление на протяжении всего жизненного пути человека, это практическое осуществление задатков, способностей, дарований и черт характера через ту или иную сферу социальной деятельности с пользой для себя самого, коллектива, общества в целом».

Ведущая роль в создании условий для успешной самореализации и самоактуализации личности отводится системе образования, причем на всех ее ступенях.

Система непрерывного образования направлена на формирование такого уровня образования и воспитания, который позволяет оптимальным образом самореализоваться и самоактуализироваться. Интенсивность и успешность данного процесса обеспечиваются соблюдением следующих педагогических требований:

• ориентация образовательной деятельности на создание условий для самореализации личности;

• обеспечение взаимосвязи воспитания, образования и творчества;

• непрерывность и преемственность образования, позволяющие создать образовательную среду, сочетающую духовные ценности и высокий научный потенциал.

Суть внедрения акмеологического подхода в профессиональное образование заключается в направленности исследовательских и формирующих воздействий на актуализацию творческого потенциала учащихся, повышение у них профессиональной мотивации и мотивации к достижению успеха в деятельности, что предполагает создание условий для освоения слушателями прогрессивных, современных методик и технологий обучения и воспитания, самовоспитания и саморазвития.

Акмеологическая направленность слушателя – это качественная характеристика общей направленности личности, ориентирующая ее на прогрессивное профессиональное развитие и саморазвитие, на максимальную творческую самореализацию как в профессиональной сфере, так и в жизнедеятельности в целом. Ее структура включает следующие компоненты:

• профессионально-ценностные ориентации (социально обусловленные и личные ценности);

• профессиональное целеполагание (осознание социально-педагогических целей и др.);

• профессиональная мотивация (интерес к процессу и содержанию);

• стремление к профессиональному успеху (мотивация достижения, стремление к саморазвитию, готовность к творческой профессиональной деятельности и др.).

Эффективность реализации акмеологического подхода в профессионально-педагогическом образовании обеспечивается совокупностью психолого-педагогических условий, среди которых приоритетное значение имеют: опора на акмеологические и андрагогические принципы в образовании; осуществление направленного, акмеолого-ориентированного развития мотивационно-поведенческой, когнитивной и эмоционально-оценочной сфер личности слушателя; изменение позиции преподавателей по отношению к обучающемуся и к собственной деятельности.

Таким образом, интенсивно развивающаяся в последнее время во взаимодействии с теорией управления, педагогикой и психологией акмеология существенно меняет акценты в сфере профессиональной подготовки и в системе непрерывного образования. При акмеологическом подходе доминирует проблематика развития творческих способностей профессионалов с учетом различных аспектов их подготовки и совершенствования.

## Приложение к МЭ 1.5.
## Андрагогика как теория образования взрослых

***Цели:*** создать условия для самоопределения слушателей в андрагогических основаниях организации образования взрослых; обеспечить освоение слушателями андрагогических характеристик образовательной системы взрослых.

***В результате занятия участники будут знать:***

• основные положения андрагогики как науки, практики и искусства;

• характеристики взрослого как субъекта образовательной деятельности; теоретические основы обучения взрослых;

• требования к компетентности андрагога.

***В результате занятия участники будут способны:***

• понимать особенности андрагогической концепции образования;

• сравнивать андрагогическую и педагогическую модели обучения;

• определять особенности педагогических систем образования взрослых в соответствии с социальным заказом на образование взрослых;

• формировать собственную позицию в отношении теоретических идей андрагогики.

***В результате занятия участники будут относиться:***

*• к андрагогике как к теории непрерывного и открытого образования взрослых.*

***Форма проведения занятия:***

проблемная лекция с элементами индивидуальной и групповой работы с текстами.

***Средства обучения*** – глоссарий, содержание данного приложения.

***Основное содержание занятия***

Образование взрослых как система деятельности, организованная на основе базовых положений той или иной принятой всеми заинтересованными сторонами концепции непрерывного образования отличается рядом специфических особенностей.

Назначение сферы образования взрослых в узком контексте состоит в обеспечении повышения и поддержки квалификации. В широком контексте образование взрослых призвано обеспечить доступ к образованию (школы второго шанса, образовательные центры и народные университеты, институты последипломного образования и др.), открытость образования как по горизонтали, так и по вертикали, качество образования, гарантирующее конкурентоспособность и мобильность взрослых, государственные гарантии финансирования образования взрослых, увеличение инвестирования через высвобождение времени на образование (отпуска, стажировки и т.д., предоставление кредитов на образование), сертификацию и признание дипломов, информирование об образовательных возможностях и трудоустройстве.

В этой связи образование взрослых по отношению к человеку реализует следующие функции:

• обеспечение гарантий реализации права на образование в течение всей жизни;

• обеспечение индивидуальной свободы взрослого человека;
• создание условий для личностного развития;
• оснащение (снабжение) средствами защиты прав человека;
• создание условий достижения экономической независимости;
• расширение шансов на включение в различные сферы социальной практики, проявление активности.

Учитывая место и роль образования взрослых в системе непрерывного образования, его назначение и функции при определении путей его оптимизации, следует учитывать и специфику педагогической системы образования взрослых. Можно говорить о специфике: а) субъекта образования; б) подходов, принципов, целей, задач и содержания образования взрослых; в) форм, методов, технологий образования взрослых; г) педагогов в сфере образования взрослых – андрагогов; д) механизмов управления непрерывным образованием взрослых.

Специфичны субъекты в педагогической системе образования взрослых: учащийся-взрослый и педагог-взрослый.

Взрослый учащийся как субъект образования характеризуется рядом особенностей, отличающих его от школьников и студентов.

Эти особенности взрослого состоят в наличии осознанных целей образовательной деятельности; мотивированности на образование; наличии как положительного, так и отрицательного социокультурного опыта, стереотипов в деятельности и поведении; в прагматической направленности в отборе целей и содержания образования; включенности во множество социальных процессов, связей и отношений (ограниченная автономность), определяющих границы возможностей получения образования.

*Отношения в системе «взрослый–взрослый»* предопределяют требования к андрагогу – педагогу в системе образования взрослых. Он специалист в области андрагогики (педагогики взрослых), эксперт в области технологий образования взрослых, соавтор проекта учебной деятельности, организатор совместной деятельности и затруднений в ней, рефлексии учебного процесса и участия каждого в нем; наставник-консультант, обеспечивающий психологическое, методическое, педагогическое сопровождение учебной деятельности взрослых.

*Проектирование учебного процесса образования взрослых и конструирование его технологий и содержания базируется* не

на концепциях академической, теоретической модели предметного высшего образования, а *на идеях мыследеятельностной парадигмы, реализуемой в рамках способностей модели на основе андрагогического и акмеологического подходов и принципов образования взрослых.*

Актуальным для образования взрослых является то, что обучающийся имеет установку на усвоение средств деятельности и механизмов ее развития, что объясняет неудовлетворенность взрослых академичностью учебного процесса, отрывом получаемой информации и осваиваемых способов деятельности от проблем практики.

*Способностная модель образования* реализует задачи обеспечения усвоения всех типов знания, развития способностей взрослых в контексте социальной практики, в которую они вовлечены. Дня повышения эффективности собственной деятельности взрослому необходимы знания разных типов. Так, например, для педагогов важны научные знания об образовании как системе деятельности; исторические знания о педагогических системах и их типологии; методические знания о системах деятельности в образовании; технические знания, описывающие нормы использования научных знаний как средств решения педагогических задач (группотехники, автотехники, социотехники, кооперативные техники, нормотехники и т.д.); методологические знания об исследовании, проектировании, программировании, управлении развитием образовательных систем и человека в них в аспектах обеспечения условий для его личностного и профессионального развития. А обучение взрослых необходимо организовывать с применением активных форм и методов обучения в режиме, имитирующем разные формы социальной практики[1].

*Исходные основания андрагогического подхода* состоят в том, что взрослый в процессе обучения занимает активную позицию (он мотивирован, имеет представления о том, что он хочет узнать); обладает установкой на самореализацию, самоуправление, саморазвитие; имеет социальный, культурный опыт, что мо-

[1] Кошель Н.Н. Методы активного обучения в институте повышения квалификации кадров образования: теория и практика. Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Бел. гос. ун-т. Минск, 1998. 110 с.

жет быть как источником его развития, так и препятствием; испытывает потребность в приобретении образования, направленного на реализацию его задач и разрешение проблем; ориентирован на получение актуального, операционализированного знания; заинтересован в получении образования с минимальными ресурсными затратами (времени, сил, денежных средств и т.д.); взрослый – равноправный субъект управления учебным процессом, включая все этапы технологического цикла управления (анализ потребностей в образовании, определение его целей, планирование, организация, реализация, контроль и коррекция результатов обучения).

*Принципы обучения взрослых*: самоопределение, самостоятельность обучения, совместная деятельность, опора на опыт обучающегося, индивидуализация обучения, системность обучения, контекстность обучения, актуализация результатов обучения, элективность обучения, развитие образовательных потребностей, осознанность обучения.[2]

*Педагогика образования взрослых принципиально отличается от вузовской педагогики программного обучения*, ориентированной на трансляцию содержания научных знаний, обслуживающей сциентистскую парадигму образования.

**Андрагогическая модель обучения**[3]

| Социально-психологические установки обучающихся | Характер установки | Деятельность и роль обучающегося | Деятельность и роль обучающего | Характер организации процесса обучения |
|---|---|---|---|---|
| ***Самосознание обучающегося*** | Осознанное стремление к самостоятельности, независимости, самоуправлению | Активная, ведущая роль в определении параметров обучения; самостоятельный поиск информации | Оказание помощи в определении параметров обучения и поиске информации | Процесс самостоятельного определения параметров обучения и поиска ЗУНов |

[2] Змеев С.И. Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых. М.: ПЕР СЭ, 2003. 207 с.

[3] Там же.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ***Опыт обучающегося*** | Наличие значительного жизненного (бытового, социального, профессионального) опыта | Важная роль опыта обучающегося, использование его в качестве одного из источников обучения | Оказание помощи в выявлении и использовании в процессе обучения опыта обучающегося | Опора на опыт обучающегося; поисково-опытные методы обучения |
| ***Готовность к обучению (мотивация) и цель обучения*** | Определяются необходимостью решить жизненно важную проблему; высокая мотивация | Ведущая роль и деятельность в формировании мотивации и определении цели обучения | Оказание помощи в выявлении образовательных потребностей и определении цели обучения | Индивидуализация обучения, преследующая конкретные индивидуальные цели обучения |
| ***Использование полученных ЗУНов*** | Немедленное, безотлагательное, в целях решения жизненно важной проблемы | Приобретение ЗУНов, необходимых для решения жизненно важной проблемы | Оказание помощи в отборе содержания обучения | Обучение по междисциплинарным модулям (блокам) |
| ***Участие в процессе обучения*** | Активное | Активное участие в организации процесса обучения на всех его этапах | Организация совместной деятельности по организации процесса обучения | Совместная деятельность обучающегося и обучающего по организации процесса обучения |

**Сравнение педагогической и андрагогической моделей обучения[4]**

| Параметры | Педагогическая модель | Андрагогическая модель |
|---|---|---|
| ***Самосознание обучающегося*** | Ощущение зависимости | Осознание возрастающей самоуправляемости |
| ***Опыт обучающегося*** | Малая ценность | Богатый источник обучения |
| ***Готовность обучающегося к обучению*** | Определяется физиологическим развитием и социальным принуждением | Определяется задачами по развитию личности и овладению социальными ролями |

[4] Змеев С.И. Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых. М.: ПЕР СЭ, 2003. 207 с.

| | | |
|---|---|---|
| ***Применение полученных знаний*** | Отсроченное, отложенное | Немедленное |
| ***Ориентация в обучении*** | На учебный предмет | На решение проблемы |
| ***Психологический климат обучения*** | Формальный, ориентированный на авторитет преподавателя, конкурентный | Неформальный, основанный на взаимном уважении и совместной работе |
| ***Планирование учебного процесса*** | Преподавателем | Совместно с обучающимся |
| ***Определение потребностей обучения*** | Преподавателем | Совместно с обучающимся |
| ***Формулирование целей обучения*** | Преподавателем | Совместно с обучающимся |
| ***Построение учебного процесса*** | Логика учебного предмета, содержательные единицы | В зависимости от готовности обучающегося к обучению, проблемные единицы |
| ***Учебная деятельность*** | Технология передачи знаний | Технология поиска новых знаний на основе опыта |
| ***Оценка*** | Преподавателем | Совместное определение новых учебных потребностей, совместная оценка программ обучения |
| | | |

**Позиции обучающихся и преподавателей в образовании взрослых[5]**

| Обучающиеся | Преподаватель |
|---|---|
| воспринимают | 1) нацеливает обучающихся на новые возможности самореализации<br>2) помогает каждому из них осознать его стремление к самосовершенствованию<br>3) способствует тому, чтобы каждый обучающийся определил разрыв между устремлениями и нынешним уровнем своей деятельности<br>4) помогает обучающимся определить затруднения в жизни, обусловленные нынешним уровнем их подготовки |

[5] Knowles M.S. The modern practice.... 1980 г.

| | |
|---|---|
| должны находиться в учебной обстановке, характеризующейся: комфортом, взаимным доверием и уважением, взаимопомощью, свободой самовыражения и допущением разных точек зрения | 5) обеспечивает комфортную физическую среду обучения (удобная мебель, освещение, интерьер, вентиляция, температура воздуха)<br>6) рассматривает каждого обучающегося как личность, имеющую ценность, уважает его чувства и мысли<br>7) стремится установить между обучающимися отношения взаимного доверия и взаимопомощи, поощряя их взаимные действия и предотвращая возникновение обстановки конкуренции и неконструктивной критики<br>8) не скрывает своих чувств и вносит в учебный процесс дух совместного поиска истины |
| уясняют цели обучения и воспринимают их как свои собственные | 9) вовлекает обучающихся в совместный процесс определения целей обучения, в котором учитываются потребности обучающихся, учебного заведения, преподавателя, общества, логика учебных дисциплин |
| планирование и осуществление учебного процесса, принятие и реализация планов как своих | 10) делится с обучающимися своими соображениями относительно возможных направлений обучения, отбора учебного материала и методов обучения, совместно с ними принимает решение по этим вопросам |
| принимают активное участие в осуществлении учебного процесса | 11) помогает обучающимся организоваться (в учебные группы, проектные группы, самообучающиеся команды в самостоятельном обучении и т.д.), чтобы они взяли на себя ответственность за процесс совместного поиска |
| участвуют в учебном процессе, в котором используется опыт обучающихся | 12) помогает обучающимся использовать их опыт в качестве источника обучения, применяя такие методы как дискуссии, ролевые игры, разбор конкретных случаев и т.д.<br>13) подает информацию на уровне опыта конкретных обучающихся<br>14) помогает обучающимся применять на практике их новые знания для включения их в жизненный опыт обучающихся |
| осознают продвижение к поставленным целям | 15) вовлекает обучающихся в поиск взаимоприемлемых критериев и методов оценки продвижения к целям обучения<br>16) помогает обучающимся развивать и применять приемы самооценки в соответствии с выработанными критериями |

*Педагогическое управление личностно-профессиональным развитием взрослого в контекстах его жизни и профессиональной деятельности предполагает открытый диалог педагога и обучающегося.*

*Андрагогика представляется нам как педагогика диалога,* принятия совместных конструктивных решений, связанных с развитием профессиональной компетентности и деятельности, личностных качеств взрослого (рис. 3).

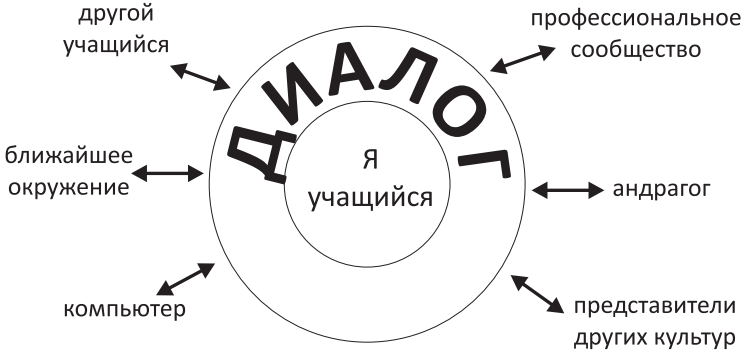



*Рис. 3.* Андрагогика – педагогика диалога (коммуникаций)

**Основные положения андрагогической организации процесса обучения П. Джарвиса[6]**

| Условия обучения (learning) взрослых | Методика обучения (teaching) взрослых |
|---|---|
| Обучение является основной потребностью человека. | Преподавание не играет главной роли в обучении, но может способствовать ему. |
| Обучение особенно мотивированно в том случае, когда возникает дисгармония между опытом человека и его восприятием мира. | Обучающие и обучающиеся должны совместно выстраивать процесс обучения с тем, чтобы он имел важное значение для того опыта или той проблемы, которые создали потребность в обучении. |

[6] См.: Jarvis P. Adult and Continuing Education: Theory and Practice. London et al., 1983. Pp. 114–117.

| | |
|---|---|
| Взрослые обучающиеся хотят участвовать в процессе обучения. | Методы преподавания в большинстве учебных ситуаций должны быть сократовыми или способствующими процессу обучения (facilitative). |
| Взрослые обучающиеся привносят в процесс обучения свои: | Обучающие должны: |
| • опыт | • использовать опыт обучающихся в качестве одного из источников обучения; |
| • систему представлений | • стремиться строить обучение на системе представлений обучающихся, а не вопреки ей, с тем чтобы обучающиеся могли присовокупить к ней новые знания; методы обучения должны позволять обучающимся использовать свои прежние знания в качестве одного из источников обучения; |
| • потребности | • помогать обучающимся осознавать важность того, что они изучают; изучаемый материал должен носить скорее прикладной, нежели чисто теоретический характер; обучение должно быть как можно более индивидуализировано; |
| • веру в себя | • быть всегда эмпатичными и внимательными по отношению к обучающимся; |
| • самоуважение | • подчеркивать каждое «правильное» действие или достижение в обучении в целях поддержания высокого уровня самооценки и самоуважения обучающихся и предоставлять обучающимся возможность для рефлексии по поводу «неправильных» действий и достижений, чтобы обучающиеся могли по возможности самостоятельно корректировать себя; |
| • самовосприятие. | • способствовать самооцениванию обучающихся; |
| Взрослые обучаются с большим успехом, когда их личности ничто не угрожает. | • создавать атмосферу, в которой взрослые не чувствуют себя в опасности или в подчинении; должно развиваться взаимодействие, а не соревновательность; |
| Взрослым обучающимся необходимо ощущать, что к ним относятся как ко взрослым. | • рассматривать себя не как «источник всех знаний», а как создателя учебного взаимодействия всех участников процесса обучения; |
| Взрослые обучающиеся вырабатывают свой собственный учебный стиль. | • признать наличие различных учебных стилей и с их учетом способствовать эффективному обучению; быть гибкими и использовать различные стили обучения в зависимости от характера взаимодействия с обучающимися; |

| | |
|---|---|
| Взрослые обучающиеся имеют свои особенности в обучении и потому обучаются в разном темпе. | • способствовать обучению взрослых в их собственном темпе; |
| Взрослые обучающиеся развивают свои интеллектуальные способности. | • развивать свою компетентность, приобретенную в предшествующий период обучения; |
| Взрослые обучающиеся привносят в процесс обучения и свои физиологические отличия (например, в уровне зрения, слуха, энергичности). | • обеспечивать благоприятные физические условия обучения. |

*Образование взрослых ориентировано на потребителя*. В соответствии с формой заказа на образовательную программу выделяют:

*целевые формы образования* – нормируемые, стандартизируемые, вписанные в формальную систему непрерывного образования. Характеризуются определенностью функций, целей, задач, содержания, форм, ресурсного обеспечения;

*заказные формы образования* (оказание образовательных услуг) – характеризуются диверсификацией целей, задач, содержания, форм, методов, контингента обучающихся и обучаемых и т.д. Нормирование деятельности осуществляется субъектами, оказывающими образовательные услуги;

*самозаказные формы образования* (инновационные, проспективные проекты в сфере образования взрослых) – осуществляются на основе исследования тенденций развития рынков труда, квалификации, образовательных услуг. Их сущность заключается в создании новых образцов образовательной практики на основе самозаказа и реализации инновационных образовательных проектов.

# СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

## Приложение к МЭ 2.1. Теоретические основания технологий образования взрослых

***Цели:*** создание условий для личностного и профессионального самоопределения слушателей в технологиях и средствах открытого свободного образования взрослых; обеспечение овладения обучающимися технологическими компетенциями, необходимыми для реализации современных личностно ориентированных технологий формального и неформального открытого и свободного образования взрослых.

***В результате занятия участники будут знать:***

• сущность понятия «технология»;

• особенности технологий образования взрослых;

• типологию технологий образования взрослых;

• характеристики технологий образования взрослых, соответствующие видам образования взрослых;

• особенности стохастических технологий образования взрослых;

• принципы отбора технологий для достижения различных целей образования.

***В результате занятия участники будут способны:***

• понимать принципы отбора технологий образования взрослых;

• сравнивать технологии образования взрослых, определять их достоинства и недостатки;

• характеризовать особенности различных технологий образования взрослых;

• формировать собственную позицию в отношении применения различных технологий образования взрослых.

***В результате занятия участники будут относиться:***

*• к технологиям образования взрослых как к акмеологическому инструментальному пространству непрерывного и открытого образования взрослых.*

***План занятия:***

1. Теоретико-методологические основания технологий образования взрослых.

2. Типология технологий образования взрослых.

3. Технологии формального, неформального, поддержки информального образования.

4. Характеристика технологий образования взрослых.

5. Особенности стохастических образовательных технологий.

***Основное содержание:***

Содержание п. 1–4 плана занятий находится в основном тексте и приложениях.

*Стохастические технологии* – технологии образования, призванные обеспечить условия для становления компетентности обучающих, направленной на принятие решений в ситуациях неопределенности, инцидента.

В образовательном процессе моделируются конкретные, проблемные ситуации, ситуации инцидента, в процессе разрешения которых происходит:

• развитие навыков структурирования информации и идентификации проблем;

• обучение технологиям выработки управленческих решений;

• актуализация и критическое оценивание накопленного опыта в практике принятия решений;

• развитие эффективных коммуникаций в процессе коллективного поиска и обоснования решения;

• разрушение стереотипов и штампов в технике и организации поиска эффективного решения;

• стимулирование инноваций за счет развития системного, концептуального знания.

Суть методов, используемых в стохастических технологиях, заключается в том, что слушателям предлагается готовая ситуация, которая в той или иной степени имитирует реальную, жизненную. Чаще всего она излагается письменно в виде готовой «истории», причем финал остается открытым. В качестве учебной задачи участникам предлагают ее проанализировать и предложить свое решение.

Иногда для более глубокого анализа ситуации используется прием инсценировки, или «исполнения ролей», когда слушатели исполняют роли действующих лиц ситуации. При этом на занятиях создается обстановка, приближенная к действительности. Приняв на себя роль конкретного лица, слушатель вникает в мотивы его по-

ведения. Исполнение ролей заставляет задуматься над необходимостью учитывать позиции всех заинтересованных сторон, анализировать собственное поведение и наблюдать деятельность других людей в определенной производственной или жизненной ситуации.

В стохастических технологиях используются также ситуации, предложенные самими слушателями, отражающие проблемы и затруднения в их жизни и деятельности.

Анализу подвергаются ситуации деятельности, для которых важно принять согласованное групповое решение. Иными словами, стохастические технологии не предусматривают жесткой алгоритмизации образовательного процесса. Предполагается, что все принятые решения имеют право на жизнь, а ошибки не являются неудачей, и есть основания для анализа деятельности и ее улучшения. Управление в этих технологиях ситуационное, позиция педагога фасилитаторская.

Будучи связанными с реальной жизнью и деятельностью слушателей, стохастические технологии создают возможность:

- овладения навыками конструктивного диалога;
- освоения методов работы в группе;
- эмоционального восприятия других и совместной деятельности;
- творчества, поиска неординарных решений,
- ощущения уверенности в себе,
- получения удовольствия от общения;
- структурирования, систематизации и осмысления сущности рассматриваемого вопроса;
- самоанализа, осознания собственной компетентности;
- связать результаты обучения с практической деятельностью и др.

## Приложение к МЭ 2.2.
## Технология электронного и мобильного образования

***Цели:*** создание условий для индивидуально-личностного и самоопределения слушателей в технологиях электронного и мобильного образования взрослых; обеспечение овладения обучающимися компетенциями, необходимыми для организации образования взрослых на основе применения технологий электронного и мобильного образования взрослых.

***В результате занятия участники будут знать:***

• методологические основания электронного и мобильного образования взрослых;

• сущность и содержание понятий «электронное образование», «мобильное образование» и «онлайн-сообщество»;

• условия эффективности электронного и мобильного образования взрослых;

• алгоритмы организации электронного и мобильного обучения взрослых;

• особенности организации электронного и мобильного образования взрослых;

• технологии электронного и мобильного обучения;

• требования, предъявляемые к организатору электронного и мобильного обучения.

***В результате занятия участники будут способны:***

• понимать основные принципы организации электронного и мобильного образования взрослых;

• формировать собственную позицию в отношении использования технологий электронного и мобильного обучения в практике образования взрослых;

• применять алгоритмы организации электронного и мобильного обучения в процессе образования взрослых;

• определять критерии выбора методов электронного и мобильного обучения для своей образовательной практики.

***В результате занятия участники будут относиться:***

*• к стратегии электронного и мобильного обучения как к технологии организации андрагогом сетевой образовательной коммуникации участников образовательного процесса, предоставляющей множество возможностей и траекторий развития.*

**Электронное образование** – использование онлайн-технологий для передачи содержания на расстоянии, иногда используемое взаимозаменяемо с онлайн-обучением и веб-инструктированием. Может включать онлайн-обучение, знание и управление.

**Мобильное образование** – образование в пространстве и времени, характеризующееся обменом идей и опыта как внутри стран, так и между ними, помещением знаний в различные контексты. Мы перемещаемся от темы к теме, руководим различными образовательными проектами, переходим к образованию и

самообразованию на протяжении всей жизни, широко используя технические и технологические возможности средств цифровой коммуникации. *(Vavoula, Sharples, 2002.)*

**Онлайн-сообщество обучаемых** – группа различных людей, объединенных средствами коммуникации, формирующих чувство заинтересованности и взаимосвязанности посредством онлайн-взаимодействия и сотрудничества. *(Du J., Liu Y., R.L. Brown. The Key Elements of Online Learning Communities / In The handbook of research on practices and outcomes on e-learning. 2010. P. 63.)*

**Элементы онлайн-сообщества обучаемых:**

- интерактивность;
- сотрудничество;
- отношения доверия;
- разделяемые цели;
- чувство принадлежности и связанности;
- выбор средств коммуникации и медиа-поведения.

Онлайн-обучение удовлетворяет многим потребностям взрослых, включая самообразование, подвижность и мотивацию.

Будучи более независимыми, взрослые ищут онлайн-окружение, поддерживающее их ориентированность на поиск решений, способствующих самостоятельному разрешению проблем. Этому способствуют повышение практикоориентированности обучения, самонаправление, знакомые типы активности, сотрудничество и критическая рефлексия.

*(Приводится по: Du J., Liu Y., R.L. Brown. The Key Elements of Online Learning Communities / In The handbook of research on practices and outcomes on e-learning, 2010. Pp. 63–71.)*

**Генерации обучаемых и их особенности**

| Генерация | Годы рождения | Определяющее событие | Характеристика | Предпочтения в обучении | Технологические предпочтения |
|---|---|---|---|---|---|
| Спокойные/зрелые | 1946 и ранее | Экономическая депрессия, www, война в Корее | Ценность закона и порядка, самопожертвование, подчинение авторитетам, консерватизм | Использование рекомендаций в отношении того, что и как надо делать в процессе обучения | Применение популярных технологий продаж |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Бебибумеры | 1946-1964 (или 1961) | Война во Вьетнаме, антивоенные движения, холодная война,, освобождение женщин, преодоление расовой дискриминации | Оптимизм<br>Работа в команде<br>Отношение любви-ненависти к авторитетам<br>Трудоголизм | Прослушивание лекций авторитетов и самостоятельная работа | Входит в обиход компьютер |
| Поколение X, иксеры | 1965-1981 или 1961-1980 | Неполные семьи, СПИД, изобретение компьютера, окончание Холодной войны, падение Берлинской стены | Принятие риска<br>Отвергание авторитетов и традиций<br>Ориентация на семью<br>Уверенность в себе<br>Открытое мышление<br>Преобладание установки «можешь – делай» | Увлеченность<br>Творчество<br>Открытость многообразию | Грамотные технологии<br>Технологии как средство |
| Дети миллениума, поколение Y, новые ученики, поколение Next, или поколение Internet | 1980 (или 1982) и позже | Internet<br>Википедия<br>Компьютерные сети<br>Война в Ираке<br>Терроризм | Социальная уверенность<br>Многообразие<br>Оптимизм и надежды<br>Многозадачность<br>Быстрые изменения<br>Детерминированность | Открытость мультикультурности<br>Динамическая связь с миром посредством технологий<br>Работа в команде<br>Экспериментальное обучение | Отец Google<br>Мать IM<br>Технологии как естественная часть жизни<br>Цифровые технологии |

*(Приводится по: Zhang K., Bonk C.J. Generational Learners & E-Learning Technologies / In The handbook of research on practices and outcomes on e-learning, 2010. P. 83.)*

**Особенности образовательного сообщества взрослых**

Они более практикоориентированны и концентрируются на аспектах обучения, наиболее полезных для их работы.

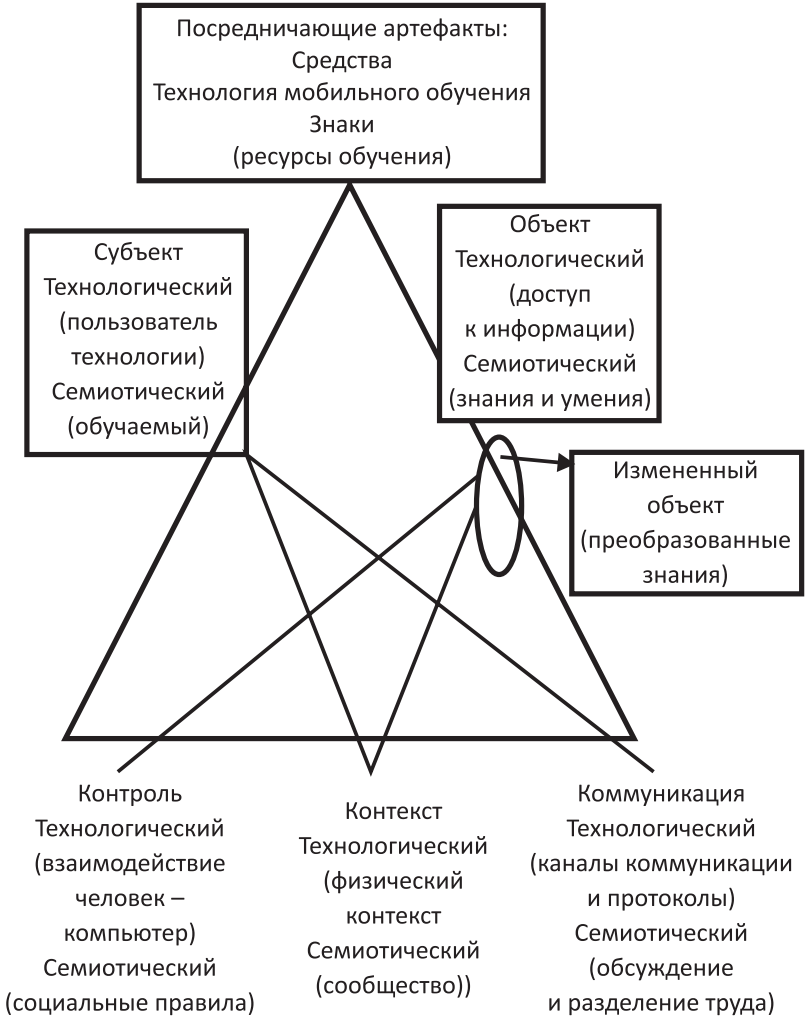



*Рис. 4.* Структура мобильного образования
(Sharpies, Taylor, Vavoula, 2007)

Менее заинтересованы в обзорных курсах. Предпочитают изучение отдельных понятий и вопросов, ориентированных на глубокое рассмотрение возможностей использования предлагаемых знаний в решении интересующих проблем.

Они нуждаются в формировании способности интеграции новых идей в уже имеющиеся у них знания, в путях использования

новой информации. Информация, противоречащая тому, что ими воспринимается как верное, и требующая переоценки имеющегося знания интегрируется значительно медленнее.

Они предпочитают проблемно-ориентированное обучение и мотивированы на немедленное применение новой информации и умений к текущим проблемам или ситуациям.

В силу ориентированности на актуальные цели они предпочитают четко определенное, хорошо организованное и соответствующее преследуемым целям и интересам обучение.

Создание необходимых условий обучения позволяет повысить устойчивость и мотивированность взрослых.

*(Hsu J., Hamilton K. Adult Learners, E-Learning and Success: Critical Issues and Challenges in an Adult Hybrid Distance Learning Program / In The handbook of research on practices and outcomes on e-learning. 2010. P. 118.)*

**Приложение к МЭ 2.3.**
**Технология образования взрослых на основе применения ктивных методов обучения**

***Цели:*** создание условий для личностного и профессионального самоопределения слушателей в методах современных технологий открытого свободного образования взрослых; обеспечение овладения методами активного обучения взрослых

***В результате занятия участники будут знать:***

• сущность и содержание понятия «активные методы обучения» (АМО);

• соотношение между методами активизации процесса учения и активными методами обучения;

• категории АМО и их характеристика;

• составляющие рефлексивной активности субъектов совместной деятельности «учение–обучение»;

• стили обучения и цикл Колба как основы организации групповой работы;

• преимущества и недостатки АМО;

• требования, предъявляемые к использованию АМО.

***В результате занятия участники будут способны:***

• понимать основные принципы стратегии активного обучения;

• формировать собственную позицию в отношении использования активных методов обучения в практике образования взрослых;

• применять схему педагогического взаимодействия Веблера для учета рамочных условий в использовании АМО;

• учитывать принципы организации учебного пространства для применения активных методов обучения;

• определять критерии выбора активных методов обучения для своей образовательной практики.

***В результате занятия участники будут относиться:***

• к стратегии активного обучения как к технологии организации педагогом с помощью определенной системы способов, приемов, методов образовательного процесса, основанного на:

• субъект-субъектных отношениях педагога и учащегося (паритетности);

• многосторонней коммуникации;

• конструировании знаний учащимися;

• использовании самооценки и обратной связи;

• активности учащегося.

***План проведения занятия:***

1. Фокусировка внимания, представление темы и ожидаемых результатов занятия.

2. Знакомство участников по методу «Фэйсбук» и интерактивное введение в тему по методу «4 угла».

3. Работа с содержанием темы в формате «лекции с рефлексивными остановками» по основным содержательным блокам.

4. Подведение итогов занятия, получение обратной связи от участников.

**Методический комментарий**

После краткого представление темы и ожидаемых результатов занятия для практической демонстрации АМО предлагаются следующие методы: для знакомства участников и создания благоприятной атмосферы – **«Фэйсбук»**, для интерактивного введения в тему – **«4 угла»**.

***Ход работы по методу «Фэйсбук».*** Участникам предлагается заполнить свой «профайл» (альбомная страница А4 с вопросами и местом для личного фото), который содержит следующую информацию о них: имя, фамилия, адрес электронной почты, профессия,

девиз, увлечение, область, в которой является экспертом. Дополнительно к этому можно добавить 1-2 пункта, связанные с темой занятия, например, в форме вопроса «Что я хотел бы узнать об активных методах обучения?» или продолжить высказывание «Активные методы обучения – для меня это…».

Желательно, чтобы у участников к началу занятия на руках были свои фотографии, которые приклеиваются рядом с информацией о себе. Если фотографий нет, то на месте предполагаемого фото можно нарисовать свой автопортрет или символ своего «я-образа».

Участники по очереди подходят к карте, маркером отмечают страну (или город, местность), которую они представляют, и зачитывают содержание «профайла». Саму карточку вешают за пределами карты, прикрепляя к ней нитку, которую протягивают к тому городу (региону, стране), из которой приехал участник. Если участники из одного города, но представляют разные учреждения, можно нарисовать карту города и примерное месторасположение этих учреждений.

***Ход работы по методу «4 угла».*** Предварительно нужно подготовить помещение, чтобы в середине было большое пространство для свободного перемещения участников. В каждом из углов комнаты необходимо повесить по листу цветной бумаги синего, красного, желтого и зеленого цвета.

Ведущий предлагает участникам продолжить фразу (ответить на вопросы) по определенному алгоритму. Он зачитывает утверждение (вопрос), которое имеет четыре заданных варианта продолжения (ответа). При этом каждый из заданных вариантов соответствует определенному цвету (красному, желтому, зеленому, синему), который, в свою очередь, обозначает один из четырех углов комнаты. Каждый участник, прослушав фразу, выбирает один из предложенных вариантов ее продолжения и перемещается в соответствующий угол. Если ни один из четырех вариантов не подходит, участник остается в центре комнаты. Таким образом образуется от одной до пяти групп. Дальше в каждой группе идет обсуждение вопроса «Почему я выбрал этот вариант продолжения фразы?». Желательно, чтобы на него ответил каждый участник. Этот этап длится несколько минут, в зависимости от динамики обсуждения в группе (время обсуждения можно изначально ограничить,

например три минуты на вопрос). После обсуждения представитель от каждой группы озвучивает мнение всей группы. Участники снова возвращаются в центр помещения, и им озвучивается следующее утверждение. Исходя из временного формата данного занятия предлагается сделать от 4 (min) до 6 (max) раундов задавания вопросов. Помимо создания благоприятной атмосферы и активизации участников, данный метод позволяет начать постепенное погружение в тематическое содержание.

Возможные варианты некоторых вопросов/утверждений (ведущий предлагает на свое усмотрение):

***1. Моя любимая пора года:***

- *весна – зеленый*
- *лето – красный*
- *осень – желтый*
- *зима – синий*

***2. Мое любимое время суток:***

- *утро – зеленый*
- *день – красный*
- *вечер – желтый*
- *ночь – синий*

***3. Больше всего мне нравится учиться:***

- *на тренинге – зеленый*
- *когда сам обучаю – красный*
- *в библиотеке – желтый*
- *за компьютером (используя интернет) – синий*

***4. Главная задача человека, занимающегося образовательной деятельностью:***

- *давать знания – зеленый*
- *уметь организовывать самостоятельную работу обучаемых – красный*
- *давать советы и консультации – желтый*
- *создавать условия для получения практических умений и навыков – синий*

***5. Моим любимым методом обучения является:***

- *лекция – зеленый*
- *индивидуальная работа – красный*
- *работа в малых группах – желтый*
- *обучающие игры – синий*

***6. Основным барьером для использования активных методов обучения является:***

• *требуется много времени для подготовки занятия – зеленый*

• *страх потерять контроль за происходящим на занятии – красный*

• *многочисленность учебной группы – желтый*

• *недостаток материалов и средств – синий*

Эта форма работы занимает не много времени (до 30 минут) и является несложной для большинства участников, но активность, проявленная ими на этом этапе, помогает формировать мотивированный интерес для дальнейшей работы над темой занятия.

Последующая лекция может сопровождаться медиа-презентацией по основным содержательным блокам темы, которая предполагает знакомство со специфической содержательной информацией, требующей дополнительных знаний. Учитывая то, что это может вызвать у участников сложности с пониманием материала лекции, предлагается после каждого из основных содержательных блоков лекции делать «рефлексивные остановки» (до 5 минут) в форме двух вопросов лектора к группе: «Что из услышанного заставило задуматься?», «Что вызывает сомнения?». Участники отвечают очень кратко и по желанию, и если по ходу их ответов высказываются проблемные суждения, требующие дополнительного комментария лектора, то он не отвечает на них сразу (чтобы не потерять время для формата возможной дискуссии), а фиксирует их на карточках-стикерах и приклеивает их на доску или на лист флип-чарта, предварительно разделенный на секторы (по количеству содержательных разделов лекции). Таким образом «рефлексивные паузы» наполнятся суждениями, к которым лектор сможет возвратиться в конце лекции и дать свой комментарий. Поэтому при планировании лекции ведущий должен отвести на этап подведения итогов занятия достаточно времени (min 15 минут).

## Приложение к МЭ 2.4.
## Технология диалогического обучения

***Цели:*** создание условий для личностного и профессионального самоопределения слушателей в технологиях диалогического обучения взрослых; обеспечение овладения обучающими-

ся методами и алгоритмами организации диалогового обучения взрослых.

***В результате занятия участники будут знать:***

• методологические основания диалогического обучения;

• сущность и содержание понятия «диалогическое обучение»;

• условия эффективности диалогического взаимодействия;

• алгоритмы организации диалогового обучения взрослых;

• особенности организации диалогического взаимодействия;

• методы диалогического обучения;

• требования, предъявляемые к организатору диалогического обучения.

***В результате занятия участники будут способны:***

• понимать основные принципы организации диалогического обучения;

• формировать собственную позицию в отношении использования диалогического обучения в практике образования взрослых;

• применять алгоритмы организации диалогического обучения в процессе образования взрослых;

• учитывать принципы рефлексивно-деятельностной организации учебного взаимодействия;

• определять критерии выбора методов диалогического обучения для своей образовательной практики.

***В результате занятия участники будут относиться:***

• к стратегии диалогического обучения как к технологии организации андрагогом конструктивной коммуникации участников образовательного процесса.

**Основное содержание занятия:**

Культурно-идеологический контекст образования.

**Образовательная культура** – динамическая структура, связанная с интернализованным культурным содержанием и опытом его экстернализации в повседневной и специализированной практике, меняющаяся вместе с их изменением и включающая общекультурное и специальное мировоззрение, сети возможностей, наборы эффективностей, развитый язык, ценности, нормы, рефлексивные способности, мотивацию на самостоятельный личностный и профессиональный рост и способность к самоорганизации саморазвития.

**Теоретические основания диалогического образования:**

• идеи социокультурного подхода Л.С. Выготского и символического интеракционизма Мида и Брунера;

• вывод Freire о том, что люди являются диалогичными по своей природе и исходно мотивированы на диалог и построение отношений с другими людьми;

• идеи Chomsky об обогащении людей развитием когнитивных структур языка;

• теория коммуникативных действий Habermas, вводящая понятие коммуникативной компетентности;

• концепция диалогической самости Hermans.

Диалогичность является частью природы личности, которая обладает прирожденной способностью вступать во взаимодействие с окружающими людьми, усваивать и устанавливать социальные нормы, регулировать свое поведение с учетом возможных реакций окружающих, управлять эмоциями и состояниями и многое другое. Образование не ограничивается способностью схватывания реальности и ее ассимиляции (Пиаже); более того, оно является процессом, включающим продолжающийся интерсубъективный диалог, результаты которого интернализуются и становятся регуляторами собственной деятельности.

Образование, с точки зрения коммуникативного или диалогического подхода, является продуктом процесса коллективного конструирования значений посредством межличностного взаимодействия. Целью такого взаимодействия является достижение высших уровней образования, которое и находится в центре внимания диалогического образования.

В диалогическом образовании педагог и социальное окружение формируют единое целое, способствующее преодолению ограничений собственного культурного опыта и обогащению культурным опытом окружающих.

**Принципы диалогического образования:**

• равноправный диалог;

• культурный интеллект (академический, практический, коммуникативный);

• трансформативность;

• инструментальная направленность;

• формирование значений;

• солидарность;

• равенство различий.

**Основные концепции образования**

| КОНЦЕПЦИИ | ОБЪЕКТИВИСТСКАЯ | КОНСТРУКТИВИСТСКАЯ | КОММУНИКАТИВНАЯ |
|---|---|---|---|
| Основания | Реальность независима от индивида, познающего и использующего ее | Реальность есть социальный конструкт, определяемый значениями, придаваемыми ей индивидами | Реальность есть конструкт человечества. Значения создаются во взаимодействии людей |
| Примеры | Бумага является бумагой независимо от того, как мы смотрим на нее | Бумага является бумагой, потому что мы рассматриваем ее как объект, пригодный для письма | Бумага является бумагой в силу того, что мы согласны использовать ее для письма |
| | **Традиционное обучение** | **Сигнификативное** | **Диалогическое** |
| Обучение | Научение происходит посредством усвоения содержания, транслируемого педагогом | Научение происходит посредством связывания нового знания, включенного в когнитивные структуры, на основе предшествующего знания | Научение происходит посредством равноправного взаимодействия с окружающими, вовлеченными в равноправный диалог |
| | **Педагоги** | **Педагоги** | **Педагоги и сообщество** |
| Обучение | Транслируется содержание с использованием соответствующей методологии | Знание формируется в процессе обучения акторами и формой конструирования значений | Знание формируется в процессе обучения индивидами и группами посредством интерактивного конструирования значений |
| Предметные области | Педагогическая ориентация, не всегда принимающая во внимание психологические и социологические аспекты | Педагогическая ориентация, не всегда принимающая во внимание психологические и социологические аспекты | Междисциплинарная ориентация: педагогическая, психологическая, социологическая и эпистемологическая |
| Последствия | Наложение гомогенной культуры генерирует и репродуцирует неравенство | Адаптация к многообразию без принятия во внимание неравенства контекстов, генерирующая и увеличивающая неравенство | Вместе с трансформацией контекстов в качестве одного из измерений равноправного образования включается уважением к различиям |

*(Приводится по: Racionero S., Valls R. Dialogical learning: A communicative approach to teaching and learning / Praeger Handbook of Education and Psychology. – London: Praeger. 2007. P. 548.)*

# ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

## Приложение к МЭ 3.1. Планирование образования взрослых в структуре инновационных проектов

Обучение общему планированию образования взрослых осуществляется в соответствии с технологией, описанной в приложении к МЭ 2.3.

Обучение планированию конкретных учебных занятий проводится на основе групповой работы по планированию организации и проведения обучающего мероприятия.

***Материалы к игре:***

Таблица обеспечения качественного уровня проведения обучающего мероприятия

| Зона ответственности | **Предварительно** | **Перед началом** | **Во время** | **После** |
|---|---|---|---|---|
| Рабочие материалы | | | | |
| Хозяйственная часть | | | | |
| Помещение | | | | |
| Тренеры (ведущие) | | | | |
| Клиенты | | | | |
| Финансы | | | | |
| Документы | | | | |
| Менеджер (сопровождающий) | | | | |

В таблице фиксируются необходимые на каждом этапе рабочие процессы. Также может дополнительно проводиться анализ временны**х**, человеческих и материальных ресурсов.

Таблица позволяет произвести расчеты на этапе подготовки обучающего процесса, а также планирование всех его этапов с различных функциональных сторон.

Ниже приведен пример использования таблицы в виде инструкции менеджеру по сопровождению обучающего процесса (на примере сопровождения тренинга).

## Функциональные обязанности менеджера по сопровождению тренинга.

| №пп Наименование | Содержание работы |
|---|---|
| | **ПОЛНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ТРЕНИНГА** |
| I. Рабочие материалы, реквизит, канцелярия, сертификаты, рекламные материалы (по списку к тренингу) | ЗАРАНЕЕ<br>1. Ознакомиться со списком требуемого реквизита, если необходимо – запросить у тренера (например, разовые, новые тренинги). |
| | 2. Проверить наличие печатной продукции (рабочие тетради, дополнительные раздаточные тетради): при необходимости заказать, выслать макет на имейл и забрать готовую в рекламном агентстве. |
| | 3. Сертификаты, полноцветная полиграфия к тренингу: проверить наличие, при необходимости заказать, выслать макет на имейл и договориться, как забрать готовые. |
| | 4. Проверить требуемую канцелярию. При необходимости закупить. |
| | 5. При необходимости спец. реквизита согласовать с руководителем закупку или прокат этого реквизита. |
| | 6. Распечатать списки, анкеты, бланки, договоры и другие документы по списку из того, что требуется к тренингу. |
| | ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ<br>7. Собрать весь реквизит, рабочие материалы, канцелярию. |
| | 8. Транспортировка на место проведения. |
| | 9. Разложить, подготовить для клиентов и для тренера все материалы (согласовывается с тренером). |
| | В ПРОЦЕССЕ<br>10. Следить за сохранностью и рациональным использованием материально-технических ценностей и реквизита (предупредить о правилах использования, убирать ненужный реквизит, выключать из розетки электроприборы в отсутствие людей и т.п.). |
| | 11. Подготовить документы (подписать сертификаты и дать их подписать тренерам, заполнить документы на тренеров, акты выполненных работ (АВР)). |
| | ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ЗАНЯТИЙ<br>12. Совместно с тренером вручить сертификаты участникам, при использовании – купоны на скидки и подарки. |
| | 13. Подписать АВР с клиентами. |
| | 14. Подписать документы с тренерами (см. IV. Тренеры). |
| | 15. Собрать реквизит, документы, канцелярию.<br>16. Транспортировка в офис. |
| | 17. Разложить в офисе все по местам. |

| | |
|---|---|
| II. Хозяйственная часть (чай-кофе и т.п. по списку) | ЗАРАНЕЕ<br>1. Проверить по списку наличие требуемых расходных по хозчасти. |
| | 2. Закупить необходимое в достаточном количестве (под отчет). |
| | 3. Сложить для транспортировки на место проведения тренинга. |
| | ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ<br>4. Нагреть чай-кофе для приходящих участников. |
| | 5. Разложить часть печенья на тарелки. |
| | 6. Выставить чай, кофе, печенье, сахар, посуду на место кофе-брейков. |
| | В ПРОЦЕССЕ<br>7. Следить за рациональным использованием хозчасти. |
| | 8. На программах готовить к перерыву горячую воду, печенье, чай, кофе. |
| | 9. При необходимости докупать расходную часть или делегировать ответственного исполнителя, выдав деньги из рабочих (отметить в отчете). |
| | ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ЗАНЯТИЙ<br>10. Собрать оставшуюся расходную хозчасть. |
| | 11. Транспортировка. |
| | 12. Разложить по местам в офисе. |

| | |
|---|---|
| III. Помещение | ЗАРАНЕЕ<br>1. Согласовать с собственником время использования помещения (вопрос о размере оплаты решается директором). |
| | ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ<br>2. Приехать заранее (min за полчаса до клиентов). |
| | 3. Проверить состояние помещения на начало тренинга (если есть какие-то вопросы, сложности – решить с ответственным за помещение). |
| | 4. Подготовить помещение (проветрить, расставить стулья, доску и т.п.). |
| | 5. При необходимости (предварительно согласовывается с директором) передать плату за помещение или документы на оплату. |
| | В ПРОЦЕССЕ<br>6. Следить за бережным отношением к имуществу. |
| | 7. Противопожарная, электрическая безопасность, сохранность имущества (закрывать окна на ночь, выключать электроприборы, контролировать использование свечей и т.п. в помещении). |

| | |
|---|---|
| | ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ЗАНЯТИЙ<br>8. Привести помещение в порядок:<br>- подмести, вымыть пол при наличии мусора, пятен от кофе, чая и т.п.;<br>- поставить на место стулья, доску, другую мебель, которую двигали;<br>- при необходимости протереть столы, подоконники. |
| | 9. Проверить и забрать забытые участниками вещи. |
| IV.<br>Тренеры | ЗАРАНЕЕ<br>1. Подтвердить курс. |
| | 2. Договориться с местом проживания тренера (гостиница или др. вариант). |
| | 3. Узнать, когда и где встречать тренера. |
| | ПО ПРИЕЗДЕ<br>4. Встретить, отвезти на место проживания, при необходимости оплатить проживание тренера сразу. |
| | 5. Выдать иностранному тренеру аванс в белорусских рублях (по потребности). |
| | 6. Решить вопрос с тем, как тренер будет добираться до тренингового зала и обратно. |
| | 7. Решить вопрос с покупкой обратного билета (если тренер не купил сам). |
| | В ПРОЦЕССЕ<br>8. Помогать тренеру в решении всех орг.-технических и хозяйственных вопросов. |
| | 9. Контролировать временной регламент тренинга. |
| | ПО ЗАВЕРШЕНИИ<br>10. Подписать у тренера все документы (договор, заявление для иностранцев, АВР) |
| | 11. В случае отсутствия директора выдать тренеру заработную плату. |
| | 12. Обеспечить по завершении курса доставку тренера на вокзал. |
| | *А также до, во время и после: НЕЖНО ЛЮБИТЬ И УВАЖАТЬ ТРЕНЕРА – он живой! :)* |
| V.<br>Клиенты | ЗАРАНЕЕ<br>1. Согласовать с менеджером, который продает образовательные услуги, список участников, взять их контакты. |
| | 2. Взять у менеджера, который продает образовательные услуги, все заключенные договоры на участников этого курса. |
| | 3. При необходимости взять дополнительные бланки договоров на тех участников, которые будут заключать договор на курсе. |

| | |
|---|---|
| | 4. Самостоятельно или в сотрудничестве с продающим менеджером обзвонить всех участников за 3-4 дня до начала и сообщить (напомнить) о месте и времени проведения курса. |
| | В ПРОЦЕССЕ<br>5. В начале тренинга принять оплату у тех, кто внес только аванс, проверить оплату у тех, кто оплачивал по безналичному расчету. |
| | 6. Проконтролировать явку участников на курс. При необходимости (отсутствии участника без предупреждения) – перезвонить ему. |
| | 7. Решать вопросы с клиентом в процессе тренинга максимально уважительным и конструктивным способом (в случае претензий, недовольства – вплоть до возврата оплаты, частичного возврата оплаты и отстранения от курса). По таким вопросам в первую очередь ставить в известность директора. |
| | 8. В процессе сопровождения осуществлять вторичные продажи и/или диагностику участников для вторичных продаж, а также консультировать их по другим тренингам с целью продажи в перерывах. |
| | ПО ЗАВЕРШЕНИИ<br>9. Участие в организации и проведении завершающего этапа тренинга: вручение сертификатов, подарков, скидок, представление тренеров, благодарность от центра тренерам, при наличии – ассистентам, краткая реклама ближайших тренингов (все это в сотрудничестве с тренерами). |
| | 10. Внести список участников в компьютерную базу. |
| | 11. Составить список рекомендованных участниками тренингов (на основании их интересов); рекомендаций тренеров; наблюдений и профессиональных выводов менеджера.<br>*А также до, во время и после: НЕЖНО ЛЮБИТЬ И УВАЖАТЬ КЛИЕНТОВ – они тоже живые!* :) |

| | |
|---|---|
| VI. Финансы | 1. Взять необходимую на предварительную закупку сумму у директора. |
| | 2. Все закупки отображаются в отчете, чеки, копии чеков прилагаются. |
| | 3. Выдача денег тренерам, оплата тренингового зала, закупка билетов, оплата проживания тренеров, доп. покупки в процессе тренинга – отображаются в отчете, подтверждаются платежными документами. |
| | 4. Прием денег от клиентов – только в белорусских рублях и по договорам. |
| | 5. По завершении тренинга составляется финансовый отчет и в течение 2 дней сдается директору. |

| | |
|---|---|
| VII. Документы | 1. С клиентами (договоры – с теми, кто заключил их не заранее, а на месте; АВР – со всеми). |
| | 2. С тренерами (заявления от иностранцев, договоры, АВР). |
| | 3. Копии чеков по закупкам. |
| | 4. Документы на аренду – передача между организаторами курсов и арендодателями. |
| VIII. Менеджер | 1. Аккуратный, не агрессивный, не вызывающий, не провоцирующий внешний вид. ☺ |
| | 2. Адекватность поведения. |
| | 3. Дружелюбие по отношению к клиентам и тренерам. Решение возникающих трудностей в рамках ответственности менеджера при личном общении с теми, к кому они относятся, в индивидуальном и конфиденциальном порядке. |
| | 4. Соблюдать соглашение о конфиденциальности в отношении клиентов, тренеров, менеджеров и других сотрудников центра и настаивать на его соблюдении всеми даже при неформальном общении. Сообщать о клиентах только информацию, необходимую для работы менеджеров и тренеров. |
| | **5. И САМОЕ ГЛАВНОЕ – *НЕЖНО ЛЮБИТЬ И УВАЖАТЬ СЕБЯ, ведь каждый из нас – тоже живой!*** ☺ |

## Приложение к МЭ 3.2.
## Технологии обучения взрослых в структуре проектной деятельности

***Цель:*** обеспечение овладения обучающимися компетенциями, необходимыми для проектирования образовательных процессов формального и неформального образования взрослых.

***В результате занятия участники будут знать:***

• происхождение и значение термина «проект»;

• основные характеристики и типологию проектов;

• основы технологии проектного обучения;

• особенности технологий обучения взрослых в структуре проектной деятельности;

• примеры практических инструментов структурирования проектной деятельности;

• критерии оценки проектов технологий обучения взрослых.

***В результате занятия участники будут способны:***

• учитывать универсальные принципы моделирования проектной деятельности при разработке проектов в сфере образования взрослых;

• использовать принципы целеполагания SMART при формулировании целей проектов;

• формировать собственную позицию в использовании технологии проектного обучения в практике образования взрослых;

• сформулировать собственное отношение к международному пониманию стандартов управления проектами на основе «Руководства к своду знаний по управлению проектами *PMBOK*».

***В результате занятия участники будут относиться*** к использованию проектов в образовательной деятельности как к технологии, которая:

• позволяет двигаться от идеи к действию, структурируя этапы всего процесса;

• реализуется в определенном социальном, пространственном и временно**м** контексте;

• изменяет социальную среду, в которой она реализуется;

• имеет образовательное измерение и позволяет получать образование через деятельность;

• является результатом коллективной деятельности;

• обязательно содержит элемент оценки, который устанавливает взаимосвязь между замыслом, действием и полученными результатами.

***План проведения занятия:***

1. Фокусировка внимания, представление темы и ожидаемых результатов занятия, интерактивное введение в тему по методу «Ассоциации».

2. Работа с содержанием темы в формате «лекции с процедурой пауз» по основным содержательным блокам.

3. Подведение итогов занятия, получение обратной связи от участников – метод «Чемодан, корзина, мясорубка».

**Методический комментарий**

Для фокусировки внимания участников и формирования их мотивированного интереса для дальнейшего активного слушания занятие можно начать с упражнения *«Ассоциации»:* ведущий называет участникам одно из ключевых тематических слов, например «проект», и сообщает, что сейчас им предстоит назвать все ассоциации, которые приходят на ум в связи с ним. Далее участники в произвольном порядке называют свои ассоциации. Ведущий или кто-нибудь из участников записывает их, не комментируя, на

доске или на большом листе бумаги так, чтобы они были доступны всем участникам. Желательно, чтобы как можно больше из присутствующих приняли участие в данной работе. Для этого их можно попросить назвать по одной ассоциации. Те, кто знает больше, смогут высказаться, когда запас стереотипных ассоциаций начнет иссякать. Эта форма работы занимает не много времени (до 10-15 минут) и выглядит легкой для большинства участников, но активность, проявленная ими на этом этапе, сформирует мотивированный интерес для дальнейшей работы над темой занятия.

Тематическая лекция может сопровождаться медиа-презентацией по основным содержательным блокам, которая предполагает знакомство участников с достаточно большим объемом информации. Учитывая, что это может вызвать у них сложности с длительной концентрацией внимания при восприятии информации «на слух», данную лекцию предлагается читать в формате *«лекции с процедурой пауз»*, который предполагает ее содержательное разделение на кратковременные логически завершенные части (за основу можно брать основные содержательные модули), прерываемые паузами, во время которых участники письменно отвечают на вопросы в бланке, соответствующие прочитанной части лекции. Бланк с заранее подготовленными вопросами ведущий раздает каждому участнику до начала лекции.

Использование этого метода учит работать с информацией, преподносимой в устной форме, помогает участникам легче концентрировать внимание на восприятии информации. Преподнесенная таким способом информация легче и лучше запоминается. Задания во время пауз могут быть различными. Можно попросить участников записать свой комментарий к прослушанной части, ключевое слово, понятие или дату, свой вопрос лектору, который можно будет задать в конце лекции, и т.д.

При подведении основных содержательных итогов занятия следует обратиться к вопросам участников, а также получить от них обратную связь. Это можно сделать при помощи метода получения обратной связи *«Чемодан, корзина, мясорубка»*. Ведущий прикрепляет к доске три больших листа, на одном из которых нарисован большой чемодан, на втором – корзина, на третьем – мясорубка. Каждый из участников получает по три клеящихся разноцветных листочка (стикера). На одном листочке, который потом приклеи-

вается к плакату с изображением чемодана, участники пишут свой ответ на вопрос *«Что важного для себя вы унесете с лекции и потом будете применять в своей практической деятельности?»*. Второй листочек предназначен для ответа на вопрос *«Что оказалось для вас ненужным, бесполезным? Что можно было бы отправить в корзину?».* Он прикрепляется к плакату с изображением корзины. Третий вопрос, на который отвечают участники, звучит следующим образом: *«Что на лекции оказалось интересным, но требующим продумывания и доработки?»* Листочек с ответом на этот вопрос наклеивается на лист с изображением мясорубки. Когда все ответы на все вопросы записаны, участники, по желанию, подходят к плакатам, приклеивают листочки и кратко комментируют ответы (это могут сделать те, кто пожелает, а остальные могут просто приклеить свои листочки после окончания лекции). Получение обратной связи важно как для самих участников, так и для лектора, так как позволяет критически оценить прочитанную лекцию и получить информацию для ее дальнейшего усиления как в содержательном, так и в методическом плане.

## Приложение к МЭ 3.3.
## Экспертиза и коррекция разработанных моделей и программ организации обучения взрослых

***Цели:*** создание условий для личностного и профессионального самоопределения слушателей в вопросах критериев и процедур оценки проектов технологий образования взрослых; обеспечение овладения обучающимися компетенциями разработки и применения критериев и процедур оценки проектов технологий образования взрослых.

***В результате занятия участники будут знать:***

• происхождение и значение термина «гуманитарная экспертиза»;

• основные требования к проведению экспертизы проектов;

• технологии разработки согласованных критериев оценки проектов;

• особенности презентации результатов проектной деятельности;

• процедуру итоговой оценки проектов технологий обучения взрослых.

***В результате занятия участники будут способны:***

• учитывать универсальные принципы гуманитарной экспертизы при оценке проектов в сфере образования взрослых;

• использовать требования к технологиям обучения взрослых при разработке критериев оценки образовательных проектов;

• вести конструктивный диалог с участниками гуманитарной экспертизы проектов;

• сформировать собственную позицию в использовании технологий проектного обучения в практике образования взрослых;

• оформлять и презентовать результаты проектного обучения;

• осуществлять оценку и самооценку на основе согласованных критериев.

***В результате занятия участники будут относиться:***

• к использованию гуманитарной экспертизы проектов в образовательной деятельности как к технологии управления личностно-профессиональным развитием слушателей

**Основное содержание**

Методология экспертизы образовательных проектов.

*Экспертиза* (франц. *Expertise*, от лат. *Expertus* – опытный) – исследование специалистом (экспертом) каких-либо вопросов, решение которых требует специальных познаний в области науки, техники, искусства и т.п. (Сов. энцикл. словарь. – М.: Сов. энцикл., 1984.)

Экспертиза – оценка состояния, выявляющая общественную значимость проекта, потенциал его реализации, особенность его включения в реальную практику. Экспертиза имеет своей целью также определение возможных направлений движения проектной идеи, форм ее существования и воздействия на образование взрослых.

Экспертиза предполагает определенную структуру, которую можно представить следующим образом:

— цель экспертизы – оценка какого-либо действия, процесса, случившегося либо текущего или который только предполагается совершить или создать, *оценка качества продукта* или проекта по определенным результатам;

— объект экспертизы – деятельность по разработке, реализации проекта или вещественные характеристики, *результат проектной деятельности*;

— предмет экспертизы – *документы,* описанные результаты, практическая деятельность, опыт;

— средства экспертизы – как интуитивные, так и сложившиеся или *сформированные (квалиметрические) в результате опыта*;

— процедура экспертизы – соорганизация опытных специалистов (экспертов), *в нашем случае – самих участников образовательного процесса;*

— продукт экспертизы – *заключение экспертов* после согласования по параметрам (критериям), предложенным для экспертизы.

Выделяют следующие типы экспертизы: индивидуальная, коллективная и комплексная.

*Индивидуальная экспертиза* может проводиться отдельным специалистом-профессионалом по конкретному предметному направлению содержания в соответствии с уже существующими нормативами или специально разработанными критериями.

*Коллективная экспертиза* предполагает коллективную оценку группой профессионалов представленных инновационных продуктов, когда требуется совместное обсуждение и оценка новых, спорных или вызывающих сомнение составляющих экспертируемого объекта.

*Комплексная экспертиза* – экспертиза многопредметная или многопрофессиональная, когда инновационный продукт разработан на стыке различных наук и требует компетентной оценки специалистов различных направлений. Эта экспертиза предполагает специально разработанную технологию ее организации и проведения, требующую дополнительного согласования специалистов различных направлений.

Оценка любых инновационных процессов и объектов включает в себя несколько этапов:

— *целеполагающий*, на котором необходимо сформировать и обосновать задачу экспертизы, определить ее специфические особенности, выделить показатели экспертирования, выбрать тип экспертизы и критерии оценки;

— *проектирующий*, на котором создается проект экспертирования в самом широком понимании этого слова: как? Кто? Когда? Где? Зачем?

— *статистический*, на котором собираются сведения об объекте экспертизы и его окружении, проводится систематизация полученных данных и их дальнейшая оценка;

— *оценочный*, на котором выносятся и обсуждаются решения по рассматриваемому объекту, составляется и выносится экспертное заключение.

***Этапы проведения экспертизы:***

— *целеполагающий:*

• обоснование задачи, определение ее специфических особенностей;

• выделение показателей экспертирования;

• выбор типа экспертизы;

• выбор критериев оценки;

— *проектирующий:*

• как проводить экспертизу? кто будет экспертом?

• когда осуществлять процесс экспертирования?

• где будет проведена экспертиза?

• зачем или с какой целью проводится экспертиза?

— статистический:

• сбор сведений об объекте экспертизы и его окружении;

• систематизация полученных данных;

• подготовка к дальнейшей оценке;

— *оценочный:*

• выносятся и обсуждаются решения по объекту экспертирования;

• составляется и выносится экспертное заключение.

В качестве исходного перечня для критериев проектов образовательного процесса нами избрана *типология* критериев экспертизы инновационных проектов (по В.И. Слободчикову)[1].

***Критерии нормативно-деятельностной экспертизы*** типологически можно развести по трем основным позициям.

***1. Общие критерии*** позволяют оценить значимость (общественную и практически-деятельностную) предлагаемого проекта с точ-

[1] Экспертиза образовательных проектов: материалы Междунар. науч.-практ. конф. «Повышение квалификации в развивающемся образовательном пространстве: инновационные модели учебного процесса», 19–21 нояб. 1996 г., Минск / Мин-во образования Респ. Беларусь, Акад. последипломного образования; под ред.: М.А. Гусаковского, Б.В. Пальчевского. Минск, 1997. 134 с.

ки зрения основных тенденций, целей и направлений образования взрослых на локальном, региональном и национальном уровнях:

— *актуальность представленного проекта:* необходимость и своевременность реализации проектной идеи для совершенствования и развития соответствующего фрагмента системы образования взрослых;

— *новизна (оригинальность) проектной идеи:* принципиально новый подход, совершенствование существующей системы образования взрослых, модернизация массовой практики, предложение альтернативы и т.д.;

— *масштабность проекта:* локальный, местный, региональный, межрегиональный, общегосударственный;

— *системность проекта:* фрагментарный или системный характер (сценарий отдельной акции или целевая программа, набор действий или технологий или научно-организационное обеспечение образования взрослых и т.д.);

— *эффективность проекта:* улучшение, существенное обогащение, кардинальное преобразование существующей системы образования взрослых;

— *транслируемость проектной идеи:* экстраординарность условий реализации идеи или возможность ее тиражирования.

Основой общей критериальной оценки является соответствие предполагаемых действий концептуальным целям и программным установкам проекта.

***2. Специальные критерии*** позволяют оценить компетентность автора проектной идеи и содержательность проекта с точки зрения его полноты, соответствия нормативным и понятийным требованиям:

— *полнота структуры проекта:* анализ реальной ситуации в образовании взрослых, развернутая концепция проекта (проектная идея, описание проблем, постановка целей, формулирование задач), содержательная и организационная модель системы/технологии образования взрослых или ее фрагмента, план реализации проекта с ресурсным обеспечением, смета реализации;

— *степень проработанности структурных элементов проекта:* полнота, углубленность, конкретность и т.д.;

— *согласованность структурных частей проекта:* соответствие анализа ситуации описанию проблем, основным направ-

лениям деятельности, целям и задачам проекта, существующим и необходимым ресурсам (технологическим, организационным, профессиональным, финансовым и т.д.).

Основой специальной критериальной оценки является соответствие целей, задач программы и плана действий той области образования взрослых, относительно которой предполагаются инновационные преобразования.

***3. Конкретные (практические) критерии*** позволяют оценить степень обоснованности проекта с точки зрения возможностей его воплощения и жизнеспособности:

— *реалистичность проекта:* соответствие идеи, целей и задач проекта реальной ситуации в сфере образования взрослых, уровень обеспеченности проекта разного рода ресурсами, выявленность источников дополнительных ресурсов;

— *реализуемость проекта:* наличие, вовлеченность и согласованность действий других субъектов образования взрослых с действиями автора проекта при его реализации (характер организационно-деятельностного ресурса);

— *инструментальность (управляемость) проекта:* наличие научно-организационного обеспечения, способов и плана действий по реализации проекта, сформированность ресурсов образования взрослых.

Основой конкретной критериальной оценки является наличие специальных механизмов формирования разнообразных ресурсов, партнерских сетей субъектов из разных общественных практик и их соответствия реальной социально-экономической ситуации, на которую ориентирован данный проект.

Таковы типологические группы критериев оценки инноваций в образования взрослых, которые в реальной экспертизе могут быть конкретизированы относительно предметного содержания проектной работы и технологизированы относительно ее способов.

Процедуры экспертирования определяются типом объектов экспертизы и общей формой экспертной работы. Индивидуальная экспертиза может проводиться отдельным профессионалом по четко очерченному предметному содержанию (методика, устав, учебный проект и т.п.) либо в соответствии с уже существующими нормативами, либо по специально разработанным критериям; коллективная экспертиза – по достаточно формализованному

методу «Дельфа», когда отдельные фрагменты проекта получают взвешенную оценку группы профессионалов; комплексная экспертиза – полипрофессиональная и полипредметная – предполагает разработку специальной технологии по согласованию совокупности групповых и индивидуальных экспертиз относительно сложного, многоаспектного проекта в рамках единого экспертного заключения; здесь наиболее эффективны метод компетентных судей и метод прецедентов, используемых как в режиме нормативно-деятельностной, так и герменевтической экспертизы, либо и той и другой.

# МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

## РАЗМИНКА

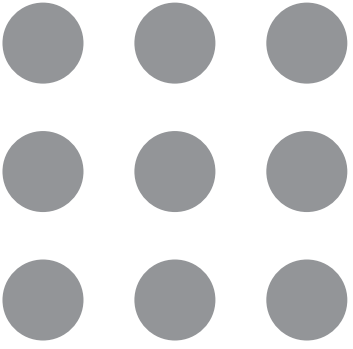
Упражнение 1.

Добавьте одну прямую линию, чтобы выражение стало правильным (три варианта решения):

**2 + 7 – 118 = 129**

Упражнение 2.

Проведите 4 линии через все 9 точек, не отрывая карандаша от бумаги.



## ПРАКТИКУМ ПРОВЕРКИ ЦЕЛИ

1. Формулировка цели (напишите цель, как вы ее формулируете для себя).

2. Критерии проверки цели

Чтобы легко достигать своей цели и остаться довольным после ее достижения, убедитесь, что:

- цель заявлена утвердительно;
- достижение цели зависит от вас;
- цель подтверждается с помощью органов чувств;
- цель находится в нужном контексте;
- цель сохраняет все преимущества настоящего положения;
- цель имеет подходящие размеры;
- подобраны ресурсы для достижения цели;
- проанализированы возможные препятствия на пути к цели;
- намечены первые шаги к реализации цели.

3. Комментарий

Если в процессе ответа на вопросы 1–9 есть отрицательные ответы – необходимо корректировать постановку цели. Возможный результат – отказ от цели и постановка другой. Возможный вариант – отказ от постановки новой цели – говорит о том, что данная цель не желанна, не связана с мотивом и ее постановка обусловлена внешними факторами.

*В данном случае опросник может служить инструментом как диагностики состояния целей у обучаемого (участвующих в проекте), так и для инструмента корректировки поставленной цели.*

## МЕТОД КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ

Метод контрольных вопросов называют также ***сократической беседой*** – в честь Сократа, владевшего искусством находить истину, задавая наводящие вопросы, – или ***майевтикой –*** как искусство помогать людям родить истину (майевтика в переводе с греч. – «повивальное искусство»).

Достоинства метода контрольных вопросов – в простоте, универсальности и высокой эффективности; пользованию этим методом практически не надо учиться.

Алгоритм использования метода контрольных вопросов

1. Уточнить проблему.

2. Выбрать список контрольных вопросов, наиболее соответствующих характеру решаемой проблемы.

3. Последовательно рассмотреть каждый вопрос списка, пытаясь использовать заложенную в нем информацию для решения проблемы.

4. Фиксировать все возникающие идеи и дополнительную информацию, которую необходимо привлечь к процессу поиска.

Список контрольных вопросов

1. Какова основная функция объекта (процесса)?

2. Что представляет собой идеальный объект (процесс)?

3. Что будет, если убрать данный объект (не выполнять процесс)?

4. Какие функции выполняет данный объект (процесс), и нельзя ли часть из них сократить?

5. Как иначе можно выполнить основную функцию объекта (процесса)?

6. В какой другой области наилучшим образом выполняется данная функция и нельзя ли позаимствовать решение?

7. Можно ли разделить объект (процесс) на части? Можно ли отделить слабое звено? Можно ли объединить несколько элементов?

8. Можно ли неподвижные объекты сделать подвижными и наоборот?

9. Нельзя ли поменять последовательность операций или исключить предварительные, подготовительные операции?

10. Нельзя ли использовать вредные факторы и функции?

12. Какие дополнительные функции может выполнять данный объект?

12. Где в объекте (процессе) заложены излишние запасы? Как их сократить?

## АВС-МЕТОД*[1]

Описание

Все участники получают разлинованную таблицу, в которой по вертикали расположены буквы алфавита. Участники заполняют таблицу, записывая ключевые слова/выражения по означенной теме, начинающиеся с соответствующей буквы. Затем по очереди высказываются по теме, основываясь на своих записях. Преподаватель может делать краткие записи по содержанию для того, чтобы либо сразу после выступления участника высказать свое мнение, либо в заключении обобщить наиболее важную информацию и побудить всех к дискуссии.

Комментарий

Метод может использоваться как на этапе рефлексии, так и в начале занятия для вербализации ассоциаций/опыта по педагогическим и иным проблемам.

[1] Методы, обозначенные *, входят в состав комплекта методик, любезно предоставленных участникам обучающего семинара для андрагогов «Конструктивные методы образования взрослых» доктором Гернотом Гресснером и Анной. Перевод с немецкого завкафедрой иностранных языков ГУО «Академия последипломного образования» Н.Е. Лаптевой.

Оснащение

Таблица с указанными буквами алфавита для заполнения.

*Пример*

*Участникам предлагается выразить свои впечатления о пройденном этапе повышения квалификации.*

| |
|---|
| А *активное участие* |
| Б |
| В |
| Г *групповая работа* |
| Д *длительность* |
| … |

*После заполнения участники комментируют свои записи. Преподаватель делает себе пометки и высказывает свое мнение.*

## БЕСЕДА С ЭКСПЕРТАМИ*

Описание

Для получения информации из какой-либо области приглашаются соответствующие эксперты, которые не обязательно должны иметь педагогический опыт работы и принимать участие во всем мероприятии/занятии.

До встречи с экспертами участники готовят вопросы, записывают их на карточки, собирают и систематизируют, определяя проблемные поля.

Свои выступления эксперты строят с учетом подготовленных участниками карточек. Возможны дополнительные/уточняющие вопросы.

Комментарий

При формулировании вопросов/проблемных полей группа заранее погружается в проблему обсуждения.

Трудности могут возникнуть при количественном и качественном отборе информации экспертами с учетом интересов конкретной группы слушателей. Однако их профессиональные знания должны позволить им дать соответствующую оценку вопросам и при необходимости уточнить/дополнить.

Оснащение

Карточки с вопросами.

*Пример*

Беседа с экспертами по теме «Профессиональное образование»

*Карточки:*

• Обзор форм общего среднего образования.

• Дети с ограниченными возможностями в профессиональной школе.

**ПЧЕЛИНЫЙ УЛЕЙ***

Описание

После получения информации (в устной/письменной форме, посредством аудиовизуальных средств) либо индивидуальной работы участники получают возможность обсудить данную информацию в парах/малых группах. Целью такого обсуждения могут быть вопросы к лектору/преподавателю, к тексту, к увиденному/услышанному.

Комментарий

В ходе обсуждения четко выявляется степень понимания полученной информации. Участники смелее задают вопросы, если видят, что они не одиноки. Использование данного метода позволяет избежать, как правило, нежелательных разговоров на стороне: в «Пчелином улье» все получают равные возможности высказаться.

Данный метод решает проблему тишины после лекции, когда никто не задает вопросов.

Данный метод называют также «Ярмаркой».

Оснащение

Не требуется.

*Пример*

*ЛЕКТОР (после выступления /вступительного доклада/лекции):*

*– Благодарю за то, что Вы внимательно выслушали меня. Теперь у Вас есть возможность обсудить услышанное с Вашим соседом. Вероятно, возникнут вопросы. Прошу Вас, задавайте.*

**ВСПЫШКА***

Описание

Каждый участник высказывается относительно своего эмоционального состояния. Комментарии не допускаются. Мнение фор-

мулируется одним предложением: позитивным либо негативным. В заключении возможно обсуждение в группе. Последовательность может быть как произвольной, так и указанной. При этом можно использовать какой-либо предмет для передачи от участника к участнику.

Комментарий

Метод может использоваться на этапе промежуточной и итоговой рефлексии.

Оснащение

Не требуется.

*Пример*

_____

_____

_____

_____

## МОЗГОВОЙ ШТУРМ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ*

Описание

Участники получают (в письменной форме) вопрос/проблему, на который они должны в ходе индивидуальной работы предложить как можно больше ответов/решений. Затем ответы/решения сравниваются в парах. Паре, которая первой нашла общий ответ/решение, предлагается записать его на общем листе. Затем лист передается следующей заявившейся паре. Вторая пара сравнивает свой вариант с уже заявленным и при несовпадении записывает свой. И так далее.

Комментарий

В составлении одного общего листа должно участвовать не более 5 пар. В многочисленных группах может быть одновременно предложено два/две и более вопроса/проблем для размышления.

Оснащение

Бумага для рабочих записей; общий лист.

*Пример*

*Возможные вопросы:*

*«Что Вы связываете с понятием **проблемно-ориентированный**?»*

*«Назовите характерные черты/признаки **… диагностики**».*

Памятка участнику «Мозгового штурма»:

1. Перебивать, критиковать, отвергать, спорить запрещается! Говорить «нет», «не пойдет», «нет, ну это...» и подобное – нельзя.

2. Если появляется своя идея, поворот и прочее – запиши.

3. Если не согласен – запиши возражение, потом обсудишь. Если захочешь.

4. Если не понял – не останавливай, не проси объяснить. Вопросы запиши.

5. Не сиди как дуб. Улыбайся. Лицом, бровями, киванием и прочими знаками выражай свое понимание и вообще, что ты здесь, что ты жив, воспринимаешь, слышишь и согласен.

6. Если надо выйти, ответить на звонок телефона и прочее – все делай максимально плавно и незаметно, без лишнего акцентирования всех на своей незаметности.

## ПИСЬМО СЕБЕ*

Описание

На заключительном этапе повышения квалификации (ПК) слушателям предлагается написать самим себе письмо, в котором они должны описать, что они изучили, какие идеи, планы и материалы, когда и каким образом намереваются реализовать/применить.

Это письмо они смогут впоследствии использовать на рабочем месте для напоминания.

Другой вариант: преподаватель собирает письма, при следующей встрече раздает и просит проанализировать, что сделано.

Комментарий

Письмо представляет собой вид трудового контракта с самим собой и содержит требования по внедрению в практику полученных знаний. Часто случается так, что слушатели больше обещают, чем затем делают на практике.

Второй вариант может вызвать проблемы, так как может быть воспринят как средство внешнего контроля.

Оснащение

Бумага, конверт.

*Пример*

*Вариант письма*

### НАЗОВИ ПО БУКВАМ*

Описание

Важное понятие из обсуждаемой темы записывается на доске печатными буквами (вертикально). Слушателям предлагается записать слова (каждое на отдельную карточку), которые начинаются на буквы указанного понятия. Затем карточки вывешиваются/раскладываются, и слушатели получают возможность сравнить результаты.

Комментарий

Метод можно использовать на этапе введения, а также при смене темы обсуждения. Рекомендуется выбирать только положительные понятия. Можно предлагать разные понятия для каждой подгруппы.

Раскладывание карточек на полу вызывает больший интерес как для обсуждения, так и для систематизации.

Оснащение

Карточки, фломастеры.

*Пример*

_____

_____

_____

_____

### 5 ШЛЯП*

Описание

Метод используется при ведении дискуссии. Пять цветных шляп символизируют пять различных способов анализа, решения проблемы и аргументации своей позиции.

Белый: указываются нейтральные факты, числа, сведения.

Красный: демонстрируются эмоции и чувства; высказываются предположения и интуитивные умозаключения.

Черный: все видится в темных тонах; приводятся негативные суждения, невозможность выполнения (роль «адвоката дьявола»).

Синий: показывает холодный расчет, контроль; осуществляет внутреннее руководство дискуссией.

Желтый: демонстрирует оптимизм; позитивен, конструктивен.

Каждый из пяти участников выбирает себе шляпу и надевает ее, тем самым определяя свою ролевую позицию. После короткой фазы подготовки проводится первый круг дискуссии. Через 10 минут участники обмениваются шляпами и, соответственно, ролевыми позициями. И так два раза. Другие слушатели наблюдают за дискуссией, оценивая ее по таким критериям, как качество аргументации, актерское воплощение ролевой позиции, язык тела.

На заключительном этапе вначале высказываются непосредственные участники дискуссии, затем наблюдатели.

Комментарий

Применение метода позволяет увидеть многообразие точек зрения. Возможны вариации: пара или малая группа выбирает цвет либо цвет указывается. Затем совместно обсуждается стратегия поведения, выбирается непосредственный участник дискуссии, которого через определенный отрезок времени (10 минут) может заменить другой.

Синяя шляпа следит за ходом дискуссии. Продолжительность каждого круга дискуссии и обмен шляпами регулируется преподавателем достаточно гибко.

Значение цветов должно быть оформлено письменно и представлено в аудитории, например, на плакатах.

Оснащение

Цветные шляпы, бумага и ручки, стулья для внутреннего и внешнего круга.

*Пример:*

*темы для дискуссий.*

_____

_____

_____

_____

**ПАМЯТКА***

Описание

Метод используется для определения направлений дальнейшей работы: «Если мы сейчас еще раз вернемся к проделанной работе, что нам следует учесть в будущем?» Участники записывают на карточках формата почтовой открытки их пожелания, идеи, предложения для дальнейшей работы.

Комментарий

Такого рода записи соотносятся с рефлексией и планированием деятельности как группы, так и отдельного участника. Они могут составляться в ходе индивидуальной или групповой работы.

Этот метод может использоваться в качестве копилки определенных идей и планов.

Оснащение

Карточки, фломастеры.

*Пример*

Так мы хотим думать в будущем:

- *Мой опыт помогает мне.*
- *Это требование вдохновляет меня.*
- *В принципе все всегда кооперативны.*
- *Я уже преодолел более сложные проблемы.*
- *Все не должны меня любить.*

## ВВЕДЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ СИМВОЛОВ*

Описание

Карточки с символами раскладываются в центре стоящих по кругу стульев: треугольник, круг, квадрат, стрелка.

Преподаватель кратко описывает тему и цель занятия. Затем предлагает участникам выбрать карточку с одним из символов. Выбору должна предшествовать спонтанная ассоциация. Участники, выбравшие один и тот же символ, объединяются в группу. Их ассоциации и основания для выбора станут темой для начального обсуждения в группе. Затем один из представителей группы информирует всех участников о содержании их общения.

Комментарий

Предлагаемые символы, безусловно, ограничивают свободу ассоциативного мышления. Вместе с тем, как показывает опыт, они позволяют найти взаимосвязи со многими темами: стрелка – направление; треугольник – три измерения/критерия и т.д.

Участники получают стимул для первичного общения по теме. Преподавателю следует продумать переход к основной работе по теме, поскольку введение с помощью символов может затруднять данный процесс.

Оснащение

Карточки формата А4 с соответствующими символами.

*Пример*

*Сообщение представителя группы, выбравшей в качестве символа по теме «Экономическое образование» круг.*

**СЛОЕНЫЙ ПИРОГ***

Описание

В рамках одного проблемного поля предлагаются пронумерованные тематические блоки. Участники выбирают значимые для них аспекты, в зависимости от их количества делят пирог на куски/слои, отмечая их соответствующими цифрами из предложенного списка. Отдельные слои/куски пирога вырезаются, сортируются по темам и на плакате создается новый пирог.

Комментарий

В результате применения данного метода становятся очевидными мнения и интересы группы. В отличие от метода ранжирования, когда нужно расположить тематические блоки по их значимости, здесь можно наблюдать, насколько интенсивно участники хотят рассматривать тот или иной вопрос. Например, весь пирог может быть посвящен одному тематическому блоку.

Метод может использоваться для планирования или рефлексии. Участники определяют их содержательные приоритеты для последующей работы либо критически оценивают пройденный этап.

Оснащение

Бумага, карандаши.

*Пример*

Проблемное поле: задачи школьного руководства

Тематические блоки:

1. консультировать учителей
2. оценивать работу учителей
3. проводить конференции
4. составлять расписание
5. разрешать конфликты
6. консультировать родителей
7. …

## ОПЫТНЫЙ КРУГ*

Описание

Участники садятся по кругу. В центр кладется картонный круг, разделенный на сегменты. На каждом сегменте указаны понятия/стимулы и соответствующие им символические изображения, которые должны соотноситься с опытом участников. Кроме того, по внешнему краю сегментов кладутся стопками карточки с теми же понятиями и символами.

Преподаватель предлагает участникам вспомнить из своего опыта события, ситуации, людей, которые каким-либо образом связаны с сегментом круга и соответствующими ему карточками. Воспоминания кратко (ключевыми словами) записываются на карточках (каждое воспоминание на отдельной карточке). Последовательность произвольная. Количество карточек не ограничено.

Затем участники показывают карточки, комментируют их и кладут к соответствующему сегменту. Этот этап может быть организован и тремя другими способами. 1) Один участник высказывается по всем ключевым понятиям. К нему присоединяется следующий. 2) Вначале каждый высказывается относительно определенного понятия. 3) Обмен информацией происходит спонтанно и произвольно.

Результатом в любом случае является систематизация совпадающего либо различного опыта участников группы.

На заключительном этапе дается оценка, осуществляется своего рода поиск причин и закономерностей, знание которых может иметь значение для будущей деятельности.

Комментарий

Метод в большей степени способствует разрядке, живому обмену воспоминаниями и опытом, что само по себе уже является позитивным.

Оснащение

Картонный круг, разрезанный на сегменты, карточки, фломастеры.

*Пример*

Возможные стимулы:

| Позитивное | Негативное |
|---|---|
| Успех | Провал |

| | |
|---|---|
| Желаемое | Бессмысленное |
| Необходимое | Трудно достижимое |

**МУДРЫЕ СОВЫ***

Описание

Участники знакомятся с достаточно большим по объему текстом, содержащим важную информацию (теоретическую, научно-исследовательскую, нормативную, правовую, описание опыта).

Работа над текстом осуществляется в малых группах. Выполняются задания к тексту (см. *Пример*)

Результаты работы записываются, размещаются в аудитории, обсуждаются всеми участниками.

При общем обсуждении могут быть поставлены новые вопросы, выявлены новые проблемы, определены последующие шаги познавательной деятельности.

Комментарий

Метод рассматривается как альтернатива докладу, сообщению, самостоятельному чтению. Метод оправдывает себя, если необходимо сообщить и обсудить определенную информацию. Предлагаемые тексты должны иметь существенное значение для участников.

В *Примере* приведены возможные вопросы и задания к тексту, которые и являются «мудрыми совами». Выбор заданий зависит от ситуации. Возможны альтернативы.

Оснащение

Текст (несколько страниц), задания к тексту, бумага, фломастеры.

*Пример*

• Найдите в тексте ключевые понятия и запишите их в алфавитном порядке.

• Какая информация в тексте поразила Вас, поскольку она не соответствует Вашим ожиданиям и традиционному пониманию?

• Выпишите информацию, которую Вы считаете новой для себя.

• Попытайтесь сократить текст до одного предложения. Найдите основное/основные высказывание/я.

• Выделите в тексте информацию, которая в целом известна, и новую информацию, которую следует знать.

• Представьте основное содержание текста и возможные на него реакции в виде рисунка, карикатуры, коллажа и т.д.

• Можно ли по тексту сделать вывод, который включает в себя указания для последующих действий и поведения?

• Найдите дискуссионные высказывания и части текста.

**ПЯТЬ ПАЛЬЦЕВ***

Описание

На контуре кисти руки пишутся начала предложений, которые являются стимулами для положительных и критических высказываний относительно проведенного занятия:

Каждый палец символизирует следующее:

Мизинец – «Слишком кратко … Слишком мало было проработано…»

Безымянный – «Я доволен … Положительную оценку заслуживает …»

Средний – «Совершенно не понравилось… Следовало больше внимания уделить …»

Указательный – «Понравилась идея … Запомнил рекомендацию …»

Большой – «Замечательно … Мне понравилось …»

Преподаватель знакомит участников с символическим значением каждого пальца руки и предлагает участникам высказаться вначале с помощью пальцев, а затем прокомментировать свое мнение.

Второй вариант: участникам предлагается на листе А4 обвести свою кисть и заполнить ее в соответствии со значением пальцев. Затем лист демонстрируется, мнения зачитываются и комментируются.

Комментарий

Метод представляет собой некую альтернативу анкетированию и другим методам рефлексии. Собственная рука в большей степени выражает субъективность. Участники могут выразить как положительные, так и отрицательные впечатления. Ограниченность места для записей требует краткости и ясности высказывания.

Второй вариант (письменный) требует б**о**льших временных затрат, однако позволяет вывесить все записи и сравнить результаты.

Оснащение

Бумага, карандаши.

*Пример*

*Записи в контуре кисти после цикла занятий ПК учителей по физике.*

**ГРУППОВАЯ РАБОТА (1)***

Описание

При организации групповой работы, как правило, выделяют три этапа: подготовка, проведение, оценивание (рефлексия).

Рассмотрим **этап подготовки**.

Групповая работа может быть эффективной при выполнении следующих условий:

• четкие цели (в письменной форме, например, на доске)

• четко сформулированные задания (для каждой группы в письменной форме)

• сценарий/стратегия организации работы в группе (для каждой группы)

• все необходимые материалы (литература, бумага, карандаши)

• определение вида и способа представления результатов

• определение времени на выполнение задания

• определение пространственного расположения групп

• определение количественного состава групп (max/min) (рекомендуются группы по 4-6 чел.)

• Определить способ формирования групп

Комментарий

Оснащение

*Пример*

*(Задание представлено с помощью проектора)*

• Прочтите текст «Как формировать у детей технику письма».

• Прочтите тексты, написанные учениками. Обсудите уровень сформированности техники письма.

Следующий алгоритм действий поможет Вам.

• Определите уровень сформированности техники письма на примере более ранних и последующих работ учеников.

• Представьте результаты групповой работы всем участникам.

**ГРУППОВАЯ РАБОТА (2)***

Описание

Формирование групп

*По принципу «случайного выбора»*:

• сидят за одним столом

• при расчете (одинаковые цифры)

• выбирают одинаковые цифры или буквы

• выбирают части одного паззла

Преимущества: экономичность во времени, гетерогенность групп, условия для знакомства.

*По принципу «общего интереса»:*

• выбирают одну тему

• выбирают понятия одного тематического поля, одинаковые символы, картинки и т.д.

Преимущества: взаимосвязь с темой занятия, повышение мотивации учебной деятельности.

*По принципу симпатии.*

Возможно при условии работы всех групп над одной темой.

Преимущества: благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности работы.

Комментарий

Оснащение

*Пример*

**ГРУППОВОЕ ИНТЕРВЬЮ***

Описание

Для проведения интервью формируются группы, несколько участников выступают в роли опрашивающих. Результаты опроса документируются, представляются всем участникам, обсуждаются.

Речь идет о небольшом эмпирическом исследовании.

Комментарий

Преподаватель получает возможность для корректировки планирования своей деятельности.

Оснащение

Опросные листы, карандаши.

*Пример*

*Как Вы оцениваете:*

- *обучающий эффект занятия*
- *используемые методы/приемы*
- *атмосферу на занятии*
- *поведение преподавателя*

**КОНФЛИКТНЫЕ УГЛЫ***

Описание

Работа проводится в группах из 4 участников. Каждый участник группы получает лист бумаги в форме равностороннего треугольника (основание 20 см, высота 10 см). При совмещении 4 та-

ких треугольников получается квадрат. На треугольнике написан вопрос. Например, «Что мешает мне на занятии?» Преподаватель предлагает каждому вспомнить ситуации/причины и кратко записать на треугольнике. Затем каждая четверка совмещает треугольники и сравнивает, комментирует в своей группе записи.

Группа останавливается на одной ситуации, которую она хотела бы обсудить подробнее. Здесь можно предложить ряд вопросов, записав их на доске: «какой была непосредственная реакция на сложившуюся ситуацию?», «как развивались события?», «как можно было бы отреагировать и ухудшить ситуацию?», «каковы другие возможности поведения?»

Группы представляют в виде краткого сообщения общую точку зрения, что затем обсуждается всеми участниками.

Комментарий

Метод помогает учителям осознать, насколько различно и субъективно может восприниматься определенная форма поведения.

Оснащение

_____

_____

*Пример*

_____

_____

_____

_____

**ВВОДНЫЙ ТЕКСТ***

Описание

Основную информацию участники получают из краткого, хорошо структурированного текста. Они прорабатывают текст, отмечая ключевые понятия. Проверить понимание текста можно с помощью вопросов, на которые отвечают письменно как самостоятельно, так и в парах или малых группах. Интересным представляется также, если после изучения текста следует задание, выполнить которое можно лишь при условии понимания содержания текста.

Комментарий

Метод получил широкое распространение в профессиональном образовании. По сравнению с только устной формой представления информации преимущество данного метода заключается в том, что создаются условия для более прочного усвоения ключевых понятий.

При составлении текстов нужно учитывать следующие моменты:

- доступность
- структура (план изложения)
- краткость и ясность
- дополнительные стимулы

Оснащение

Текст.

*Пример*

*Приведен отрывок из вводного текста на тему «Формирование у детей техники письма».*

### РЕШАЕМ ВМЕСТЕ ОДНУ ЗАДАЧУ*

Описание

Пары или тройки образуются по принципу «случайного выбора». Получают задание совместно создать что-либо. Продукт представляется всем участникам.

Комментарий

Задание не должно быть слишком сложным. Оно должно быть связано с целями и содержанием ПК.

Общий состав группы – не более 30 человек.

Оснащение

Карандаши, картон, краски.

*Пример*

*Представим нашу ситуацию на картине (вместе рисуем картину).*

*Построим из картона Башню повышения квалификации.*

### МОДЕЛЬ*

Описание

Преподаватель предлагает участникам создать модель, которая воплощала бы предложения по решению поставленной проблемы.

Комментарий

Должно быть предоставлено достаточно материала для создания модели. Участники в итоге представляют продукт, который находится в распоряжении группы в течение дальнейшего ПК. Альтернативные мнения могут демонстрироваться прямо на модели. То, каким образом обсуждаются предложения и замечания, каким образом все приходят к компромиссному решению, как протекает работа – все это темы для последующей рефлексии.

Оснащение

Необходимый материал и инструмент.

*Пример*

*Создайте модель:*

*ветряного колеса для производства энергии;*

*классной комнаты для самостоятельной работы школьников;*

*удобного для учеников школьного двора.*

## НУ И КАК ЭТО БЫЛО?*

Описание

Участники объединяются в пары. Они разыгрывают ситуацию «Приход/возвращение домой». Исполняющий роль оставшегося дома спрашивает: «Ну и как прошел семинар?» Вернувшийся дает краткий и правдивый ответ. Затем они меняются ролями. Такое общение можно продолжать, предложив ситуации, например, «В кабинете руководителя».

Комментарий

Метод ориентирован на создание доброжелательной атмосферы для общения.

Оснащение

Не требуется.

*Пример*

*«Приход/возвращение домой»*

*• на уровне содержания*

*«На семинаре мы познакомились с новыми способами оказания взаимопомощи между коллегами. Вначале я использую некоторые из них при общении с близкими коллегами».*

*• на уровне эмоций*

*«Я познакомился с новыми людьми. Мы договорились, время от времени работать вместе».*

**СЕТЬ***

Описание

На полу раскладываются карточки с ключевыми словами по теме занятия. Каждый участник выбирает одну карточку. Если он не находит подходящего слова, он может написать его сам на пустой карточке. После того как все сделали свой выбор, начинается комментирование выбранных слов. Участник обосновывает свой выбор и определяет взаимосвязь выбранного слова и его собственной работы. Затем карточка кладется на пол. Все последующие участники после комментария располагают карточки на полу с учетом логических связей с предыдущими словами (близко, далеко, сверху, снизу). В итоге на полу образуется содержательно структурированная сеть по теме занятия.

Комментарий

Участвует не более 20 человек. Карточек должно быть в два раза больше. Если метод используется в начале занятия, его можно связать со знакомством участников (при комментировании выбранных слов участники представляются).

Возможный вариант: участники сами пишут слова на карточках. Можно использовать в конце занятия для установления обратной связи.

Оснащение

Карточки с ключевыми словами, пустые карточки, фломастеры.

*Пример*

*«Сеть» по теме «Спорт».*

**ОТКРЫТЫЙ КОСМОС***

Описание

Участники, опытные специалисты из одной области, объединяются в группу, чтобы проработать интересующие их вопросы. Они готовы сделать сообщения из своего опыта работы.

По возможности все участники вместе с преподавателем садятся по кругу. В центре образуется свободное пространство. Преподаватель кратко описывает тему занятия и напоминает суть метода (и участники сформированной группы из опытных специалистов, и остальные участники заранее должны познакомиться с методом). Один или несколько представителей группы опытных

специалистов выходят в круг и кратко, достаточно конкретно описывают свое проблемное поле, приглашая остальных участников присоединиться к ним. Тема записывается на доске. После оглашения всех проблемных полей остальные участники выбирают заинтересовавшие их темы и записываются в соответствующие группы на доске под названиями тем. Образуются рабочие группы.

Начинается первый круг обсуждения/дискуссии (должен быть четко ограничен по времени). Затем каждая рабочая группа делает свое сообщение. Могут последовать еще один или несколько этапов работы в группах. Каждый такой этап должен завершаться кратким сообщением.

Все участники обмениваются материалами, созданными рабочими группами. Все материалы можно обобщить в совместной публикации.

Комментарий

Метод предназначен для многочисленных групп. Представляет собой некую альтернативу конференциям. В центре внимания находятся интересы и профессиональные проблемы участников.

Организация достаточно трудоемка: время, опыт, креативность, хороший аудиторный фонд. Многое должно быть выяснено заранее: участники заранее знакомятся с целями и непосредственно методом; они должны своевременно сообщить организаторам/преподавателю о планируемых выступлениях, своих пожеланиях и ожиданиях.

Длительность мероприятия, проводимого данным методом, минимально составляет один день. Это позволяет участникам принять участие в работе различных рабочих групп.

Оснащение

Типичное для конференций.

### КАРТОННЫЕ НОСЫ*

Описание

Реальная проблема заменяется вымышленной: «Как убедить коллег носить в школе картонные носы?»

Все участники либо конкурирующие малые группы предлагают свои решения. Затем предложенные решения рассматриваются с позиции их применения для решения реальной проблемы. Если

ответ положительный, разрабатывается своего рода стратегия поведения (кто, когда, что делает).

Комментарий

Метод используется, чтобы сломать стереотипное мышление, дать возможность для развития креативности. Как правило, следует много вариантов решения вымышленной проблемы, которые неожиданно подходят для решения реальной. Чтобы в большей степени дистанцировать участников от вымышленной ситуации, можно предложить носить картонные носы другим целевым группам (членам экзаменационной комиссии, всем учителям математики и т.д.).

*Пример*

***Реальные проблемы:***

*группа педагогов демонстрирует негативное отношение, возможно из-за боязни, к введению новых технологий;*

*в школе необходимо улучшить процесс профессиональной подготовки учеников посредством лучшего взаимодействия преподавателей между собой, с предприятиями и родителями, службами по профориентации.*

***Вымышленные проблемы:*** *как убедить учеников и коллег*
*отращивать на ногах длинные ногти;*
*кушать в столовой палочками;*
*приходить в школу на 30 мин раньше;*
*делать зарядку.*

## РЕФЛЕКСИРУЮЩАЯ КОМАНДА*

Описание

Преподавательский коллектив/команда обсуждает/анализирует проведенный этап ПК или планирует проведение следующего этапа. Все высказываются спонтанно, выражают свои предположения относительно возможных оснований отрицательного или положительного результата, выводов для последующей деятельности.

Затем присоединяются все участники. В качестве стимулов на доске можно записать:

я могу согласиться …

я хотел бы возразить …

следует, однако, еще заметить …

Комментарий

Метод дает возможность преподавательскому коллективу еще раз осознать причины успеха и неудач.

*Пример*

• *У меня сложилось впечатление, что вначале участники выражали большую заинтересованность. Однако после первого этапа групповой работы интерес снизился.*

• *У меня такое же впечатление. Возможно, нам не удалось достаточно четко сформулировать цель и задание.*

• *…*

## РЕТРОСПЕКТИВА И ПЕРСПЕКТИВА*

Описание

Вариант 1.

После окончания учебного дня преподаватель просматривает все использованные/разработанные в течение дня материалы и готовит их для небольшой выставки на тему «Таким был наш день сегодня».

Затем участникам задается вопрос «Как прошел для Вас этот день?», ответ на который предполагает критическую обратную реакцию. Высказанные критические замечания следует учесть при планировании следующего учебного дня.

Вариант 2.

Преподаватель готовит компьютерную презентацию о прошедшем учебном дне, акцентируя внимание на определенных этапах или групповой работе. Под девизом «Вы обязательно это вспомните» демонстрирует участникам наряду с другими материалами. Затем предлагает всем высказаться.

Можно также анализировать прошедший день под девизом «Этого мы достигли сегодня».

Комментарий

Метод представляет собой не столь трудоемкий способ организации рефлексии.

Оснащение

Материалы, Power-Point презентации.

## СНЕЖНЫЙ КОМ*

Описание

Всех участников просят на листе А4 записать пожелания, ожидания, приоритетные формы деятельности (количество неограниченно). Затем в парах участники, при необходимости представясь друг другу, обсуждают свои записи и определяют общие интересы, которые записывают на листе А3. Снежный ком катится дальше, и пары объединяются в четверки/пятерки. Группы должны выбрать установленное количество общих приоритетов (например, 6). Результат записывается большими буквами на листе еще большего формата. Представитель каждой группы комментирует результат. Свое мнение высказывает преподаватель.

Комментарий

Метод используется для того, чтобы создать условия для критической обратной реакции. При этом участникам предлагается вначале самостоятельно записать положительные и отрицательные впечатления. Затем следует работа в парах и группах. В результате имеет место необходимый отбор и групповой консенсус.

Результаты «Снежного кома» могут использоваться как для планирования, так и для критического анализа проделанной работы.

*Пример*

Снежный ком в начале ПК

***Круг 1*** *(самостоятельная работа)*

*Какие проблемы, вопросы, темы должны быть обязательно рассмотрены на занятиях?*

***Круг 2***

*Выберите себе партнера. Обсудите сделанные Вами записи. Выберите 6 общих пунктов и запишите их.*

*Далее по описанию.*

## СИМУЛЯЦИЯ*

Описание

В центре внимания находится типичная, но сложная ситуация из рабочих будней участников. Задача заключается в том, чтобы проанализировать поведение протагониста и предложить оптимальный вариант.

Протагонист точно описывает ситуацию (цель, целевая группа, внешние условия). Участники могут задавать уточняющие вопросы. Затем ситуация проигрывается – симулируется. Протагонист действует так, как действовал бы в реальности. Остальные участники симулируют целевую группу.

После проигрывания ситуации вначале высказывает свое мнение протагонист, описывает ощущения, анализирует поведение группы.

Затем могут высказаться все участники.

Комментарий

Преподаватель должен следить за выполнением правил симуляции (см. *Пример*). Правила должны быть зрительно доступны всем участникам.

Симуляция не является ролевой игрой. Группа попадает в реальную ситуацию, которую пережил один из участников.

*Пример*

*Правила:*

*1. Протагонист подробно и четко описывает ситуацию.*

*2. Протагонист решает, когда заканчивается симуляция и начинается обсуждение.*

*3. Все участники хлопают, демонстрируя окончание симуляции.*

*4. Протагонист первым начинает обсуждение.*

*5. Участники дают свою оценку поведению протагониста, описывают свои ощущения.*

*6. Следует четко различать предположения/интерпретацию и восприятие ситуации.*

*7. Участники высказывают свое индивидуальное мнение/впечатление, исключают обобщения.*

**SMS***

Описание

Участникам предлагается в конце занятия либо определенного этапа ПК написать фиктивное SMS-сообщение из 11 слов своим знакомым (коллеге, представителю школьной администрации, мужу/жене, детям и т.д.). Затем SMS-сообщения по очереди зачитываются участниками.

Комментарий

Ограничение в объеме помогает сконцентрироваться на существенном. Строгость формы побуждает к языковой креативности.

*Пример*

*SMS-сообщения довольных участников:*

*Позитивная атмосфера. 5 дней истинного практико-ориентированного обучения. Фантастически…*

*Сомнения исчезли. Модель действительно практична. Планирую учиться дальше. …*

# АНКЕТА ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ, ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Представленная анкета является основанием для изучения состояния дел в сфере образования взрослых и определения уровня информированности анкетируемых в актуальных вопросах организации образования взрослых.

**АНКЕТА**
***для специалистов, задействованных в сфере образования взрослых***

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании, целью которого является описание современной ситуации в сфере образования и обучения взрослых людей, проблем и путей совершенствования профессиональных компетенций специалистов, занятых в образовании взрослых.

Внимательно прочитайте вопросы анкеты и возможные ответы на них, затем обведите тот ответ, который совпадает с Вашим мнением, или допишите свой вариант.

При ответах на некоторые вопросы можно выбрать один или несколько вариантов.

**Ваш пол (обведите):**

*1. мужской* *2. женский*

**Ваш возраст (обведите):**

*1. до 30 лет* *4. 51-60 лет*
*2. 31-40 лет* *5. Больше 60*
*3. 41-50 лет*

**Какое образование Вы имеете (отметьте оба варианта):**

| *А* | *Б* |
|---|---|
| *1. Высшее* | *1. Педагогическое* |
| *2. Среднее специальное* | *2. Непедагогическое (укажите какое):* |
| *3. Среднее* | _____ _____ |

**Ваше место работы (обведите):**

*1. Государственное учреждение образования*
*2. Коммерческая организация*
*3. Некоммерческая организация*
*4. Другое_____*

**1. Приходится ли Вам в своей деятельности решать профессиональные задачи, связанные с потребностями взрослых?**

*1. Да 2. Нет*

**2. Участвовали ли Вы в семинарах, курсах повышения квалификации, проектных программах, связанных с образованием взрослых людей, и в каком качестве? (отметьте оба варианта ответа)**

| ***А. В качестве участника*** | ***Б. В качестве организатора*** |
|---|---|
| *1. Нет* | *1. Нет* |
| *2. Да*<br>*(можно назвать несколько вариантов)*<br>*а) семинары _____*<br>*_____*<br>*б) тренинги _____*<br>*_____*<br>*в) курсы повышения квалификации _____*<br>*в) проектная деятельность*<br>*_____*<br>*г) другое _____*<br>*_____* | *2. Да*<br>*(можно назвать несколько вариантов)*<br>*а) семинары _____*<br>*_____*<br>*б) тренинги _____*<br>*_____*<br>*в) курсы повышения квалификации _____*<br>*в) проектная деятельность*<br>*_____*<br>*г) другое _____*<br>*_____* |

**3. Что явилось причиной для Вашего участия в вышеназванных семинарах, курсах повышения квалификации? (отметьте оба варианта ответа)**

| ***А. В качестве участника***<br>*(можно назвать несколько вариантов)* | ***Б. В качестве организатора***<br>*(можно назвать несколько вариантов)* |
|---|---|
| *1. Административное распоряжение вышестоящих руководящих инстанций* | *1. Административное распоряжение вышестоящих руководящих инстанций* |

| | |
|---|---|
| *2. Личная инициатива* | *2. Личная инициатива* |
| *3. Потребность в саморазвитии* | *3. Потребность в саморазвитии* |
| *4. Потребность в самоопределении, в анализе профессиональных ценностей (возможность определить, от чего нужно отказаться в работе и что необходимо сохранить)* | *4. Потребность в самоопределении, в анализе профессиональных ценностей (возможность определить, от чего нужно отказаться в работе и что необходимо сохранить)* |
| *5. Желание сменить обстановку* | *5. Желание сменить обстановку* |
| *6. Потребность в обмене опытом с коллегами* | *6. Потребность в обмене опытом с коллегами* |
| *7. Входит в мои профессиональные обязанности* | *7. Входит в мои профессиональные обязанности* |
| *8. Другое _____ _____* | *8. Другое _____ _____* |

**4. Насколько Вам требуются дополнительные знания в образовании и обучении взрослых людей для профессиональной деятельности?**

(оцените по шкале от 0 до 4, где 0 – не требуется, 4 – очень необходимо)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

**5. Оцените, пожалуйста, в какой мере профессионально занятые специалисты в образовании и обучении взрослых должны обладать профессиональными знаниями и умениями, необходимыми для реализации их профессиональной деятельности.**

*(При ответах на вопрос используйте условные баллы:*

*5 – первостепенная важность*

*4 – средняя значимость*

*3 – малая значимость*

*2 – несущественно*

*1 – затрудняюсь ответить)*

| | первостепенная важность | средняя значимость | малая значимость | несущественно | затрудняюсь ответить |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Знание теоретических основ андрагогики, акмеологии, антропологии. | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| 2. Знание истории развития образования взрослых, современных тенденций и достижений. | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| 3. Владение механизмом интеграции теоретических знаний в практическую деятельность, дидактики и методологии образования взрослых. | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| 4. Владение методами конструирования содержания образования и обучения взрослых. | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| 5. Владение современными технологиями, методами и приемами обучения (активными формами, проектными технологиями, модульной системой обучения и др.). | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| 6. Знание психологических закономерностей обучения и социальной адаптации взрослых людей. | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| 7. Знание организационной психологии, психологии управленческой деятельности, психологии группового взаимодействия; модерации группового образовательного процесса. | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| 8. Знание в области теории и технологий коммуникации, конфликт-менеджмента. | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9. Владение технологиями проектирования образования взрослых, оценки эффективности и анализа ошибок в образовательном процессе. | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| 10. Знание теории и методологии менеджмента (стратегический, инновационный, проектный менеджмент, self-менеджмент, риск-менеджмент, менеджмент организации). | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| 11. Знания в области педагогического менеджмента, владение технологиями развития человеческих ресурсов организации. | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| 12. Знания в области теории маркетинга, имиджелогии, PR-технологий. | *5* | *4* | *3* | *2* | *1* |

**6. Организациям какого из перечисленных ниже секторов Вы отдаете предпочтение в качестве провайдеров услуг в сфере дополнительного образования? (обведите)**

1. Сектор государственных организаций и учреждений
2. Сектор коммерческих учреждений
3. Сектор некоммерческих и общественных организаций
4. Другое_____

**7. Какая помощь Вам необходима для реализации задач по обучению и взаимодействию со взрослыми людьми? (перечислите)**

1. _____
2. _____
3._____

_____

_____

_____

*Учебное издание*

Авторы:
**Кошель** Нина Николаевна,
**Янчук** Владимир Александрович,
**Лабода** Сергей Валентинович и др.

# МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ АНДРАГОГОВ

Учебно-методическое пособие

Под редакцией *Н.Н. Кошель*
Корректор *Е.И. Плиско*
Компьютерная верстка и дизайн *Е.И. Плиско*

Подписано в печать 01.09.2011. Формат 60х90 1/16.
Бумага офсетная. Усл. печ. л. 19,625. Уч.-изд. л. 14,65.
Тираж 300 экз. Заказ №

Издательство
ГУО «Академия последипломного образования»
ЛИ №02330/0494403 от 16.03.2009 г.

Отпечатано в типографии ООО «Поликрафт»
ЛП №02330/0494199 от 03.04.2009 г.
ул Кнорина, 50, корп. 4, к. 401а, г. Минск.